

Український державний університет залізничного транспорту

Затверджено  
рішенням вченої ради  
економіки та управління виробничим і прот. № 1 від 18.09.2023 р.  
бізнесом прот. № 1 від 18.09.2023р.

Рекомендовано  
на засіданні кафедри економічного факультету  
комерційним

## СИЛАБУС З ДИСЦИПЛІНИ

# РЕІНЖИНІРИНГ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ

I семестр 2023/2024 навчального року

освітній рівень другий (магістр)

галузь знань 05 соціальні та поведінкові науки спеціальність

051 Економіка

освітня програма: Економіка підприємства (ЕП)

Час та аудиторія проведення занять: згідно розкладу - <http://kart.edu.ua/osvita/portal-rz>

### 1. Команда викладачів:

Лектор:

Овчиннікова Вікторія Олексіївна (доктор економічних наук, професор),

Контакти: +38 (057) 730-10-97, e-mail: [ovchinnikova\\_vo@kart.edu.ua](mailto:ovchinnikova_vo@kart.edu.ua)

Години прийому та консультації: понеділок 12-40 - 15-00

Розміщення кафедри: Місто Харків, майдан Фейербаха, 7, 3 корпус, 5 поверх,  
аудиторія 505.

Веб сторінка курсу: <http://kart.edu.ua/>

Додаткові інформаційні матеріали: <http://metod.kart.edu.ua>



# РЕІНЖИНІРИНГ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ

I семестр 2023/2024 курс силабус

**218-ЕП-Д23**

Лекції:

Аудиторія: online

Практики:

**218-ЕП-Д23**

Аудиторія: online

Дистанційно лекції проводяться за допомогою zoom-конференцій  
(ідентифікатор – 3588309541; код доступу – 146626)

## Команда викладачів:

<b>Лектор:</b> Овчиннікова Вікторія Олексіївна
<b>Контакти:</b> <a href="mailto:ovchinnikova_vo@kart.edu.ua">ovchinnikova_vo@kart.edu.ua</a>
<b>Години прийому та консультацій:</b> понеділок 12-40 - 15-00

Недосконалість управління підприємствами, невідповідність його вимогам ринкової економіки та різке зниження потенціалу управління викликають необхідність пошуку нових методів менеджменту, які б дозволяли здійснювати ефективне управління бізнеспроцесами.

Реінжиніринг бізнес - процесів базується на двох “китах” перебудові менеджменту, його переорієнтації на процесний підхід, що передбачає відмову від традиційної функціонально-ієрархічної організації управління і застосування сучасних інформаційних технологій.

Взявши за основу синтез теорії процесного підходу, принципи Е.Демінга, Програми поступових поліпшень та Системи загальної якості, класики теорії реінжинірингу запропонували новий глобальний рівень реорганізації менеджменту та поліпшення його якості.

Реінжиніринг бізнес-процесів - це створення досконало нових і більш ефективних бізнес-процесів, не враховуючи того, що було раніше.

Мова йде про різке зниження поточних витрат та людських ресурсів, підвищення мобільності персоналу, роботу на майбутні потреби клієнта, прискорене просування нових технологій, глобалізацію бізнесу як роботу з клієнтами і партнерами в будь-якому місці світу у режимі on-lain.

Важливість і актуальність питань практичного застосування ідей реінжинірингу визначається широким спектром завдань перепроєктування бізнес-процесів, які дають

змогу знизити затрати на виробництво продукції, підвищити продуктивність праці менеджерів, організаційно впорядкувати виробничі процеси, покращити якість продукції і послуг, а отже, підвищити конкурентоспроможність підприємств і їх продукції.

Мета реінжинірингу бізнес-процесів є системна реорганізація матеріальних, фінансових та інформаційних потоків, спрямована на спрощення організаційної структури, перерозподіл та мінімізацію використання різних ресурсів, скорочення термінів реалізації потреб споживачів, підвищення якості їх обслуговування.

