

Затверджено
на засіданні кафедри економіки та
управління виробничим і
комерційним бізнесом
прот. № від 2024 р.

СИЛАБУС З ДИСЦИПЛІНИ

Управління ризиками

II семестр 2024-2025 навчального року

освітній рівень другий (магістр)

галузь знань 05 Соціальні та поведінкові науки

спеціальність 051 Економіка

освітня програма: - економіка підприємства (ЕП)

Час та аудиторія проведення занять: Згідно розкладу - <http://rasp.kart.edu.ua/>

Команда викладачів:

Лектор: Воловельська Ірина Валеріївна
Контакти : volov_iv@kart.edu.ua
Години прийому та консультацій: 8-10 вівторок



Управління ризиками

Команда викладачів:

Лектор: Воловельська Ірина Валеріївна

Контакти : volov_iv@kart.edu.ua

Години прийому та консультацій: 8-10 вівторок

Проблема ефективного управління ризиками стає першочерговим завданням, а забезпечення ефективного управління на підприємстві стає умовою стабільної роботи, гарантією незалежності та успішного розвитку не тільки підприємства, а й усієї країни. Агресивна конкурентна боротьба, відсутність законодавчої бази по забезпеченню підприємницької діяльності й охороні інтелектуальної власності, нерозвиненість ринку страхових послуг, практична відсутність ціннісних орієнтирів, нестабільність податкової політики, активний розвиток інформаційних технологій та ін. - все це фактори, що вимагають постійної уваги.

Все це вимагає теоретичного осмислення для підготовки практичних рекомендацій подолання снуючих проблем.

Таким чином, не в кого не викликає сумнівів у необхідності створення системи управління ризиками на кожному підприємстві.

Така система повинна бути комплексною, метою даної системи повинно стати максимально ефективна робота підприємства на основі мінімізації або нейтралізації внутрішніх і зовнішніх загроз підприємства на основі розробленого та реалізованого комплексу заходів економічного, правового та організаційного характеру.

У зв'язку із цим розглянуті поняття цілей, задач та функцій управління, особлива увага приділена «школам управління». Також цілий розділ присвячено технологіям прийняття управлінських рішень, у тому числі прийняттю управлінських рішень в конфліктних ситуаціях і ситуаціях ризику.

Управлінська діяльність, як і будь-яка інша діяльність, що може характеризуватися різним рівнем її якісних параметрів, виконуватися з більшою чи меншою ефективністю. Це визначається багатьма факторами, але в першу чергу залежить від тих особистісних і професійних якостей керівника, необхідність в яких визначається змістом і характером управлінської діяльності.

Це викликало необхідність поглибленого розгляду психологічних особливостей керування бізнесом а також поняття етики бізнесу і корпоративної культури.

Значний вплив на управління бізнесом підприємства мають питання управління виробництвом та відповідно конкурентоспроможністю підприємства. Щоб підприємство працювало ефективно, ним необхідно грамотно керувати. Тому в підручнику розглядаються такі моделі керування виробництвом, як «бережливе виробництво» та «б сигм».

Необхідно відзначити той факт, що в наявній навчальній літературі по питанню управління бізнесом, дане питання розглядається в різних варіаціях, таких, як менеджмент, вузьконаправлений психологічний підхід, або управління, яке направлено лише на одну ціль (наприклад мінімізацію витрат), або управління фінансами або виробництвом і др. Але в жодному з них поняття управління бізнесом не розглядається в комплексі всіх перерахованих вище аспектів.

Поняття управління бізнесом розглядається не тільки з теоретичної позиції його визначення, але й з боку практичного застосування всіх наведених методів на рівні підприємства.

Курс має на меті сформувати та розвинути наступні компетентності студентів:

Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

Здатність працювати в команді.

