

Український державний університет залізничного транспорту

Кафедра економіки та управління виробничим і комерційним бізнесом

СТРАТЕГІЧНЕ УПРАВЛІННЯ КАДРОВОЮ ПОЛІТИКОЮ ПІДПРИЄМСТВА  
ЗАЛІЗНИЧНОГО ТРАНСПОРТУ

Пояснювальна записка і розрахунки  
до кваліфікаційної роботи

МРЕ.288.02.06 ПЗ

Розробила: студентка 2 курсу, гр. 213-ЕП-323  
спеціальності 051 «Економіка»  
(роботу виконано самостійно, відповідно до  
принципів академічної доброчесності)



Ірина ПАНАСЕНКО

(підпис)

Керівник: професор, докт. екон. наук

Вікторія ОВЧИННІКОВА

Рецензент: професор, д-р екон. наук

Олена ДИКАНЬ

2025

# Український державний університет залізничного транспорту

Факультет економічний

Кафедра економіки та управління виробничим і комерційним бізнесом

Рівень вищої освіти: магістр

Спеціальність: 051 «Економіка»

Освітня програма: «Економіка підприємства»

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри,  
професор, д-р екон. наук

 Володимир ДИКАНЬ

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2025 р.

## ЗАВДАННЯ НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ Панасенко Ірині Федорівні

1 Тема «Стратегічне управління кадровою політикою підприємства залізничного транспорту»

керівник Овчиннікова Вікторія Олексіївна, д-р, екон. наук, професор

затверджені розпорядженням по економічному факультету

від “21” жовтня 2024 року № 30/24

2 Строк подання студентом закінченої роботи «01» січня 2025 року

3 Вихідні дані Статистичні дані по підприємству та по галузі

Фінансово-економічна звітність підприємства

Корпоративна стратегія

Науково-методична література

Періодичні видання

4 Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити): 1 Теоретичні положення стратегічного управління кадровими ресурсами залізничного підприємства

2 Аналіз господарської діяльності Акціонерного товариства «Укрзалізниця»

3 Удосконалення комплексу стратегічного управління кадровою політикою підприємства залізничного транспорту

## 5 Перелік графічного матеріалу

1 Концептуальні аспекти кадрової стратегії

2 Основні моделі розробки кадрової стратегії

3 Аналіз впливу інновацій на кадровий потенціал підприємства

4 Обсяг приведеної продукції АТ «Укрзалізниця»

5 Середньооблікова чисельність працівників основної діяльності

6 Порівняння середньомісячної заробітної плати працівників

7 Аналіз витрат та фінансових результатів АТ «Укрзалізниця»

8 Трансформація підприємства залізничного транспорту на базі концепції «Індустрія 4.0»

9 Принципова схема формування комплексу стратегічного управління кадровою політикою підприємства залізничного транспорту

10 Процес формування та реалізації кадрової стратегії

11 Цілі та завдання реалізації стратегії управління персоналом

АТ «Укрзалізниця»

12 Інструменти реалізації цифрової кадрової політики АТ «Укрзалізниця»

13 Впровадження штучного інтелекту в HR-менеджмент АТ «Укрзалізниця»

14 Економічні результати від впровадження штучного інтелекту в HR менеджмент

## 6 Консультанти окремих розділів

Розділ	Прізвище, ініціали, посада та науковий ступінь консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв

7 Дата видачі завдання « 01 » жовтня 2024 року

## КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

Назва етапів	Строк виконання етапів	Примітка
1 Теоретичні положення стратегічного управління кадровими ресурсами залізничного підприємства	22.10.2024	викон.
2 Аналіз господарської діяльності Акціонерного товариства «Укрзалізниця»	01.11.2024	викон.
3 Удосконалення комплексу стратегічного управління кадровою політикою підприємства залізничного транспорту	16.11.20234	викон.
Висновки	12.12.2024	викон.
Графічна частина	25.12.2024	викон.

Студент





Ірина ПАНАСЕНКО

Керівник

Вікторія ОВЧИННІКОВА

## Зміст

Вступ	6
1 Теоретичні положення стратегічного управління кадровими ресурсами залізничного підприємства	8
1.1 Цифрові технології як ефективний засіб управління та розвитку людських ресурсів	8
1.2 Концептуальні підходи до формування кадрової стратегії підприємства	11
1.3 Забезпечення ефективності стратегічного управління персоналом на основі інновацій	15
Висновки за розділом 1	25
2 Аналіз господарської діяльності Акціонерного товариства «Укрзалізниця»	27
2.1 Дослідження ключових видів діяльності залізничного підприємства	27
2.2 Діагностика основної діяльності АТ «Укрзалізниця»	30
2.3 Дослідження показників з праці	37
2.4 Дослідження стану та ефективності використання основних фондів	41
2.5 Діагностика фінансових результатів діяльності підприємства	50
Висновки за розділом 2	53
3 Удосконалення комплексу стратегічного управління кадровою політикою підприємства залізничного транспорту	56
3.1 Кадрова стратегія підприємства та механізм її реалізації	56
3.2 Інструменти реалізації цифрової кадрової політики АТ «Укрзалізниця»	69

