



Министерство образования и науки Украины
Государственный комитет Украины по
вопросам технического регулирования
и потребительской политики
Государственный комитет Беларуси
по стандартизации

Ассоциация технологов-машиностроителей Украины
Академия технологических наук Украины
Киевский национальный университет технологий и дизайна
Институт сверхтвердых материалов НАН Украины
ГП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»
Харьковский орган сертификации железнодорожного транспорта
Академия проблем качества Российской Федерации

КАЧЕСТВО, СТАНДАРТИЗАЦИЯ, КОНТРОЛЬ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА



Материалы 11-й Международной
научно-практической конференции
(26–29 сентября 2011 г., Крым, г. Ялта)

Киев – 2011

Качество, стандартизация, контроль: теория и практика: Материалы 11-й Международной научно-практической конференции, 26–30 сентября 2011 г., г. Ялта.– Киев: АТМ Украины, 2011.– 200 с.

Научные направления конференции

- Принципы и методы технического регулирования в условиях вступления в ВТО и ЕС
- Процессно-ориентированные интегрированные системы управления: теория и практика
- Стандартизация, сертификация, управление качеством в промышленности и сфере услуг
- Системы качества в высших учебных заведениях и организациях государственной службы
- Метрологическое обеспечение и контроль качества продукции в промышленности и промышленном комплексе
- Проблемы обеспечения качества и конкурентоспособности продукции
- Проблемы подготовки переподготовки кадров

Материалы представлены в авторской редакции

© АТМ Украины,
2011 г.

Тимофеева Л.А., Комарова А.Л. Украинская государственная академия железнодорожного транспорта, Харьков, Украина

СРАВНИТЕЛЬНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МЕТОДОВ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ ТРАНСПОРТНОГО НАЗНАЧЕНИЯ

В условиях рыночной экономики очень важно организовать выпуск конкурентоспособной продукции транспортного назначения. Причем очень важно заметить, что уровень ее конкурентоспособности будет зависеть от уровня качества. Поэтому возникает задача управления качеством выпускаемой продукции. Одно из важнейших условий эффективного управления качеством – своевременная его оценка.

Оценка качества представляет собой совокупность следующих операций: выбор номенклатуры показателей качества оцениваемой продукции, определение значений этих показателей и сравнение их с базовыми.

Основными источниками информации при установлении базовых образцов являются отчеты научно-исследовательских и проектно-конструкторских организаций, научно-технические прогнозы развития отдельных отраслей промышленности, описания отечественных и зарубежных патентов, отчеты о проведении патентных исследований, государственные, отраслевые, международные, зарубежные стандарты, отечественные и зарубежные периодические научно-технические издания.

В аналоговую группу могут входить лучшие образцы спроектированной или промышленно освоенной отечественной и зарубежной продукции, составляющей значительную часть общего объема продукции, реализуемой на внешнем рынке и пользующейся устойчивым спросом. Лучший образец из группы принимается за базовый.

Для продукции одного вида (одного класса и назначения) используют следующие методы оценки ее качества: дифференциальный, комплексный и смешанный.

Оценка качества так же помогает справиться с решением вопросов: прогнозирования потребностей, технического уровня и качества продукции; планирования повышения качества продукции и объемов ее производства; обоснования освоения новых видов продукции; выбора наилучших образцов продукции; обоснования целесообразности снятия продукции с производства; аттестации продукции по категориям качества; обоснования возможности реализации продукции за рубежом.

Уровень качества продукции определяется совокупностью единичных и (или) комплексных показателей, в результате сравнения которых с базовыми значениями в зависимости от цели оценки можно сделать соответствующие выводы.

Качество продукции оценивается на основе количественных измерений определяющих ее свойства. К основным показателям качества относятся: назначение, надежность, технологичность, стандартизация и унификация, эргономичность, эстетичность, транспортабельность, экологичность, безопасность, патентно-правовые показатели.

Значение показателей качества продукции определяется различными методами.

В зависимости от способа получения информации различают измерительный, регистрационный, органолептический и расчетный методы.

А в зависимости от источника информации методы определения значений показателей качества продукции разделяются на традиционные и социологические.

Приоритетность и значимость этих методов меняется в зависимости от поставленных перед исследователем задач.

Методы определения показателей качества различаются по уровням достоверности. Таким образом, к самому достоверному следует отнести измерительный метод.

