

JEL M21;O31

КАЛИЧЕВА Наталія

д.е.н., доц., професор кафедри економіки та управління виробничим і комерційним бізнесом, Український державний університет залізничного транспорту (м. Харків)

БОЙКО Тетяна,

магістр, Український державний університет залізничного транспорту (м. Харків)

boikokop@gmail.com

ЛОБАНОВА Євгенія, магістр,

Український державний університет залізничного транспорту (м. Харків)

КОНЦЕПТУАЛЬНІ ОСНОВИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ПАСАЖИРСЬКИХ ПЕРЕВЕЗЕНЬ ЗА РАХУНОК СОЦІАЛЬНИХ ІННОВАЦІЙ В СУЧАСНИХ УМОВАХ

Анотація: Соціальні інновації забезпечують ефективний розвиток суспільства і відіграють важливу роль у майбутньому країни. Забезпечення якості пасажирських перевезень шляхом запровадження соціальних інновацій дозволяє значно підвищити їх ефективність.

Ключові слова: пасажирські перевезення, якість транспортного обслуговування, соціальні інновації, вокзальні комплекси

Проблема трансформації ринку зачіпає все галузі господарювання та аспекти їх функціонування, не винятком став і ринок пасажирських перевезень. Сьогодні транспортні послуги у сфері пасажирських перевезень переорієнтуються з виробника, який надає дані послуги, на споживача, переслідуючи головну мету - задоволення його потреб у пересуванні. Ця переорієнтація на споживача призвела до потреби у застосуванні нових управлінських рішень при організації пасажирських перевезень здатних гнучко реагувати на умови, які постійно змінюються. Формування основ забезпечення якості пасажирських перевезень на залізничному транспорті із використанням соціальних інновацій. Проблема соціального розвитку та задоволення потреб суспільства є джерелом інноваційного розвитку. З погляду багатьох дослідників, соціальні інновації можуть у найближчому майбутньому стати важелем активізації економічного розвитку. Їх можна назвати – «керованими змінами у сфері соціальних відносин». Соціальні інновації відіграють особливу роль у розвитку регіонів, і можуть бути визначені у досить широких рамках – як нові ідеї, які працюють на благо жителів. В основному реалізація цих ідей

Natalia KALYCHEVA

Doctor of Economics, Associate Professor,

e-mail: kalycheva_natash@ukr.net

boikokop@gmail.com

lobanowa.ltn@gmail.com

professor of the department of economics and management of industrial and commercial business,

Ukrainian State University of Railway Transport (Kharkiv)

Tatiana BOYKO

Master,

Ukrainian State University of Railway Transport (Kharkiv)

Eugenia LOBANOVA, Master,

Ukrainian State University of Railway Transport (Kharkiv)

lobanowa.ltn@gmail.com

CONCEPTUAL BASIS OF ENSURING THE QUALITY OF PASSENGER TRANSPORT AT THE ACCOUNT OF SOCIAL INNOVATIONS IN MODERN CONDITIONS

Abstract: Social innovations ensure effective development of society and play an important role in the future of the country. Ensuring the quality of passenger transportation through the introduction of social innovations allows to significantly increase their efficiency. **Keywords:** passenger transportation, quality of transport service, social innovations, station complexes

відбувається в рамках громадського сектору, за участю механізмів регіонального та приватного партнерства.

Основними факторами у виробництві соціальних інновацій визнаються, по-перше, некомерційні організації та їхній інфраструктурний потенціал на ринку соціальних послуг. По-друге, самі громадяни, залучені до самоорганізації, а також громадянська участь та волонтерська діяльність у провадженні інноваційних підходів до вирішення та профілактики соціальних проблем. По-третє, це органи державної влади, які можуть розробляти та впроваджувати інноваційні проекти у соціальній сфері, а також створювати сприятливі умови для їх виробництва та розповсюдження. Інновації у сфері транспорту та мобільності, які застосовуються в сучасному суспільстві, від технічних та технологічних (наприклад, інтелектуальні транспортні системи) до соціальних сфер (наприклад, розумні міста, соціальні інновації і т. д.), змінюють способи використання транспортних послуг.