## Курс має на меті сформувати та розвинути наступні компетентності студентів:

Загальні компетентності (ЗК):

ЗК2 Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу ЗК8

Здатність проводити дослідження на відповідному рівні

Фахові компетентності (ФК):

ФК1 Здатність застосовувати науковий, аналітичний, методичний інструментарій для обґрунтування стратегії розвитку економічних суб'єктів та пов'язаних з цим управлінських рішень

ФК3 Здатність збирати, аналізувати та обробляти статистичні дані, науковоаналітичні матеріали, які необхідні для розв'язання комплексних економічних проблем, робити на їх основі обґрунтовані висновки

ФК4 Здатність використовувати сучасні інформаційні технології, методи та прийоми дослідження економічних та соціальних процесів, адекватні встановленим потребам дослідження

ФК6 Здатність формулювати професійні задачі в сфері економіки та розв'язувати їх, обираючи належні напрями і відповідні методи для їх розв'язання, беручи до уваги наявні ресурси

ФК7 Здатність обґрунтовувати управлінські рішення щодо ефективного розвитку суб'єктів господарювання

Результат навчання (РН):

РН2 Розробляти, обґрунтовувати і приймати ефективні рішення з питань розвитку соціально-економічних систем та управління суб'єктами економічної діяльності

РН8 Збирати, обробляти та аналізувати статистичні дані, науково-аналітичні матеріали діяльності підприємства, необхідні для вирішення комплексних економічних завдань

РН9 Приймати ефективні рішення за невизначених умов і вимог, що потребують застосування нових підходів, методів та інструментарію соціально-економічних досліджень

РН11 Визначати та критично оцінювати стан та тенденції соціально-економічного розвитку, формувати та аналізувати моделі економічних систем та процесів

РН12 Обґрунтовувати управлінські рішення щодо ефективного розвитку суб'єктів господарювання, враховуючи цілі, ресурси, обмеження та ризики

## Чому ви маєте обрати цей курс?

Інформаційні технології перетворюють не тільки нашу економіку, а усе життя, змінюючи як організації, так і споживачів. Мова йде не просто про електронну комерцію або електронну пошту, електронні угоди і інтернет-спілкування. Тут відкриваються абсолютно нові економічні та суспільні можливості.

Якщо, Вас цікавить як змінюються вже зараз і якими стануть у найближчі роки більшість бізнес-процесів у економіці і суспільному житті, з виробництва продукції та надання послуг, тоді цей курс буде для Вас цікавий та корисний.

Від здобувачів очікується: базове розуміння економіки, а також обізнаність в питаннях інформаційних технологій.

Зміст курсу реінжинірингу бізнес-процесів присвячений вивченню принципів та засобів системної реорганізації матеріальних, фінансових та інформаційних потоків, спрямованої на спрощення організаційної структури, перерозподіл та мінімізацію використання різних ресурсів, скорочення термінів реалізації потреб споживачів, підвищення якості їх обслуговування.

Розглядаються питання практичного застосування ідей реінжинірингу бізнеспроцесів - це створення досконало нових і більш ефективних бізнес-процесів. Визначаються механізми застосування інформаційних технологій для підвищення мобільності персоналу, прискорене просування нових технологій, глобалізацію бізнесу, як роботу з клієнтами і партнерами в будь-якому місці світу у режимі on-lain.

## Організація навчання

Цей курс, який вивчається з вересня по грудень, дає студентам можливість є ознайомлення студентів із сучасними методами й інструментами підвищення ефективності функціонування підприємств; формування знань з основ теорії та практики реінжинірингу компанії, методами та засобами реорганізації бізнесу. Кількість кредитів ECTS – 6.

