



Министерство образования и науки Украины  
Государственный комитет Украины по  
вопросам технического регулирования  
и потребительской политики  
Государственный комитет Беларуси  
по стандартизации

Ассоциация технологов-машиностроителей Украины  
Спілка інженерів-механіків національно-технічного університету  
України «КПІ»

Академия технологических наук Украины  
Киевский национальный университет технологий и дизайна  
Институт сверхтвердых материалов НАН Украины  
ГП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»

Харьковский орган сертификации железнодорожного транспорта  
Академия проблем качества Российской Федерации

## ***КАЧЕСТВО, СТАНДАРТИЗАЦИЯ, КОНТРОЛЬ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА***



Материалы 13-й Международной  
научно-практической конференции

*(30 сентября–04 октября 2013 г., Крым, г. Ялта)*

Киев – 2013

**Качество, стандартизация, контроль: теория и практика:** Материалы 13-й Международной научно-практической конференции, 30 сентября–04 октября 2013 г., г. Ялта.– Киев: АТМ Украины, 2013.– 208 с.

### **Научные направления конференции**

- Построение национальных систем технического регулирования в условиях членства в ВТО и ЕС: теория и практика
- Процессно-ориентированные интегрированные системы управления: теория и практика
- Стандартизация, сертификация, управление качеством в промышленности, электроэнергетике, сельском хозяйстве и сфере услуг
- Внедрение стандартов ДСТУ 9001:2009 в высших учебных заведениях, медицинских учреждениях и органах государственной службы
- Метрологическое обеспечение и контроль качества продукции в промышленности, электроэнергетике, сельском хозяйстве и сфере услуг
- Обеспечение качества и конкурентоспособности продукции (услуг) на внутреннем и внешнем рынке
- Внедрение информационных технологий в процессы адаптации, сертификации и управления качеством
- Проблемы гармонизации законодательной и нормативно-технической документации

**Материалы представлены в авторской редакции**

© АТМ Украины,  
2013 г.

## **ФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ**

В последние годы проблеме качества образования во всем мире уделяется все большее внимание. Руководители государств, органов управления образованием и руководство высших учебных заведений высказывают озабоченность по вопросу достижения высокого уровня образования выпускниками вузов.

Разработка и внедрение систем управления качеством ведется более эффективно в тех вузах, где открыта подготовка по специальности 8.18010010 и 7.18010010 "Качество, стандартизация и сертификация" (например Харьковская государственная академия железнодорожного транспорта). В таких вузах для разработки системы управления качеством образования широко привлекаются студенты, обучающиеся по указанным специальностям и аспиранты, а структурные подразделения по управлению качеством укомплектовываются собственными выпускниками.

Однако, исходя из опыта разработки и внедрения внутривузовской системы управления качеством образования в высших учебных заведениях, можно выделить ряд проблем, которые затрудняют создание и эффективное использование таких систем:

- отсутствие однозначно определенной нормативно-правовой базы для четкой и последовательной организации работ по созданию систем управления качеством образования в вузе;
- отсутствие необходимых методических пособий и рекомендаций по внедрению принципов менеджмента качества в образовательных учреждениях;
- утрачивание связи с предприятиями промышленности и как результат ведение образовательной деятельности в отрыве от потребностей сегодняшнего дня;
- отсутствие квалифицированных менеджеров на среднем уровне управления вузом;
- неприятие профессорско-преподавательским составом новых принципов управления;

- недостаточное содействие вузам во внедрении принципов менеджмента качества со стороны органов управления;
- недостаточные объемы финансовых средств для эффективного проведения изменений и совершенствования своей деятельности.

В связи с этим для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- разработать общий алгоритм проектирования и внедрения системы менеджмента качества вуза;
- провести исследования основных рабочих процессов вуза, их основных закономерностей и взаимосвязей, определяющих качество образовательной деятельности в высшей школе;
- определить показатели, характеризующие качество образовательного процесса и его результатов, и методы их измерения; провести анализ и адаптацию требований и рекомендаций стандарта ДСТУ ИСО 9001: 2001 применительно к специфике управления качеством в вузе;
- разработать базовую структуру системы менеджмента качества вуза в соответствии с требованиями стандарта ДСТУ ИСО 9001: 2001 и принципами Всеобщего менеджмента качества (TQM), включая организационную структуру и структуру документации системы менеджмента качества вуза;
- разработать требования к построению и содержанию Руководства по качеству вуза, документированных процедур основных рабочих процессов и другой документации системы менеджмента качества вуза;
- разработать модель и методику самооценки деятельности вузов с позиций менеджмента качества и провести ее апробацию.

