

Рекомендовано
на засіданні кафедри
управління вантажною і комерційною
роботою
протокол № 1 від 26.08.2024 р.

СИЛАБУС

АКТОВО-ПРЕТЕНЗІЙНА РОБОТА

I семестр 2024-2025 навчального року

Семестр та рік навчання I семестр 2024-2025 навчального року

Освітній рівень другий (магістр)

Галузь знань 27 Транспорт

Шифр та назва спеціальності 275.02 Транспортні технології (на залізничному транспорті)

Освітньо-професійні програми:

- Організація міжнародних перевезень;

- Митний контроль на транспорті (залізничний транспорт).

Дисципліна вільного вибору студента, цикл професійної підготовки

Лекції та практичні заняття відповідно до розкладу <http://rasp.kart.edu.ua>

Команда викладачів:

Лектор:

Богомазова Ганна Євгенівна (кандидат технічних наук, доцент)

Контакти: +38 (050) 627-02-04, e-mail: bogomazova.uvkr@kart.edu.ua

Асистенти лектора:

Ковальова Оксана Володимирівна (кандидат технічних наук, доцент)

Контакти: +38 (067) 252-31-85, e-mail: kovalova.uvkr@kart.edu.ua

Бауліна Ганна Сергіївна (кандидат технічних наук, доцент)

Контакти: +38 (050) 935-53-23, e-mail: baulina.uvkr@kart.edu.ua

Ковальов Антон Олександрович (кандидат технічних наук, доцент)

Контакти: +38 (096) 410-67-26, e-mail: kovalov.uvkr@kart.edu.ua

Години прийому та консультації: кожен понеділок з 13.00-14.00

Додаткові інформаційні матеріали: <http://lib.kart.edu.ua/home.jsp?locale=uk>



КОМЕРЦІЙНИЙ АКТ № _____ **Форма ГУ-22**

Складений _____ р. Ст. _____ (назва та адреса)	До акта додається: 1. Посібки (ЗПТ) _____ шт. а) залізничні _____ шт. б) вантажівки _____ шт. в) контейнери _____ шт. 2. Копія акта _____ 3. Акт про технічний стан вагона (контейнера) № _____ 4. Розписки листування на аркушах _____ 5. Посібки (ЗПТ) та інші документи додамо до акта № _____ на вантажу № _____																				
На вантажу _____ швидкості за накладною № _____ від _____ р. Ст. вантажівки _____ залізничні Ст. приміщення _____ залізничні Вантажівки _____ залізничні Контейнери _____																					
Розділ А. Відомості про вагон, вагончик (ЗПТ) та контейнер, а також вагончик Вагон № _____ вагончик/контейнер № _____ т. вагончик/контейнер _____ р. Контейнер _____ у вагоні/контейнері _____ у вагоні/контейнері _____ в вагоні № _____ у вагоні/контейнері _____ у вагоні/контейнері _____ за посібками (ЗПТ) у вагоні/контейнері _____ у вагоні/контейнері _____																					
Підписи осіб (ЗПТ) у вагоні/контейнері _____ у вагоні/контейнері _____ <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>№ вагончика на вагоні (контейнера)</th> <th>Найменування вагончика/контейнера та залізничні</th> <th>Контрольні знаки</th> <th>Найменування вантажівки</th> <th>Контрольні знаки</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>а) з одного боку</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>б) з другого боку</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>в) на лівій стороні</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> У разі того, що складальником/перевізником складі були посібки (ЗПТ) на т.ч. в вагоні/вагончикі (вагончикі/контейнері) _____		№ вагончика на вагоні (контейнера)	Найменування вагончика/контейнера та залізничні	Контрольні знаки	Найменування вантажівки	Контрольні знаки	а) з одного боку					б) з другого боку					в) на лівій стороні				
№ вагончика на вагоні (контейнера)	Найменування вагончика/контейнера та залізничні	Контрольні знаки	Найменування вантажівки	Контрольні знаки																	
а) з одного боку																					
б) з другого боку																					
в) на лівій стороні																					
АКТ ЗАГАЛЬНОЇ ФОРМИ* Стаття _____ залізничні Пошк. №** _____ на вагоні _____ залізничні _____ 20 ____ р. Цей акт складений у присутності таких осіб: _____ (прізвище, посада) _____ _____ Стаття вантажівки _____ залізничні Стаття приміщення _____ залізничні Накладна № _____ від _____ 20 ____ р. Вагон, контейнер № _____ Найменування вантажу _____ Стаття об'єкту що вантажівка складається акта: _____ _____ _____ _____ Підписи:*** _____																					
<small>* За цією формою акти складаються, якщо немає потреби складати комерційний акт або акт іншої спеціальної форми. ** Заповнюється при складанні акта в пошті. *** Акт підписує особа, що береть участь у складанні об'єкта що стали об'єктом для складання акта, але не повинні бути двоє осіб.</small>																					

