

УКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЗАЛІЗНИЧНОГО ТРАНСПОРТУ

Затверджено на
засіданні кафедри
«Менеджмент, публічне управління
та HR технологій»
протокол № 1 від 18 вересня 2023 р.



СИЛАБУС З ДИСЦИПЛІНИ

Ділове адміністрування
I, II семестр 2023-2024 н.р.
денна форма навчання

Час та аудиторія проведення занять: Згідно розкладу -
<http://kart.edu.ua/osvita/portal-rz>

Команда викладачів:

Лектор: Васильєв О.Л.

Контакти: +38 0679512260, e-mail: vasilev@kart.edu.ua

Години прийому та консультацій: середа з 9.30-10.50

Веб сторінка курсу: <https://do.kart.edu.ua/course/view.php?id=10377>

Додаткові інформаційні матеріали: <http://lib.kart.edu.ua/>

Дисципліна “Ділове адміністрування” інтегрує різні дисципліни менеджменту для спрямування їх в єдиний процес управління організаціями. Підготовка фахівців у сфері менеджменту відбувається в умовах зростаючих вимог, що висувують на порядок денний нові соціально-економічні реалії. На сучасному етапі соціально-економічного розвитку України питання якісного адміністрування ділових процесів є актуальними і мають принципово важливе значення. Вони нерозривно пов'язані із виробництвом конкурентоспроможної продукції, ефективністю виробництва та розвитком зовнішньоекономічних зв'язків.

Менеджмент організації виступає як результативний засіб формування ринкових стратегій, залучення інвестицій, здійснення нововведень, оптимізації співвідношення попиту і пропозиції тощо.

Масова приватизація в Україні, трансформувала тисячі великих і середніх підприємств в акціонерні товариства, дала можливість мільйонам громадян стати власниками. Створення акціонерних товариств обумовило появу принципово нового в українській теорії й практиці поняття - корпоративного управління. Це поклало початок виникненню корпоративної форми бізнесу, а отже створенню нової системи управління, з якою вітчизняні управлінські кадри ще не були знайомі. Управління корпоративними структурами істотно відрізняється від існуючої десятиліттями системи управління державними підприємствами.

Проектно-орієнтований контекст сучасного управління зумовлює необхідність трансформації вітчизняної системи управління проектами (як на регіональному рівні, так і на рівні окремого об'єкту) у напрямку активного впровадження міжнародних стандартів проектного менеджменту.

Економічний розвиток суб'єктів, що функціонують в умовах ринкової економіки є можливим за умови адаптації їх внутрішнього середовища до змін, що відбуваються. Складність таких перетворень зумовлює й необхідність своєчасних та комплексних змін у діяльності підприємств – у технологіях, що використовуються, у методах управління, у вимогах до компетенції фахівців, до форм взаємодії із зовнішнім середовищем, тобто до структурних змін.

В умовах глобалізації ринку проблема якості продукції є важливою, тому що тільки високоякісна продукція може бути конкурентоздатною. Проблема управління якістю багатогранна і має економічний, науковотехнічний, організаційний, політичний і соціальний аспекти.

Заплановані загальні компетентності (ЗК), фахові компетентності (ФК), результати навчання (РН):

ЗК1. Здатність проведення досліджень з ділового адміністрування на відповідному рівні;

ЗК2. Здатність до спілкування з питань ділового адміністрування з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності);

ЗК3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій у діловому адмініструванні;

ЗК4. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети;

ЗК5. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів);

ЗК6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність) з питань ділового адміністрування;

ЗК7. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу;

ФК1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту у діловому адмініструванні, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів;

ФК2. Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани;

ФК3. Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного самоменеджменту;

ФК4. Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації;

ФК5. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління організацією;

ФК6. Здатність формувати лідерські якості та демонструвати їх в процесі управління людьми;

ФК7. Здатність розробляти проекти, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість;

ФК8. Здатність використовувати психологічні технології роботи з персоналом організації;

ФК9. Здатність розробляти та обґрунтовувати доцільність впровадження інноваційно-інвестиційних проектів на залізничному транспорті;

ФК10. Здатність стратегічного мислення щодо розвитку залізничної галузі та підвищення ефективності її функціонування;

РН1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління організацією в непередбачуваних умовах;

РН2. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення;

РН3. Проектувати ефективні системи управління організаціями;

РН4. Обґрунтовувати та управляти проектами, генерувати підприємницькі ідеї;

РН5. Планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах;

РН6. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність;

РН7. Організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу організації, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті;

РН8. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією;

РН9. Вміти спілкуватись в професійних і наукових колах державною та іноземною мовами;

РН10. Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач;

РН11. Забезпечувати особистий професійний розвиток та планування власного часу.

