

УДК 65.011:005.93

РАЗРАБОТКА СХЕМЫ ПРОЦЕССА ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ НА ПРЕДПРИЯТИИ В УСЛОВИЯХ РИСКА И НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ

*Воловельская И.В., к.э.н., доцент,
Караченцев Р.М., магистр (УкрГУЖТ)*

В статье обоснована необходимость разработки схемы процесса принятия решений, как основного инструмента управления предприятием для обеспечения его эффективной работы.

Использование определенного механизма процесса принятия решения на основе его схемы позволит существенно сократить не только временные и материальные затраты предприятия, но и достаточно эффективно защититься от различных негативных влияний как внешней, так и внутренней среды предприятия.

Ключевые слова: *риск, неопределенность, процесс принятия решения.*

РОЗРОБКА СХЕМИ ПРОЦЕСУ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ НА ПІДПРИЄМСТВІ В УМОВАХ РИЗИКУ І НЕВИЗНАЧЕНОСТІ

*Воловельська І.В., к.е.н., доцент,
Караченцев Р.М., магістр (УкрДУЗТ)*

У статті обґрунтовано необхідність розробки схеми процесу прийняття рішень, як основного інструменту управління підприємством для забезпечення його ефективної роботи.

Використання певного механізму процесу прийняття рішення на основі його схеми дозволить істотно скоротити не тільки тимчасові і матеріальні витрати підприємства, а й досить ефективно захиститися від різних негативних впливів як зовнішньої, так і внутрішньої середовища підприємства.

Ключові слова: *ризик, невизначеність, процес прийняття рішення.*

DEVELOPMENT OF THE SCHEME OF DECISION-MAKING AT THE ENTERPRISE IN THE CONDITIONS OF RISK AND UNCERTAINTY

*Volovelskaya I.V., candidate of economic sciences, associate professor,
Karatchenzev R.M., magistr (USURT)*

The article substantiates the need for a scheme of decision-making as a key management tool now to ensure its effective operation.

The main problem that arises in the process of decision-making is that there are necessarily random processes arising from the influence of various factors internal and external environment.

A feature of every situation, decision-making is a huge number of alternative courses of action. Working through each of them takes a lot of mental, material and time costs.

Thus, there is a need to create a template which would be taken into account as much as possible all the features of the decision making process.

The use of a mechanism of decision-making on the basis of its scheme will significantly reduce not only the time and costs of the enterprise, but also effectively protect against various negative influences of both external and internal environment

Keywords: risk, uncertainty, decision-making process.

Постановка проблемы. Основная проблема, возникающая в процессе принятия решения, состоит в том, что обязательно имеются случайные процессы, возникающие из-за влияния различных факторов внешней и внутренней среды.

Любой вид деятельности, особенно в сфере экономики и предпринимательства, связан с выбором и принятием решений относительно дальнейшего поведения в условиях неопределенности. Причем источники неопределенности могут быть различны.

Также необходимо отметить, что характерной чертой любой ситуации, связанной с принятием решения, является огромное количество альтернативных вариантов действий. Проработка каждого из них требует значительных умственных, материальных и временных затрат.

Таким образом, возникает потребность в создании типовой схемы, в которой были бы максимально учтены все особенности процесса принятия решения.

Анализ последних исследований и публикаций и выделение нерешенных составляющих общей проблемы. Вопросы, посвященные процессам принятия управленческих решений, представлены в работах таких ученых, как: А.И.Афоничкин; Д.Г.Михаленко; ТрифоновЮ.В., Плеханова А.Ф., Юрлова Ф.Ф.; Литвак Б.Г. и др. [1,2,5]. В них раскрыты проблемы принятия решений при различной степени описания проблемных ситуаций, возникающих в экономических системах, а также психология принятия решений в условиях неопределенности.

В работах таких ученых, как В.В. Лукьянова; Т.В.Головач; Шапкин А.С., Шапкин В.А. и др. [3, 4, 6, 7]. системно

рассматриваются особенности и виды экономических рисков, их влияния на прохождение экономических процессов при принятии управленческих решений.

Однако, не смотря на имеющееся научные работы по данному вопросу, недостаточное внимание уделено проблеме комплексного обеспечения процесса принятия решений инструментами решения проблем, появляющихся в связи с неопределенностью внешней среды и внутреннего состояния объекта.

Целью статьи является разработка схемы процесса принятия управленческого решения в ситуации неопределенности.

Изложение основного материала исследования.

Управленческое решение представляет собой совокупность действий лица или лиц, принимающих решение, определяющего программу разрешения проблемной ситуации на основе знания объективных законов функционирования экономической системы, анализа информации о ее состоянии и собственных знаний [1].

Процесс принятия решений начинается с постановки задачи по исполнению определенной цели и заканчивается ее оптимальным решением. К оптимальным решениям следует относить такие, которые связаны с проведением эффективных изменений на предприятии [5].