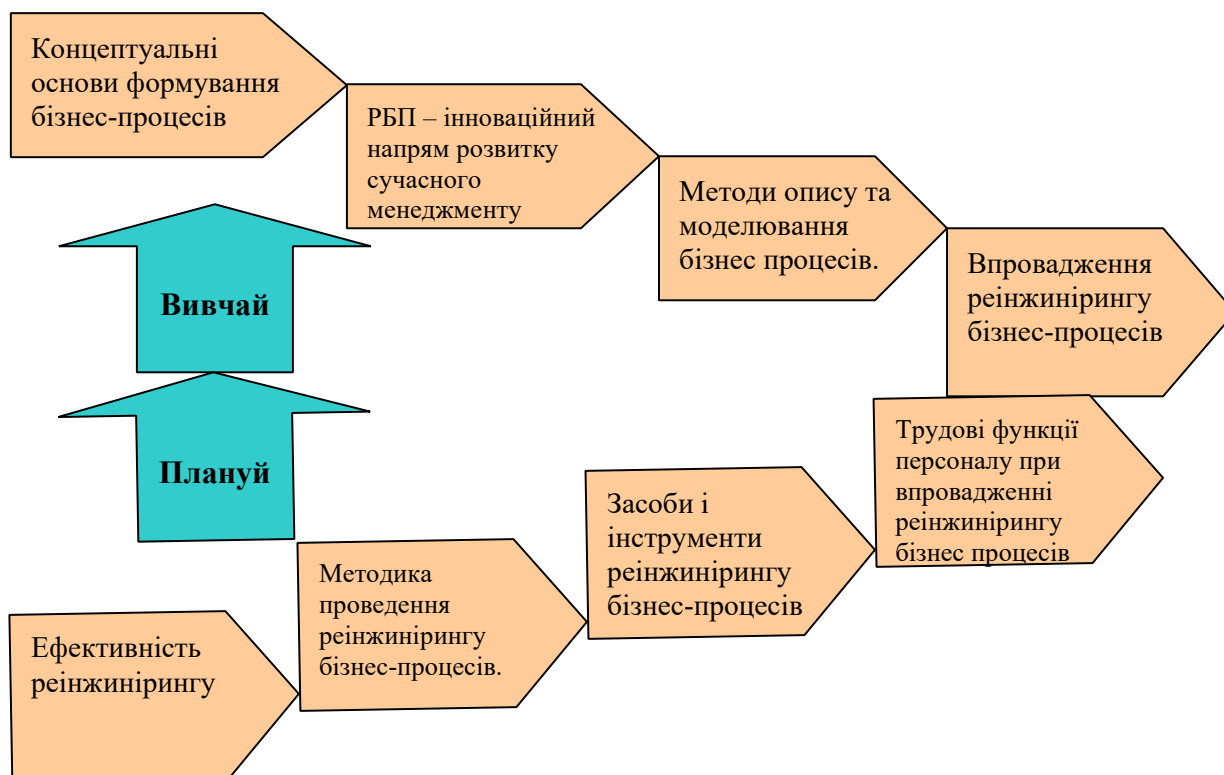
Лекції – 15 годин.

Практики – 30 годин.

Самостійна робота – 135 годин.

Курс складається з однієї лекції раз у два тижні і одного практичного заняття раз на тиждень. Він супроводжується текстовим матеріалом, презентаціями та груповими завданнями. Студенти матимуть можливість навчитись керувати бізнес-процесами, створювати структури реінжинірингу бізнес-процесів, застосовувати принципи реінжинірингу та методи удосконалення робочих процесів у практичних задачах, оцінювати ефективність реінжинірингу бізнес-процесів.

## Теми курсу



Реінжиніринг бізнес-процесів / схема курсу

Поміркуй	Лекції	Виконай
	Запрошені лектори	
	Лекції	
	Презентації	
	Обговорення в аудиторії	
	Групові завдання	
	Індивідуальні консультації	
	Залік	

Практичні заняття курсу передбачають виконання завдань з розробки конкретних індивідуальних проектів застосування принципи реінжинірингу та методів удосконалення робочих процесів у практичних задачах та презентацію власних проектів в кінці курсу. Проект фіналізується короткою роботою. Виконання завдання супроводжується зануренням у суміжні дисципліни, що доповнюють теми, та формує у студента інформаційну та комунікативну компетентності.

## Ресурси курсу

Інформація про курс розміщена на сайті Університету (<http://kart.edu.ua>), включаючи навчальний план, лекційні матеріали, презентації, завдання та правила оцінювання курсу)

Додатковий матеріал та посилання на електронні ресурси доступні на сайті Університету у розділі «дистанційне навчання» поряд із питаннями, над якими необхідно поміркувати підчас підготовки для обговорення в аудиторії. Необхідна підготовка повинна бути завершена до початку наступної лекції. Ви повинні бути готовими до дискусій та мозкових штурмів – ми хочемо знати, що ви думаєте!

