

Український державний університет залізничного транспорту

Кафедра

Менеджмент, публічне управління та HR-технології

повна назва кафедри

**ВПРОВАДЖЕННЯ СУЧАСНИХ ТЕХНОЛОГІЙ УПРАВЛІННЯ
ПЕРСОНАЛОМ НА ПІДПРИЄМСТВІ**

Пояснювальна записка і розрахунки
до кваліфікаційної роботи магістра
за освітньою програмою «Менеджмент організацій і адміністрування»
спеціальності 073 «Менеджмент»

Розробив: здобувач вищої освіти
за другим (магістерським) рівнем
(роботу виконано самостійно,
відповідно до принципів
академічної доброчесності)
групи 217-МОА-323
Галина ДАРІЄНКО
(власне ім'я та прізвище)

Керівник:
к-т екон. наук, доцент
Наталія ЧЕЛЯДІНОВА
(власне ім'я та прізвище)

Рецензент Вікторія ОВЧИННІКОВА
(власне ім'я та прізвище)

Харків – 2025 р.

АНОТАЦІЯ

Дана кваліфікаційна робота включає в себе 14 слайдів презентації, 117 аркушів пояснювальної записки формату А4, що включає 19 рисунків, 20 таблиць, 76 літературних джерел.

Ключові слова: УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ, ТРУДОВІ РЕСУРСИ, КАДРОВИЙ РИЗИК, МОТИВАЦІЯ, ЯКІСТЬ.

Об'єктом дослідження є система управління персоналом Харківської дистанції колії ПЧ Південної залізниці.

Метою роботи є розробка та обґрунтування рекомендацій щодо впровадження сучасних технологій управління персоналом на підприємствах залізничного транспорту.

У кваліфікаційній роботі досліджено сутність і особливості управління персоналом підприємств залізничного транспорту. Розглянуто термінологічну складову, методи управління, мотивацію та атестацію персоналу, а також специфіку управління в умовах залізничної галузі, включаючи зарубіжний досвід.

Проведено аналіз діяльності ВП «Харківська дистанція колії» регіональної філії «Південна залізниця», охарактеризовано історію розвитку, техніко-економічні показники, плани з праці та фінансові результати. Особливу увагу приділено кадровим ризикам та запропоновано індикатори оцінки якості управління персоналом.

Розроблено методику розрахунку інтегрального показника якості управління персоналом, яка реалізована на практиці, а також сформульовано заходи для підвищення ефективності управління персоналом. Результати роботи сприяють покращенню кадрової політики підприємств залізничного транспорту, їх адаптації до сучасних викликів і забезпеченню стабільного розвитку.

ABSTRACT

This qualification work includes 14 presentation slides, 117 sheets of an explanatory note of A4 format, including 19 figures, 20 tables, 76 literary sources.

Keywords: HR-MANAGEMENT, HUMAN RESOURCES, PERSONNEL RISK, MOTIVATION, QUALITY.

The object of the study is the personnel management system of the Kharkiv distance of the IF track of the Southern Railway.

The purpose of the work is to develop and substantiate recommendations for the introduction of modern personnel management technologies at railway transport enterprises.

In the qualification work, the essence and features of personnel management of railway transport enterprises are investigated. The terminological component, management methods, motivation and certification of personnel, as well as the specifics of management in the conditions of the railway industry, including foreign experience, are considered.

The analysis of the activities of the SE "Kharkiv Track Distance" of the regional branch "Southern Railway" is carried out, the history of development, technical and economic indicators, work plans and financial results are characterized. Particular attention is paid to the personnel risks and indicators for assessing the quality of personnel management are proposed.

A methodology for calculating the integral indicator of the quality of personnel management has been developed, which has been implemented in practice, and measures to increase the efficiency of personnel management have been formulated. The results of the work contribute to the improvement of the personnel policy of railway transport enterprises, their adaptation to modern challenges and ensuring stable development.

Український державний університет залізничного транспорту

Факультет економічний

Кафедра Менеджмент, публічне управління та HR-технології

Ступінь вищої освіти магістр

Освітня програма «Менеджмент організацій і адміністрування»
за спеціальністю 073 «Менеджмент»

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри
д.е.н., професор
(вчене звання)



(підпис)

Олена ДИКАНЬ
(власне ім'я та прізвище)

21 жовтня 2024 р.

