

**УКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЗАЛІЗНИЧНОГО ТРАНСПОРТУ**

Затверджено
на засіданні кафедри
«Менеджмент, публічне управління та HR-технології»
прот. № 1 від 18.09.2023 р.



Діджитал-менеджмент

Силабус

II семестр 2023-2024 н.р

Галузь знань	- 28 Публічне управління та адміністрування
Спеціальність	- 281 " Публічне управління та адміністрування "
Освітня програма	- Публічне управління та адміністрування
Рівень вищої освіти	- другий (магістр)
Кількість кредитів ЄКТС	- 6

Спікер курсу - Сторожилова Уляна Леонідівна (кандидат економічних наук, доцент)

**Контакти: 38 (057) 730-10-46, e-mail: storozhilova@kart.edu.ua
storazhylovauliana@gmail.com**

м. Харків, пл. Фейсрбаха, 7, ауд. 3.406

**Час та аудиторія проведення занять: згідно розкладу –
<http://rasp.kart.edu.ua/>**

Веб сторінка курсу: <https://do.kart.edu.ua/course/view.php?id=9690>

Додаткові інформаційні матеріали: <http://lib.kart.edu.ua/>

Начальна дисципліна «Діджитал менеджмент» покликана ознайомити студентів з основними digital-технологіями, що забезпечують оптимізацію співпраці з клієнтами, партнерами, оптимізацію бізнес-процесів компанії, організаційної культури, зміну бізнес-моделі. В рамках вивчення дисципліни розглядаються різні сфери використання digital-технологій. Студенти зможуть обирати цифрові технології, вносити пропозиції щодо впровадження їх у діяльність підприємств та аналізувати ефективність діджиталізації.

Дисципліна вивчає теоретичні та прикладні аспекти вибору, впровадження digital-технологій та покращення взаємодії, оптимізації операційної діяльності, зміни бізнес-моделі компанії.

Викладення курсу зорієнтоване на формування у студентів таких компетентностей:

ЗК 3 Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу;

ЗК 8 навички використання інформаційних та комунікаційних технологій;

ЗК 12 здатність генерувати нові ідеї (креативність);

ФК 3 Здатність визначати перспективи розвитку організації;

ФК 7 Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту;

ФК 16 Здатність знаходити нові ринкові можливості, формулювати інноваційні бізнес-ідеї, розробляти проекти та забезпечувати їх реалізацію;

Завдання курсу реалізуються через досягнення наступних результатів навчання:знання:

- сучасних технологій оцифровки, цифровізації та оптимізації бізнес-процесів, управлінської діяльності;

- основ digital-маркетингу, е-комерції, аналітики;

- впливу цифрових технологій на формування цінності продукту;

- особливостей функціонування та переваг цифрових платформ та цифрових екосистем («розумне місто», «розумна фабрика»);

- менеджменту організації на основі digital-технологій для забезпечення ефективності діяльності організації уміння:

- будувати співпрацю з цифровими споживачами та оперувати клієнтським досвідом за допомогою digital;

- створювати цифровий контент;

- вносити пропозиції щодо оцифрування та діджиталізації бізнес-процесів підприємства;

- формувати та оптимізувати бізнес-модель підприємства з використанням нових технологій, формувати цифрову бізнес-модель;

- формувати ефективну організаційну структуру компанії на основі діджиталізації

Чому ви маєте обрати цей курс?

Мета курсу – сформувати системні знання теорії та практики застосування цифрових технологій в управлінні підприємством, установою, організацією, та здатність

розвивати теоретичні, методичні і прикладні компетентності щодо побудови цифрової трансформації системи менеджменту.

Організація навчання

Цей курс, який вивчається впродовж другого семестру, розглядаються теоретичні та прикладні аспекти розвитку технологій цифрового менеджменту, його теоретичне, методологічне та технологічне підґрунтя, завдання зі створення програми повної автоматизації управлінських процесів, роль персоналу, особливості формування матеріальних, фінансових потоків, а також основні завдання, реалізація яких допоможе в складанні алгоритму програми комплексної цифровізації менеджменту закладу освіти, розвиток інформаційно-цифрових стандартів і реалізації інтелектуального людського капіталу, BIG DATA (великих даних) інформації, комунікації, цифровізації суспільства

Денна форма навчання

Кількість кредитів ECTS – 6.

Лекції – 30 годин.

Лабораторні роботи – 15 годин.

Самостійна робота – 135 годин.

Теми курсу

Тема 1. Розвиток цифрових технологій, Web 4 та цифрова трансформація.

Цифровий споживач.

