

Міністерство освіти і науки України  
Український державний університет залізничного транспорту

**ІТТ** | ІНТЕЛЕКТУАЛЬНІ  
ТРАНСПОРТНІ  
ТЕХНОЛОГІЇ



# ІНТЕЛЕКТУАЛЬНІ ТРАНСПОРТНІ ТЕХНОЛОГІЇ

V МІЖНАРОДНА НАУКОВО-ТЕХНІЧНА КОНФЕРЕНЦІЯ

ПРОГРАМА КОНФЕРЕНЦІЇ



**ІТТ2024**

УКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЗАЛІЗНИЧНОГО  
ТРАНСПОРТУ

**Тези доповідей 5-ої міжнародної  
науково-технічної конференції**

**«ІНТЕЛЕКТУАЛЬНІ ТРАНСПОРТНІ ТЕХНОЛОГІЇ»**

Харків 2024

5-а міжнародна науково-технічна конференція «Інтелектуальні транспортні технології», Харків, 25–27 листопада 2024 р.: Тези доповідей. – Харків: УкрДУЗТ, 2024. – 339 с.

Збірник містить тези доповідей науковців вищих навчальних закладів України та інших країн, підприємств транспортної та машинобудівної галузей за чотирма напрямками: розвиток інтелектуальних технологій при управлінні транспортними системами; транспортні системи та логістика; інтелектуальне проектування та сервіс на транспорті; функціональні матеріали та технології при виготовленні та відновленні деталей транспортного призначення.

© Український державний університет  
залізничного транспорту, 2024

- [1] Ломотько М.Д. Удосконалення технології доставки вантажів залізничним транспортом в умовах конкурентного середовища : дис. ... доктор філософії: 10.05.2024. Харків, 2024. 233 с.
- [2] Гурч Л. М., Хмара Л. Є. Розвиток «зеленої логістики» в Україні. Вісник Національного університету «Львівська політехніка» Логістика. 2014. № 811. С. 86-91. URL: <https://ena.lpnu.ua:8443/server/api/core/bitstreams/5f18681d-9b60-4d37-be2a-386c8dc41a4c/content> (дата звернення: 21.05.2024).
- [3] Орестівна М.Н., Зеновіївна Б.У. Сучасні тенденції впровадження «зеленої» логістики. Маркетинг і менеджмент інновацій. 2014. № 1. С. 279-286.

**УДК 656.96**

**ОБГРУНТУВАННЯ КРИТЕРІЇВ ВИБОРУ РАЦІОНАЛЬНОГО І  
КЛІЄНТО-ОРІЄНТОВАНОГО МЕТОДУ ОРГАНІЗАЦІЇ ТРАНСПОРТНО-  
ЕКСПЕДИТОРСЬКОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ МІЖНАРОДНИХ  
ВАНТАЖОПОТОКІВ**

**JUSTIFICATION OF CRITERIA FOR CHOOSING A RATIONAL AND  
CUSTOMER-ORIENTED METHOD OF ORGANIZING TRANSPORT AND  
FREIGHT-FORWARDING SERVICES OF INTERNATIONAL FREIGHT  
FLOWS**

***В.В. Літачевський, аспірант***

*Одеський Національний Морський Університет (м. Одеса)*

***Litachevskiy Valerii , postgraduate***

*Odesa National Maritime University (Odesa)*

Організація транспортно-експедиторського обслуговування є ключовою складовою сучасних логістичних процесів, яка забезпечує ефективне переміщення товарів між різними країнами та регіонами. Це обслуговування включає широкий спектр операцій, зокрема планування маршрутів, вибір виду транспорту, забезпечення безпеки вантажів, оформлення митних документів і відстеження вантажів у реальному часі. У нинішніх умовах глобалізації та стрімкого розвитку ринків підвищуються вимоги до якості та швидкості логістичних послуг, що робить транспортно-експедиторське обслуговування важливим елементом конкурентної переваги для компаній.

Для ефективної організації цих процесів необхідно враховувати різноманітні аспекти: клієнт орієнтованість, економічну ефективність, правове та регуляторне забезпечення, а також безпеку та надійність перевезень. Сучасні технологічні рішення дозволяють автоматизувати багато етапів, підвищуючи точність і прозорість операцій, а інновації у транспортуванні допомагають оптимізувати витрати та зменшити екологічне навантаження. Усі ці аспекти у поєднанні з дотриманням нормативно-правових вимог створюють надійну основу для

ефективного управління логістичними процесами та високого рівня задоволеності клієнтів.