Измерительные методы – методы определения (измерения) действительных значений показателей качества с помощью технических устройств. Предназначены для определения физико-химических или микробиологических показателей качества. Основными достоинствами измерительного метода являются его объективность и точность. Этот метод позволяет получать легко вос-

производимые числовые значения показателей качества, которые выражаются в конкретных единицах.

К недостаткам этого метода следует отнести сложность и длительность некоторых измерений, необходимость специальной подготовки персонала, приобретение сложного, часто дорогостоящего оборудования, а в ряде случаев и необходимость разрушения образцов. Измерительный метод во многих случаях требует изготовления стандартных образцов для испытаний, строгого соблюдения общих и специальных условий испытаний, систематической проверки измерительных средств.

При этом социологический метод (определение значений показателей качества продукции этим методом осуществляется фактическими или потенциальными потребителями продукции.) будет диаметрально противоположным измерительному.

Иногда использование одного метода является недостаточным. В таком случае их используется несколько. В итоге, проводя комплексный анализ, можно сделать более адекватные выводы относительно методов определения показателей качества продукции транспортного назначения.

Федченко И.И., Ткаченко В.В. Украинская государственная академия железнодорожного транспорта, Харьков, Украина

ВНЕДРЕНИЕ СТАНДАРТОВ ДСТУ ИСО 9001:2009 В ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЯХ

Качество результатов деятельности высших учебных учреждений должно обеспечиваться через управление качеством основных рабочих процессов. Мерой качества таких процессов обычно является степень гарантии того, что оказанная услуга, в том числе образовательная, будет в точности соответствовать требованиям потребителей. Обеспечение же таких гарантий во всем мире связывают с наличием в организации системы менеджмента качества.

<i>Сугак Д.Ю., Сольский И.М., Копко Б.Н., Крет Т.О., Габа В.М., Грошовый И.Е., Жеграй Р.Т., Вакив Н.М.</i> КОНТРОЛЬ ОПТИЧЕСКОГО КАЧЕСТВА МОНОКРИСТАЛЛОВ LiNbO ₃ И АКТИВНЫХ ЭЛЕМЕНТОВ НА ИХ ОСНОВЕ ДЛЯ ОПТОЭЛЕКТРОНИКИ	143
<i>Терёхина Ю.В., Котляр В.Д.</i> УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ НА КИРПИЧНОМ ПРОИЗВОДСТВЕ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА	145
<i>Тимофеев С.С.</i> УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ИЗДЕЛИЙ И МАТЕРИАЛОВ В АВТОМОБИЛЕСТРОЕНИИ	148
<i>Тимофеева Л.А., Волошина Л.В.</i> ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ ПАР ТЕРТЯ НАНЕСЕННЯМ ЗНОСОСТІЙКИХ ПОКРИТТІВ	151
<i>Тимофеева Л.А., Комарова А.Л.</i> СРАВНИТЕЛЬНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МЕТОДОВ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ ТРАНСПОРТНОГО НАЗНАЧЕНИЯ	154
<i>Федченко И.И., Ткаченко В.В.</i> ВНЕДРЕНИЕ СТАНДАРТОВ ДСТУ ИСО 9001:2009 В ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЯХ	156
<i>Філатов О.Ю.</i> ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ФІНІШНОЇ АЛМАЗНО- АБРАЗИВНОЇ ОБРОБКИ ДЕТАЛЕЙ З ОПТИЧНОГО СКЛА І ВИРОБІВ ІЗ ПРИРОДНОГО КАМЕНЮ	159
<i>Філатов Ю.Д., Ковальов С.В.</i> ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ФІНІШНОЇ ОБРОБКИ СКЛАДНО-ПРОФІЛЬНИХ ПОВЕРХОНЬ ВИРОБІВ ІЗ ПРИРОДНОГО КАМЕНЮ	161
<i>Філатов Ю.Д., Сідорко В.І., Руденко М.А., Ковальов С.В.</i> ДОСЛІДЖЕННЯ ПОВЕРХНЕВОГО ШАРУ ОБРОБЛЮВАНОЇ ПОВЕРХНІ З УРАХУВАННЯМ ТРИБОТЕРМОЕЛЕКТРИЧНИХ ЯВИЩ В ЗОНІ КОНТАКТУ ІНСТРУМЕНТА І ДЕТАЛІ	164