Проблема принятия оптимального решения в настоящих условиях становится еще более сложными. Это связано со следующими причинами [6,7]:

- ускоряется динамика экономических отношений;
- уменьшается жизненный цикл принятого решения;

- ускорение научно-технического прогресса способствует появлению большего количества альтернативных вариантов, что усложняет их генерацию и выбор;

- возрастает сложность каждого варианта принимаемого решения и др.

Выбор оптимального решения, таким образом, должен осуществляться по определенной схеме, которая включала бы в себя определенный набор критериев, таких как : время, финансовые и интеллектуальные ресурсы и др.

В общем случае в процессе принятия решения обязательно должен включать в себя следующие этапы [1, 2, 5].:

- постановка задачи принятия решения;

- формирование альтернативных вариантов на основе экономической диагностики предприятия и имеющейся информации с использованием определенных критериев;

- выбор оптимального решения и его оценка;

- при необходимости введение антикризисных мероприятий.

На этапе постановка задачи определяются основные параметры проблемной ситуации, а так же параметры, требуемые для ее разрешения [1, 4, 5]:

- содержание проблемной ситуации;
- время, необходимое для ее разрешения;

- круг лиц принимающих решение;
- ресурсы, необходимые для ее разрешения.

На втором этапе определяются множество альтернативных вариантов исходя из поставленных критериев и анализа внешней и внутренней среды.

Далее проводится оценка и ранжирование альтернативных вариантов на основе системы предпочтений, которая помогает провести процесс выбора альтернатив.

Если критериев несколько, то процедура повторяется по каждому критерию из множества. Причем предпочтения, сформулированные по выделенным критериям позволяют упорядочить альтернативные варианты с точки зрения оптимальности достижения поставленных целей.

Далее необходимо определить интегральный критерий, на основании которого ранжируются предпочтения с учетом всех рассматриваемых вариантов решения проблемной ситуации, на основании чего можно выбрать предпочтительное решение [3,5].

Схема процесса принятия решения представлена на рис.1.

Следует отметить, что схема состоит из трех взаимосвязанных блоков: информационный, блок диагностики; блок постановки и решения задач. Все блоки взаимосвязаны между собой, а также с лицом (лицами), принимающим решения, что дает возможность наиболее эффективно использовать имеющиеся ресурсы и принять оптимальное решение.

Выводы. Конкурентоспособное управление предприятием нуждается в принятии своевременных и эффективных решений, которые в свою очередь базируются на проведении огромного количества исследований, сборе и анализе данных. Только это позволит осуществить постоянный контроль изменяющихся условий рынка.

Использование предложенной схемы позволит не только выполнить поставленные задачи в кратчайшие сроки и с минимальными затратами, использовать накопленный опыт решения проблемных ситуаций, но и постоянно следить за меняющейся ситуацией на рынке, что является одной из первоочередных задач в ситуации неопределенности внешней среды.