**ЗАВДАННЯ
НА ДИПЛОМНУ РОБОТУ**

Галині Дарієнко

(власне ім'я та прізвище)

1. Тема роботи «Впровадження сучасних технологій управління персоналом на підприємстві»

керівник роботи Наталія Челядінова, к-т екон. наук, доцент

(власне ім'я та прізвище, науковий ступінь, вчене звання)

затверджено розпорядженням по економічному факультету від "21" жовтня 2024 року № 28/24

2. Строк подання здобувачем вищої освіти роботи 12 січня 2025 року

3. Вихідні дані до роботи Статистична звітність підприємств, нормативно-правові та законодавчі акти України, науково-методичні розробки вітчизняних та зарубіжних авторів, матеріали періодичних видань, аналітичні і статистичні матеріали Держкомстату України та результати власних розрахунків

4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити)

Термінологічна складова в управлінні персоналом. Зміст поняття персоналу, методи управління персоналом. Мотивація персоналу. Особливості мотивування персоналу на підприємствах зарубіжних країн. Управління розвитком персоналу та його атестація. Особливості управління персоналом на залізничному транспорті. Історія розвитку дистанції колії та основні положення діяльності. Аналіз основних техніко-економічних показників діяльності. Аналіз показників плану з праці. Аналіз фінансового результату. Кадрові ризики компанії АТ «Укрзалізниця». Розробка індикаторів оцінки якості управління персоналом підприємства залізничного транспорту в умовах кадрових ризиків. Методика розрахунку інтегрального показника якості управління персоналом підприємств

залізничного транспорту. Реалізація методики оцінки якості управління персоналом підприємства залізничного транспорту. Пропозиції щодо формування заходів з розвитку управління персоналом підприємств залізничного транспорту.

5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень)

1 Теоретичні та методологічні основи дослідження сутності управління персоналом - три слайди. 2 Аналіз діяльності ВП «Харківська дистанція колії» регіональної філії «Південна залізниця» - чотири слайди. 3 Розробка шляхів управління персоналом підприємства залізничного транспорту - шість слайдів.

6. Консультанти розділів проекту (роботи)

Розділ	Прізвище, ініціали та посада Консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв

7. Дата видачі завдання 21 жовтня 2024 р.

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів дипломної роботи	Строк виконання етапів роботи	Примітка
1	Теоретичні та методологічні основи дослідження сутності управління персоналом	15.11.2024	
2	Аналіз діяльності ВП «Харківська дистанція колії» регіональної філії «Південна залізниця»	10.12.2024	
3	Розробка шляхів управління персоналом підприємства залізничного транспорту	08.01.2025	
4	Графічна частина	10.01.2025	

Здобувач вищої освіти

Галина ДАРИЧЕНКО

(підпис)

(власне ім'я та прізвище)

Керівник роботи



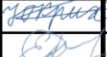

Наталія ЧЕЛЯДИНОВА

(підпис)

(власне ім'я та прізвище)

Зміст

Вступ	7
1 Теоретичні та методологічні основи дослідження сутності управління персоналом	11
1.1 Термінологічна складова в управлінні персоналом	11
1.2 Зміст поняття персоналу, методи управління персоналом. Мотивація персоналу	17
1.3 Особливості мотивування персоналу на підприємствах зарубіжних країн	23
1.4 Управління розвитком персоналу та його атестація	30
1.5 Особливості управління персоналом на залізничному транспорті	34
Висновки до першого розділу	41
2 Аналіз діяльності ВП «Харківська дистанція колії» регіональної філії «Південна залізниця»	43
2.1 Історія розвитку дистанції колії та основні положення діяльності	43
2.2 Аналіз основних техніко-економічних показників діяльності	50
2.3 Аналіз показників плану з праці	55
2.5 Аналіз фінансового результату	65
Висновки до другого розділу	68
3 Розробка шляхів управління персоналом підприємства залізничного транспорту	71
3.1 Кадрові ризики компанії АТ «Укрзалізниця»	71
3.2 Розробка індикаторів оцінки якості управління персоналом підприємства залізничного транспорту в умовах кадрових ризиків	75

Зм.	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата		Лім.	Аркуш	Аркушів
Розробив		Дарієнко Г.С.			Впровадження сучасних технологій управління персоналом на підприємстві			
Перевірив		Челядінова Н.Г.					5	118
Н. Контр.		Крихітіна Ю.О.				УкрДУЗТ		
Затверд.		Дикань О.В.						