## Лекції та практичні заняття

План лекцій і практичних занять

Тиждень	К-ть годин	Тема лекції	К-ть годин	Тема практичних занять
1	2	Концептуальні основи формування бізнес-процесів	2	Визначення сукупності основних бізнес-процесів підприємства
2	-		2	Визначення змісту і основних параметрів бізнес-процесів підприємства незалежно від їх виконання в функціональних підрозділах
3	2	РБП – інноваційний напрям розвитку сучасного менеджменту	2	Вибір бізнес-процесів для реінжинірингу за ключовими ознаками
4	-		2	Зворотній реінжиніринг. Визначення меж існуючого бізнес - процесу і побудова зовнішньої моделі бізнес – процесу у зворотньому реінжинірингу

5	2	Методи опису та моделювання бізнес процесів.	2	Побудова внутрішньої моделі бізнес – процесу у зворотньому реінжинірингу.
6	-		2	Визначення витрат існуючого бізнеспроцесу
7	2	Впровадження реінжинірингу бізнеспроцесів у діяльність підприємства	2	Визначення принципів реінжинірингу
Модульний контроль 1				
8	-		2	Визначення засобів реінжинірингу бізнес процесів
9	2	Трудові функції персоналу при впровадженні реінжинірингу бізнес процесів	2	Прямий реінжиніринг. Проектування нового бізнес-процесу на основі аналізу зворотного реінжинірингу і можливості ІТ - технологій
10			2	Проектування алгоритму ідеальної внутрішньої моделі бізнес – процесу у прямому реінжинірингу
11	2	Засоби реінжинірингу бізнес-процесів	2	Проектування алгоритму реальної внутрішньої моделі бізнес – процесу у прямому реінжинірингу
12			2	Визначення витрат реальної внутрішньої моделі бізнес – процесу у прямому реінжинірингу
13	2	Методика проведення реінжинірингу бізнеспроцесів	2	Практичне застосування реінжинірингу
14	-		2	Визначення трудових функцій персоналу при впровадженні реінжинірингу бізнес процесів
15	1	Ефективність проведення реінжинірингу бізнеспроцесів	2	Визначення ефективності впровадження ре інжинірингу на підприємствах
Модульний контроль2				
Залік з дисципліни				

## Правила оцінювання

При заповненні заліково-екзаменаційної відомості та залікової книжки (індивідуального навчального плану) студента, оцінка, виставлена за 100-бальною шкалою, повинна бути переведена до національної шкали (5, 4, 3,) та шкали ECTS (A, B, C, D, E)

Визначення назви за державною шкалою(оцінка)	Визначення назви за шкалою ECTS	За 100 бальною шкалою	ECTS оцінка
ВІДМІННО – 5	<b>Відмінно</b> – відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	90-100	A
ДОБРЕ – 4	<b>Дуже добре</b> – вище середнього рівня з кількома помилками	82-89	B
	<b>Добре</b> – в загальному правильна робота з певною кількістю грубих помилок	75-81	C
ЗАДОВІЛЬНО - 3	<b>Задовільно</b> - непогано, але зі значною кількістю недоліків	69-74	D
	<b>Достатньо</b> – виконання задовольняє мінімальні критерії	60-68	E
НЕЗАДОВІЛЬНО - 2	<b>Незадовільно</b> – потрібно попрацювати перед тим як отримати залік (без повторного вивчення модуля)	35-59	FX
	<b>Незадовільно</b> - необхідна серйозна подальша робота (повторне вивчення модуля)	<35	F

#### Завдання на індивідуальну роботу:

В якості самостійної роботи передбачено виконання студентами індивідуального завдання на тему: «Методика проведення реінжинірингу та моделювання бізнеспроцесів». Виконання самостійної роботи з реінжинірингу полягає в послідовному моделюванні основних етапів зворотного та прямого реінжинірингу. Робота виконується студентами магістратури самостійно з використанням навчальної літератури і з консультуванням викладача. Об'єктом моделювання є бізнес-процес, який потребує реінжинірингу за відповідними ознаками і обраний студентом самостійно із практичної роботи або навчання. За вчасне та вірне виконання завдання нараховується **20 балів до поточного модульного контролю**. За невиконане завдання бали не нараховуються. Необхідний обсяг виконання завдання складає 50% на перший модульний контроль і 100% на другий модульний контроль. Перебіг поточного виконання завдання та питання для обговорення надсилаються на e-mail викладача або перевіряються ним особисто.

