

Крім того, використовуються специфічні моделі загальної якості або ділової досконалості EFQM, в основі яких лежить логіка постійного поліпшення RADAR.

Серед показників, що можуть впливати на якість послуг з перевезення пасажирів, традиційно виділяють такі: безпека, комфортність, швидкість, комплексність обслуговування, інформативність та вартість.

Проте вказаний перелік чинників не є вичерпним. Для того, щоб здійснити більш розгорнуту оцінку якості транспортних послуг, доцільно обирати індикатори якості стосовно таких напрямків: фактори макро-, мікро- та внутрішнього середовища

транспортного підприємства, а також перспективи його розвитку.

Кількість параметрів повинна бути близько 20–25, при цьому 20 % від них повинні належати до фінансових результатів діяльності підприємства, інші 20 % – до управління персоналом, решта 60 % – повинні бути пов'язані з маркетингом. Вагомість кожного з критеріїв пропонується визначати за допомогою методу експертних оцінок. В результаті буде отримано збалансовану систему показників (The Balanced Scorecard – BSC), яка дозволить в остаточному підсумку комплексно оцінити рівень якості транспортних послуг і підвищити сукупну ефективність функціонування транспортних підприємств.

УДК 330.322:656.2

О.Л. Васильєв, О.М. Лук'янова
O. Vasiliev, E. Lukanova

МЕТОДИ ФІНАНСУВАННЯ ІНВЕСТИЦІЙ НА ЗАЛІЗНИЧНОМУ ТРАНСПОРТІ

METHODS OF FINANCING INVESTMENTS IN RAILWAYS

На залізничному транспорті можуть бути використані наступні методи фінансування інвестицій: самофінансування; державне фінансування; емісійне фінансування; позикове фінансування; лізинг; змішане фінансування.

Перераховані методи найбільш доцільно використовувати у наступних інвестиційних напрямках:

- відновлення та модернізація матеріально-технічної бази інфраструктури залізничного транспорту за рахунок самофінансування;

- здійснення простого й розширеного відтворення парку рухомого складу за рахунок інших методів фінансування.

Використання саме цих напрямків обумовлено тим, що залізничний транспорт не є досить привабливим для інвесторів через невисоку норму прибутку, інвестиційні проекти пов'язані з основною діяльністю залізниць мають тривалий період окупності, а також внаслідок державної приналежності магістральної залізничної мережі.