.3	Методика розрахунку інтегрального показника якості управління персоналом підприємств залізничного транспорту	80
3.4	Реалізація методики оцінки якості управління персоналом підприємства залізничного транспорту	86
3.5	Пропозиції щодо формування заходів з розвитку управління персоналом підприємств залізничного транспорту	99
	Висновки до третього розділу	102
	Висновок	104
	Список використаних джерел	107

Список використаних джерел

- 1 Батюк, Б.Б. Управління персоналом [Текст] : навч. пос. / Б.Б. Батюк, К.М. Гірняк. - Львів : Сполом, 2021. - 191 с.
- 2 Войнаш Л. Г. Кадрова політика підприємства в сучасних умовах розвитку національної економіки. Європейський вектор економічного розвитку : зб. наук. пр. / ТОВ "Дніпропетров. ун-т економіки та права ім. Альфреда Нобеля". Д., 2012. Вип. 1. С. 36-42.
- 3 Волянська-Савчук Л. В. Сучасне поняття системи управління персоналом. Науковий вісник Херсонського державного університету. Сер. : Економічні науки. 2014. Вип. 7(2). С. 149–153.
- 4 Гавриш О. А. Технології управління персоналом: монографія. Київ : НТУУ «КПІ імені Ігоря Сікорського», 2017. 528 с.
- 5 Галаз, Л. В. Методичні підходи щодо аналізування впливу зовнішніх чинників на формування трудового потенціалу підприємства [Текст] / Л. В. Галаз // Вісник Львівської політехніки. - 2009. -№ 640. - С. 38 - 47.
- 6 Гетьман О. О. Інноваційні методи розвитку персоналу. Демографія, економіка праці, соціальна економіка і політика. 2017. Вип. 17. С. 556-561.
- 7 Гольцман І.О. Теоретичні засади формування системи мотивації в кадровому менеджменті як важливий чинник забезпечення конкурентоспроможності. [Електронний ресурс]. Режим доступу: http://www.zgia.zp.ua/gazeta/evzdia_4_059.pdf
- 8 Грішнова О.А. Людський, інтелектуальний і соціальний капітал України: сутність, взаємозв'язок, оцінка, напрями розвитку. Соціально- трудові відносини: теорія та практика. Збірник наук. праць. №(7). 2014. С. 34-42.
- 9 Грішнова О.А. Трудовий потенціал України: оцінка стану, ефективність використання, стратегічні напрями розвитку. Черкаси: Маклаут, 2011. 360 с.
- 10 Грузіна І.А., Дериховська В.І. Проблеми розвитку персоналу в системі стратегічного управління підприємством: монографія. Х.: ХНЕУ ім. С. Кузнеця,

2014. 252 с.

11 Гурченков О.П. Формування системи управління персоналом та оцінка її ефективності. Економіка: реалії часу. 2013. №2. С. 60-72.

12 Дацій О.І., Авербух Г. Етапи формування системи управління персоналом в органах державної влади. Інвестиції: практика та досвід. 2022. № 17. С. 71-76.

13 Донець Л. Формування кадрової стратегії в загальній системі управління персоналом підприємства. Науковий вісник. 2014. №1. С. 45-55.

14 Дулуб, Л. М. Фактори формування та розвитку трудового потенціалу [Текст] / Л. М. Дулуб // Научно-технический сборник Харьковского национального экономического университета. - 2005. -№ 61. - С. 273-277.

15 Дяків О. Процес адаптації працівника в організації. Міжнародна науково-практична конференція «Актуальні проблеми розвитку економіки в контексті глобальних викликів». Одеса : «Атлант», 2013. С. 28-31.

16 Дяків О. Управління персоналом. Тернопіль : ТНЕУ, 2012. 242 с.

17 Дячун, О.В. Організація, нормування та оплата праці [Текст]: навч. посібник / О.В.Дячун. - Львів, 2001. - 220 с.

18 Збрицька Т. Управління розвитком персоналу. Одеса: Атлант, 2013. 427 с.

19 Калінін, А. М. Концептуальні підходи до визначення сутності кадрового потенціалу підприємства [Текст] / А. М. Калінін // Вісник ОНУ імені І. І. Мечникова. - 2021. - Т. 19. вип. 2/5. - С. 51-54.