#### Ступінь залученості:

Мета участі в курсі – залучити вас до дискусії, розширити можливості навчання для себе та своїх однолітків та дати вам ще один спосіб перевірити свої погляди на питання використання технологій та інструментарію бюджетного та фінансового управління підприємством для обґрунтування ефективних управлінських рішень. Участь буде оцінюватися на основі кількості та вірності ваших відповідей. Питання, хоча й заохочуються, однак не оцінюються в цьому блоці. Ми намагаємося надати всім студентам рівні та справедливі можливості для підвищення власною залученості. **Максимальна сума становить 10 балів.**

#### Практичні заняття:

Оцінюються за відвідуваннями (до 3 балів), ступенем залученості (до 7 балів) та стислою презентацією виконаного завдання (до 5 балів). Ступінь залученості визначається участю у роботі дискусійного клубу з питань використання технологій та інструментарію бюджетного та фінансового управління підприємством для обґрунтування ефективних управлінських рішень. **Максимальна сума становить 30 балів.**

Модульне тестування:

Оцінюються за вірними відповідями на тестові модульні питання (20 питань в тесті, кожна вірна відповідь оцінюється в 2 бали). **Максимальна кількість становить 40 балів за модуль.**

Принцип формування оцінки за модуль у складі залікових кредитів I і II за 100бальною шкалою показано у таблиці, де наведена максимальна кількість балів, яку може набрати студент за різними видами навчального навантаження.

<b>Максимальна кількість балів за модуль</b>		
Поточний контроль	Модульний контроль (Тести)	Сума балів за модуль
До 60	До 40	До 100
Поточний контроль		X семестр
Відвідування занять. Участь у колективних обговореннях на заняттях (лекціях, практичних)		20
Виконання індивідуального завдання (самостійна робота)		20
Рівень підготовки до семінару згідно плану заняття		20
Підсумок		до 60

Залік:

Студент отримує залік за результатами модульного 1-го та 2-го контролю шляхом накопичення балів. Максимальна кількість балів, яку може отримати студент становить 100 (до 60 балів поточного контролю та до 40 балів тестування). Середнє арифметичне суми модульних оцінок складає заліковий бал. Якщо студент не погоджується із запропонованими балами він може підвищити їх на заліку, відповівши на питання викладача.

**Викладачі:**

**Овчиннікова Вікторія Олексіївна** (<http://kart.edu.ua/kafedra-euvkb-ua/kolectuvkafedru-euvkb-ua/zubenko-vo-ua>) – лектор з економічного управління підприємством в УкрДУЗТ. Отримала ступінь д.е.н. за спеціальністю 08.00.03 – економіка та управління національним господарством в УкрДУЗТ у 2018 році.

Напрямки наукової діяльності: стратегічне управління підприємством, економічна діагностика, економічне управління підприємством, економічний аналіз, економіка роботизованих технологій, забезпечення ефективності інноваційної діяльності підприємства, управління розвитком залізничного транспорту.



## **Кодекс академічної доброчесності**

Порушення Кодексу академічної доброчесності Українського державного університету залізничного транспорту є серйозним порушенням, навіть якщо воно є ненавмисним. Кодекс доступний за посиланням: <http://kart.edu.ua/documentu-zvo-ua>

Зокрема, дотримання Кодексу академічної доброчесності УкрДУЗТ означає, що вся робота на іспитах та заліках має виконуватися індивідуально. Під час виконання самостійної роботи студенти можуть консультиватися з викладачами та з іншими студентами, але повинні самостійно розв'язувати завдання, керуючись власними знаннями, вміннями та навичками. Посилання на всі ресурси та джерела (наприклад, у звітах, самостійних роботах чи презентаціях) повинні бути чітко визначені та оформлені належним чином. У разі спільної роботи з іншими студентами над виконанням індивідуальних завдань, ви повинні зазначити ступінь їх залученості до роботи.

## **Інтеграція студентів із обмеженими можливостями**

Вища освіта є провідним чинником підвищення соціального статусу, досягнення духовної, матеріальної незалежності і соціалізації молоді з обмеженими функціональними можливостями й відображає стан розвитку демократичних процесів і гуманізації суспільства.

Для інтеграції студентів із обмеженими можливостями в освітній процес Українського державного університету залізничного транспорту створена система дистанційного навчання на основі сучасних педагогічних, інформаційних, телекомунікаційних технологій.

Доступ до матеріалів дистанційного навчання з цього курсу можна знайти за посиланням: <http://kart.edu.ua/>