

УДК 656.073.5

ЛОГІСТИКА ОСТАННЬОЇ МИЛІ ДЛЯ ЕЛЕКТРОННОЇ ТОРГІВЛІ

LAST-MILE LOGISTICS FOR E-COMMERCE

А.В. Швець

Національний авіаційний університет (м.Київ)

Shvets Alina

National Aviation University (Kyiv)

Сьогодні значно зріс попит на електронну комерцію та відповідно доставку товарів до дверей клієнта, що зумовило стрімкий розвиток логістики «останньої милі». «Остання миля» – міжнародний термін в логістиці, який використовують для позначення останнього етапу в доставці від виробника до клієнта. При цьому поняття «остання миля» відноситься не лише до доставки продукції на короткі відстані – цю концепцію використовують для реалізації останнього етапу ланцюжка поставок між країнами та навіть континентами. Логістика «останньої милі» є досить популярним та перспективним напрямком розвитку як в контексті мікрологістичних, так і глобальних логістичних систем.

Залежно від моделі взаємодії «постачальник – споживач» буде змінюватися схема логістичних операцій: якщо маємо «останню милю» B2B, що передбачає доставку сировини на виробничий об'єкт та включає транспортування готової продукції до точки продажу, ланцюг буде простішим та включатиме стандартний набір операцій, якщо ж «останню милю» B2C, що полягає у доставці продуктів, придбаних через інтернет, безпосередньо покупцям, зіткнемося із складнішим типом, який вимагає індивідуального підходу, пошуку нових рішень та оптимальних маршрутів. Тут перед менеджером може постати ряд викликів, наприклад, основними проблемами стають: довгий час очікування доставки; приїзд кур'єра зі значною затримкою; відсутність можливості здійснити доставку з першого разу (наприклад, з вини кур'єра чи одержувача); хамське ставлення персоналу служби доставки; відсутність оптимізації маршрутів; нещасні випадки на дорозі, затори, складності з під'їздом; відсутність зворотної логістики; безвідповідальний підхід до організації; неналежний стан посилки через недотримання умов транспортування тощо [1].

Очікування споживачів постійно зростають, так, за даними

опитування Euromonitor [2] 70% споживачів бажають, щоб доставка була безкоштовною (рис. 1). Також вони хочуть не платити за повернення, здійснювати трекінг своїх замовлень і вибирати зручний час отримання. Якісна «доставка останньої милі» – ключ до задоволення споживача та величезна конкурентна перевага.

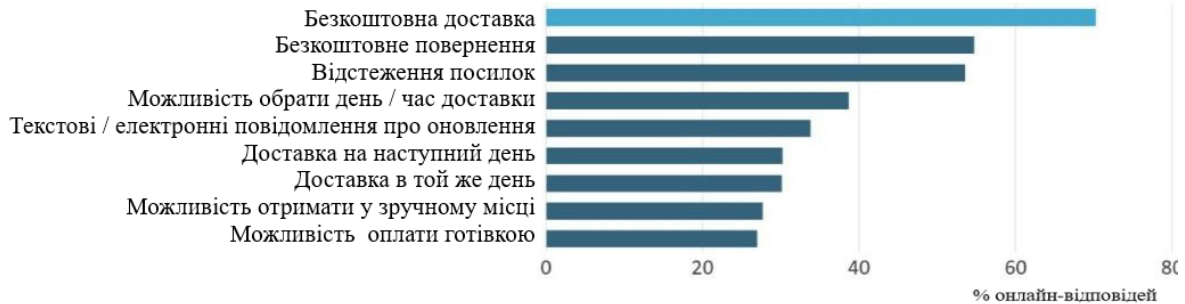


Рис. 1. Результати опитування про бажані функції доставки

Також поступово змінюються цивілізаційні цінності і пріоритети міського жителя – швидкість, своєчасність, прогнозованість, клієнтоорієнтованість і екологічність – вимоги клієнтів, які будуть визначати ринок доставки останньої милі. Основні тренди та тенденції логістики останньої милі узагальнено на рис. 2.