Розвиток транспорту сприяє економічному розвитку, тож транспортні підприємства мають використовувати такі форми обслуговування пасажирів, які дозволять вивести якість транспортного обслуговування на новий рівень. Зокрема, поточний стан більшості залізничних вокзалів протягом тривалого часу залишався незадовільним. Пасажири давали негативну оцінку рівня сервісу та організації їхньої роботи загалом. Аналіз наявної ситуації, зміна попиту, поява нових технологій допомогли усвідомити, що наявні залізничні вокзали перестали відповідати вимогам, що висувуються пасажирами для якості транспортного обслуговування. Їх трансформація в залізничні вокзальні комплекси стали очевидними.

Сьогодні сучасний залізничний вокзальний комплекс – це вузловий елемент міської забудови, що представляє історичну та культурну цінність, центр мобільності населення, що виконує функції транспортно-пересадочного вузла. Розвиток залізничних вокзальних комплексів, інтеграція їх до складу транспортно-пересадочних вузлів призводить до підвищення якості обслуговування, підвищує мобільність населення, змінює якість життя мешканців міст. Технологічне, якісне та безпечне обслуговування різних категорій пасажирів та відвідувачів залізничного вокзального комплексу забезпечується безперервним та складним взаємозв'язком зі структурними підрозділами АТ «Укрзалізниця», громадських підприємств, що відбиваються на технологічному процесі роботи сфери. Основні напрями розвитку вокзальних комплексів можна згрупувати наступним чином:

– перший напрям належить архітектурі та плануванню прилеглих територій. Вокзальний комплекс – це об'єкт транспортної інфраструктури, що створюється, для відвідувача та пасажирів, тому він повинен відповідати не тільки функціональним вимогам, а й естетичним. Важливу роль при проведенні реконструкції слід відводити плануванню внутрішніх приміщень, враховувати такі чинники, як наявність комфортних зал очікування, маршрути прямування основних пасажиропотоків, затребуваність пакета послуг тощо. Ще одним параметром є оснащення внутрішніх приміщень вокзалів та прилеглих територій

обладнанням для осіб з обмеженими фізичними здібностями. Соціальна адаптивність транспортної зони, до складу якої входить вокзальний комплекс – обов'язковий захід, що вимагає виконання всіх стандартів із неухильною точністю;

– другий напрям пов'язаний з розвитком сервісу та комфорту на території вокзального комплексу. Завдання підвищення містобудівного потенціалу залізничного вокзального комплексу має реалізовуватись за рахунок розвитку суспільно-ділової функції будівлі, абсолютно не типової для нього. Формування поняття «міський центр», «центр тяжіння», «діловий центр» на базі вокзалу є важливою складовою сучасного іміджу об'єктів транспортної інфраструктури. Розвиток ІТ-технологій дозволяє запровадити на залізничному вокзалі нові послуги, які мають попит. Інформаційні технології, що інтегруються на всіх етапах обслуговування пасажирів, дозволяють вивести якість обслуговування на новий рівень;

– третій напрямок пов'язаний з організацією комплексної безпеки території вітчизняних вокзальних комплексів. Основним завданням при вибудовуванні системи безпеки є вирішення питань збереження життя та здоров'я людини, а також матеріальних цінностей. Застосування сучасних технологій, навчання персоналу, пропаганда заходів безпеки серед відвідувачів та пасажирів вокзального комплексу, їх пильність – це складові загальної системи, що дозволяє побудувати роботу залізничного вокзального комплексу в оптимальному режимі, стати привабливішим не лише для пасажирів, а й відвідувачів – мешканців міст;

- четвертий напрям включає питання екології та облік її у проектах реконструкції залізничних вокзальних комплексів. Відповідність екологічним вимогам, впровадження сучасних технологій енергозбереження, впровадження технологій з переробки та утилізації відходів, раціональне використання земельних ресурсів, озеленення території - це складові, які повинні враховуватися при розробленні проектів реконструкції та розвитку самих вокзалів та прилеглих до нього територій. Створення екологічно безпечного транспортного об'єкта інфраструктури – завдання досить складне, але дуже важливе;