Обґрунтування критеріїв вибору раціонального та клієнт орієнтованого методу організації транспортно-експедиторського обслуговування включає оцінку комплексу факторів, які можуть забезпечити ефективність, надійність та задоволення потреб клієнтів. Основні критерії, що впливають на вибір раціонального методу, можна поділити на такі групи:

1. Клієнтоорієнтованість у логістиці – це підхід, спрямований на забезпечення індивідуальних потреб клієнтів шляхом адаптації процесів, послуг і технологій. Вона включає комплексний сервіс, що охоплює основні та додаткові послуги, як-от відстеження вантажу, страхування, митне оформлення й управління запасами, забезпечуючи зручність та прозорість. Важливими аспектами є гнучкість рішень, швидке вирішення запитів клієнтів та інформування про всі етапи доставки, що підвищує рівень довіри і сприяє довготривалим відносинам. Завдяки цьому компанія підвищує задоволеність клієнтів та зміцнює конкурентну позицію на ринку. Детальний аналіз потреб клієнта дозволяє логістичним компаніям розробити індивідуалізовані рішення, що враховують усі ці фактори, підвищуючи ймовірність успіху у задоволенні запитів замовників та зміцнюючи їх довгострокові відносини. Кожен з цих аспектів важливий для створення конкурентоспроможних і високоякісних послуг, що відповідатимуть стандартам міжнародного ринку [1].

2. Вибір методу, що забезпечує оптимальні терміни доставки та зменшує ймовірність затримок, зазвичай ґрунтується на комплексній оцінці маршрутів, типів транспорту та особливостей вантажу. Наприклад, для термінових поставок зазвичай обираються повітряні перевезення, тоді як для менш термінових вантажів — залізничні або морські маршрути, що дозволяють знизити витрати. Комбінація декількох видів транспорту (мультимодальні перевезення) також є ефективним рішенням, оскільки дозволяє знайти баланс між швидкістю та вартістю доставки, мінімізуючи ризик затримок [5]. Такий підхід особливо актуальний для міжнародних перевезень, де час транспортування залежить від багатьох факторів, зокрема погодних умов, регуляторних норм та митного оформлення [3]. Ключовим фактором підвищення економічної ефективності є впровадження сучасних технологій і автоматизованих систем управління, що дозволяють компаніям краще контролювати витрати, зменшувати кількість помилок і уникати додаткових витрат. Наприклад, цифрові платформи для управління ланцюгом постачання допомагають відстежувати витрати в режимі реального часу, коригувати процеси та своєчасно виявляти відхилення від плану. Отже, для підвищення ефективності логістичних процесів необхідно використовувати методи, що поєднують високу швидкість і надійність перевезення, адаптовані до вимог клієнта та специфіки вантажу. Інноваційні рішення, такі як цифровізація процесів, відстеження вантажу в реальному часі, а також автоматизація управління маршрутами, сприяють покращенню швидкості і надійності доставки. Завдяки цьому можна не лише

зменшити ймовірність затримок і забезпечити оптимальні терміни, але й створити прозору і ефективну логістичну систему, що відповідає вимогам сучасного ринку.

3. Технологічні рішення у логістиці значно підвищують ефективність та якість обслуговування, оптимізуючи всі етапи логістичного процесу. Системи управління ланцюгом постачання (SCM) і транспортом (TMS) дозволяють координувати дії, обирати оптимальні маршрути і скорочувати витрати на транспортування. Системи відстеження в режимі реального часу через GPS та IoT підвищують прозорість і надійність перевезень, забезпечуючи клієнтам постійний доступ до даних про статус вантажу. Автоматизовані склади (WMS) прискорюють приймання, зберігання та відправлення товарів, знижуючи витрати на робочу силу [2]. Блокчейн технології підвищують безпеку та прозорість транзакцій, а аналітика великих даних допомагає прогнозувати попит і оптимізувати запаси. Ці рішення дозволяють логістичним компаніям швидко реагувати на зміни, знижувати витрати та покращувати клієнтоорієнтованість.