Одним із основних обов'язків залізниць є забезпечення повного збереження вантажів, що перевозяться. Перевізник несе відповідальність за схоронність вантажу після прийняття його до перевезення до моменту видачі його вантажоодержувачу. Але при перевезенні бувають випадки пошкодження, недостачі, надлишку, розсипу, виліву вантажів тощо. В таких випадках винна сторона має відповідати за такі події. Тому Статут залізниць України передбачає систему заходів та обов'язків вантажовласників і залізниці по забезпеченню повного збереження вантажів, що перевозяться, та встановлює матеріальну відповідальність, у формі штрафу, що стягується з винних за несхоронність перевезення.

Чому ви маєте обрати цей курс?

У результаті вивчення навчальної дисципліни ви вивчите та отримаєте навички щодо: використання інструктивних та нормативних документів, а також правил організації оперативних розглядів випадків несхоронних перевезень; застосування методів і засобів вирішення спорів; оцінювання та аналізу показників функціонування залізниці та випадків несхоронності перевезень.

Якщо ви маєте на меті підвищити свою професійність у сфері вантажоперевезень, якісно здійснювати розслідування випадків неохоронних перевезень вантажів, вміти орієнтуватися в нормативній документації та вчасно застосовувати набуті знання, то ви неодмінно маєте вибрати цей курс.

Команда викладачів і ваші колеги будуть готові надати будь-яку допомогу з деякими з найбільш складними аспектами курсу по електронній пошті й особисто у робочий час.

Огляд курсу

Дисципліна «Актово-претензійна робота» вивчається на першому курсі (з жовтня по січень) другого рівня вищої освіти (магістр) для освітньо-професійних програм «Організація міжнародних перевезень» та «Митний контроль на транспорті (залізничний транспорт)».

Курс складається з однієї лекції раз у два тижні та одного практичного заняття раз на тиждень, кількість кредитів ECST – 6,0, загальна кількість годин – 180, кількість виділених годин на лекції становить 15 год, на практичні роботи – 30 год, кількість годин виділених на самостійне навчання – 135. Курс закінчується складанням заліку та виконанням розрахункової роботи. Викладення дисципліни супроводжується текстовим матеріалом, презентаціями, індивідуальними та груповими завданнями. Студенти мають можливість застосовувати отримані знання та вирішувати практичні завдання протягом обговорень в аудиторії, на zoom-конференціях, на форумі та при підготовки розрахункової роботи за індивідуальними завданнями, що охоплює декілька найбільш важливих тем. Практичні заняття курсу передбачають виконання завдань, направлених на поглиблення та уточнення знань, здобутих на лекціях і в процесі самостійної роботи. Виконання завдань супроводжуються зануренням у суміжні дисципліни, що доповнюють теми.

Документальне оформлення випадків незбереження вантажів / схема курсу

Поміркуй	Лекції	Виконай
	Практичні заняття	
	Презентації	
	Активність на заняттях, у т.ч. на курсі дистанційного навчання moodle	
	Розрахункова робота або контрольна робота (заочна форма навчання)	
	Індивідуальні консультації	
	Засвоєння розділів дисципліни, визначених для самостійного вивчення	
	Залік	

Ресурси курсу

Інформація про курс розміщена на сайті Університету (<https://do.kart.edu.ua/course/view.php?id=13124>), включаючи, лекційні матеріали, запитання до заліку, перелік методичних розробок для виконання різних завдань та правила оцінювання курсу.