Чому ви маєте обрати цей курс?

Якщо вас цікавлять управління різновидами підприємств та їх об'єднань, а також основні інструменти управління проектами в організації, ви хочете дізнатися технологію та методи управління змінами в організаціях, хочете вміти аналізувати та застосовувати на практиці принципи, методи та правила управління якістю, тоді вам просто обов'язково варто йти на цей курс!

Від здобувачів очікується: базове розуміння економіки, а також обізнаність в питаннях менеджменту і адміністрування в галузі.

Одна половина змісту курсу присвячена вивченню управління підсистемами організації на всіх стадіях її життєвого циклу у взаємозв'язку із зовнішнім середовищем та охоплює вивчення особливостей корпоративного управління, а інша передбачає вивчення

універсального інструментарію розробки та реалізації універсальних проєктів, одержання практичних навичок із організації процесу управління змінами, а також охоплює вивчення особливостей управління якістю відповідно до рекомендацій міжнародних стандартів ISO серії 9000.

Команда викладачів і ваші колеги будуть готові надати будь-яку допомогу з деякими з найбільш складних аспектів курсу по електронній пошті, на форумі і особисто - у робочий час.

Огляд курсу

Цей курс, який вивчається з вересня по червень, дає студентам глибоке розуміння у галузі управління підсистемами організації на всіх стадіях її життєвого циклу та організації і функціонування органів корпоративного управління, застосування універсального інструментарію розробки та реалізації універсальних проєктів, одержання практичних навичок із організації процесу управління змінами, отримання теоретичної та практичної підготовки щодо організації робіт із забезпечення та управління якістю.

Для денної форми навчання курс складається з однієї лекції та одного практичного заняття кожного тижня. Він супроводжується текстовим матеріалом, презентаціями та груповими завданнями. Студенти матимуть можливість застосовувати отримані знання та вирішувати практичні завдання протягом обговорень в аудиторії та для економічної оцінки результативності управління підприємством та ефективності корпоративного управління. В рамках курсу передбачаються лекції запрошених роботодавців (практиків АТ “Укрзалізниця”).

Практичні заняття з курсу передбачають вивчення прийомів та методів, які дозволять сформуванню бази знань, умінь та навичок з питань менеджменту організацій, корпоративного управління, управління проєктами, змінами та якістю на залізничному транспорті. Виконання завдань супроводжується зануренням у суміжні дисципліни, що доповнюють теми, та формує у студента інформаційну та комунікативну компетентності.

Ресурси курсу

Інформація про курс розміщена на сайті Університету (<https://do.kart.edu.ua/course/view.php?id=10377>), включаючи навчальний план, лекційні матеріали, презентації, завдання та правила оцінювання курсу).

Додатковий матеріал та посилання на електронні ресурси доступні у репозитарії академічних текстів Українського державного університету залізничного транспорту (<http://lib.kart.edu.ua/>).

Необхідна підготовка повинна бути завершена до початку наступної лекції. Ви повинні бути готовими до дискусій та мозкових штурмів – ми хочемо знати, що ви думаете!

Приклади питань для обговорення:

1 Які існують взаємозв'язки та взаємозалежність між внутрішніми елементами внутрішнього середовища підприємств залізничного транспорту та факторами зовнішнього середовища?

2 Яка нормативно-правова документація та законодавчі акти існують у сфері управління якістю в Україні та світі?

3 Якими будуть ваші рекомендації та ваше бачення застосування управління змінами на залізничному транспорті?

Теми курсу за модулями

Модуль 1.

Змістовий модуль 1. Менеджмент організацій.

- Тема 1. Системна модель менеджменту організацій.
- Тема 2. Еволюція організацій.
- Тема 3. Організаційний механізм менеджменту організацій.
- Тема 4. Організаційний інжиніринг.
- Тема 5. Організаційний дизайн.
- Тема 6. Управлінські моделі.
- Тема 7. Керівництво в організацій.
- Тема 8. Ризикозахищеність організацій.
- Тема 9. Управління результативністю менеджменту організацій

Модуль 2.

