

УКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЗАЛІЗНИЧНОГО ТРАНСПОРТУ

Затверджено на
засіданні кафедри
«Менеджмент, публічне управління
та HR технології»
протокол № 1 від 18 вересня 2023 р.



СИЛАБУС З ДИСЦИПЛІНИ

Менеджмент і адміністрування (Теорія організації)

I семестр 2023-2024 н.р.

денна форма навчання

Час та аудиторія проведення занять: Згідно розкладу -
<http://kart.edu.ua/osvita/portal-rz>

Команда викладачів:

Лектор: Васильєв О.Л.

Контакти: +38 0679512260, e-mail: vasilev@kart.edu.ua

Години прийому та консультацій: середа з 9.30-10.50

Веб сторінка курсу: <https://do.kart.edu.ua/course/view.php?id=10379>

Додаткові інформаційні матеріали: <http://lib.kart.edu.ua/>

У процесі модернізації економіки України висуваються нові вимоги до ефективності менеджменту організацій, зумовлені підприємницькою активністю, зростанням динамічності бізнес-середовища, поглибленням розвитку ринкової економіки, глобалізацією економічних відносин, розвитком функцій і методів державного регулювання економічних процесів, посиленням конкуренції товарів, послуг та виробництва. Одним з головних елементів ринкового господарювання є організація. Як економічно самостійний об'єкт товарно-грошових відносин і повністю відповідаючи за результати своєї господарської діяльності, організація має сформувати таку систему управління, яка дозволить забезпечити високу ефективність роботи, конкурентоздатність, фінансову стійкість. З подальшим розвитком економічних відносин на підприємствах набувають актуальності питання побудови ефективної організаційної структури, забезпечення сталого розвитку підприємства в умовах нестабільності, необхідності швидкої адаптації до змін у зовнішньому середовищі.

Курс «Менеджмент і адміністрування (Теорія організації)» орієнтований на створення можливостей оволодіння і використання основних методів, механізмів та інструментів управління сучасними організаціями, спрямованими на конкретизацію, розширення та поглиблення знань, вмінь та навичок, що придбані студентами в процесі вивчення попередніх курсів за спеціальністю «Менеджмент».

Заплановані загальні компетентності (ЗК), фахові компетентності (ФК), результатами навчання (РН) для спеціальності 073 «Менеджмент» освітньої програми «Менеджмент організацій та адміністрування»:

- ЗК1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу.
- ЗК2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
- ЗК3. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.
- ЗК4. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.
- ЗК5. Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні.
- ЗК6. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.
- ЗК7. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

- ФК1. Здатність визначати та описувати характеристики організації.
- ФК2. Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища.
- ФК3. Здатність визначати перспективи розвитку організації.
- ФК4. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними.
- ФК5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту,
- ФК6. Здатність планувати діяльність організації та управляти часом.
- ФК7. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.

РН1. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.

РН2. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.

РН3. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації.

РН4. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.

РН5. Виявляти навички організаційного проектування.

РН6. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.

РН7. Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи.

РН8. Мати навички обґрунтування дієвих інструментів мотивування персоналу організації.

РН9. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації.

РН10. Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації.

РН11. Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.

РН12. Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.

РН 13. Знати особливості управління в галузі залізничного та інших видів транспорту, визначувати специфікою виробничо-технологічного процесу надання транспортних послуг, характерними властивостями самих послуг, загальнодержавною роллю підприємств залізничного транспорту.

Чому ви маєте обрати цей курс?

Якщо вас цікавить що являє собою організація, її характеристика та види, а також роль організації як об'єкта управління, ви хочете дізнатися як управляти організаційними процесами, хочете вміти будувати організаційну структуру управління, тоді вам просто обов'язково варто йти на цей курс!

Одна половина змісту курсу присвячена вивченню методологічних засад теорії організації та основних організаційних теорій та моделей, а інша передбачає вивчення зовнішнього та внутрішнього середовища організації, а також охоплює вивчення особливостей організаційного проектування.

