

ІНТЕЛЕКТУАЛІЗАЦІЯ УПРАВЛІННЯ ЯК ОСНОВА РОЗВИТКУ ПІДПРИЄМСТВА В УМОВАХ НОВОЇ ЕКОНОМІКИ

Складні трансформаційні процеси економіки в перехідні періоди потребують запровадження інноваційно-креативних методів управління, які формуються на базі інтелектуально-кадрового потенціалу.

На даний час інтелектуалізація управління підприємством ставить нові вимоги до процесу управління та визначає його інноваційне формування із врахуванням запитів нової економіки. Прийняття управлінських рішень, які згідно з еволюційною трансформацією бізнес-середовища мають враховувати тенденції світових викликів, повинне спиратися на певну базу, а саме єдину систему реалізації новацій, що ґрунтується на стратегічно-цільовій інтелектуалізації управління розвитком підприємства.

Принципи управління розвитком підприємства формуються під впливом часу та протягом тривалого періоду, що дозволяє накопичити значний досвід, сформувані та удосконалити прийоми, методи та структуру системи. Але трансформація бізнес-середовища та формування нової економіки призвели до зміни підходів управління. Адже формування нової економіки — це результат розвитку інноваційно-креативних знань та інтелекту суспільства, це зміна традиційної ролі часу, це визначення економічної цінності знань, це інтелектуальний капітал; це позиціонування на нові знання; це цифровізація бізнес-середовища і т.д. Тому необхідно змінювати парадигму управління відповідно до потреб інтелектуального розвитку суспільства.

Інтелектуалізація управління повинна ґрунтуватися на фундаментальних положеннях науки про управління та використовувати нові принципи управління інноваційного характеру, наприклад за допомогою мультиагентних технологій.

Мультиагентні технології можуть використовуватися як методичний апарат для моделювання ефективних управлінських рішень та платформа для побудови систем управління різного призначення. Зокрема, застосування мультиагентного підходу заключається у прийнятті ефективних управлінських рішень таких як:

1. моніторинг і діагностика становища системи;
2. діагностика ситуацій;
3. управління системами;
4. створення нових систем захисту;

5. моделювання задач;
6. імітація ситуацій;
7. координація різних моделей;
8. інтеграція програмних засобів та ін.

Мультиагентний підхід до інтелектуалізації управління дозволяє підприємству в реальному часі автоматично реагувати на трансформації процесів та ресурсів, вносити зміни, оперативно реагувати на нестандартні ситуації тощо.

Таким чином, інтелектуалізація управління дозволить підприємству враховувати вимоги клієнтів, оцінити наявні та приховані ресурси, визначити перспективні напрями розвитку, провести аналіз доцільності новацій і т.д., що є основою для розширення діяльності та забезпечення його конкурентоспроможності в умовах нової економіки.

МАЛИХІНА Я.А., *д.пед.н., к.ю.н., доцент*

ПРОТОПОПОВА Я.С., *к.ю.н., доцент*

Український державний університет залізничного транспорту

Харків, Україна

ЕЛЕКТРОННІ АДМІНІСТРАТИВНІ ПОСЛУГИ: ПРАВОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНОЇ БЕЗПЕКИ

Останніми роками Україна все більше набуває глобальних ознак інформаційного суспільства. Протягом останніх років урядом проведено низку реформ в системі адміністративного управління, спрямованих на реінжиніринг ключових адміністративних процедур, діджиталізацію сфери адміністративних послуг та державного адміністрування, створення передумов для впровадження електронного урядування. Так цифрова трансформація в сфері надання адміністративних послуг дозволяє отримувати їх дистанційно – за допомогою мобільного телефону та/або комп'ютера. Відповідно до Закону адміністративні послуги в електронній формі надаються з використанням Єдиного державного web-порталу електронних послуг, у тому числі й через інтегровані з ним інформаційні системи державних органів та органів місцевого самоврядування. Водночас надання електронних адміністративних послуг у віртуальних середовищах викликає серйозні занепокоєння щодо можливості забезпечення та дотримання інформаційної безпеки.

Інформаційна безпека – це стан захищеності інформаційного середовища суспільства, який забезпечує його формування, використання і розвиток в