

Список використаних джерел

1. Yan, Y. Understanding characteristics in multivariate traffic flow time series from complex network structure [Text] / Y. Yan, Sh. Zhang, J. Tang, X. Wang // Physica A: Statistical Mechanics and its Applications. - July 2017. - Volume 477. – P. 149-160.
2. Ulitskaya, N. Improvement of mechanisms of control of network interactions of transport in organization of international passenger transportation [Text] / N. Ulitskaya, N. Ivanova, A. Mashkin, M. Dreitsen // Transportation Research Procedia. – 2022 – Volume 63 – P. 2847–2856.

*Малахова О. А., к.т.н., доцент,
Піддубчак І. С., студентка (УкрДУЗТ)*

УДК 656.21

УДОСКОНАЛЕННЯ ОБСЛУГОВУВАННЯ ПАСАЖИРІВ У НЕСТАНДАРТНИХ УМОВАХ

Головною метою залізничних пасажирських компаній є задоволення високого рівня якості обслуговування своїх клієнтів. Поліпшення якості обслуговування сприятиме відхиленню приватних видів транспорту, що, в свою чергу, призведе до більш стійкої мобільності населення. Якість обслуговування, як правило, вимірюється бальною оцінкою опитувань задоволеності клієнтів.

Останнім часом все більше уваги приділяється важливості вимірювань об'єктивних послуг при визначенні задоволення користувачів, таких як затримка в реальному часі, накопичення людей або вплив технологічних інцидентів. Дані про задоволеність пасажирів (близько 7000 відповідей на Національне опитування залізниць Великобританії (NRPS), в яких пасажирів потрапили у затримки), були інтегровані з даними Network Rail про точні експлуатаційні характеристики (наприклад, пунктуальність прибуття та відправлення поїздів, частота обслуговування, причина затримки, значення затримки), яка відповідала в кожній дослідженій поїзді [1]. Потім була застосована впорядкована логіт – модель, яка дозволяє випадково змінити вихідні дані, щоб зрозуміти, як затримки поїздів вплинули на задоволеність пасажирів. Дослідження показало, що пасажирів негативно реагували на затримки тривалістю більше 30 хвилин, а невдоволення посилювалося, коли попит пасажирів на перевезення не міг бути задоволений (відсутність вільних місць у поїздах, відміна поїздів) та/або отримували недостовірну інформацію про орієнтований час прибуття при запізненнях або відмінах поїздів.

Для оцінки ефективності організації пасажирських перевезень, в тому числі високошвидкісного

залізничного сполучення, необхідне розроблення критеріїв якості обслуговування, що дозволяють порівняти ефективність проектів швидкісного і високошвидкісного сполучення між собою і з конкуруючими видами транспорту.

Для подальшого аналізу пропонується виділити дві групи якісних параметрів та оцінок: технологічну та сервісну якість. Технологічна якість високошвидкісного транспортного сполучення представляє собою загальну ефективність роботи розглянутого сполучення, що не залежить від загального пасажиропотоку на напрямку, є умовно постійною величиною (час прямування поїздів, інфраструктурний розвиток пасажирських і пасажирських технічних станцій, ступінь інтеграції сервісу з іншими видами транспорту). Сервісна якість високошвидкісного транспортного сполучення визначає фактичну ефективність послуги, що надається для пасажирів. Ці параметри є умовно змінною величиною, що залежить від зміни абсолютної величини та структури пасажиропотоку, часу відправлення і прибуття, періодичності відправлення поїздів, тарифів на перевезення, безпеки і надійності сполучення тощо).

Таким чином, для ліквідації негативних наслідків інцидентів та підвищення якості обслуговування пасажирів необхідне виконання наступних умов: скасування поїздів лише в крайніх випадках; надання пріоритету у відправленні поїздів, що наближаються до десятихвилинного порогу затримки; приділення особливої уваги відсотку населеності поїздів, та недопущення незадоволення попиту на перевезення внаслідок нестачі вільних місць; надання максимально повної інформації про коригування розкладів руху пасажирських поїздів.

Список використаних джерел

1. Monsuura F., Enocha M., Quddusa M., Meek S. Modelling the impact of rail delays on passenger satisfaction / Transportation Research Part A: Policy and Practice. - Volume 152. - October 2021. - Pages 19-35/

*Малахова О. А., к.т.н., доцент,
Халіна Я. В., студентка (УкрДУЗТ)*

УДК 656.223

УДОСКОНАЛЕННЯ ТЕХНОЛОГІЙ ПРИКРІПЛЕННЯ ТЯГОВИХ РЕСУРСІВ ДО НИТОК ПРИ ПРОСУВАННІ ПОЇЗДІВ У НАПРЯМКУ УКРАЇНА - ЄВРОПА

Оптимізація параметрів системи тягового забезпечення вантажних поїздів на полігоні (напрямку) мережі залізниць є важливим заходом, що впливає як