

Транспортна система включає в себе комплекс технічних засобів, які забезпечують транспортні операції (локомотиви, автомобілі, інтермодальний транспорт), управління і контролю рухом (системи сигналізації і зв'язку, служби диспетчерського управління транспортним парком, диспетчерського управління рухом, обчислювального центру і т.д.), і загалом складається з багатьох конкретних для даної системи елементів.

Таким чином, в умовах посилення конкуренції на ринку транспортних послуг актуальним є комплексне рішення щодо визначення ефективності перевезень різними видами транспорту.

Визначено, що забезпечення ефективності роботи транспортних систем доцільно оцінювати на основі приведеного критерію ефективності з врахуванням комплексу станів при виконанні завдань і етапами їх виконання. На основі критерію ефективності формалізовано процедуру вибору оптимального варіанту транспортного забезпечення шляхом комбінування способів перевезень на кожному етапі виконання транспортних завдань.

Згідно наведених розрахунків доказано, що запровадження інтермодальних перевезень має найбільшу ефективність у порівнянні з іншими видами вантажних перевезень.

- [1] Інформація про Українські залізниці. URL: <https://mtu.gov.ua/content/informaciya-pro-ukrainski-zalznici.html>.
- [2] Тартаковский Э. Д., Грищенко С. Г., Калабухин Ю. Е., Фалендыш А. П. Методы оценки жизненного цикла тягового подвижного состава железных дорог: монография. Луганск: Ноулидж, 2011. 173 с.
- [3] Васілевський О. М., Ігнатенко О. Г. Нормування показників надійності технічних засобів: навчальний посібник. Вінниця:ВНТУ, 2013. 160 с.
- [4] Тартаковский Е. Д., Устенко О. В., Крашенінін О. С., Обозний О. М. Оцінка показників ТО при подовженні терміну експлуатації ТРС по наробці // Зб. наук. пр. Укр. держ. акад. залізнич. трансп. Харків, 2012. Вип. 132. С. 5–11.
- [5] Крашенінін О. С., Харламов П. О. Оцінка ефективності системи подовження терміну служби ТРС більш нормативного і оновлення експлуатаційного парку // Вісник Східноукраїнського університету ім. В. Даля: наук. журнал. Луганськ, 2012. Вип. 3(174). С. 109–113.

УДК 656.025.2

ПІВИЩЕННЯ ЯКОСТІ СЕРВІСУ ПАСАЖИРСЬКИХ ПЕРЕВЕЗЕНЬ НА РИНКУ ТРАНСПОРТНИХ ПОСЛУГ

IMPROVING THE QUALITY OF PASSENGER SERVICE IN THE MARKET OF TRANSPORT SERVICES

магістрант Д.В. Кічатова¹, канд.тех.наук. Ю.В. Шульдінер¹

¹Український державний університет залізничного транспорту, (м. Харків)

master student D.V. Kichatova¹, Y.V. Shuldiner¹, Ph.D. (Tech)

¹Ukrainian state University of railway transport, (Kharkiw)

Забезпечення ефективного функціонування залізниць України на ринку транспортних послуг вимагає подальшого розвитку і впровадження нових прогресивних технологій у сфері організації пасажирських перевезень. При

цьому необхідно покращити якість обслуговування пасажирів, зберегти конкурентоспроможні позиції та підвищити ефективність роботи за рахунок скорочення витрат і збільшення доходів.

Мета роботи полягає у визначенні сучасної ситуації на ринку пасажирських перевезень, характеру і тенденцій споживчого поведінки користувачів послугами міжміського та приміського залізничного транспорту, а також грамотної й беззбиткової організації діяльності сервісних центрів, та доведення якості послуг, що надаються до європейського рівня. Удосконалена технологія роботи сервіс-центрів забезпечить задоволення запитів платоспроможної частини населення в наданні основних, супутніх і додаткових видів послуг. Сервісний центр зможе у повному обсязі координувати й об'єднувати можливості залізничного транспорту та міських підприємств з метою створення і надання пасажирам комплексного обслуговування.

Основними задачами при дослідженні питання удосконалення роботи сервісних центрів на залізничних вокзалах при обслуговуванні пасажиропотоку є:

- проведення аналізу доцільності надання кожної окремої послуги у повному обсязі;

- формалізація вихідних даних та моделювання процесу функціонування сервісних центрів;

- формування заходів з удосконалення технологічної підсистеми обслуговування пасажирів;

- ранжування послуг що надаються по значимість та дохідності за методами ABC та XYZ;

- отримання експериментальних даних відносно доцільності відповідних нововведень і оцінки теоретичних висновків на практиці, проведення економічного обґрунтування отриманих результатів, до та після впроваджень.