					МРЕ.288.02.06 ПЗ				
Змн.	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата	Стратегічне управління кадровою політикою підприємства залізничного транспорту	Літ.	Арк.	Аркушів	
Розроб.		Панасенко						4	108
Перевір.		Овчиннікова							
Рецензент									
Н.контр		Назаренко							
Затверд.		Дикань						УкрДУЗТ	

3.3 Особливості використання штучного інтелекту в HR менеджменті підприємств залізничного транспорту	77
Висновки за розділом 3	95
Висновок	98
Список використаних джерел	101

					МРЕ.288.02.06 ПЗ	Арк.
Змн.	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата		5

## АНОТАЦІЯ

Дана кваліфікаційна робота включає в себе 14 слайдів презентації, 108 аркушів пояснювальної записки формату А4, що містить 23 рисунки, 2 таблиці, 79 літературних джерел.

Ключові слова: КАДРИ, КАДРОВИЙ ПОТЕНЦІАЛ, КАДРОВА ПОЛІТИКА, ПІДПРИЄМСТВО ЗАЛІЗНИЧНОГО ТРАНСПОРТУ, СТРАТЕГІЯ, СТРАТЕГІЧНЕ УПРАВЛІННЯ, СИСТЕМА.

Об'єктом дослідження є процес стратегічного управління кадровою політикою підприємства.

Метою дослідження є узагальнення теоретичних положень та розроблення практичних рекомендацій щодо удосконалення стратегічного управління кадровою політикою підприємства залізничного транспорту.

У кваліфікаційній роботі проведено аналіз теоретичних положень стратегічного управління кадровими ресурсами залізничного підприємства. Визначено сутність поняття «кадрова стратегія», окреслено його основні риси, встановлені базові моделі і наукові підходи до розробки кадрової стратегії, виконано аналіз впливу інновацій на кадровий потенціал підприємства.

Проведено аналіз господарської діяльності Акціонерного товариства «Укрзалізниця» за період 2012-2022 роки. Виділено проблеми забезпечення сталого розвитку суб'єкту господарювання, зокрема кадрового потенціалу.

Удосконалено систему стратегічного управління кадровою політикою підприємства залізничного транспорту за рахунок розробки принципової схеми створення комплексу стратегічного управління кадровою політикою, процесу формування та реалізації кадрової стратегії підприємства, визначення цілей та завдань її реалізації. Сформовано інструменти реалізації цифрової кадрової політики АТ «Укрзалізниця». Окреслено особливості використання штучного інтелекту в HR менеджменті підприємств залізничного транспорту та виконана оцінка економічної доцільності.

## ABSTRACT

This qualification work includes 14 slides of the presentation, 108 sheets of an explanatory note in A4 format, including 23 Figures, 2 tables, 79 literary sources.

Keywords: personnel, human resources potential, personnel policy, railway transport enterprise, strategy, strategic management, system.

The object of research is the process of strategic management of the company's personnel policy.

The aim of the study is to summarize theoretical provisions and develop practical recommendations for improving the strategic management of personnel policy of railway transport enterprises.

In the qualification work, the analysis of theoretical provisions of strategic management of personnel resources of a railway enterprise is carried out. The essence of the concept of "personnel strategy" is determined, its main features are outlined, basic models and scientific approaches to the development of personnel strategy are established, and the impact of innovations on the personnel potential of the enterprise is analyzed.

The analysis of the economic activity of Joint-Stock Company "Ukrzaliznytsia" for the period 2012-2022 is carried out. The problems of ensuring sustainable development of a business entity, in particular human resources, are highlighted.

The system of strategic management of personnel policy of the railway transport enterprise has been improved by developing a schematic scheme for creating a complex of strategic management of personnel policy, the process of forming and implementing the personnel strategy of the enterprise, defining the goals and objectives of its implementation. Tools for implementing the digital personnel policy of JSC "Ukrzaliznytsia" have been formed. The features and economic justification of the use of artificial intelligence in HR management of railway transport enterprises are outlined.

