

**УПРАВЛІННЯ ФОРМУВАННЯМ КАДРОВОЇ ПОЛІТИКИ
ОРГАНІЗАЦІЇ (НА ПРИКЛАДІ ХАРКІВСЬКОЇ ДИСТАНЦІЇ
КОЛІЇ)**

Пояснювальна записка і розрахунки
до кваліфікаційної роботи магістра
за освітньою програмою «Менеджмент організацій і адміністрування»
спеціальності 073 «Менеджмент»

Розробив: здобувач вищої освіти
за другим (магістерським) рівнем
(роботу виконано самостійно,
відповідно до принципів
академічної доброчесності)
групи 216-МОА-з19
Олександр ЧУРСІН
(власне ім'я та прізвище)

Керівник:
д-р держ. упр., професор
Юлія КРИХТІНА
(власне ім'я та прізвище)

Рецензент _____
(власне ім'я та прізвище)

АНОТАЦІЯ

Дана кваліфікаційна робота включає в себе 20 слайдів презентації, 123 аркушів пояснювальної записки формату А4, що включає 18 рисунків, 80 таблиць, 81 літературних джерел.

Ключові слова: ОРГАНІЗАЦІЯ, СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ОРГАНІЗАЦІЄЮ, КАДРОВА ПОЛІТИКА ПІДПРИЄМСТВА, СТРАТЕГІЧНЕ УПРАВЛІННЯ КАДРОВОЮ ПОЛІТИКОЮ, МОТИВАЦІЯ, РЕЗИЛЬЄНТНІСТЬ.

Об'єкт дослідження процес формування кадрової політики одного з підприємств залізничної інфраструктури.

Мета дослідження – визначення впливу макро- та мікросередовища на формування кадрової політики підприємства в умовах зовнішніх викликів.

Проведений аналіз впливу соціально-психологічних факторів на колектив, SWOT-аналіз підприємства, вивчення методів мотивації та стійкості працівників.

Проведено дослідження впливу макро- та мікросередовища на формування кадрової політики, для встановлення внутрішніх резервів підприємств до зовнішніх викликів.

Розроблено нові підходи до стратегічного управління персоналом які значно розширюють завдання управління, особливо у стратегічній перспективі, а також закладає основу для подальших практичних досліджень у цій сфері.

ABSTRACT

This qualification work includes 20 presentation slides and a 123-page explanatory note (A4 format) featuring 18 figures, 80 tables, and references to 81 literary sources.

Keywords: ORGANIZATION, ORGANIZATIONAL MANAGEMENT SYSTEM, ENTERPRISE HR POLICY, STRATEGIC HR MANAGEMENT, MOTIVATION, RESILIENCE.

Object of research: The process of developing the HR policy of a railway infrastructure enterprise.

Purpose of research: To determine the impact of macro and microenvironmental factors on the formation of the enterprise's HR policy in the context of external challenges.

To achieve this goal, the study involved:

- Analysis of the HR policy.
- Examination of the influence of socio-psychological factors on the workforce.
- Conducting a SWOT analysis of the enterprise.
- Exploring employee motivation and resilience methods.

The study investigated the effects of macro and microenvironmental factors on HR policy formation to identify internal resources for responding to external challenges. Practical recommendations were developed for shaping HR policies at enterprises.

The research introduced new approaches to strategic HR management that significantly broaden the scope of management tasks, particularly in the strategic perspective, and provide a foundation for further practical studies in this field.

Український державний університет залізничного транспорту

Факультет економічний

Кафедра Менеджмент, публічне управління та HR-технології

Ступінь вищої освіти магістр

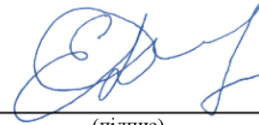
Освітня програма «Менеджмент організацій і адміністрування»
за спеціальністю 073 «Менеджмент»

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри
д.е.н., професор
(вчене звання)

Олена ДИКАНЬ
(власне ім'я та прізвище)

21 жовтня 2024 р.