Змістовий модуль 2. Корпоративне управління.

- Тема 10. Теоретичні основи корпоративного управління.
- Тема 11. Зовнішня сфера корпоративного управління
- Тема 12. Учасники корпоративних відносин та органи корпоративного управління
- Тема 13. Стратегічне управління корпораціями.
- Тема 14. Оцінювання ефективності корпоративного управління.

Модуль 3.

Змістовий модуль 3. Управління проектами.

- Тема 15. Управління проектами в системі менеджменту організацій
- Тема 16. Обґрунтування проекту
- Тема 17. Планування проекту
- Тема 18. Управління часом виконання проекту
- Тема 19. Планування ресурсного забезпечення проекту
- Тема 20. Контролювання виконання проекту
- Тема 21. Управління ризиками проектів
- Тема 22. Управління якістю проекту
- Тема 23. Управління персоналом у проектах

Модуль 4.

Змістовий модуль 4. Управління змінами.

- Тема 24. Природа, джерела та необхідність проведення змін
- Тема 25. Види змін
- Тема 26. Керівництво і лідерство в управлінні змінами
- Тема 27. Моделі управління змінами
- Тема 28. Підготовка до змін та їх планування
- Тема 29. Механізм реалізації змін. Контроль
- Тема 30. Управління опором змінами
- Тема 31. Традиційні і сучасні методи управління змінами
- Тема 32. Організаційний розвиток
- Тема 33. Реінжиніринг бізнес процесів
- Тема 34. Зміни у стратегії підприємства

Змістовий модуль 5. Управління якістю.

- Тема 35. Стандартизація термінології в галузі управління якістю
- Тема 36. Основні проблеми управління якістю
- Тема 37. Міжнародний досвід управління якістю

- Тема 38.** Вітчизняний досвід управління якістю
Тема 39. Базова концепція загального управління якістю
Тема 40. Системи управління якістю
Тема 41. Системи якості в стандартах ISO серії 9000
Тема 42. Статистичні методи контролю якості
Тема 43. Сертифікація систем якості підприємства
Тема 44. Облік витрат на якість в умовах TQM
Тема 45. Аудит якості та премії якості

Тематично-календарний план

1 семестр

Тиждень	Кількість годин	Тема лекції	Кількість годин	Тема практичних занять
1	2	Лекц.№1. Системна модель менеджменту організації.	2	ПР-1. Системна модель менеджменту організації.
2	2	Лекц.№2. Еволюція організації.	2	ПР-2. Еволюція організації.
3	2	Лекц.№3. Організаційний механізм менеджменту організації.	2	ПР-3. Організаційний механізм менеджменту організації.
4	2	Лекц.№4. Організаційний механізм менеджменту організації (продовження).	2	ПР-4. Організаційний механізм менеджменту організації.
5	2	Лекц.№5. Організаційний інжиніринг. Організаційний дизайн.	2	ПР-5. Організаційний інжиніринг. Організаційний дизайн.
6	2	Лекц.№6. Управлінські моделі. Керівництво в організації.	2	ПР-6. Управлінські моделі. Керівництво в організації.
7	2	Лекц.№7. Ризикозахищеність організації. Управління результативністю менеджменту організації.	2	ПР-7. Ризикозахищеність організації. Управління результативністю менеджменту організації.
Модульний контроль знань				
8	2	Лекц.№8. Теоретичні основи корпоративного управління.	2	ПР-8. Теоретичні основи корпоративного управління.
9	2	Лекц.№9. Теоретичні основи корпоративного управління (продовження).	2	ПР-9. Теоретичні основи корпоративного управління.
10	2	Лекц.№10. Зовнішня сфера корпоративного управління.	2	ПР-10. Зовнішня сфера корпоративного управління.
11	2	Лекц.№11. Зовнішня сфера корпоративного управління (продовження).	2	ПР-11. Зовнішня сфера корпоративного управління.
12	2	Лекц.№12. Учасники корпоративних відносин та органи корпоративного управління (продовження).	2	ПР-12. Учасники корпоративних відносин та органи корпоративного управління.
13	2	Лекц.№13. Учасники корпоративних відносин та органи корпоративного управління (продовження).	2	ПР-13. Учасники корпоративних відносин та органи корпоративного управління.
14	2	Лекц.№14. Стратегічне	2	ПР-14. Стратегічне управління корпораціями.