Здатність розробляти та управляти проектами ЗК7

Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

Здатність проводити дослідження на відповідному рівні

Здатність застосовувати науковий, аналітичний, методичний інструментарій для обґрунтування стратегії розвитку економічних суб'єктів та пов'язаних з цим управлінських рішень

Здатність формулювати професійні задачі в сфері економіки та розв'язувати їх, обираючи належні напрями і відповідні методи для їх розв'язання, беручи до уваги наявні ресурси

Здатність обґрунтовувати управлінські рішення щодо ефективного розвитку суб'єктів господарювання

Здатність оцінювати можливі ризики, соціальноекономічні наслідки управлінських рішень

Чому ви маєте обрати цей курс?

Якщо вас цікавить відкриття власного бізнесу, максимально ефективна його робота за рахунок мінімізації або нейтралізації внутрішніх і зовнішніх ризиків на основі розробленого та реалізованого комплексу заходів економічного, правового та організаційного характеру, тоді вам просто обов'язково варто йти на цей курс!

Від здобувачів очікується: базове розуміння економіки, а також обізнаність в питаннях управління ризиками на підставі формулювання уявлення про необхідність управління бізнесом в умовах агресивного зовнішнього середовища, та формування навиків у застосуванні основних прийомів та методів управління у сучасному житті та бізнесі
Новизна: в використанні комплексного підходу щодо процесів управління ризиками на підставі системи прийняття рішень в умовах невизначенності за допомогою поглибленого розгляду психологічних особливостей керування бізнесом, поняття етики бізнесу і корпоративної культури.

Причому поняття управління ризиками розглядається не тільки з теоретичної позиції його визначення, але й з боку практичного застосування всіх його складових, а також методів протистояння кризовим явищам та підвищення ефективності роботи підприємства.

Команда викладачів і ваші колеги будуть готові надати будь-яку допомогу з деякими з найбільш складних аспектів курсу по електронній пошті, на форумі і особисто - у робочий час.

Організація навчання

Цей курс, дає студентам глибоке розуміння систематизації успішних прикладів управління бізнесом та практичні рекомендації з його просування. А також дає можливість використання отриманих знань у подальшому навчанні та роботі на підприємстві; можливість самостійного контролю студентами власних знань. Можливість використання в цілях самоосвіти

Курс складається з однієї лекції і одного практичного заняття раз у два тижні. Він супроводжується текстовим матеріалом, презентаціями та груповими завданнями. Студенти матимуть можливість застосовувати отримані знання та вирішувати практичні завдання протягом обговорень в аудиторії та розробки проекту. В рамках курсу передбачають лекції запрошених роботодавців.

Управління бізнесом / схема курсу

Поміркуй	Лекції	Виконай
	Запрошені лектори	
	Довідковий матеріал	
	Презентації	
	Обговорення в аудиторії	
	Групові завдання	
	Індивідуальні консультації	
	Залік	

Практичні заняття курсу передбачають виконання групових проектів з розробки конкретних заходів управління бізнесом (групи від 3х до 5 осіб) та презентацію власних проектів в кінці курсу. Проект фіналізується короткою роботою. Виконання завдання супроводжується зануренням у суміжні дисципліни, що доповнюють теми, та формує у студента інформаційну та комунікативну компетентності.

Ресурси курсу

Інформація про курс розміщена на сайті Університету (<http://kart.edu.ua>), включаючи навчальний план, лекційні матеріали, презентації, завдання та правила

оцінювання курсу)

Додатковий матеріал та посилання на електронні ресурси доступні на сайті Університету у розділі «дистанційне навчання» поряд із питаннями, над якими необхідно поміркувати під час підготовки для обговорення в аудиторії. Необхідна підготовка повинна бути завершена до початку наступної лекції. Ви повинні бути готовими до дискусій та мозкових штурмів – ми хочемо знати, що ви думаєте!

Приклади питань для обговорення доступні на слайдах відповідних презентацій. Ось деякі з них:

- 1) Чому українським підприємствам сьогодні неможливо здійснювати діяльність без застосування певних інструментів управління бізнесом?
- 2) Яка нормативно-правова документація та законодавчі акти існують у сфері підприємництва в Україні та світі?
- 3) Яким чином покращити розвиток сфери бізнесу в Україні та світі?
- 4) Якими будуть ваші рекомендації та ваше бачення застосування інструментів управління ризиками?