Выполнение всего вышеперечисленного комплекса работ требует масштабных исследований, учитывающих международный и украинский опыт создания системы менеджмента качества в вузах.

Таким образом, современные методы и стандарты управления качеством применяют те вузы, которые развивают свою предпринимательскую инновационную деятельность и стремятся завоевать на рынках образовательных услуг и наукоемкой продукции прочные позиции, ориентируются на "потребителей", к которым относятся государство, общество, студенты и работодатели.

|   |     |
|---|-----|
| <i>Рощупкин В.В., Ляховицкий М.М., Покрасин М.А., Чернов А.И.,<br/>Соболь Н.Л., Клименко С.А., Копейкина М.Ю.</i><br>ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ АКУСТИКО–<br>ЭМИССИОННЫХ СВОЙСТВ ЭВТЕКТИЧЕСКОГО СПЛАВА<br>СВИНЕЦ–ОЛОВО ВБЛИЗИ ТЕМПЕРАТУРЫ ПЛАВЛЕНИЯ | 132 |
| <i>Рябченко С.В.</i><br>ШЛИФОВАНИЕ ДЕТАЛЕЙ МАШИН АБРАЗИВНЫМИ КРУГАМИ  | 136 |
| <i>Скудняков Ю.А.</i><br>АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА МОНИТОРИНГА<br>ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА  | 138 |
| <i>Степаненко С.М.</i><br>К ВОПРОСУ О НОРМАТИВНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ<br>ПРОЕКТИРОВАНИЯ АВИАЦИОННОЙ ТЕХНИКИ   | 139 |
| <i>Струтинський В.Б., Юрчишин О.Я.</i><br>КОНТРОЛЬ ПАРАМЕТРІВ ТОЧНОСТІ БАГАТОКООРДИНАТНОГО<br>ВЕРСТАТА ПАРАЛЕЛЬНОЇ КІНЕМАТИКИ З ВИКОРИСТАННЯМ<br>ТЕОРІЇ НЕЧІТКИХ (РОЗМИТИХ, FUZZY) МНОЖИН   | 142 |
| <i>Сульман Э.М., Матвеева В.Г., Косивцов Ю.Ю., Молчанов В.П.</i><br>РАЗРАБОТКА ЭНЕРГОСБЕРЕГАЮЩЕЙ ТЕХНОЛОГИИ<br>ПОЛУЧЕНИЯ ГОРЮЧИХ ГАЗОВ<br>МЕТОДОМ БИОКОНВЕРСИИ ОРГАНИЧЕСКОГО СЫРЬЯ  | 143 |
| <i>Сульман Э.М., Сидоров А.И., Ожимкова Е.В., Молчанов В.П.</i><br>АНАЛИЗ КИНЕТИКИ БИОКАТАЛИТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ<br>АМИНОКИСЛОТНОГО СИНТЕЗА В ХОДЕ БИОКОНВЕРСИИ<br>ПРИРОДНОГО ОРГАНИЧЕСКОГО СЫРЬЯ   | 145 |
| <i>Теплякова А.В.</i><br>НАПРАВЛЕНИЯ ГАРМОНИЗАЦИИ НАЦИОНАЛЬНОЙ<br>ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЙ БАЗЫ В ВИНОДЕЛЬЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ   | 146 |
| <i>Тимофеев С.С., Остапчук В.Н.</i><br>АНАЛИЗ ОСНОВНЫХ АСПЕКТОВ РЕГУЛИРОВАНИЯ КАЧЕСТВА<br>ПРОДУКЦИИ   | 148 |
| <i>Тимофеева Л.А., Комарова А.Л.</i><br>ФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО УЧЕБНОГО<br>ЗАВЕДЕНИЯ   | 151 |