		управління корпораціями.		
15	2	Лекц.№15. Оцінювання ефективності корпоративного управління.	2	ПР-15. Оцінювання ефективності корпоративного управління.
Модульний контроль знань				

2 семестр

Тиждень	Кількість годин	Тема лекції	Кількість годин	Тема практичних занять
1	2	Лекц.№1. Управління проектами в системі менеджменту організації.	2	ПР-1. Управління проектами в системі менеджменту організації.
2	2	Лекц.№2. Обґрунтування та планування проекту	2	ПР-2. Планування проекту.
3	2	Лекц.№3. Управління часом виконання проекту.	2	ПР-3. Управління часом виконання проекту.
4	2	Лекц.№4. Планування ресурсного забезпечення проекту.	2	ПР-4. Планування ресурсного забезпечення проекту.
5	2	Лекц.№5. Контролювання виконання проекту.	2	ПР-5. Контролювання виконання проекту.
6	2	Лекц.№6. Управління ризиками проектів.	2	ПР-6. Управління ризиками проектів.
7	2	Лекц.№7. Управління якістю проекту. Управління персоналом у проектах	2	ПР-7. Управління якістю проекту. Управління персоналом у проектах
Модульний контроль знань				
8	2	Лекц.№8. Природа, джерела та необхідність проведення змін. Види змін.	2	ПР-8. Природа, джерела та необхідність проведення змін. Види змін.
9	2	Лекц.№9. Керівництво і лідерство в управлінні змінами. Моделі управління змінами.	2	ПР-9. Керівництво і лідерство в управлінні змінами. Моделі управління змінами.
10	2	Лекц.№10. Підготовка до змін та їх планування. Механізм реалізації змін. Контроль. Управління опором змінами.	2	ПР-10. Підготовка до змін та їх планування. Механізм реалізації змін. Контроль. Управління опором змінами.
11	2	Лекц.№11. Традиційні і сучасні методи управління змінами. Організаційний розвиток. Реінжиніринг бізнес процесів. Зміни у стратегії підприємства.	2	ПР-11. Традиційні і сучасні методи управління змінами. Організаційний розвиток. Реінжиніринг бізнес процесів. Зміни у стратегії підприємства.
12	2	Лекц.№12. Стандартизація термінології в галузі управління якістю. Основні проблеми управління якістю. Міжнародний досвід управління якістю. Вітчизняний досвід управління якістю.	2	ПР-12. Стандартизація термінології в галузі управління якістю. Основні проблеми управління якістю. Міжнародний досвід управління якістю. Вітчизняний досвід управління якістю.
13	2	Лекц.№13. Базова концепція загального управління якістю. Системи управління якістю. Системи якості в стандартах ISO серії 9000.	2	ПР-13. Базова концепція загального управління якістю. Системи управління якістю. Системи якості в стандартах ISO серії 9000.

14	2	Лекц.№14. Статистичні методи контролю якості. Сертифікація систем якості підприємства	2	ПР-14. Статистичні методи контролю якості. Сертифікація систем якості підприємства.
15	2	Лекц.№15. Облік витрат на якість в умовах TQM. Аудит якості та премії якості.	2	ПР-15. Облік витрат на якість в умовах TQM. Аудит якості та премії якості.
Модульний контроль знань				

Правила оцінювання

Методи контролю: усне опитування, оцінювання виконання індивідуальних завдань, модульне тестування, іспит. Оцінювання результатів навчання відбувається згідно Положенню про контроль та оцінювання якості знань студентів в УкрДУЗТ (<http://kart.edu.ua/images/stories/akademiya/documentu-vnz/polojennya-12-2015.pdf>).

Згідно з Положенням про впровадження кредитно-модульної системи організації навчального процесу використовується 100-бальна шкала оцінювання. При заповненні заліково-екзаменаційної відомості та залікової книжки (індивідуального навчального плану) студента, оцінка, виставлена за 100-бальною шкалою, повинна переводитися до державної шкали (5, 4, 3,) та шкали ECTS (A, B, C, D, E).