Тема 2. Оцифровка бізнес-процесів, використання цифрових технологій на підприємстві

Тема 3. Сфери використання digital-технологій. Діджитал в управлінні.

Тема 3. Сучасні цифрові бізнес-моделі, екосистеми та цифрові платформи.

Тема 4. «Розумні» технології. Цифрова держава.

Тема 5. Digital-маркетинг, е-комерція. Діджиталізація просування товарів і послуг.

Тема 6. Діджитал та фінанси.

Тема 7. Візуалізація даних.

Тема 8. Діджитал в аналітиці та моделюванні діяльності підприємства

Тема 8. Публічна і персональна інформація. Особливості діджиталізації доступу до публічної і персональної інформації

Тема 9. Інструментарій реалізації сервісної діяльності органів публічної влади.

Система «Дія».

Структура / схема курсу

Поміркуй	Лекції	Виконай
	Довідковий матеріал	
	Презентації	
	Обговорення в аудиторії	
	Виконання творчих рефератів	
	Індивідуальні консультації	
	Іспит	

Практичні заняття курсу передбачають виконання творчих рефератів з метою поглибленого вивчення питань Web-технологій. Виконання завдання супроводжується зануренням у суміжні дисципліни, що доповнюють теми, та формує у студента інформаційну та комунікативну компетентності.

Ресурси курсу

Правила оцінювання

При заповненні заліково-екзаменаційної відомості та залікової книжки (індивідуального навчального плану) студента, оцінка, виставлена за 100-бальною шкалою, повинна бути переведена до національної шкали (5, 4, 3,) та шкали ECTS (A, B, C, D, E)

Визначення назви за державною шкалою(оцінка)	Визначення назви за шкалою ECTS	За 100 бальною шкалою	Е CTS оцінка
ВІДМІННО – 5	Відмінно – відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	90-100	A
ДОБРЕ – 4	Дуже добре – вище середнього рівня з кількома помилками	82-89	B
	Добре – в загальному правильна робота з певною кількістю грубих помилок	75-81	C
ЗАДОВІЛЬНО - 3	Задовільно - непогано, але зі значною кількістю недоліків	69-74	D
	Достатньо – виконання задовольняє мінімальні критерії	60-68	E
НЕЗАДОВІЛЬН О - 2	Незадовільно – потрібно попрацювати перед тим як отримати залік (без повторного вивчення модуля)	35-59	F X
	Незадовільно - необхідна серйозна подальша робота (повторне вивчення модуля)	<35	F

Завдання на самостійну роботу:

- Студентам пропонується виконання творчого реферату (презентації) впродовж семестру. За вчасне та вірне виконання завдання нараховується **20 балів до поточного модульного контролю**. За невиконане завдання бали не нараховуються. Перебіг поточного виконання завдання та питання для обговорення надсилаються на e-mail викладача або перевіряються ним особисто.

- Студенти мають прорецензувати одну роботу іншого студента або групи впродовж семестру очно та висловити свої критичні зауваження.

Відвідування лекцій:

Бали за цю складову нараховуються взагалі, якщо студент не відвідував більш 50% лекційних занять у модулі без поважних причин. За відвідування кожної лекції нараховується 1 бал. **Максимальна сума становить 15 балів.**

Ступінь залученості:

Мета участі в курсі – залучити вас до дискусії, розширити можливості навчання для себе та своїх однолітків та дати вам ще один спосіб перевірити свої погляди на питання актуальних світогосподарських проблем. Участь буде оцінюватися на основі кількості та вірності ваших відповідей. Питання, хоча й заохочуються, однак не оцінюються в цьому блоці. Ми намагаємося надати всім студентам рівні та справедливі

можливості для підвищення власною залученості. **Максимальна сума становить 10 балів.**

Практичні заняття:

Оцінюються за відвідуваннями (до 3 балів), ступенем залученості (до 7 балів) та ступенем виконання практичного завдання (до 5 балів). Ступінь залученості визначається участю у роботі дискусійного клубу. **Максимальна сума становить 15 балів.**

Модульне тестування:

Оцінюються за вірними відповідями на тестові модульні питання (20 питань в тесті, кожна вірна відповідь оцінюється в 2 бали). **Максимальна кількість становить 40 балів за модуль.**

Іспит:

- Студент складає іспит за результатами модульного 1-го та 2-го контролю шляхом накопичення балів. Максимальна кількість балів, яку може отримати студент становить 100 (до 60 балів поточного контролю та до 40 балів тестування). Середнє арифметичне суми модульних оцінок складає заліковий бал. Якщо студент не погоджується із запропонованими балами він може підвищити їх на заліку, відповівши на питання викладача (Додаток 1).