Команда викладачів і ваші колеги будуть готові надати будь-яку допомогу з деякими з найбільш складних аспектів курсу по електронній пошті, на форумі і особисто - у робочий час.

Огляд курсу

Цей курс дає студентам глибоке розуміння систематизації теоретичних методів, підходів, інструментів теорії організації, а також формує практичні навички щодо їх застосування для вирішення управлінських завдань.

Для денної форми навчання в першому семестрі курс складається з однієї лекції кожного тижня та одного практичного заняття раз на два тижні. Він супроводжується текстовим матеріалом, презентаціями та груповими завданнями. Студенти матимуть можливість застосовувати отримані знання та вирішувати практичні завдання протягом обговорень в аудиторії та для економічної оцінки результативності управління організаціями. В рамках курсу передбачаються лекції запрошених роботодавців (практиків АТ "Укрзалізниця").

Практичні заняття з курсу передбачають вивчення прийомів та методів, які дозволять сформувати базу знань, умінь та навичок з питань теорії організації. Виконання завдань супроводжується зануренням у суміжні дисципліни, що доповнюють теми, та формує у студента інформаційну та комунікативну компетентності.

Ресурси курсу

Інформація про курс розміщена на сайті Університету (<https://do.kart.edu.ua/course/view.php?id=10379>), включаючи навчальний план, лекційні матеріали, презентації, завдання та правила оцінювання курсу).

Додатковий матеріал та посилання на електронні ресурси доступні у репозитарії академічних текстів Українського державного університету залізничного транспорту (<http://lib.kart.edu.ua/>).

Необхідна підготовка повинна бути завершена до початку наступної лекції. Ви повинні бути готовими до дискусій та мозкових штурмів – ми хочемо знати, що ви думаєте!

Студенти можуть ставити питання щодо матеріалу курсу та індивідуальних завдань у всій широті їх прояву, зокрема на залізничному транспорті, і отримувати швидкі відповіді від викладачів під час консультацій.

Теми курсу за модулями

Модуль 1.

Змістовий модуль 1. Загальна теорія організації.

Тема 1. Методологічні засади теорії організації.

Тема 2. Основні організаційні теорії та моделі.

Тема 3. Організація як система.

Тема 4. Організація як соціум.

Тема 5. Організаційний процес.

Модуль 2.

Змістовий модуль 2. Створення ефективної організації.

Тема 6. Самоорганізація.

Тема 7. Зовнішнє й внутрішнє середовище організації

Тема 8. Організаційне проектування

Тема 9. Культура організації.

Тематично-календарний план

Тиждень	Кількість годин	Тема лекції	Кількість годин	Тема практичних занять
1	2	Лекц.№1. Методологічні засади теорії організації		
2	2	Лекц.№2. Основні організаційні теорії та моделі	2	ПР-1. Методологічні засади теорії організації. Основні організаційні теорії та моделі
3	2	Лекц.№3. Організація як система		
4	2	Лекц.№4. Організація як система	2	ПР-2. Організація як система
5	2	Лекц.№5. Організація як соціум		
6	2	Лекц.№6. Організація як соціум	2	ПР-3. Організація як соціум. Організаційний процес
7	2	Лекц.№7. Організаційний процес		
Модульний контроль знань				
8	2	Лекц.№8. Самоорганізація	2	ПР-4. Самоорганізація
9	2	Лекц.№9. Самоорганізація		
10	2	Лекц.№10. Зовнішнє й внутрішнє середовище організації	2	ПР-5. Зовнішнє й внутрішнє середовище організації
11	2	Лекц.№11. Зовнішнє й внутрішнє середовище організації		

12	2	Лекц.№12. Організаційне проектування	2	ПР-6. Організаційне проектування
13	2	Лекц.№13. Організаційне проектування		
14	2	Лекц.№14. Культура організації	3	ПР-7. Культура організації
15	2	Лекц.№15. Культура організації		
Модульний контроль знань				

Правила оцінювання

Методи контролю: усне опитування, оцінювання виконання індивідуальних завдань, модульне тестування, іспит. Оцінювання результатів навчання відбувається згідно Положенню про контроль та оцінювання якості знань студентів в УкрДУЗТ (<http://kart.edu.ua/images/stories/akademiya/documentu-vnz/polojennya-12-2015.pdf>).