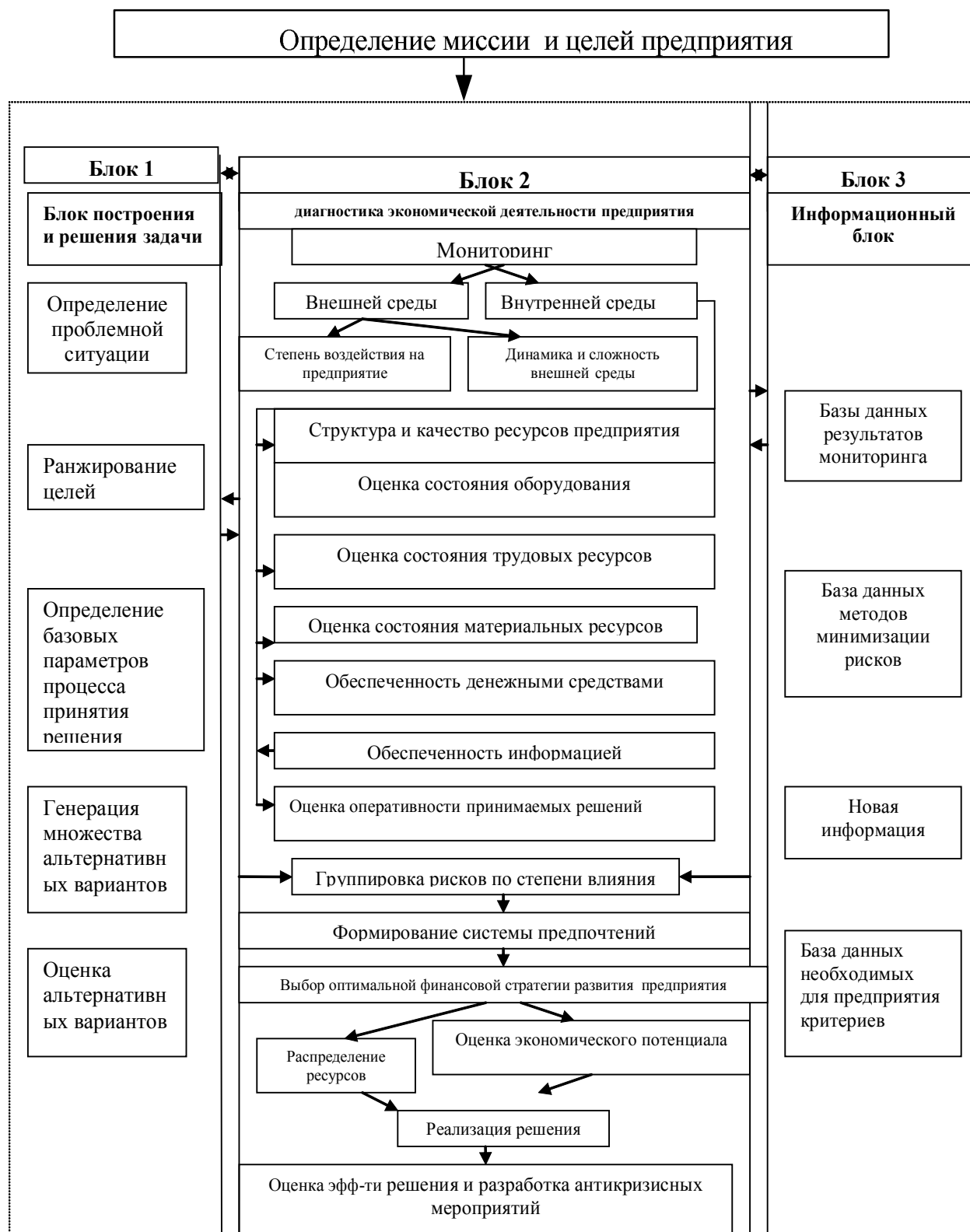


Рис. 1. Схема процесса принятия управленческого решения на предприятии

СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

1. Афоничкин А.И. Управленческие решения в экономических системах [Текст]: учебник для вузов / А.И. Афоничкин, Д.Г. Михаленко. - СПб.: Питер, 2009. – 480 с.
2. Литвак Б.Г. Управленческие решения [Текст]: учебник / Б.Г. Литвак. - М.: ТАНДЕМ, 2008. – 248 с.
3. Корнилова Т.В. Психология риска и принятия решений [Текст]: учеб. пособ. для ВУЗов / Т.В. Корнилова. - М.: Аспект Пресс, 2008. - 285 с.
4. Лукьянова В.В. Економічний ризик [Текст]: навч. посіб. / В.В. Лукьянова, Т.В. Головач. – К.: Академ-видав., 2007. – 464 с.
5. Трифонов Ю.В. Выбор эффективных решений в экономике в условиях неопределенности [Текст]: учеб. пособие / Ю.В. Трифонов, А.Ф. Плеханова, Ф.Ф. Юрлова. - Новгород: ННГУ, 2008. – 461 с.
6. Шапкин А.С. Теория риска и моделирование рискованных ситуаций [Текст]: учебник / А.С. Шапкин, В.А. Шапкин. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2005. – 880 с.
7. Barone-Adesy G.; Giannopoulos K.; Vosper I. Backtesting Derivative Portfolios With FHS // Моделирование и анализ безопасности, риска и качества в сложных системах: Труды Международной научной школы МА БРК - 2001. - СПб: НПО “Омега”, 2001.

*Рецензент д.э.н., профессор УкрГУЖТ Компаниец В.В.
Эксперт редакционной коллегии к.э.н., доцент УкрГУЖТ Сухорукова Т.Г.*

УДК 658.014.1

ПОСТРОЕНИЕ МНОГОФАКТОРНОЙ МОДЕЛИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ ПРОИЗВОДСТВА ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ В УСЛОВИЯХ ДИСКРЕТНО-НЕСТАБИЛЬНЫХ ПРОГРАММ ВЫПУСКА

Гордеев А.С., д.т.н., профессор, (УИПА)

В статье рассматриваются методические принципы определения технологической подготовки производства промышленных предприятий в условиях мелкосерийного нестабильного производства. Предложена многофакторная модель оценки эффективности производства в условиях дискретно-нестабильных программ выпуска, разработаны для нее критерии, позволяющие прогнозировать производительность и себестоимость выпускаемой продукции на стадии технологической подготовки производства.

Ключевые слова: технологическая подготовка производства, мелкосерийное производство, производительность, себестоимость, эффективность производства.

ПОБУДОВА БАГАТОФАКТОРНОЇ МОДЕЛІ ТЕХНОЛОГІЧНОЇ ПІДГОТОВКИ ВИРОБНИЦТВА ПРОМИСЛОВИХ ПІДПРИЄМСТВ В УМОВАХ ДИСКРЕТНО-НЕСТАБІЛЬНІСТЬ ПРОГРАМ ВИПУСКУ

Гордєєв А.С., д.т.н., професор (УІПА)

У статті розглядаються методичні принципи визначення технологічної підготовки виробництва промислових підприємств умовах дрібносерійного нестабільного виробництва. Запропоновано багатфакторна модель оцінки ефективності виробництва в умовах дискретно-нестабільних програм випуску, розроблені для неї критерії, що дозволяють