Визначення назви за державною шкалою(оцінка)	Визначення назви за шкалою ECTS	За 100 бальною шкалою	ECTS оцінка
ВІДМІННО – 5	Відмінно – відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	90-100	A
ДОБРЕ – 4	Дуже добре – вище середнього рівня з кількома помилками	82-89	B
	Добре – в загальному правильна робота з певною кількістю грубих помилок	75-81	C
ЗАДОВІЛЬНО - 3	Задовільно - непогано, але зі значною кількістю недоліків	69-74	D
	Достатньо – виконання задовольняє мінімальні критерії	60-68	E
НЕЗАДОВІЛЬНО - 2	Незадовільно – потрібно попрацювати перед тим як отримати залік (без повторного вивчення модуля)	35-59	FX
	Незадовільно - необхідна серйозна подальша робота (повторне вивчення модуля)	<35	F

Відвідування лекцій:

Бали за цю складову не нараховуються взагалі, якщо студент не відвідував більш 50% лекційних занять у модулі без поважних причин. За відвідування кожної лекції нараховується 1 бал. Максимальна сума становить 12 балів за модуль.

Практичні заняття:

Оцінюються за відвідуванням (1 бал), ступенем залученості (1 бал) та стислою презентацією виконаного завдання (до 3 балів). Ступінь залученості визначається активністю студента під час проведення практичних занять. Максимальна сума становить 40 балів за модуль.

Самостійна робота:

Студентам пропонуються індивідуальні завдання згідно методичних вказівок впродовж семестру. За вчасне та вірне виконання завдань нараховується 8 балів за модуль. За невиконане завдання бали не нараховуються. Перебіг поточного виконання завдання та питання для обговорення надсилаються на e-mail викладача або перевіряються ним особисто.

Курсова робота

В другому семестрі студенти виконують індивідуальні завдання в формі курсової роботи. Індивідуальні завдання повинні бути виконані відповідно до завдання, вчасно та без помилок. Виконане завдання розміщується студентом на сторінці курсу в MOODLE. При захисті індивідуального завдання студент повинен відповісти на п'ять контрольних питань. Контрольна робота вважається захищеною, якщо студент відповів правильно на 75% питань. Курсова робота оцінюється за 100-бальною шкалою.

Питання, які стосуються виконання індивідуальних завдань надсилаються на e-mail викладача.

Навчальний матеріал пропущених занять студент повинен опанувати самостійно. Якщо заняття пропущені без поважних причин, студент повинен відповісти на контрольні запитання з матеріалу кожного такого заняття.

До перелічених складових модульної оцінки можуть нараховуватися додаткові бали за участь студента у науковій роботі, підготовці публікацій, робіт на конкурси, участь в олімпіадах тощо. Кількість додаткових балів визначається на розсуд викладача, але у сумі не більш 60 балів за поточний контроль разом з переліченими складовими модульної оцінки. Обґрунтованість нарахування студенту додаткових балів розглядається на засіданні кафедри та оформлюється відповідним протоколом. Отримана таким чином сума балів поточного контролю доводиться до відома студентів перед проведенням модульного контролю. Відповідна оцінка поточного контролю проставляється у заліково-екзаменаційну відомість.

Модульне тестування:

Оцінюється за вірними відповідями на тестові модульні питання. Максимальна сума становить 40 балів за модуль.

Іспит:

Студент отримує підсумкову оцінку за результатами модульного 1-го та 2-го контролю шляхом накопичення балів. Максимальна кількість балів, яку може отримати студент становить 100 (до 60 балів поточного контролю та до 40 балів тестування). Середнє арифметичне суми модульних оцінок складає підсумкову оцінку. Якщо студент не погоджується із запропонованими балами він може підвищити їх на іспиті згідно з Положенням про контроль та оцінювання якості знань студентів в УкрДУЗТ (<http://kart.edu.ua/images/stories/akademiya/documentu-vnz/polojennya-12-2015.pdf>).

Команда викладачів:

Васильєв Олег Леонідович - (<http://kart.edu.ua/kaf-mia-ua/kolectuv-kafedru-mia/vasylev-ol-ua>) – лектор з питань ділового адміністрування в УкрДУЗТ. Освіта: Харківська державна академія залізничного транспорту, 1999 р., «Транспортний менеджмент», інженер-економіст. Кандидат економічних наук з 2008 року. Дисертацію захистив у спеціалізованій вченій раді Д.64.820.05 при Українській державній академії залізничного транспорту за спеціальністю 08.00.04 – економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності). Доцент кафедри менеджменту, публічного управління та HR технологій. Напрямок наукової діяльності: інвестиційна та інноваційна діяльність на залізничному транспорті, логістика, ціноутворення на залізничному транспорті.