- п'ятий напрям – це питання управління сучасними вокзальними комплексами. Сьогоднішній вокзальний комплекс – це високотехнологічний об'єкт, який поєднує в собі надання різних функцій, типових та нетипових для нього. Тому успішний досвід компаній, що зарекомендували себе на ринку, буде дуже актуальним, при впровадженні нових методів управління. Вирішення питань, пов'язаних з організацією руху пасажиропотоків біля вокзалу; забезпечення регулярності та надійності сполучення; дотримання корпоративної етики працівників; підвищення кваліфікації обслуговуючого персоналу; впровадження у виробництво ІТ-технологій та інших наукових розробок – є складовими елементами системи управління, які дозволять створити «фундамент», задати перспективу для подальшого зростання вітчизняних вокзальних комплексів

Таким чином, запропоновані напрями дозволять органічно інтегрувати наявну вокзальну інфраструктуру в транспортні системи міст, зробити вокзальні комплекси «візитною карткою» міста, більше їх соціалізувати, а залізничний транспорт - конкурентоспроможним, доступним та комфортним.

Література

1. Бойко-Бойчук Л. В. Поняття «соціальна інновація»: типи визначень, приклади застосування. *Наука та інновації*. 2009. Т. 5. № 3. С. 94–99.
2. Ломотко, Д. В., Філіпський О. В., Кравченко Д. М. Удосконалення роботи транспортно-пересадочних вузлів під час мультимодальних пасажирських перевезеннях за участю залізниць та автотранспорту. *Наукові праці Вінницького національного технічного університету*. 2019. Вип. 4, Листопад 2019, URL: <https://praci.vntu.edu.ua/index.php/praci/article/view/579>. (дата звернення: 28.09.2022).
3. Каличева Н. Є., Маслова В. О. Логістичні підходи, як основа раціональної організації виробничого процесу на підприємстві. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2014. № 47. С. 83 - 86.

References

1. Boiko-Boichuk L. V. Poniattia «sotsialna innovatsiia»: typu vyznachen, pryklady zastosuvannia. *Nauka ta innovatsii*. 2009. T. 5. № 3. S. 94–99.
2. Lomotko, D. V., Filipyskyi O. V., Kravchenko D. M. Udoskonalennia roboty transportno-peresadochnykh vuzliv pid chas multymodalnykh pasazhyrskykh perevezenniakh za uchastiu zaliznyts ta avtotransportu. *Naukovi pratsi Vinnytskoho natsionalnoho tekhnichnoho universytetu*. 2019. Vyp. 4, Lystopad 2019, URL: <https://praci.vntu.edu.ua/index.php/praci/article/view/579>. (data zvernennia: 28.09.2022).
3. Kalycheva N. Ye., Maslova V. O. Lohistychni pidkhody, yak osnova ratsionalnoi orhanizatsii vyrobnychoho protsesu na pidpryemstvi. *Visnyk ekonomiky transportu i promyslovosti*. 2014. № 47. S. 83 - 86.

JEL L11

КАСЯН Сергій

к.е.н, доцент

НТУ «Дніпровська політехніка»

ORCID [0000-0002-7103-4457](https://orcid.org/0000-0002-7103-4457)

МАКУХА Юрій

НТУ Дніпровська політехніка»

ORCID [0000-0001-6931-9042](https://orcid.org/0000-0001-6931-9042)

НЕЧИПОРУК Софія

НТУ «Дніпровська політехніка»

email: syakasian@ukr.net

Serhii KASIAN

candidate of economic sciences, docent

Dnipro University of Technology

Yurii MAKUKHA

Dnipro University of Technology

Sophia NECHYPORUK

Dnipro University of Technology

**ДИНАМІЧНЕ ЦІНОУТВОРЕННЯ,
ОБІГ ІНФОРМАЦІЇ ПІД ЧАС
ЗАСТОСУВАННЯ ЦИФРОВИХ
ТЕХНОЛОГІЙ ПРОДАЖУ В
МАРКЕТИНГУ**

**DYNAMIC PRICING,
INFORMATION CIRCULATION
WHEN USING DIGITAL SALES
TECHNOLOGIES IN MARKETING**

Анотація: Для кращого розуміння, яку ціну слід враховувати при визначенні

Abstract: To better understand which price should be taken into account when determining