20 Калініченко, Л. Л. Управління кадровим ризиком на основі застосування когнітивного моделювання [Електронний ресурс]. / Л. Л. Калініченко // Ефективна економіка. - 2012. - № 7 - Режим доступу : <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=1275>

21 Калініченко, Л.Л. Концепція забезпечення кадрової безпеки на підприємствах залізничного транспорту [Текст] / Л.Л. Калініченко // Розвиток методів управління та господарювання на транспорті. - 2012. - № 39 (2).- С. 83-92.

22 Калініченко, Л.Л. Методологічний підхід до управління персоналом підприємств залізничного транспорту в умовах реформування галузі [Текст] : монографія / Л.Л. Калініченко. - Харків : УкрДАЗТ, 2012. - 382 с.

23 Ковальчук І.В. Економіка підприємства. К.: Знання, 2016. 679 с.

24 Колот, А. М. Мотивація персоналу [Текст] : підручник / А. М. Колот. - 2-ге вид., без змін. - К : КНЕУ, 2006. - 340с.

25 Компанієць, В. В. Управління розвитком соціально-економічних систем у духовно-моральному та соціокультурному вимірі. - Частина II. Якість управління соціально-економічними системами: духовно-моральні та культурні пріоритети (на прикладі залізничного транспорту) [Текст]: монографія / В. В. Компанієць. - Харків: УкрДАЗТ, 2012. - 296 с.

26 Корінь, М.В. Стратегія розвитку кадрового потенціалу залізниць / М.В. Корінь // Вісник Хмельницького національного університету. Економічні науки. - 2021. - № 4(1). - С. 53-56.

27 Кравченко, В. О. Кадрові ризики в системі управління персоналом організації [Текст] /В. О. Кравченко // Економіка і Фінанси. - 2023. - №3. - С. 15-23.

28 Краснокутьська Н. С. Потенціал торговельного підприємства: теорія та методологія дослідження : монографія. Харків : Харк. держ. ун-т харчування та торгівлі, 2010. 247 с.

29 Криворучко О. М. Управління персоналом підприємства. Х. : ХНАДУ, 2016. 200 с.

30 Куделя В. І. Аудит персоналу як засіб забезпечення ефективності управлінської діяльності на підприємствах залізничного транспорту / В. І. Куделя, В. Г. Яковенко // Вісник економіки транспорту і промисловості. – 2024. – № 86. – С. 36-42.

31 Куделя В.І., Яковенко В.Г. Особливості управління персоналом в умовах воєнного стану Вісник економіки транспорту і промисловості. – 2023. – № 81-82. – С. 290-297.

32 Кулик Я.О., Чен Н.О. Вітчизняний та закордонний досвід управління

персоналом. Вісник Черкаського університету. 2015. URL: <file:///C:/Users/Elizabeth/Downloads/396-835-1-SM.pdf>

33 Лобазов С. М. Аналіз стану кадрової безпеки промислових підприємств [Текст] / С. М. Лобазов // Бізнес Інформ. - 2021. - №7. - С. 337-343.

34 Лутай, Л.А. Управління персоналом підприємства в період реструктуризації [Текст]: монографія / Л.А.Лутай, Г.В.Козицька, В.О. Шпандарук; Дон. нац. ун-т екон. і торг. ім. М. Туган - Барановського. - Донецьк: ДонНУЕТ, 2011. - 372 с.

35 Методичні вказівки до виконання кваліфікаційної роботи для здобувачів вищої освіти за другим (магістерським) рівнем спеціальності 073 "Менеджмент" / укладачі : О. В. Дикань, Ю. О. Крихтіна ; кафедра менеджменту і адміністрування. - Харків : УкрДУЗТ, 2021. - 35 с.

36 Мирошниченко Ю.В. Підвищення ефективності системи управління персоналом вітчизняних підприємств. Проблеми і перспективи розвитку підприємництва. 2015. № 4. С. 45–50.

37 Михайлов С.І. Менеджмент: навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2012. 536 с.

38 Михайлова Л. І. Управління персоналом. К. : Центр уч. літ-ри, 2007. 248 с.

39 Мішковець, Л. В. Фактори формування та розвитку трудового потенціалу підприємств АПК Одеської області [Текст] / Л. В. Мішковець // Економіка харчової промисловості. - 2010. - № 1(5). -С. 46-49.