Програмні результати навчання

В результаті вивчення дисципліни студенти отримують: здатність організовувати основні види управлінської діяльності; здатність оцінювати чинники ризику; здатність аналізувати ефективність управління; здатність використовувати теоретичні основи корпоративного управління; здатність оцінювати особливості моделей корпоративного управління в сучасних умовах; здатність оцінювати права та обов'язки акціонерів в акціонерному товаристві, рівень їх реалізації, дотримання та захисту; здатність оцінювати розмір виплати дивідендів та ефективність проведення дивідендної політики; здатність оцінювати економічну ефективність корпоративного менеджменту в акціонерних товариствах, здатність застосовувати універсальний інструментарій розробки та реалізації універсальних проектів з метою досягнення ефективного існування та розвитку організації; здатність управляти індивідуальними, груповими та організаційними змінами; здатність виявляти чинники поліпшення якості продукції і забезпечення її конкурентоспроможності; здатність аналізувати та застосовувати на практиці принципи, методи та правила управління якістю; здатність проводити заходи щодо організації робіт з розробки та впровадження систем управління якістю відповідно до рекомендацій міжнародних стандартів ISO серії 9000.

Кодекс академічної доброчесності

Порушення Кодексу академічної доброчесності Українського державного університету залізничного транспорту є серйозним порушенням, навіть якщо воно є невинним. Кодекс доступний за посиланням: <http://kart.edu.ua/documentu-zvo-ua>

Зокрема, дотримання Кодексу академічної доброчесності УкрДУЗТ означає, що вся робота на іспитах та заліках має виконуватися індивідуально. Під час виконання самостійної роботи студенти можуть консультуватися з викладачами та з іншими студентами, але повинні самостійно розв'язувати завдання, керуючись власними знаннями, уміннями та навичками. Посилання на всі ресурси та джерела (наприклад, у звітах, самостійних роботах чи презентаціях) повинні бути чітко визначені та оформлені належним чином. У разі спільної роботи з іншими студентами над виконанням індивідуальних завдань, ви повинні зазначити ступінь їх залученості до роботи.

Інтеграція студентів із обмеженими можливостями

Вища освіта є провідним чинником підвищення соціального статусу, досягнення духовної, матеріальної незалежності і соціалізації молоді з обмеженими функціональними

можливостями й відображає стан розвитку демократичних процесів і гуманізації суспільства.

Для інтеграції студентів із обмеженими можливостями в освітній процес Українського державного університету залізничного транспорту створена система дистанційного навчання на основі сучасних педагогічних, інформаційних, телекомунікаційних технологій.

Доступ до матеріалів дистанційного навчання з цього курсу можна знайти за посиланням: <https://do.kart.edu.ua/course/view.php?id=10377>.

Питання до іспиту

- 1 Організація як складна система та як об'єкт управління
- 2 Основні риси проекту. Види проектів, їх характеристика
- 3 Підготовка до змін та їх планування
- 4 Особливості системного бачення організації
- 5 Фази життєвого циклу проекту
- 6 Значення та сутність управління якістю продукції
- 7 Життєвий цикл організації
- 8 Учасники проекту
- 9 Загальні збори акціонерів та їх повноваження
- 10 Структура проектного аналізу
- 11 Традиційні та сучасні методи управління змінами
- 12 Повноваження наглядової ради, виконавчого органу та ревізійної комісії
- 13 Методологія проектування системи менеджменту та управлінських процедур
- 14 Стратегії подолання опору організаційним змінам
- 15 Система органів корпоративного управління
- 16 Характеристика ресурсів проекту
- 17 Результативність та ефективність системи менеджменту
- 18 Базові моделі змін
- 19 Характеристика основних підсистем організації
- 20 Класифікація змін
- 21 Системи та моделі сучасного корпоративного управління
- 22 Особливості менеджменту на основних етапах життєвого циклу організації
- 23 Рівні змін
- 24 Суб'єкти та об'єкти корпоративного управління
- 25 Основні риси проекту. Види проектів, їх характеристика
- 26 Види організаційної ефективності
- 27 Економічна природа корпоративного управління
- 28 Критерії ефективності організаційної діяльності
- 29 Фази життєвого циклу проекту
- 30 Переваги і недоліки корпоративних форм