(підпис)

**ЗАВДАННЯ
НА ДИПЛОМНУ РОБОТУ**

Олександр Чурсіну

(власне ім'я та прізвище)

1. Тема роботи «Управління формуванням кадрової політики організації (на прикладі Харківської дистанції колії)»

керівник роботи Юлія Крихтіна, д-р держ. упр., професор

(власне ім'я та прізвище, науковий ступінь, вчене звання)

затверджено розпорядженням по економічному факультету від “21 ” жовтня 2024 року №22/24

2. Строк подання здобувачем вищої освіти роботи 12 січня 2025 року

3. Вихідні дані до роботи закони та підзаконні нормативно-правові акти, що регулюють діяльність із забезпечення економічної безпеки й функціонування підприємств залізничного транспорту України, публікації провідних вітчизняних і зарубіжних учених, монографічні дослідження фахівців за проблематикою управління економічною безпекою підприємств, дані фінансової і статистичної звітності АТ «Укрзалізниця», ресурси Інтернету

4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити)

Поняття організації, система управління організацією. Особливості управління зовнішньоекономічною діяльністю на підприємствах залізничного транспорту. Поняття, сутність «кадрової політики», основні завдання та принципи. Вплив соціально-психологічних чинників на колектив підприємства в умовах військових дій. Загальні положення діяльності та історія розвитку дистанції колії. Аналіз основних техніко-економічних показників діяльності. Аналіз показників плану з праці. Аналіз експлуатаційних витрат та собівартості робіт. Аналіз фінансового результату. Фактори макросередовища, що впливають на формування кадрової

політики. Прояви сильних і слабких сторін організації на основі SWOT-аналізу). Шляхи подолання впливу стресорів та досягнення психологічної стійкості (резильєнтності) персоналу підприємства. Чинники мотивації та демотивації працівників. Стратегічне управління персоналом підприємства. Сутність управління кадровою політикою в умовах зовнішньоекономічної діяльності. Особливості управління кадровою політикою зовнішньоекономічною діяльністю на підприємствах залізничного транспорту. Основні напрямки підвищення конкурентоспроможності підприємств в умовах зовнішньоекономічної діяльності. Аналіз господарської діяльності Харківської дистанції колії. Удосконалення управління кадрової політики підприємства залізничного транспорту.

5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень)

1 Поняття організації, системи управління та впровадження кадрової в сучасних умовах – вісім слайдів. 2 Аналіз господарської діяльності Харківської дистанції колії - сім слайдів. 3 Фактори впливу на кадрову політику підприємства та стратегічне управління кадровою політикою - п'ять слайдів.

6. Консультанти розділів проекту (роботи)

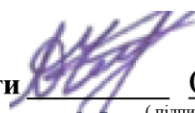
Розділ	Прізвище, ініціали та посада Консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв

7. Дата видачі завдання 21 жовтня 2024 р.

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів дипломної роботи	Строк виконання етапів роботи	Примітка
1	Поняття організації, системи управління та впровадження кадрової в сучасних умовах	05.10.2024	
2	Аналіз господарської діяльності Харківської дистанції колії	05.11.2024	
3	Фактори впливу на кадрову політику підприємства та стратегічне управління кадровою політикою	01.12.2024	
4	Графічна частина	03.12.2025	

Здобувач вищої освіти



Олександр ЧУРСІН

(підпис)

(власне ім'я та прізвище)

Керівник роботи







Юлія КРИХТІНА

(підпис)

(власне ім'я та прізвище)

Зміст

Вступ	7
1 Поняття організації, системи управління та впровадження кадрової в сучасних умовах	10
1.1 Поняття організації, система управління організацією	10
1.2 Поняття, сутність «кадрової політики», основні завдання та принципи	24
1.3 Проблеми впровадження кадрової політики на підприємствах України у сучасних умовах	27
1.4 Вплив соціально-психологічних чинників на колектив підприємства в умовах військових дій	30
Висновки до першого розділу	35
2 Аналіз господарської діяльності Харківської дистанції колії	40
2.1 Загальні положення діяльності та історія розвитку дистанції колії	40
2.2 Аналіз основних техніко-економічних показників діяльності	48
2.3 Аналіз показників плану з праці	54
2.4 Аналіз експлуатаційних витрат та собівартості робіт	61
2.5 Аналіз фінансового результату	66
Висновки до другого розділу	69
3 Фактори впливу на кадрову політику підприємства та стратегічне управління персоналом	71
3.1 Фактори макросередовища, що впливають на формування кадрової політики	71
3.2 Прояви сильних і слабких сторін організації на основі SWOT-аналізу	79