40 Мороз М.М. Зарубіжний досвід управління персоналом. Науковий вісник НЛТУ України. 2010. URL: [file:///upravlinnya-personalom%20\(3\).pdf](file:///upravlinnya-personalom%20(3).pdf)

41 Москаленко Н. О. Ділова кар'єра: конспект лекцій. Х. : Вид. ХНЕУ, 2005. 152 с.

42 Никифоренко В. Г. Управління персоналом: навчальний посібник. Одеса : Атлант, 2013. 275 с.

43 Петрова І. Стратегічне управління персоналом: реалії та перспективи. Київ : КНЕУ, 2018. 722 с.

- 44 Петюх В. М. Управління персоналом. К. : КНЕУ, 2007. 320 с.
- 45 Погорелова Т.О. Система управління персоналом як основний елемент системи управління підприємством. Вісник Національного технічного університету «ХПІ». Сер. : Технічний прогрес та ефективність виробництва. 2013. №21. С. 127–134.
- 46 Позднякова Л. О. Методологічні засади системи управління персоналом організації. Збірник наукових праць Українського державного університету залізничного транспорту. 2015. Вип.158(1). С. 51–56.
- 47 Пушкар З. Кадровий менеджмент. Тернопіль. 2017. 210 с.
- 48 Савельєва, В.С. Управління персоналом [Текст]: навч. посібник / В.С. Савельєва, О.Л.Єськов. - К.: ВД «Професіонал», 2005. - 336 с.
- 49 Савельєва, В.С. Управління персоналом [Текст]: навчальний посібник / В.С. Савельєва, О.Л.Єськов. - К.: ВД «Професіонал», 2005. - 336 с.
- 50 Савченко А. В. Розвиток персоналу. К. : КНЕУ, 2015. 505 с.
- 51 Сем'ян, О. В. Чинники формування трудового потенціалу України [Текст] / О. В. Сем'ян // Вісник Бердянського університету менеджменту і бізнесу. - 2010. - № 1(9). - С. 86-89.
- 52 Сембер, С. В. Використання трудового потенціалу в умовах структурної перебудови економіки [Текст]: автореф. дис. на здобуття наук. ступеня канд. екон. наук : спец. 08.09.01 «Демографія, економіка праці, соціальна економіка і політика» / С. В. Сембер. - Львів, 2000. - 19 с.
- 53 Системна криза в Україні: передумови, ризики, шляхи подолання [Текст] : аналіт. доп. / Я. А. Жаліло, К. А. Кононенко, В. М. Яблонський [та ін.]; за заг. ред. Я. А. Жаліла. - К. : НІСД, 2021. - 132 с.
- 54 Ситнік, О. Д. Оцінка персоналу в системі мотивації [Текст] / О. Д. Ситнік, О. А. Ковальчук // Актуальні проблеми економіки. - 2021. - №11. - С.84-87.
- 55 Сівашенко Т. Удосконалення системи управління персоналом підприємства. Економічний аналіз. 2012. Т. 11(3). С. 48–50.
- 56 Сільченко І. А. Особливості сучасних систем управління персоналом та

їх ефективність. Вісник Бердянського університету менеджменту і бізнесу. 2016. № 1. С. 91–95.

57 Студенець, В.О. Оплата праці як соціальний чинник ефективності трудової діяльності [Текст] / В.О. Студенець // Соціально-трудові відносини: теорія та практика. - 2016. - № С. 221-224.

58 Токмакова, І. В. Компетентністний підхід до розвитку персоналу підприємств залізничного транспорту [Текст] / І. В. Токмакова // Економіка, менеджмент та аудит : сучасні проблеми та напрями розвитку : матеріали Міжнар. наук.-практ. конф. (29 - 30 травня 2022 року, м. Львів) : у 2 частинах. - Львів : ЛЕФ, 2022. - Ч. 1. - С. 112 - 115.

59 Токмакова, І. В. Розвиток соціально-господарської відповідальності підприємств залізничного транспорту [Текст] / І. В. Токмакова; в кн. Стратегії економічного розвитку : держава, регіон, підприємство: колективна монографія / За заг. ред. К. С. Шапошникова та ін.; у 2 томах. - Херсон : Видавничий дім «Гельветика», 2022. - Т. 1. - С. 334 - 347.

