

впроваджувати зміни принципів управління, аби не втратити завойованих позицій у порівнянні з конкурентами. Одним з найкращих напрямів для підприємства, щоб зняти з себе тягар цих проблем, є виведення непрофільних сфер діяльності на аутсорсинг (від англ. Outsourcing) - залучення, коли це вигідно, до виконання контрактної роботи зовнішніх співвиконавців.

Керівництво підприємств звертається до моделі аутсорсингу, коли гостро постає необхідність збереження своєї конкурентоспроможності, і в цьому сенсі аутсорсинг має ряд істотних переваг. Важлива стратегічна перевага аутсорсингу - це можливість сконцентруватися на ключовому бізнесі. З приходом підрядника підвищується і рівень якості надаваних компанією послуг завдяки привнесеним технологіям, автоматизації бізнес-процесів, більш ефективній системі контролю якості та ін.

Основним ризиком аутсорсингу є більш висока вартість послуг компанії-аутсорсера. До менших ризиків аутсорсингу відноситься неможливість давати прямі вказівки, як у випадку з власним підрозділом, компанії-аутсорсеру та вірогідність порушення конфіденційності при передачі ряду послуг на аутсорсинг.

На окрему увагу заслуговує застосування аутсорсингу як механізму підвищення конкурентоспроможності підприємств залізничного транспорту. Для всіх розвинених країн характерним для останніх років є розвиток логістичного аутсорингу. Логістичні функції, які найчастіше передаються в аутсоринг у міжнародній практиці, – складування, зовнішнє транспортування, оформлення вантажів/платежів, внутрішнє транспортування, консолідація вантажів/дистрибуції, пряме транспортування.

Механізм дії аутсорсингу відрізняється від звичайної розподільної логістики тим, що замовник формулює завдання, які стоять перед постачальником послуг, не конкретизуючи спосіб вирішення цих завдань, так що вибір раціонального способу дій цілком і повністю лежить на виконавцеві (як, втім, і відповідальність за досягнення необхідного результату).

Отже, потенціал розвитку аутсорсингу на залізничному транспорті високий, але передача допоміжних функцій на аутсорсинг повинна відповідати вимогам загальної для залізничної галузі стратегії підвищення ефективності функціонування інфраструктури і перевізних господарств у цілому.

65.018:656.2

I.B. Маркова
I. Markova

ОСНОВНІ НАПРЯМКИ ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

THE MAIN DIRECTIONS OF IMPROVING THE QUALITY OF TRANSPORT SERVICES

В умовах загострення конкурентної боротьби на ринку України перед підприємствами постають завдання, пов'язані зі збільшенням обсягів

виробництва і підвищенням його ефективності. У досягненні цієї мети значна роль відводиться транспортному обслуговуванню, адже ефективно

функціонування транспортної системи забезпечить своєчасну доставку сировини для проходження виробничого процесу та доставку продукції підприємства до пунктів призначення.

Зважаючи на важливу роль організації транспортного обслуговування у підвищенні ефективності функціонування економіки та якості роботи підприємств, слід зосередити увагу на таких питаннях: забезпечення своєчасного, якісного та повного задовільнення потреб вантажовласників та населення в перевезеннях; широкий розвиток послуг, що надаються; покращення використання існуючих виробничих потужностей залізниць; вибір найбільш ефективних шляхів та способів впровадження нової техніки і прогресивних технологій в усіх господарствах залізничного транспорту;

раціоналізація вантажопотоків, забезпечення збереженості і своєчасності доставки вантажів; удосконалення системи планування перевезень і управління залізничного транспорту; здійснення організаційних, технічних та економічних заходів, спрямованих на 100-відсоткове виконання графіка руху пасажирських потягів та безумовне забезпечення безпеки їх руху; здійснення заходів з підвищення культури обслуговування пасажирів на вокзалах і в потягах, зокрема, в організації продажу квитків, довідково-інформаційній роботі та ефективному використанні місць у потягах, а також наведенню порядку та дисципліни в організації перевезень пасажирів; подальше удосконалення господарського механізму і структури управління перевізним процесом.

УДК 621:330.34 (477)

В.В. Дикань
V. Dykan

РОЗВИТОК ЕКОНОМІЧНОГО ПОТЕНЦІАЛУ ПІДПРИЄМСТВ ТРАНСПОРТНОГО МАШИНОБУДУВАННЯ УКРАЇНИ

DEVELOPMENT OF THE ECONOMIC POTENTIAL OF ENTERPRISE TRANSPORTATION ENGINEERING UKRAINE

У сучасних умовах машинобудування є однією з найважливіших галузей, що забезпечує економічне зростання, соціальний розвиток, науково-технічний прогрес країни. Україна здатна виробляти майже всю номенклатуру машинобудівної продукції, нині частка машинобудування в українській промисловості перевищує 15 %, у ВВП складає близько 12 %.

За останні роки машинобудівний комплекс країни зазнав тривалої руйнівної кризи, реформування відносин власності, структурних деформацій, що негативно відбилося на його економічному потенціалі. Переважна більшість підприємств потребує масштабної

реконструкції і суттєвого технічного переоснащення. Отже, вирішення їх проблем можливо на основі формування та поетапної реалізації національної стратегії розвитку галузі.

Поряд з цим необхідно терміново вживати заходи щодо недопущення втрати економічного потенціалу підприємств галузі. Існуючі пропозиції в даному напрямку щодо активізації діяльності машинобудівних підприємств залишаються нереалізованими у зв'язку з браком власних коштів, низькою інвестиційною привабливістю, відсутністю державної підтримки.

В ситуації, що склалася, доцільно врахувати тенденції, які пов'язані з