Згідно з Положенням про впровадження кредитно-модульної системи організації навчального процесу використовується 100-бальна шкала оцінювання. При заповненні заліково-екзаменаційної відомості та залікової книжки (індивідуального навчального плану) студента, оцінка, виставлена за 100-бальною шкалою, повинна переводитися до державної шкали (5, 4, 3,) та шкали ECTS (A, B, C, D, E).

Визначення назви за державною шкалою(оцінка)	Визначення назви за шкалою ECTS	За 100 бальною шкалою	ECTS оцінка
ВІДМІННО – 5	Відмінно – відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	90-100	A
ДОБРЕ – 4	Дуже добре – вище середнього рівня з кількома помилками	82-89	B
	Добре – в загальному правильна робота з певною кількістю грубих помилок	75-81	C
ЗАДОВІЛЬНО - 3	Задовільно - непогано, але зі значною кількістю недоліків	69-74	D
	Достатньо – виконання задовольняє мінімальні критерії	60-68	E
НЕЗАДОВІЛЬНО - 2	Незадовільно – потрібно попрацювати перед тим як отримати залік (без повторного вивчення модуля)	35-59	FX
	Незадовільно - необхідна серйозна подальша робота (повторне вивчення модуля)	<35	F

Відвідування лекцій:

Бали за цю складову не нараховуються взагалі, якщо студент не відвідував більш 50% лекційних занять у модулі без поважних причин. За відвідування кожної лекції нараховується 1 бал. Максимальна сума становить 12 балів за модуль.

Практичні заняття:

Оцінюються за відвідуванням (1 бал), ступенем залученості (1 бал) та стислою презентацією виконаного завдання (до 3 балів). Ступінь залученості визначається активністю студента під час проведення практичних занять. Максимальна сума становить 40 балів за модуль.

Самостійна робота:

Студентам пропонуються індивідуальні завдання згідно методичних вказівок впродовж семестру. За вчасне та вірне виконання завдань нараховується 8 балів за модуль. За невиконане завдання бали не нараховуються. Перебіг поточного виконання завдання та питання для обговорення надсилаються на e-mail викладача або перевіряються ним особисто.

Навчальний матеріал пропущених занять студент повинен опанувати самостійно. Якщо заняття пропущені без поважних причин, студент повинен відповісти на контрольні запитання з матеріалу кожного такого заняття.

До перелічених складових модульної оцінки можуть нараховуватися додаткові бали за участь студента у науковій роботі, підготовці публікацій, робіт на конкурси, участь в олімпіадах тощо. Кількість додаткових балів визначається на розсуд викладача, але у сумі не більш 60 балів за поточний контроль разом з переліченими складовими модульної оцінки. Обґрунтованість нарахування студенту додаткових балів розглядається на засіданні кафедри та оформлюється відповідним протоколом. Отримана таким чином сума балів поточного контролю доводиться до відома студентів перед проведенням модульного контролю. Відповідна оцінка поточного контролю проставляється у заліково-екзаменаційну відомість.

Модульне тестування:

Оцінюється за вірними відповідями на тестові модульні питання. Максимальна сума становить 40 балів за модуль.