60 Токмакова, І.В. Мотивація трудової поведінки працівників залізничного транспорту в умовах реформування [Текст] / І.В. Токмакова // Вісник економіки транспорту та промисловості. - 2016. - №44. - С. 286-289.

61 Токмакова, І.В. Стратегічне управління персоналом на підприємствах залізничного транспорту [Текст] / І.В. Токмакова, А.В. Кузуб // Вісник економіки транспорту і промисловості. - 2023. - № 53. - С. 110 - 114.

62 Токмакова, І.В. Управління кадровою безпекою підприємств залізничного транспорту [Текст] / І.В. Токмакова, К.В. Дудка // Вісник економіки транспорту та промисловості. - 2022. - № 49. - С. 286-289.

63 Трещов М. М. Кадрова політика як фактор підвищення рівня конкурентоспроможності підприємства [Електронний ресурс]. Вісн. Дніпропетр.держ. фін.акад. Екон.науки. 2012. № 1. С.25-29.

64 Управління персоналом: навч. посіб / В.А. Рудьєв, С.О. Гуткевич, Т.Л. Мостенська. К.: КОНДОР, 2012. 324 с.

65 Холодницька А. В. Сучасні технології підбору персоналу та можливості

іхнього практичного використання. Науковий вісник Полісся. 2015. Вип. 1. С. 61-64.

66 Челядінова Н. Г. HR-менеджмент і цифровізація у сучасній організації / Н. Г. Челядінова, В. І. Куделя // Інфраструктура ринку. - 2022. - Вип. 69. - С. 125-129.

67 Челядінова Н. Г., Широкова О. М. Управління персоналом як система ефективного управління трудовими ресурсами і їхньою діяльністю / The 8 th International scientific and practical conference “Science, society, education: topical issues and development prospects” (Kharkiv, Ukraine 5-7 July 2020). - м. Харків: SPC “Sci-conf.com.ua”, Kharkiv, Ukraine. 2020. - С.321 - 327.

68 Челядінова Н.Г. Удосконалення системи управління персоналом за допомогою організаційного розвитку кадрових служб / Сучасні теоретичні та практичні аспекти антикризового регулювання економіки країни: збірник тез наукових робіт учасників Всеукраїнської науково-практичної конференції (м. Одеса, 13 жовтня 2018 р.) // ГО «Центр економічних досліджень та розвитку». – О.: ЦЕДР, 2018. – С. 95 – 97.

69 Челядінова Н.Г., Дарієнко Г. Особливості управління кадровими процесами на підприємствах залізничного транспорту. Трансформаційні процеси в економіці: від конкуренції до кооперації. Матеріали II Всеукраїнської науково-практичної конференції (м. Хмельницький, 24 жовтня 2024р.) / редкол. Ю.В.Телячий (гол.) та інш. – Хмельницький : ХКТЕІ, 2024 .С. 171 – 173.

70 Челядінова Н.Г., Куделя В.І., Яковенко В.Г. Головні тенденції у сфері HR-менеджменту за умов цифровізації економіки/ Вісник економіки транспорту і промисловості. – 2022. – № 80 (1). – С.202-207.

71 Швець І. Б. Комплексна оцінка якості управління персоналом: монографія. Донецьк : ДВНЗ «ДонНТУ», 2013. 159 с.

72 Шляга О.В. Підходи до оцінки персоналу на підприємствах. [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://www.zgia.zp.ua/>

73 Щербак, В. Г. Інноваційні аспекти управління трудовим потенціалом [Текст]: монографія / В.Г. Щербак. - Харків: Вид. ХНЕУ, 2009. - 320 с.

74 Ядранська, О. В. Оцінка персоналу в системі ефективного управління [Текст] / О. В. Ядранська // Економіка & держава. - 2009. - №1. - С.60-63.

75 Яковенко В.Г. Розгляд доцільності формування сучасної кадрової політики підприємства в умовах зовнішніх викликів / В. Г. Яковенко, В. І. Куделя, Н. Г. Челядінова // Вісник економіки транспорту і промисловості. – 2024. – № 85. – С. 103-110.

76 Яковенко В.Г., Куделя В.І., Челядінова Н.Г. Застосування деяких аспектів психології управління персоналом на підприємствах залізничного транспорту/ Вісник економіки транспорту і промисловості. – 2022. – № 80(1). – С.238-246.