Додатковий матеріал та посилання на електронні ресурси доступні на сайті Університету у розділі «дистанційне навчання». Під час обговорення на заняттях ми запропонуємо вам критично поміркувати над тим, які заходи можна вжити для усунення несхоронних перевезень вантажів, поліпшення та пришвидшення вантажоперевезень. Ви повинні бути готовими до дискусій та мозкових штурмів – ми хочемо знати, що ви думаєте!

АПР – онлайн чат на платформі Telegram. Тут студенти можуть задавати питання, а також обговорювати та аналізувати теми щодо актово-претензійної роботи на залізничному транспорті. Студенти можуть задавати питання про матеріал курсу, індивідуальні завдання та отримувати швидкі відповіді від викладачів. Студентам пропонується відповісти на питання ваших однолітків! АПР також є місцем, де студенти і викладачі можуть публікувати новини у сфері актово-претензійної роботи для обміну думками та інформацією.

Щоб зареєструватися, в пошуку Telegram треба знайти групу АПР та приєднатися. Також вже зареєстрована особа може надіслати посилання-запрошення. Приєднуйтеся до нашого онлайн чату – ми любимо говорити про актуальні питання в галузі несхоронних перевезень.

Інформаційні ресурси в інтернеті

- 1 <http://lib.kart.edu.ua/home.jsp?locale=uk>
- 3 http://www.uz.gov.ua/press_center/up_to_date_topic/page-4/451889/
- 4 http://www.uz.gov.ua/cargo_transportation/legal_documents/terms_of_freight
- 5 <http://uz-cargo.com/>
- 6 <https://tmsoft-ltd.com/>
- 7 <https://cfts.org.ua>
- 8 <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/457-98-%D0%BF>

Теми курсу



Лекції та практичні заняття

Список основних лекцій та практичних занять курсу наведений нижче. Пильнуйте за змінами у розкладі.

Денна форма навчання

Тиждень	Кількість годин	Тема лекції	Кількість годин	Тема практичних, семінарських та лабораторних занять
1	2	Лекц.№1. Оформлення та розслідування випадків незбереження вантажів	2	ПР-1 Характеристика основних видів незбереження вантажів
2			2	ПР-2 Опис в комерційному акті результату перевірки вантажу
3	2	Лекц.№2. Організація оперативних розглядів випадків несхоронних перевезень. Пересилання комерційних актів на розслідування	2	ПР-3 Складання акту загальної форми
4			2	ПР-4 Додатки до комерційного акту. Складання акту про затримку вагонів
5	2	Лекц.№3. Порядок пред'явлення та розгляду претензій	2	ПР-5 Порядок і терміни розслідування випадків незбереження вантажів та роз'єднання вантажів від документів
6			2	ПР-6 Складання акту про технічний стан вагона (контейнера). Порядок заповнення акту про пошкодження вагона
7	2	Лекц.№4. Матеріальна відповідальність учасників перевезень. Штрафи	2	ПР-7 Оформлення протоколів розгляду несхоронних перевезень та проєктів керівних розпоряджень. Оформлення результатів експертизи
8			2	ПР-8 Вимоги та обов'язки фахівця з актово-претензійної роботи. Посадова інструкція
Модульний контроль знань				
9	2	Лекц.№5. Віднесення збитків на станції, підприємства, служби регіональних філій та їх відшкодування	2	ПР-9 Категорії претензій. Документи, що до них додаються. Терміни їх подання
10			2	ПР-10 Досудове врегулювання господарських спорів. Облік сум, сплачених за претензіями та позовами
11	2	Лекц.№6. Розмежування відповідальності між структурними підрозділами залізниці за незбереження вантажів	2	ПР-11 Діловодство та облік комерційних актів, претензій та позовів

12			2	ПР-12 Облік та звітність про незбережені перевезення вантажів
13	2	Лекц.№7. Розшук вантажів. Порядок їх реалізації	2	ПР-13 Супровідний лист до комерційних актів та актових матеріалів. Акт оцінки вантажу, що реалізується. Акт розкриття. Акт про проведення огляду
14			2	ПР-14 Порядок дій при виявленні вагонів з комерційними несправностями, що загрожують збереженню вантажів
15	2	Лекц.№8. Порядок взаємодії регіональних філій та підрозділів залізниці з органами поліції під час виявлення крадіжок вантажу	2	ПР-15 Порядок охорони вантажів і об'єктів залізничного транспорту