Іспит:

Студент отримує підсумкову оцінку за результатами модульного 1-го та 2-го контролю шляхом накопичення балів. Максимальна кількість балів, яку може отримати студент становить 100 (до 60 балів поточного контролю та до 40 балів тестування). Середнє арифметичне суми модульних оцінок складає підсумкову оцінку. Якщо студент не погоджується із запропонованими балами він може підвищити їх на іспиті згідно з Положенням про контроль та оцінювання якості знань студентів в УкрДУЗТ (<http://kart.edu.ua/images/stories/akademiya/documentu-vnz/polojennya-12-2015.pdf>).

Команда викладачів:

Васильєв Олег Леонідович - (<http://kart.edu.ua/kaf-mia-ua/kolectuv-kafedru-mia/vasylev-ol-ua>) – лектор з питань менеджменту і адміністрування в УкрДУЗТ. Освіта: Харківська державна академія залізничного транспорту, 1999 р., «Транспортний менеджмент», інженер-економіст. Кандидат економічних наук з 2008 року. Дисертацію захистив у спеціалізованій вченій раді Д.64.820.05 при Українській державній академії залізничного транспорту за спеціальністю 08.00.04 – економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності). Доцент кафедри менеджменту, публічного управління та HR технологій. Напрямок наукової діяльності: інвестиційна

та інноваційна діяльність на залізничному транспорті, логістика, ціноутворення на залізничному транспорті.

Програмні результати навчання

В результаті вивчення дисципліни студенти отримують: здатність організувати основні види управлінської діяльності; здатність оцінювати чинники ризику; здатність аналізувати ефективність управління; здатність використовувати теоретичні основи корпоративного управління; здатність оцінювати особливості моделей корпоративного управління в сучасних умовах; здатність оцінювати права та обов'язки акціонерів в акціонерному товаристві, рівень їх реалізації, дотримання та захисту; здатність оцінювати розмір виплати дивідендів та ефективність проведення дивідендної політики; здатність оцінювати економічну ефективність корпоративного менеджменту в акціонерних товариствах, здатність застосовувати універсальний інструментарій розробки та реалізації універсальних проектів з метою досягнення ефективного існування та розвитку організації; здатність управляти індивідуальними, груповими та організаційними змінами; здатність виявляти чинники поліпшення якості продукції і забезпечення її конкурентоспроможності; здатність аналізувати та застосовувати на практиці принципи, методи та правила управління якістю; здатність проводити заходи щодо організації робіт з розробки та впровадження систем управління якістю відповідно до рекомендацій міжнародних стандартів ISO серії 9000.

Кодекс академічної доброчесності

Порушення Кодексу академічної доброчесності Українського державного університету залізничного транспорту є серйозним порушенням, навіть якщо воно є ненавмисним. Кодекс доступний за посиланням: <http://kart.edu.ua/documentu-zvo-ua>

Зокрема, дотримання Кодексу академічної доброчесності УкрДУЗТ означає, що вся робота на іспитах та заліках має виконуватися індивідуально. Під час виконання самостійної роботи студенти можуть консультиватися з викладачами та з іншими студентами, але повинні самостійно розв'язувати завдання, керуючись власними знаннями, вміннями та навичками. Посилання на всі ресурси та джерела (наприклад, у звітах, самостійних роботах чи презентаціях) повинні бути чітко визначені та оформлені належним чином. У разі спільної роботи з іншими студентами над виконанням індивідуальних завдань, ви повинні зазначити ступінь їх залученості до роботи.

Інтеграція студентів із обмеженими можливостями

Вища освіта є провідним чинником підвищення соціального статусу, досягнення духовної, матеріальної незалежності і соціалізації молоді з обмеженими функціональними можливостями й відображає стан розвитку демократичних процесів і гуманізації суспільства.

Для інтеграції студентів із обмеженими можливостями в освітній процес Українського державного університету залізничного транспорту створена система дистанційного навчання на основі сучасних педагогічних, інформаційних, телекомунікаційних технологій.

Доступ до матеріалів дистанційного навчання з цього курсу можна знайти за посиланням: <https://do.kart.edu.ua/course/view.php?id=10379>.