Зм.	Арк.	№ сторін.	Підпис	Дат.					
Розробив		Кушнір О.О.			Управління формуванням кадрової політики організації (на прикладі Харківської дистанції колії)	Літ.	Арк/шт.	Арк/шт.	
Перевірив		Криштине Ю.О.					Б	124	
Н. Контр.		Криштине Ю.О.				УкрДУЗТ			
Віддав		Сидоренко С.В.							

3.3 Шляхи подолання впливу стресорів та досягнення психологічної стійкості (резильєнтності) персоналу підприємства	84
3.4 Чинники мотивації та демотивації працівників	88
3.5 Стратегічне управління персоналом підприємства	96
Висновки до третього розділу	105
Висновки	108
Список використаних джерел	112

Список використаних джерел

- 1 Осовська Г.В. Основи менеджменту: навч. посібник, для студентів вищих навчальних закладів. К. : «Кондор»,. 2003 – 556с.
- 2 В. О. Храмов, А. П. Бовтрук Навчально-методичний посібник. Основи управління персоналом: Навч.-метод. посіб. — К.: МАУП, 2001. — 112 с.
- 3 Закон України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо спрощення регулювання трудових відносин у сфері малого і середнього підприємництва та зменшення адміністративного навантаження на підприємницьку діяльність» №2434-IX від 19.07.2022/ Верховна Рада України [Електронний ресурс] - Режим доступу URL: <https://zakon.rada.gov.ua>
- 4 Назарчук Т. В. Менеджмент організацій [Текст]: Навчальний посібник. / Т. В. Назарчук, О. М. Косіюк – К.: «Центр учбової літератури», 2016. – 560 с
- 5 Андрусь, О. І. Кадрова політика підприємства як об'єкт дослідження / О. І. Андрусь, М. Ю. Вовк // Ефективна економіка, №11, 2018) [Електронний ресурс] - Режим доступу URL: <https://www.economy.nauka.com.ua>
- 6 Балабанова, Л. В. Управління персоналом / Л. В. Балабанова, О. В. Сардак [Електронний ресурс] - Режим доступу URL: <https://www.twirpx.com/file/544700/>
- 7 Виноградський М. Д. Менеджмент в організації : навч. посіб. для студ. екон. спец. вузів / Виноградський М. Д., Виноградська А. М., Шканова О. М. – К. : «КОНДОР», 2002. – 598 с.
- 8 Бойко-Бузиль, Ю. Ю. Резильєнтність як чинник психічного здоров'я особистості [Текст] / Психічне здоров'я особистості у кризовому суспільстві: збірник матеріалів VII Всеукраїнської науково-практичної конференції (28 жовтня 2022 року) / уклад. В.С.Бліхар. Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2022. - С.23-27
- 9 Монастирський Г.Л. Теорія організації: підручник. 2-е видання, доповнене й перероблене. Тернопіль: “Крок”, 2019. – 330 с.

10 Менеджмент [Текст] : практикум / [уклад.: Т. П. Гончаренко, М50 М. Л. Гончарова] ; Державний вищий навчальний заклад “Українська академія банківської справи Національного банку України”. – Суми : ДВНЗ “УАБС НБУ”, 2010. – 50 с

11 Величко, А. В. Особливості формування кадрової політики організації в сучасних умовах [Текст] / А. В. Величко, А. В. Силаєв // Бюлетень міжнародного Нобелівського економічного форуму. 2012. №1(5). - Т.2. - С.38-44

12 Воробйова, Н. П. Кадрова політика як основа формування інноваційної стратегії в системі менеджменту організації / Проблеми інноваційно-інвестиційного розвитку / Н. П. Воробйова, Т. В. Познякова / 2021. №26.- С.61-73 [Електронний ресурс] - Режим доступу URL: <https://nonproblem.net>

13 Балабанова Л. В., Сардак О. В. Управління персоналом. Підручник.– К.: Центр учбової літератури, 2011. – 468 с.