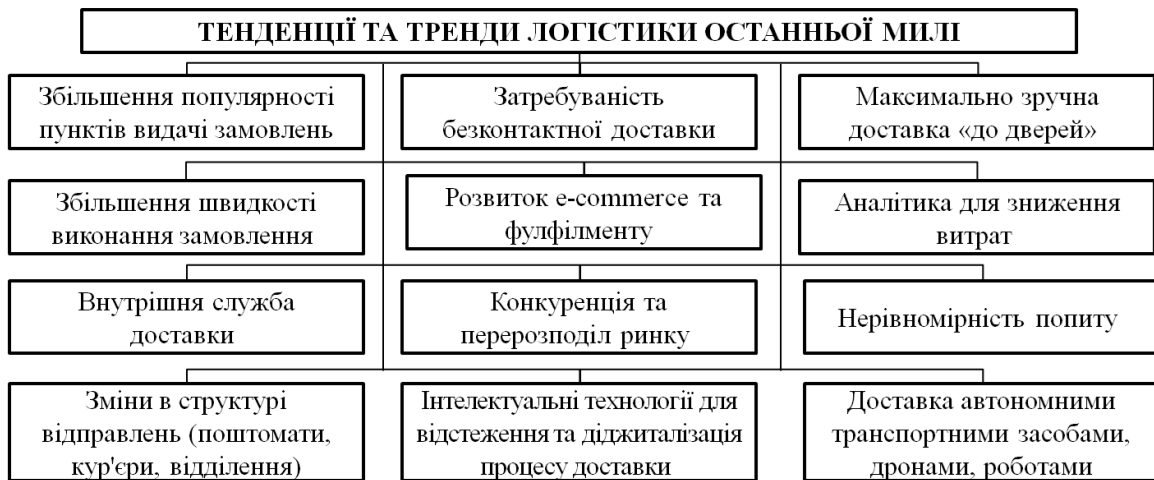


Рис. 2. Тенденції та тренди логістики останньої милі (на основі джерел [3], [4])

Отже, сьогодні підприємствам важливо знати і використовувати безліч нових доступних інструментів, що дозволять управляти логістичними процесами з максимальною ефективністю, а логістика «останньої милі» може стати одним з таких інструментів. Щоб оцінити її ефективність в компанії, потрібно звернути увагу на чотири аспекти: прозорість ланцюга постачання, ефективність використання ресурсів, способи боротьби з нестабільністю попиту та рівень клієнтського сервісу й вирішити проблему за допомогою власної доставки, тестування нових сценаріїв і автоматизації логістики.

[1] Доставка «останньої милі»: як скоротити можливі ризики. URL:

<https://boxette.com/uk/dostavka-ostannoyi-myli-yak-skorotyty-mozhlyvi-ryzky>.

[2] Digital Consumer Survey 2020: Key Insights. URL:<https://www.euromonitor.com/digital-consumer-survey-2020-key-insights/report>.

[3] 6 головних трендів у логістиці e-commerce: чого чекати бізнесу. URL:<https://logist.fm/publications/6-golovnih-trendiv-u-logistici-e-commerce-chogo-chekati-biznesu>.

[4] Нові тенденції в логістиці останньої милі – logist.today. URL:https://logist.today/dnevnik_logista/2017-10-26/novye-tendencii-v-logistike-poslednej-mili.

УДК 656.212.5

INCREASING THE EFFICIENCY OF PROCESSING INTERNATIONAL CARGO FLOWS IN THE CONDITIONS OF MULTIMODAL TRANSPORTATION

H. I. Shelekhan, PhD (Tech.), I. M. Havchuk
Ukrainian State University of Railway Transport (Kharkiv)

The analysis of the functioning of the near-port railway node proved that today the growth of international freight flows by railways of Ukraine in the conditions of multimodal transportation is accompanied by a decrease in the processing capacity of the near-port stations. This leads to the need for significant capital investments both in the infrastructure of the stations, and in the introduction of advanced technologies for the operation of facilities involved in the processes of processing train traffic at the stations.

Based on the analysis of scientific works, it can be concluded that modern scientific works represent a set of progressive methods of interaction of different types of transport in transport hubs. But the dynamic development of the cargo transportation market to sea ports, the emergence of a significant number of private owners of rolling stock, the development of economic relations with other countries require a constant search for relevant solutions for the effective organization of international transportation both by rail transport and in its interaction with sea ports.

As a result of the study of the technological parameters of the port node, their average values and the degree of deviation were determined, the value of which makes it possible to conclude about the need to improve the technology of the work of both port stations and the railway node as a whole with the aim of more rational use of the available capacities of the stations, speeding up the delivery of goods to the cargo fronts of the station and port and increasing the efficiency of handling international wagons.

With the use of modified gravity models, an effective variant of the redistribution of sorting work for forming the supply of wagons destined for port moorings from port-side cargo stations to technical stations of the port node was determined. This allows not only more efficient use of available station capacities, but also the connection of objects in the system. The higher the degree of gravity in the system, the higher the quality of the technology implementation process in the port node.