Заочна форма навчання

Тиждень	Кількість годин	Тема лекції	Кількість годин	Тема практичних, семінарських та лабораторних занять
	2	Лекц.№1. Оформлення та розслідування випадків незбереження вантажів. Організація оперативних розглядів випадків несхоронних перевезень. Пересилання комерційних актів на розслідування. Порядок пред'явлення та розгляду претензій	2	ПР-1 Характеристика основних видів незбереженості вантажів. Складання акту загальної форми. Складання та реєстрація комерційного акту. Додатки до комерційного акту. Складання акту про затримку вагонів
	2	Лекц.№2. Віднесення збитків на станції, підприємства, служби залізниці та їх відшкодування. Розміри виплат за незбережені перевезення вантажів. Облік та звітність про незбережені перевезення вантажів. Розмежування відповідальності між структурними підрозділами залізниці за незбереження вантажів. Пред'явлення позовів за невиконання договору перевезення	2	ПР-2 Категорії претензій та позовів. Документи, що до них додаються. Терміни їх подання. Порядок оформлення та розгляду претензій. Оформлення визнаної претензії
			2	Оформлення протоколів розгляду несхоронних перевезень та проектів керівних розпоряджень. Оформлення результатів експертизи. Облік та звітність про незбережені перевезення вантажів

Правила оцінювання

Згідно з Положенням про впровадження кредитно-модульної системи організації навчального процесу використовується 100-бальна шкала оцінювання.

При заповненні заліково-екзаменаційної відомості та залікової книжки (індивідуального навчального плану) студента, оцінка, виставлена за 100-бальною шкалою, повинна бути переведена до державної шкали (5, 4, 3,) та шкали ECTS (A, B, C, D, E).

Визначення назви за державною шкалою(оцінка)	Визначення назви за шкалою ECTS	За 100 бальною шкалою	ECTS оцінка
ВІДМІННО – 5	Відмінно – відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	90-100	A
ДОБРЕ – 4	Дуже добре – вище середнього рівня з кількома помилками	82-89	B
	Добре – в загальному правильна робота з певною кількістю грубих помилок	75-81	C
ЗАДОВІЛЬНО - 3	Задовільно - непогано, але зі значною кількістю недоліків	69-74	D
	Достатньо – виконання задовольняє мінімальні критерії	60-68	E
НЕЗАДОВІЛЬНО - 2	Незадовільно – потрібно попрацювати перед тим як отримати залік або екзамен (без повторного вивчення модуля)	35-59	FX
	Незадовільно - необхідна серйозна подальша робота (повторне вивчення модуля)	<35	F

Студент за модуль може отримати максимум **100 балів**, з яких **до 60 балів** – поточний контроль, **до 40 балів** – комп'ютерне тестування.

Поточний контроль з курсу (**до 60 балів**):

– ступінь залученості в обговоренні актуальних питань (в онлайн-чаті на платформі Moodle, на заняттях в синхронному режимі, на онлайн дебатах тощо) – **до 10 балів**;

– виконання індивідуальних завдань на практичних заняттях – **до 28 балів**;

– засвоєння розділів дисципліни, визначених для самостійного вивчення, виконання додаткових завдань – **до 22 балів**.

Відпрацювання пропущених занять проводиться за графіком, який доводиться до відома студентів (відповіді на запитання викладачів за темами пропущених занять або додавання тем до онлайн чату з критичним аналізом та наступним їх обговоренням в онлайн чаті).

Виконання індивідуального завдання повинно як за формою, так і за змістом відповідати вимогам (мати всі необхідні складові), що висуваються до вирішення відповідного завдання, свідчити про його самостійність (демонструвати ознаки самостійності виконання такої роботи), відсутність ознак плагіату.

Ступінь залученості.

Мета участі в курсі – залучити вас до дискусії, розширити можливості навчання для себе та своїх однолітків та дати вам ще один спосіб перевірити свої погляди на неохоронні перевезення залізницями. Участь буде оцінюватися на основі кількості та вірності ваших відповідей. Питання, хоча й заохочуються, однак не оцінюються в цьому блоці. Ми намагаємося надати всім студентам рівні та справедливі можливості для підвищення власної залученості.