14 Гаркавенко, С. С. Маркетинг [Текст]: Підруч. [Для студ. ек. спец. вищ. навч. закл.]/ С. С. Гаркавенко. - К.: Лібра, - 2004. - 712 с.

15 Глебова, А. О. Кадрова політика підприємства: особливості формування у сучасних соціально-економічних реаліях / А. О. Глебова, А. О. Головка // Молодий вчений. - 2015. - С.159-164 [Електронний ресурс] - Режим доступу URL: <https://nbuv.gov.ua>

16 Голов, С. Ф. Управлінський облік: [Текст] / С. Ф. Голов. – К.: Лібра, - 2004, - 704с.

17 Грицай, А. М. Теоретико-методичні засади формування кадрової політики підприємства / Економіка, організація і управління підприємством / Науковий вісник Полтавського університету економіки і торгівлі. - 2014 №1(63) [Електронний ресурс] - Режим доступу URL: <https://journal.puet.edu.ua>

18 Гуль, І. Г. Аналіз наявності та використання трудових ресурсів / Лекція з навчальної дисципліни «Економічний аналіз діяльності підприємства»для студентів спеціальності 073 Менеджмент / Львівський державний університет фізичної культури імені Івана Боберського [Електронний ресурс] - Режим доступу URL: <https://repository.Idufk.edu.ua>

19 Давидюк, Т. В. Трудові ресурси, трудовий потенціал, робоча сила, людський капітал: взаємозв'язок категорій [Текст] / Т. В. Давидюк // Вісник Житомирського державного технологічного університету. – 2013. - №1(47). – С.30-35

20 Децик, О. Знайти роботу. Як змінився ринок праці через війну і чого очікувати цього року / О. Децик, В. Алексєєв [Електронний ресурс] - Режим доступу URL: <https://lb.ua/economics>.

21 Економічний аналіз [Текст]: [навчальний посібник] / за ред. проф. Ф. Ф. Бутинця. – Житомир: Рута, - 2003. – 680 с.

22 Е-лікарняні: що потрібно знати кадровику / Відділ кадрів 24 [Електронний ресурс] - режим доступу URL: [https://vk24.ua/news . e-likarnyani](https://vk24.ua/news/e-likarnyani)

23 Єлець, О. П. Трудові ресурси підприємства та підходи до їх оцінки /О. П. Єлець І. О. Гармаш // Економіка і суспільство. – 2017. – №9. – С.418-422 [Електронний ресурс] - Режим доступу URL: <https://economyandsociety.in.ua>

24 Жосан, Г. Менеджмент персоналу в умовах постпандемії та воєнного стану в Україні / Г. Жосан, Н. Кириченко // Таврійський науковий вісник. Серія: Економіка, Вип.12, С.46–51.[Електронний ресурс] - Режим доступу URL: <https://doi.org/10.32851/2708-0366/2022.12.6>

25 Жуковський, М. О. Трудові ресурси як складова конкурентоспроможності підприємства [Текст] / Актуальні проблеми економіки. – 2007. - №2. – С.54-59

26 Загірняк, М. В .Економіка підприємства: магістерський курс / М. В. Загірняк, П. Г. Перерва, О. І. Маслак / Підручник. Частина II.- [Електронний ресурс] Режим доступу URL:<https://pidru4niki.com>

27 Зось-Кіор, М. В. Особливості формування кадрової політики сучасної організації [Текст] / М. В. Зось-Кіор, О. Ю. Стрілков / Глобальні національні проблеми економіки. - 2016. - С.259-263

28 З початку війни Україна втратила третину працездатного населення /ZAXID.NET, [12 травня 2023] [Електронний ресурс] - Режим доступу URL:<https://zaxid.net>

29 Іванова, О. Проект «Психологічні сили України»: сприяння розвитку резильєнтності в умовах війни / Вісник кафедри ЮНЕСКО «Неперервна професійна освіта XXI століття» [Електронний ресурс] - Режим доступу URL: [https://doi.org/10.35387/ucj.2\(6\)/2022.62-73](https://doi.org/10.35387/ucj.2(6)/2022.62-73)