Лекції та практичні заняття

	Кільк. годин	Тема лекції	Кільк. годин	Тема практичних занять
1	4	Вступ в управління ризиками	2	Види управління ризиками.
2	5	Психологія управління бізнесом	2	Методи психологічного впливу
3	5	Прийняття управлінських рішень. Особливості прийняття рішень на підприємствах залізничного транспорту	3	Методика прийняття управлінських рішень. Приклади управлінських рішень для підприємств залізничного транспорту
4	4	Управління конкурентоспроможністю бізнесу	2	Антикризове управління бізнесом
5	4	Управління виробництвом	2	Моделі управління ризиками
6	4	Управління персоналом	2	Ризики в сфері управління персоналом
7	4	Управління фінансами	2	Фінансові ризики
Іспит с дисципліни				

Правила оцінювання

При заповненні заліково-екзаменаційної відомості та залікової книжки (індивідуального навчального плану) студента, оцінка, виставлена за 100-бальною шкалою, повинна бути переведена до національної шкали (5, 4, 3,) та шкали ECTS (A, B, C, D, E)

Визначення назви за державною шкалою(оцінка)	Визначення назви за шкалою ECTS	За 100 бальною шкалою	ECTS оцінка
ВІДМІННО – 5	Відмінно – відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	90-100	A
ДОБРЕ – 4	Дуже добре – вище середнього рівня з кількома помилками	82-89	B
	Добре – в загальному правильна робота з певною кількістю грубих помилок	75-81	C
ЗАДОВІЛЬНО - 3	Заловільно - непогано, але зі значною кількістю недоліків	69-74	D
	Достатньо – виконання задовольняє мінімальні критерії	60-68	E
НЕЗАДОВІЛЬНО - 2	Незадовільно – потрібно попрацювати перед тим як отримати залік (без повторного вивчення модуля)	35-59	FX
	Незадовільно - необхідна серйозна подальша робота (повторне вивчення модуля)	<35	F

Завдання на самостійну роботу:

№ п/п	Вид самостійної роботи
1	Робота з конспектом лекцій, додатковою літературою з метою підготовки до семінарських і практичних занять
2	Робота з основною та додатковою літературою з метою підготовки публікацій та доповідей на наукових конференціях

10. Розподіл балів, які отримують студенти

Ступінь залученості:

Мета участі в курсі – залучити вас до дискусії, розширити можливості навчання для себе та своїх однолітків та дати вам ще один спосіб перевірити свої погляди на питання застосування інструментів управління бізнесом. Участь буде оцінюватися

на основі кількості та вірності ваших відповідей. Питання, хоча й заохочуються, однак не оцінюються в цьому блоці. Ми намагаємося надати всім студентам рівні та справедливі можливості для підвищення власною залученості. **Максимальна сума становить 20 балів.**

Практичні заняття:

Оцінюються за відвідуваннями та стислою презентацією виконаного завдання..
Максимальна сума становить 40 балів.

Модульне тестування:

Оцінюються за вірними відповідями на тестові модульні питання. **Максимальна кількість становить 40 балів за модуль.**

Залік:

- Студент отримує залік за результатами модульного 1-го та 2-го контролю шляхом накопичення балів. Максимальна кількість балів, яку може отримати студент становить 100 (до 60 балів поточного контролю та до 40 балів тестування). Середнє арифметичне суми модульних оцінок складає заліковий бал. Якщо студент не погоджується із запропонованими балами він може підвищити їх на заліку, відповівши на питання викладача (Додаток 1).

Програмні результати навчання

Формулювати, аналізувати та синтезувати рішення науково-практичних проблем.

Розробляти, обґрунтовувати і приймати ефективні рішення з питань розвитку соціально-економічних систем та управління суб'єктами економічної діяльності

Збирати, обробляти та аналізувати статистичні дані, науково-аналітичні матеріали діяльності підприємства, необхідні для вирішення комплексних економічних завдань

Приймати ефективні рішення за невизначених умов і вимог, що потребують застосування нових підходів, методів та інструментарію соціально-економічних досліджень.