Підсумкова форма контролю з дисципліни - **залік**. Студент отримує бали за залік за результатами 1-го та 2-го модульного контролю шляхом накопичення балів. Максимальна кількість балів, яку може отримати студент становить 100 (до 60 балів поточного контролю та до 40 балів тестування). Середнє арифметичне суми модульних оцінок складає бал за залік. Організація та проведення семестрового контролю знань студентів здійснюється відповідно до «Положення про контроль та оцінювання якості знань студентів в Українському державному університеті залізничного транспорту», що наведено на сайті <https://kart.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/pologennya-pro-kontrol-ta-ocinuvannya-2015.pdf>.

Очікувані результати навчання

В процесі вивчення курсу «Актово-претензійна робота» студенти отримують знання і вміння: передавати свої знання, рішення і підґрунтя їх прийняття фахівцям і неспеціалістам в ясній і однозначній формі, представляти підсумки виконаної роботи у вигляді звітів, рефератів, наукових статей, доповідей і заявок на винаходи; використовувати інструктивні документи та нормативно-правові акти з питань несхоронності перевезень. Організовувати оперативні розгляди претензій, здійснювати ревізорський контроль щодо випадків несхоронних перевезень. Знати методи і засоби вирішення спорів.

Команда викладачів:

Богомазова Ганна Євгенівна (<https://kart.edu.ua/staff/bogomazova-gl>) лектор з документального оформлення випадків незбереження вантажів. Отримала ступінь к.т.н. за спеціальністю 05.22.01 – транспортні системи в УкрДУЗТ у 2019 році. Напрямок наукової діяльності – удосконалення технології управління вантажними перевезеннями на основних залізничних напрямках.

Ковальова Оксана Володимирівна (<https://kart.edu.ua/staff/kovalova-ov>) лектор з документального оформлення випадків незбереження вантажів. Кандидат технічних наук з 2016 року. Напрямок наукової діяльності: підвищення ефективності використання вантажних вагонів на мережі залізниць України. Облік наявності, стану та використання рухомого складу.

Бауліна Ганна Сергіївна (<https://kart.edu.ua/staff/baulina-gs>) викладач практичних занять з документального оформлення випадків незбереження вантажів. Кандидат технічних наук з 2013 року. Напрямок наукової діяльності: удосконалення роботи прикордонних передавальних станцій на основі автоматизованої технології управління вагонопотокам.

Ковальов Антон Олександрович (<https://kart.edu.ua/staff/kovalov-ao>) викладач практичних занять з документального оформлення випадків незбереження вантажів. Кандидат технічних наук з 2006 року; доцент з 2009 року. Напрямок наукової діяльності: удосконалення технології роботи під'їзних колій і вантажних станцій, забезпечення збереження вантажів при перевезенні.

Кодекс академічної доброчесності

Порушення Кодексу академічної доброчесності Українського державного університету залізничного транспорту є серйозним порушенням, навіть якщо воно є ненавмисним. Кодекс доступний за посиланням: <https://kart.edu.ua/wp-content/uploads/2020/06/kodex.pdf>.

Зокрема, дотримання Кодексу академічної доброчесності УкрДУЗТ означає, що вся робота на іспитах та заліках має виконуватися індивідуально. Під час виконання самостійної роботи студенти можуть консультуватися з викладачами та з іншими студентами, але повинні самостійно розв'язувати завдання, керуючись власними знаннями, вміннями та

навичками. Посилання на всі ресурси та джерела (наприклад, у звітах, самостійних роботах чи презентаціях) повинні бути чітко визначені та оформлені належним чином. У разі спільної роботи з іншими студентами над виконанням індивідуальних завдань, ви повинні зазначити ступінь їх залученості до роботи.

Інтеграція студентів із обмеженими можливостями

Вища освіта є провідним чинником підвищення соціального статусу, досягнення духовної, матеріальної незалежності і соціалізації молоді з обмеженими функціональними можливостями й відображає стан розвитку демократичних процесів і гуманізації суспільства.

Для інтеграції студентів із обмеженими можливостями в освітній процес Українського державного університету залізничного транспорту створена система дистанційного навчання на основі сучасних педагогічних, інформаційних, телекомунікаційних технологій.