30 Канж, Б. М. Менеджмент персоналу американські і японські підходи до управління / Б. М. Канж, А. В. Кайдалова / [Електронний ресурс]- Режим доступу URL://<https://dspace.nuph.edu.ua>

31 Кирич, Н. Ефективне використання трудових ресурсів як фактор стабілізації функціонування підприємства [Текст] / Н. Кирич // Україна: аспекти праці. – 2009. - №3. – С.39-42

32 Кравченко, О. О. Роль кадрової політики на підприємстві / Економіка і суспільство. – 2016. - Вип.3 [Електронний ресурс] - Режим доступу URL: <https://economyandsociety.in.ua>

33 Крушельницька, О. В. Управління персоналом [Текст]: навчальний посібник / О. В. Крушельницька, Д. П. Мельничук. – 2-ге вид., перероб. і доп. – К.: Кондор, 2006. – 308 с.

34 Куделя В.І., Яковенко В.Г. Особливості управління персоналом в умовах воєнного стану Вісник економіки транспорту і промисловості. – 2023. – № 81-82. – С. 290-297.

35 Лазос, Г. П. Резильєнтність: концептуалізація понять, огляд сучасних досліджень / Г.П.Лазос // Актуальні проблеми психології Том 3.: Консультативна психологія і психотерапія. - Вип.14. - Інститут психології імені Костюка НАПН України; - Вінниця. ФОП Рогальська І.О. - 2018. - Вип 14. - С.26-64 [Електронний ресурс] - Режим доступу URL:<http://lib.iitta.gov.ua>

36 Мирошниченко, Ю. В. Проблеми демотивації персоналу та шляхи її подолання / Ю. В. Мирошниченко, А. І. Головатюк // Молодий вчений. - 2015. № 12(27). Частина 2. С.81–84. [Електронний ресурс] - Режим доступу URL: <http://molodyvchenu.in.ua/files/journal/2015/12/58.pdf>

37 Населення України. [2023] / Чисельність населення України – Мінфін [Електронний ресурс] - Режим доступу URL:<https://index.minfin.com.ua/people>

38 Носонова, Л. В. Застосування SWOT-аналізу для визначення конкурентоспроможності АТ «Сумський завод «Насосенергомаш»/ Глобальні і національні проблеми економіки / Електронне наукове фахове видання [Електронний ресурс] - Режим доступу URL: <http://global-national.in.ua>

39 Овчарук, О. М. Методологічні аспекти та проблеми формування кадрової політики підприємства / Полтавський державний аграрний університет / Економіка та управління підприємствами / Причорноморські економічні студії, Випуск 61. - 2021. - С.61-65 [Електронний ресурс] - Режим доступу URL:<http://bses.in.ua>> journal

40 Опитувальник «Стратегії подолання стресових ситуацій» («Strategic Approach to Coping Scale (SACS)» С.Хобфолл (1994) [Електронний ресурс] - Режим доступу URL:<https://ni.biz.ua>> 11_129688_opros

41 Осипов, В. М. Актуальність мотивації та де мотивації – чинники, які впливають на конкурентоспроможність персоналу / В .М. Осипов, Т. П. Збрицька [Електронний ресурс] - Режим доступу URL:<https://dspace.oneu.edu.ua/jspui/bitstream>

42 Персонал підприємства: класифікація, структура та характеристика. [Електронний ресурс] - Режим доступу URL:<https://osvita>.

43 Погарська, О. Економіка України в умовах війни [01.06.2023] [Електронний ресурс] - Режим доступу URL:<https://bank.gov.ua>

44 Психологічне здоров'я: етапи переживання психологічної травми під час війни / Міністерство освіти і науки України [06.08.2022] [Електронний ресурс] - Режим доступу URL:<https://mon.gov.ua>

45 Предко, В. В. Сомова О. О. Вплив війни на зміну рівня стресу та стратегії збереження життєстійкості українців. / В. В. Предко, О. О .Сомова // Психологія національної безпеки та безпеки життєдіяльності. [Електронний ресурс] - Режим доступу URL:<https://psych.vernadskyjournals.in.ua>

46 Пушкар, З .М. Кадровий менеджмент. Навчальний посібник / З .М. Пушкар, Б. Т. Пушкар. - Тернопіль: Осадца Ю.В. - 2017. - 210 с.