Застосовувати сучасні інформаційні технології та спеціалізоване програмне забезпечення у соціально-економічних дослідженнях та в управлінні соціально-економічними системами

Команда викладачів:

Воловельська Ірина Валеріївна – лектор з питань управління ризиками. Науковий ступінь кандидата економічних наук присуджено в 2009 році. Дисертацію захистила у спеціалізованій вченій раді Д 64.820.05 при Українській державній академії залізничного транспорту за спеціальністю 08.00.04 – «Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)» на тему: «Вибір оптимальної інноваційної стратегії підприємств залізничного транспорту» (науковий керівник - професор Дикань В.Л.).

Напрямки наукової діяльності: економічна безпека підприємства в умовах невизначеності; економічна психологія; питання управління бізнесом; обґрунтування господарських рішень; інноваційна діяльність та стратегічні напрямки розвитку підприємств.

Кодекс академічної доброчесності

Порушення Кодексу академічної доброчесності Українського державного університету залізничного транспорту є серйозним порушенням, навіть якщо воно є ненавмисним. Кодекс доступний за посиланням:

<http://kart.edu.ua/documentu-zvo-ua>

Зокрема, дотримання Кодексу академічної доброчесності УкрДУЗТ означає, що вся робота на іспитах та заліках має виконуватися індивідуально. Під час виконання самостійної роботи студенти можуть консультуватися з викладачами та з іншими студентами, але повинні самостійно розв'язувати завдання, керуючись власними знаннями, уміннями та навичками. Посилання на всі ресурси та джерела (наприклад, у звітах, самостійних роботах чи презентаціях) повинні бути чітко визначені та оформлені належним чином. У разі спільної роботи з іншими студентами над виконанням індивідуальних завдань, ви повинні зазначити ступінь їх залученості до роботи.

Інтеграція студентів із обмеженими можливостями

Вища освіта є провідним чинником підвищення соціального статусу, досягнення духовної, матеріальної незалежності і соціалізації молоді з обмеженими функціональними можливостями й відображає стан розвитку демократичних процесів і гуманізації суспільства.

Для інтеграції студентів із обмеженими можливостями в освітній процес Українського державного університету залізничного транспорту створена система дистанційного навчання на основі сучасних педагогічних, інформаційних, телекомунікаційних технологій.

Доступ до матеріалів дистанційного навчання з цього курсу можна знайти за посиланням: <http://do.kart.edu.ua/>

Додаток 1

ПИТАННЯ ДО ЗАЛІКУ З ДИСЦИПЛІНИ УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ

- 1 Невизначеність характеризується:
- 2 Існують наступні типи невизначеності:
- 3 Повна невизначеність – це:
- 4 Повна визначеність – це:
- 5 Що з цих характеристик не є видом вірогідності
- 6 Закон великих чисел свідчить:
- 7 Об'єктивні причини невизначеності – це:
- 8 До причин невірогідності інформації не відносяться:
- 9 Неоднозначність не визначається наступними характеристиками:
- 10 До причин недостовірності не відноситься:
- 11 Неоднозначність виникає при:
- 12 До видів неоднозначності не відноситься:
- 13 Невідомість свідчить про:
- 14 До причин невідомості не відносяться:
- 15 Математична вірогідність - це:
- 16 Статистична вірогідність спирається при розрахунку на:
- 17 Причини невизначеності підрозділяються на:
- 18 Невизначеність зовнішнього середовища не характеризується:
- 19 Існують наступні типи невизначеності:
- 20 Повна визначеність – це:
- 21 Закон великих чисел свідчить:
- 22 До причин невірогідності інформації не відносяться:
- 23 До причин недостовірності не відноситься:
- 24 Статистична вірогідність спирається при розрахунку на:
- 25 Причини невизначеності підрозділяються на:
- 26 Математична вірогідність - це:

27 Невизначеність зовнішнього середовища не характеризується:

28 При аналізі ризику необхідно виконати:

29 Першими почали досліджуватися ризики:

30 Перший етап формування риск-менеджменту характеризувався: