

УДК 351.96

## БАР'ЄРИ ТА АКТИВАТОРИ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ В УКРАЇНІ

### BARRIERS AND ACTIVATORS OF E-GOVERNMENT IN UKRAINE

*Докт. екон. наук Л.Калініченко, Е.Павленко*  
*Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна (Харків)*

*Dr. (Econ.) L.Kalinichenko, E. Pavlenko*  
*V. N. Karazin Kharkiv National University (Kharkiv)*

Сучасний світ неможливо уявити без таких технологій як електронне урядування. Здебільшого через те, що це гарний механізм для втілення постійної комунікації держави із населенням, а також це зручний спосіб шукати та передавати будь-яку необхідну інформацію.

Електронне урядування — це величезний інструмент, який включає у себе збереження та розповсюдження публічної інформації, надає можливість громадянам користуватись електронними технологіями для отримання адміністративних послуг, це засіб комунікації органів державного управління із населенням, а також це засіб для постійної обробки та аналізу великих потоків даних, які поступають, як від органів державної влади, так і від громадян й бізнесу. Електронне урядування за роки свого існування увібрало в себе великий спектр можливостей та інструментів реалізації адміністративної діяльності. Таким чином електронне урядування стає дуже широким поняттям. Розглядати його як один простий елемент буде помилкою, так як воно являє собою сукупність багатьох компонентів, які об'єднуються в єдину систему для забезпечення головної мети: розвиток країни та покращення засобів комунікації й співпраці органів державного управління з населенням та бізнесом. Всі ці фактори є невід'ємними у сучасному житті.

Поява та розвиток електронного урядування спричинені постійним розвитком світу та великою кількістю нововведень, що виникають кожного дня. Інформаційно-комунікаційні технології постійно набувають змін та надають можливість збільшувати шляхи вирішення тих чи інших задач. Все це є головними причинами постійної актуальності існування е-урядування. Люди, які звикли використовувати цифрові технології, не будуть повертатись до великих черг, купи паперу та постійних втрат часу на вирішення справ.

Кожна країна обирає свій унікальний шлях для реалізації електронного урядування. В різних державах існують свої правила та пріоритети. Е- 45 урядування формується з багатьох чинників та всі вони роблять різний

внесок у суцільну картину.

Україна вже втілила дуже багато корисного для розвитку й функціонування е-урядування. В не меншій мірі це також наслідок того, що всі в нашому оточенні мають багато можливостей для свого розвитку та подають приклад, на який ми можемо спиратись при формуванні свого шляху. Як свідчать результати дослідження, Україна зробила немало, але в нашій країні все ще недостатній рівень громадянської відповідальності, що стає причиною того, що населення не дуже зацікавлене в тому, аби самим долучатись до вирішення суспільно-важливих питань.

Однією з головних проблем на даний момент постає незацікавленість населення в участі при вирішенні важливих питань. Багато хто ставиться легковажно до своїх прав та вважає, що воно само якось вирішиться. Або також є проблемою недостатня освіченість громадян у тому, як користуватись доступними електронними послугами. Обидві проблеми вирішуються тим, що органи державного управління повинні проводити роботу з населенням та розповідати про необхідність їх залучення в ці процеси. Коли кожен громадянин почне розуміти свою роль та важливість, Україна вийде на новий рівень та сама почне ставати неймовірним прикладом для інших. Також в Україні існують проблеми з відкритістю даних.

Електронне урядування це не просто спосіб перенести багато процесів у цифровий простір, воно повинно існувати на демократичних засадах та не має порушувати права громадян. Прозорість даних це також значний елемент у демократичному електронному урядуванні. Вся необхідна інформація має значитись на офіційних сайтах та бути доступною для перегляду.

В цілому, розглядаючи дане питання, Україна вже має повноцінний фундамент для розвитку, однак ще не до кінця навчилася його використовувати. Із часом ми вийдемо на значно вищий рівень, якщо продовжимо й надалі шукати шляхи вдосконалення.