47 Роль макросередовища в організації стратегії розвитку. [Електронний ресурс] - Режим доступу URL:<https://osvita.ua>>Менеджмент

48 Смірнова, К.В. Причини, наслідки та способи подолання де мотивації персоналу в сучасних умовах / К.В.Смірнова, А.С.Чабанюк // Економіка та суспільство, Випуск №32, - 2021

49 Соціально-психологічний клімат і його вплив на ефективність діяльності організації. / Конспект. Соціально-психологічні аспекти в менеджменті [Електронний ресурс] - Режим доступу URL:<https://dl.kpt.sumdu.edu.ua>

50 Татомир, І. Л. Вплив демотиваційних факторів на формування поведінки працівника в умовах інформаційного суспільства. Економіка та держава. 2008.- №11, - С.37-39. [Електронний ресурс] - Режим доступу URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/ecde_2008_11_12

51 Тахтамірова, М. М. Аналіз чинників, що впливають на формування соціально-психологічного клімату у колективі і/ Секція 1. Економіка, організація і управління підприємствами галузями, комплексами [Електронний ресурс] - Режим доступу URL:<https://www.spilnota.net.ua>

52 Тетерук, А. 11 причин демотивації співробітників. Як це вирішити. [Електронний ресурс] - Режим доступу URL: <https://officelife.media>

53 Стец, В. А. Менеджмент персоналу: навч. посіб. для студентів економічних спеціальностей / В. А. Стец, І. І. Стец, М. Ю .Костючик - Тернопіль: Лілея, 1996. – 180 с.

54 Стратегія державної кадрової політики – основа модернізації країни: матеріали Всеукраїнської науково-практичної конференції за міжнародною участю. – Київ, - 2012 [Електронний ресурс] - Режим доступу URL:<https://academy.gov.ua>.

55 Харченко, Т. О. Моделі управління кадровою політикою підприємства: вітчизняний та зарубіжний досвід / Т .О. Харченко, О. О. Атаманенко // Східна Європа: економіка, бізнес та управління. - Вип.5 (22). – 2019. -[Електронний ресурс] - Режим доступу // <https://www.easterneurope-ebm.sn.ua>

56 Хміль, Ф. І. Управління персоналом: підручник для студентів вищих навчальних закладів [Текст] / Ф. І. Хміль – К.: Академвидав, - 2006. – 488 с.

57 Чигур, І.В. Порівняльна характеристика зарубіжних моделей управління персоналом / І. В. Чигур, Л. Д. Глущенко / [Електронний ресурс] - Режим доступу URL: [//https://ir.lib.vntu.edu.ua](https://ir.lib.vntu.edu.ua)

58 Чого очікує бізнес у 2023. Головні виклики року у сфері управління персоналом.[Електронний ресурс] - Режим доступу URL:<https://biz.nv.ua>

59 Шкурат, М. Є. Використання «Японської моделі» управління персоналом в ТНК / Економіка і організація управління, №2 (22), - 2016 [Електронний ресурс] - Режим доступу URL: [//https://jeou.donnu.tdu.ua](https://jeou.donnu.tdu.ua)

60 Шпонька, О. М. Комплексні способи подолання стресу, Нікополь, - 2020 [Електронний ресурс] - Режим доступу URL: [//https://naurok.com.ua](https://naurok.com.ua)

61 Фінансово-економічні наслідки війни [Електронний ресурс] - Режим доступу URL:[//https://lib.ua>blog>tetiana_bohdan](https://lib.ua>blog>tetiana_bohdan)

62 Як скоротилася кількість населення України під час війни: підрахунки соціологів, VisitUkraine, [09.06.2023].[Електронний ресурс] - Режим доступу URL:<https://visitutraine.today>

63 SWOT-аналіз діяльності підприємства. [Електронний ресурс] - Режим доступу URL:<https://learn.ztu.ua>

64 Бузько І.Р. Стратегічне управління персоналом підприємства в умовах сучасного розвитку ринку праці: монографія / І.Р. Бузько, О.В. Вартанова, Г.О. Надьон та ін. — Луганськ: Вид-во СНУ ім. В. Даля, 2009. – 304 с.

65 Щербак В.Г. Управління персоналом підприємства / В.Г. Щербак. – Харків: Вид-во ХНЕУ, 2005. – 220 с.

66 Балабанова Л.В. Стратегічне управління персоналом підприємства в умовах ринкової економіки: монографія /Л.В. Балабанова, О.В. Стельмашенко. — Донецьк: [Дон НУЕТ], 2010. – 238 с.

67 Яковенко В.Г., Куделя В.І., Челядінова Н.Г. Застосування деяких аспектів психології управління персоналом на підприємствах залізничного транспорту/ Вісник економіки транспорту і промисловості. – 2022. – № 80(1). – С.238-246.

68 Савченко В.А. Управління розвитком персоналу: навч. посіб. / В.А. Савченко. – К.: КНЕУ, 2002. — 351 с.

69 Яковенко В.Г. Розгляд доцільності формування сучасної кадрової політики підприємства в умовах зовнішніх викликів / В. Г. Яковенко, В. І. Куделя, Н. Г. Челядінова // Вісник економіки транспорту і промисловості. – 2024. – № 85. – С. 103-110.

70 Маслак О.О. Стратегічні аспекти управління персоналом / О. Маслак // Науковий вісник НЛТУ України. – 2010. № 20/6

71 Гавкалова Н.Л. Менеджмент персоналу: навч. посіб. / Н.Л. Гавкалова. - Х.: Інжек, 2004. – 276 с.

72 Пархоменко Н.А. Теоретичні засади стратегічного управління персоналом / Н.А. Пархоменко // Вісник Східноукр. нац. ун-ту імені В. Даля 2009. № 3 (133).

73 Хандій О.О. Управління персоналом підприємства: концептуальне визначення та механізми розвитку: монографія / О.О. Хандій. – Луганськ: Вид-во СЛУ ім В. Даля, 2010. – 240 с.

74 Krykhtina, Yu.O., Dombrovska, S.M., Maistro, S.V., Stankevych, S.V. (2021). Review of public policy for reducing the transport environmental impact. Ukrainian Journal of Ecology, 11 (1), 176-180. doi: 10.15421/2021_63

75 Крихтіна Ю.О. Проблеми та суперечності державної політики розвитку транспортної галузі України. Вісник Національного університету цивільного захисту України Серія "Державне управління" №1(14). 2021 С.86-94. DOI 10.52363/2414-5866-2021-1-11

76 Крихтіна Ю.О., Островерх Н.І., Седякін Ф.І. Державне забезпечення стабільного розвитку сфери залізничних пасажирських перевезень. Науковий журнал «Вчені записки ТНУ імені В.І. Вернадського. Серія: Державне управління». 2019. Том 30 (69) № 4, С.76-81
URL: http://www.pubadm.vernadskyjournals.in.ua/journals/2019/4_2019/16.pdf

77 Крихтіна Ю. О. Державна політика розвитку транспортної галузі України: теорія, методологія, практика : монографія. Харків : «Діса Плюс», 2022. 336 с.

78 Верстюк А.А., Крихтіна Ю.О. Післявоєнне відновлення системи залізничного транспорту України з огляду політики Європейського зеленого курсу. XXIII Міжнародний науковий конгрес "Публічне управління XXI століття : особливості воєнного і післявоєнного періодів".2022. с. 395-400.

79 Буковський А. «Європейський зелений курс» та залізниця: як зробити ринок вантажних перевезень України більш «зеленим». Ukraine Rail Monitoring: веб-сайт. URL: <https://urm.media/evropejskij-zelenij-kurs-ta-zalizniczya-yak-zrobiti-rinok-vantazhnihperevezen-ukrayini-bilsh-zelenim/> (дата звернення: 12.12.2022).

80 Каличева Н. Є. Теоретико-методологічні засади забезпечення конкурентоспроможності підприємств залізничного транспорту в умовах трансформації бізнес-середовища: дис. ... доктора екон. наук: 08.00.04. Харків, 2019. 525 с

81 Чупир О. М., Бурлака Є. О., Бутенко О. П. Управління розвитком ресурсного потенціалу (на прикладі підприємств залізничного транспорту): монографія. Харків : ХНУБА, 2022. 178 с.