

УДК 656.2.072

Л. І. Рибальченко, С. Л. Петросян, В. О. Тарутін

**ЩОДО ОСНОВНИХ ПИТАНЬ, ЯКІ ПОТРЕБУЮТЬ ВИРІШЕННЯ ДЛЯ
УДОСКОНАЛЕННЯ ПАСАЖИРСЬКИХ ПЕРЕВЕЗЕНЬ**

L. I. Rybalchenko, S. L. Petrosyan, V. O. Tarutin

**ON THE MAIN ISSUES WHICH REQUIRE SOLUTIONS FOR IMPROVEMENT OF
PASSENGER TRANSPORTATION**

На даний час спостерігається підвищення потреби населення у переміщенні на різних рівнях перевезень, що в свою чергу висуває нові вимоги до транспортних систем.

Одним з основних напрямків у вирішенні сучасних транспортних питань є розроблення нових технічних і технологічних рішень і систем, які сприятимуть задоволенню потреб ринків попиту, що недостатньо обслуговуються існуючою транспортною інфраструктурою. Беручи до уваги географію і топологію регіонів України, перевезення залізницями є найкращим рішенням для подальшого розвитку транспортної системи, адже значна кількість перевезень у межах країни здійснюється на середніх відстанях, які є далекими для автотранспорту і короткими для авіатранспорту.

Пасажирські перевезення на залізницях зможуть залучати значну кількість пасажирів і суттєво збільшувати об'єми переве-

зень, якщо будуть виконуватися із наданням конкурентоспроможних часів подорожей та з високою якістю обслуговування.

Збільшення максимальних швидкостей руху на діючих лініях, підвищення якості планування перевезень, модернізація засобів сигналізації та зв'язку, зняття перевантаження на лініях, придбання нового рухомого складу, удосконалення технологій диспетчерського керівництва, а також удосконалення технологічних процесів у системі управління експлуатаційною роботою у пасажирському господарстві та покращення технологій регулювання перевезень є основними питаннями, які потребують вирішення для удосконалення пасажирських перевезень.

Вирішення зазначених питань пов'язане із суттєвими капіталовкладеннями, а також розробленням і реалізацією моделей перевезень на залізницях України, які потребують використання нових наукових розроблень.

УДК 656.072

Є. В. Ходаківська

**УДОСКОНАЛЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ ПАСАЖИРСЬКИХ ЗАЛІЗНИЧНИХ
ПЕРЕВЕЗЕНЬ В УМОВАХ ВПРОВАДЖЕННЯ ЛОГІСТИЧНОГО СЕРВІСУ**

E. V. Khodakivska

**IMPROVEMENT OF ORGANIZATION OF PASSENGER RAILWAY TRANSPORT IN
THE CONDITIONS OF IMPLEMENTATION OF LOGISTICS SERVICE**

В умовах розвитку фінансової кризи та економічної нестабільності в країні

режим зниження витрат і підвищення ефективності управління якістю сервісних

послуг стає основою функціонування пасажирського залізничного транспорту.

Критерієм удосконалення пасажирської транспортної системи за рахунок впровадження логістичного сервісу є рівень задоволення різноманітних потреб людей у конкретних послугах. Причому наслідки незадоволеності споживачів виявляються набагато швидше задоволеності. Споживач стає постійним тільки в двох випадках. Перший – коли йому нема з чого вибирати, він змушений знов повертатися в одне і те ж місце. Другий – коли є з чого вибирати, споживач регулярно порівнює послуги доступних йому видів транспорту, але, тим не менше, кожен раз зупиняє свій вибір на одному раніш уподобаному.

У результаті дослідження існуючих теоретичних розробок і практичного досвіду щодо удосконалення організації пасажирських залізничних перевезень в умовах впровадження логістичного сервісу виявлено, що ефективним рішенням є створення відділу управління якістю логістичного сервісу пасажирських перевезень із застосуванням системно-комплексного підходу, який поряд з питаннями логістики буде відслідковувати якість сервісного обслуговування клієнтів пасажирського залізничного транспорту. На мережі залізниць України доцільно створити інфомаційно-аналітичні центри, які зв'яжуть всі інформаційні потоки для вирішення завдань щодо покращення системи управління якістю логістичних послуг залізничним транспортом.

УДК 656.2

О. М. Ходаківський, С. В. Свічкарь

**ОБҐРУНТУВАННЯ НЕОБХІДНОСТІ РОЗВИТКУ ЗАЛІЗНИЧНОГО ТРАНСПОРТУ
УКРАЇНИ НА ОСНОВІ МІНІМАЛЬНОГО ВІДХИЛЕННЯ ВІД НОРМИ СТАНУ
ЗАЛІЗНИЧНОЇ ТРАНСПОРТНОЇ СИСТЕМИ**

О. М. Khodakivskiy, S. V. Svichkar

**THE REASONING OF THE NECESSITY OF DEVELOPMENT OF RAILWAY
TRANSPORT OF UKRAINE ON THE BASIS OF MINIMUM DISCHARGE FROM
NORMS OF THE STATE OF RAILWAY TRANSPORT SYSTEM**

Результат аналізу залізничної транспортної системи України вказує на той факт, що переваги використання теорії систем, системного підходу неповною мірою увібрані залізничним транспортом і це є резервом для підвищення ефективності діяльності товариства.

Важливим поняттям теорії систем є норма стану системи. Нормою (від лат. norma – дослівно «косинець», переносне значення – «правило») можуть бути еталон, зразок, правило. Відомо, що в області припустимих станів системи існує стан, що найбільше відповідає меті та умовам

функціонування цієї системи. Він називається нормою стану, тобто функціональним оптимумом. Під оптимальним функціонуванням системи розуміють проходження всіх процесів із найбільш можливою надійністю, економічністю тощо. У випадку залізничної транспортної системи під нормою стану слід розуміти відповідність всіх видів ресурсів, існуючих технологій, інфраструктури, транспортних засобів науково-обґрунтованому, безпечному та економічному рівню. Отже, при здійсненні розвитку залізничного транспорту України