На сьогоднішній день підвищення ефективності пасажирських перевезень набуває все більшої актуальності. За часи існування України пасажирські залізничні перевезення мали переважно збитковий характер. Зараз ця галузь реформується. Для підвищення рентабельності пасажирських перевезень необхідно покращити роботу станційних сервісних центрів та вийти на новий якісний рівень обслуговування пасажирів. В умовах сучасного ринку, соціальної спрямованості та суттєвої збитковості залізничних пасажирських перевезень спостерігається тенденція витіснення їх автомобільним транспортом на багатьох напрямках руху.

Покращити існуючу ситуацію можна в тому числі і за рахунок підвищення якості обслуговування пасажирів по всьому переліку послуг, що передбачені на залізничному транспорті при організації пасажирських перевезень. Враховуючи, що в умовах ринку й жорсткої конкуренції якість та своєчасність сервісу можуть бути вирішальними у боротьбі за клієнта, слід розглянути принципово нові послуги, що залучать нових клієнтів, а тим самим покращать якість обслуговування та збільшать пасажиропотік залізничного транспорту.

[1] Транспортна стратегія України на період до 2025 року [Електронний ресурс] / Розпорядження Кабінету Міністрів України від 20.10.2020 р. № 2174-р – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/2174-2020-p>.

[2] Шульдінер Ю.В. Інтеграція Українських пасажирських швидкісних перевезень до міжнародної транспортної мережі [Текст] / В.М. Кальян, Ю.В. Шульдінер. – Збірник наукових праць УкрДУЗТ №162, 2016. – С. 95 – 101.

[3] Аксёнов И. М. Логистика в сфере пассажирских перевозок [Текст] И. М. Аксёнов // Залізн. трансп. України. - 2004. - № 2. - С. 52-58.

[4] Аксёнов И. М. Роль стратегічного маркетингу в плануванні, прогнозуванні та у збільшенні прибутку від пасажирських перевезень [Текст] И. М. Аксёнов // Залізн. трансп. України. - 2006. - № 6 - С. 99-102.

УДК 629.04.083

АНАЛІЗ СТАНУ БЕЗПЕКИ РУХУ ПРИ ПЕРЕВЕЗЕННІ НЕБЕЗПЕЧНИХ ВАНТАЖІВ ЗАЛІЗНИЧНИМ ТРАНСПОРТОМ УКРАЇНИ

ANALYSIS OF THE STATE OF TRAFFIC SAFETY WHEN TRANSPORTING DANGEROUS CARGO BY RAILWAY OF UKRAINE

*канд. техн. наук В.М. Запара, канд. техн. наук Я.В. Запара,
К.О. Тарасов, С.М. Крупко*

Український державний університет залізничного транспорту (м. Харків)

V. Zapara, PhD (Tech.), Y. Zapara, PhD (Tech.), K. Tarasov, S. Krupko
Ukrainian State University of Railway Transport (Kharkiv)

З впровадженням Мінінфраструктури системних заходів щодо забезпечення належного рівня безпеки на транспорті, проведення відповідної роботи щодо попередження виникнення транспортних подій, показники стану аварійності продовжують залишатись критичними, навіть не зважаючи на деяке зменшення кількості аварійних подій по видах транспорту, а також під час перевезення небезпечних вантажів залізничним, авіаційним, морським і річковим транспортом.

За 2019 рік (останні опубліковані офіційні дані) на залізничному транспорті допущено 1081 транспортну подію, з них 561 аварія та 520 інцидентів, проти 1282 транспортних подій, з них 1 катастрофа, 626 аварій та 655 інцидентів за аналогічний період 2018 року. При цьому приведений обсяг перевезень зменшився на 2,8%, а питомий показник кількості транспортних подій до обсягів перевезень зменшився з 6,09 до 5,26 подій на 1 млрд. приведених тонно-кілометрів. Щодобово траплялось у середньому 2,96 випадків транспортних подій, проти 3,51 у 2018 році. Загальну кількість транспортних подій зменшено на всіх регіональних філіях АТ «Укрзалізниця», крім регіональної філії «Південно-Західна залізниця». Матеріальні збитки в АТ «Укрзалізниця» від транспортних подій за 2019 рік склали 2 898 тис. грн. (за 2018 рік – 13 830 тис. грн.).

Залізничним транспортом України за 2019 рік перевезено 14 180 тис. т небезпечних вантажів, з яких 2 733,4 тис. т відправлено на експорт, 4 325,2 тис. т імпортовані перевезення і 1 629,8 тис. т транзитні перевезення. Всього