4. Правове та регуляторне забезпечення є важливим елементом у сфері транспортно-експедиторського обслуговування, оскільки регламентує порядок перевезень, забезпечує безпеку вантажів і пасажирів, а також захищає права всіх учасників логістичного процесу. Національні та міжнародні закони, стандарти й угоди визначають вимоги до організації перевезень, у тому числі ліцензування, сертифікацію транспортних засобів, умови праці водіїв та правила оформлення документів. До ключових нормативних документів належать митні правила, вимоги до санітарно-епідеміологічного контролю, стандарти екологічної безпеки, а також угоди, як-от Конвенція МДП (TIR) для міжнародних вантажоперевезень [4]. Крім того, впровадження цифрових технологій у логістиці супроводжується правовим регулюванням питань захисту даних і кібербезпеки. Таким чином, правове та регуляторне забезпечення сприяє організації безпечного, прозорого і надійного транспортно-експедиторського обслуговування, захищаючи права учасників логістичного процесу, забезпечуючи дотримання стандартів якості та екологічної безпеки, а також сприяючи стабільному розвитку логістичної галузі.

5. Безпека та надійність перевезень є критично важливими аспектами у транспортно-експедиторському обслуговуванні, адже вони гарантують збереження вантажу, дотримання термінів доставки і захист інтересів клієнтів. Для забезпечення безпеки застосовуються різноманітні технології, такі як GPS-відстеження, датчики для моніторингу умов перевезення (температура, вологість, вібрація), а також системи відеоспостереження та контролю доступу на складах [6]. Надійність досягається через ретельне планування маршрутів, дотримання стандартів пакування, страхування вантажів і оперативну підтримку клієнтів у разі непередбачених обставин. Ці заходи знижують ризики втрат, пошкоджень і затримок, забезпечуючи високу якість послуг і довіру клієнтів.

Обраний метод транспортування має бути результатом детального аналізу наведених критеріїв. Це дозволить врахувати специфіку вантажів, потреби клієнтів,

а також ринкові умови, щоб забезпечити максимально ефективне і комфортне обслуговування. Використання клієнт орієнтованого підходу дозволяє формувати довгострокові відносини з клієнтами, збільшуючи їх задоволеність послугами. Висновки щодо організації транспортно-експедиторського обслуговування підкреслюють важливість комплексного підходу для забезпечення ефективності, безпеки та надійності перевезень. Впровадження технологічних рішень, таких як автоматизація процесів, системи відстеження та управління ланцюгом постачання, дозволяє суттєво підвищити точність операцій, мінімізувати ризики помилок та забезпечити прозорість на всіх етапах логістики. Інновації у транспорті сприяють зниженню витрат, підвищенню екологічності та надійності перевезень, що відповідає сучасним стандартам сталого розвитку.

Регуляторне забезпечення відіграє важливу роль у підтримці законності, відповідності міжнародним стандартам та захисті прав учасників логістичного процесу, особливо в контексті міжнародних перевезень. Клієнт орієнтований підхід забезпечує задоволення потреб клієнтів і підвищує їхню довіру до компанії, формуючи конкурентну перевагу на ринку. Таким чином, ефективна організація транспортно-експедиторського обслуговування є важливим фактором успіху, що потребує сучасних технологічних рішень, відповідності правовим вимогам та орієнтації на якісне обслуговування клієнтів.

[1] Бондаренко, І. О. Логістика: теорія та практика / І. О. Бондаренко, С. М. Бондаренко. – Київ: Кондор, 2020.

[2] Міжнародні стандарти логістики та транспорту: нормативно-правові акти та рекомендації / В. М. Ковальчук, О. В. Литвиненко. – Львів: Наукова думка, 2018.

[3] Технології управління ланцюгами постачання: теорія та практика / В. Козлов. – Київ: Видавничий дім, 2021.

[4] «Система управління транспортом (TMS): огляд і впровадження» / Журнал "Логістика та транспорт". – 2022.–№3.

[5] «Блокчейн в логістиці: можливості та перспективи» / журнал «ІТ та інновації». – 2023.

[6] Європейська конвенція про міжнародні перевезення вантажів / UN, 2021.