Команда викладачів:

Сторожилова Уляна Леонідівна - (<https://kart.edu.ua/staff/storozhilova-ul>) – Вчений, спеціаліст у сфері менеджменту ЗЕД, ІТ-менеджменту, цифрових технологій.

Напрямок наукової діяльності: розвиток сучасного менеджменту в Україні та в світовому просторі; міжнародні транспортно-логістичні системи в умовах глобалізації, економіки та менеджменту, цифрова економіка та публічне управління та адміністрування.

Освіта - Українська державна академія залізничного транспорту, 2003 р., «Економіка підприємств», економіст.

Кандидат економічних наук з 2007 року. Дисертацію захистила у спеціалізованій вченій раді Д 64.820.05 при Українській державній академії залізничного транспорту за спеціальністю 08.00.04 – економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності), тема дисертації «Забезпечення конкурентостійкості підприємства через інноваційно-інвестиційний механізм». Номер диплома ДК No 041920.

Автор понад 80 наукових праць. У Вищій школі працює близько 20 років.

Гарант освітньої програми ІТ-менеджмент.

Програмні результати навчання

- Уміти користуватися системою електронного документообігу.
- Застосовувати методи контролю якості у сфері професійної діяльності;
- Використовувати дані статистичної звітності, обліку та спеціальних досліджень у професійній діяльності.

Кодекс академічної доброчесності

Політика забезпечення дотримання учасниками освітнього процесу академічної доброчесності визначається Кодексом академічної доброчесності Українського державного університету залізничного транспорту <https://kart.edu.ua/wp-content/uploads/2020/06/kodex.pdf>

Основні заходи запобігання та виявлення академічного плагіату визначаються Положенням про організацію освітнього процесу Українського державного університету

зокрема:

- виховання та розвиток у здобувачів вищої освіти на навчальних заняттях, при спілкуванні з викладачами, керівниками робіт та між собою, у тому числі неформальному, та у повсякденній діяльності протягом всього строку навчання в Університеті: спроможності діяти із позицій академічної доброчесності та професійної етики; бажання та навичок самостійного виконання робіт, завдань тощо; навичок коректного посилення на джерела інформації; усвідомлення значущості норм академічної доброчесності; спроможності оцінювання прикладів людської поведінки відповідно до норм академічної доброчесності; спроможності надання моральної оцінки власним вчинкам, співвідношенню їх із моральними та професійними нормами;
- залучення здобувачів вищої освіти до розробки та впровадження політики академічної доброчесності в Університеті;
- здійснення постійного інформування про неприпустимість плагіату і можливу відповідальність за нього при проведенні навчальних занять, виконанні письмових робіт;
- створення викладачами атмосфери академічної доброчесності в ході навчальних занять та при спілкуванні зі здобувачами вищої освіти, у тому числі неформальному, та між собою;
- включення до першої (титульної) сторінки курсових, атестаційних робіт декларації про самостійність виконання роботи відповідно до принципів академічної доброчесності;
- оприлюднення атестаційних робіт до їх захисту на сторінці освітньої програми;
- ознайомлення із Кодексом академічної доброчесності Університету, відповідно до Положення про організацію освітнього процесу;
- проведення відкритих заходів з питань написання наукових, навчальних робіт, правил опису джерел та оформлення цитувань тощо;
- ознайомлення науково-педагогічних, наукових та інших працівників, здобувачів вищої освіти з нормативно-правовими актами, що регулюють питання запобігання академічного плагіату та встановлюють відповідальність за академічний плагіат;
- сприяння органам студентського самоврядування, студентській первинній профспівковій організації, органу, який представляє наукові інтереси студентів, аспірантів, докторантів і молодих вчених в інформуванні здобувачів вищої освіти про правила наукової етики;
- стимулювання учасників освітнього процесу до взаємодії із органами, відповідальними за дотримання академічної доброчесності та протидії проявам академічного плагіату;
- експертна оцінка, у тому числі з використанням відповідних новітніх технологій, на наявність академічного плагіату в наукових роботах, навчальних виданнях, кваліфікаційних роботах, дисертаціях.

Інтеграція студентів із обмеженими можливостями

Вища освіта є провідним чинником підвищення соціального статусу, досягнення духовної, матеріальної незалежності і соціалізації молоді з обмеженими функціональними можливостями й відображає стан розвитку демократичних процесів і гуманізації суспільства.

Для інтеграції студентів із обмеженими можливостями в освітній процес Українського державного університету залізничного транспорту створена система дистанційного навчання на основі сучасних педагогічних, інформаційних, телекомунікаційних технологій.