## Список використаних джерел

- 1 21 HR jobs of the future. URL: <https://www.cognizant.com/whitepapers/21-hr-jobs-of-the-futurecodex5450.pdf>.
- 2 Як цифрові інструменти спрощують роботу HR-менеджерів. URL: <https://www.work.ua/articles/employer/3330/>
- 3 Квасній Л. Г., Щербан О. Я., Шульжик Ю. О. Особливості стратегічного кадрового планування в умовах цифровізації. Економіка і суспільство. 2021. Вип.3. URL: <http://file:///C:/Users/admin/AppData/Local/Temp/MicrosoftEdgeDownloads/a84eb5a6-4371-4fd8-b474-0618ae6e6a61/921-%D0%A2%D0%B5%D0%BA%D1%81%D1%82%20%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%82%D1%96-882-1-10-20220111.pdf>
- 4 Жуковська В.М. Цифрові виклики кадрового забезпечення підприємства. Менеджмент та підприємництво в Україні: етапи становлення та проблеми розвитку. 2019. № 2. С. 10–17.
- 5 Шехлович А.М. Дослідження та удосконалення кадрового забезпечення інноваційної діяльності підприємств в умовах впровадження ІТ-технологій. URL: <http://iierlviv.files.wordpress.com/2019>
- 6 Akgunduz, Y., Sanli, S. The effect of employee advocacy and perceived organizational support on job embeddeeness and turnover intention in hotels. Journal of Hospitality and Tourism Management, 2017. №31. P. 118–125.
- 7 Черчик Л.М. Управління розвитком персоналу та технології самоменеджменту: навчальний посібник. Луцьк: Волинський національний університет імені Лесі Українки. 2022. 269 с.
- 8 Ayeta A. Impact of ICT on human resource management // ACADEMIA. 2019. URL: [https://www.academia.edu/12682490/impact\\_of\\_ict\\_on\\_human\\_resource\\_management](https://www.academia.edu/12682490/impact_of_ict_on_human_resource_management)



9 Bawden D. Origins and concepts of digital literacy. Digital Literacies: Concepts, Policies and Practices. 2008. P. 17–32. URL: <https://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.741.4617&rep=rep1&type=pdf>

10 Deal J. J., Altman D. G., Rogelberg S. G. Millennials at work: what we know and what we need to do (if anything). Journal of Business and Psychology. 2010. Vol. 25. No. 2. P. 191–199.

11 Drucker P. Innovation and Entrepreneurship: Practice and Principles. New York : Harper & Row, 2005. 277 p.

12 Harris-Briggs N. How the Digital Workplace of 2019 Will Affect Performance Management // Training Industry. 2019. URL: <https://trainingindustry.com/blog/performance-management/how-the-digital-workplace-of-2019-will-affect-performance-management>.

13 Базелюк В.Г., Кубицький С.О., Михайличенко М.В., Михнюк С.В. Техніка управлінської діяльності : навчальний посібник. К. : Міленіум, 2022. 424 с.

14 Long N. How technology affects job performance // SmallBusiness. 2016. URL: <http://smallbusiness.chron.com/technology-affects-job-performance-13463.htm>.

15 Prensky M. Digital natives, digital immigrants. On the Horizon. 2001. Vol. 9. No. 5. P. 1–6.

16 Robertson J. What is digital employee experience. Step Two. 2020. URL: <https://www.steptwo.com.au/papers/what-is-digital-employee-experienc>.

17 Senge P., Carstedt G., Porter P. Innovating Our Way to the Next Industrial Revolution. MIT Sloan Management Review. 2001. Vol. 42. P. 24–38.

18 Shatilova O. Digital Technologies Influence on Business Organization Management. Management: strategic imperatives an trends of transformation : Monograph. Kyiv Kyiv National Economic University named after Vadym Hetman, 2020. P. 34–49.

19 Strohmeier S. HRM in the digital age – digital changes and challenges of the HR profession. *Employee Relations*. 2014. Vol. 36. P. 23–37.

20 Strohmeier S. Employee relationship management: Realizing competitive advantage through information technology? *Human Resource Management Review*. 2013. Vol. 23. P. 119 – 142.

21 Ратушняк О. Г., Лялюк О.Г. Самоменеджмент : навч. пос. Вінниця : ВНТУ, 2021. 170 с.

22 Дикань В. Л., Зубенко В. О., Маковоз О. В., Токмакова І. В., Шраменко О. В. Стратегічне управління : навч. посіб. Київ : "Центр учбової літератури", 2013. 272 с.

23 Шевченко Л.С., Гриценко О.А., Макуха С.М. Менеджмент: навч. посіб. Х.: Право, 2013. 216 с.

24 Дикань О. В., Бобітко В. І., Войтюк О. О. Удосконалення управління персоналом підприємства. *Приазовський економічний вісник*. 2019. Вип. 5 (16). С. 144-147.

25 Калініченко Л.Л. Методологічний підхід до управління персоналом підприємств залізничного транспорту в умовах реформування галузі: монографія. Х.: УкрДАЗТ, 2012. 420 с.

26 Обруч Г. В. Збалансований розвиток підприємств залізничного транспорту в умовах цифровізації економіки: монографія. Харків: УкрДУЗТ, 2020. 402 с.

27 Токмакова І. В., Кузуб А. В. Стратегічне управління персоналом на підприємствах залізничного транспорту. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2016. Вип. 53. С. 110–114.

28 Корінь М.В., Шевченко О.О., Шовкопляс О.О. Управління розвитком кадрового потенціалу підприємств в сучасних умовах. *Вісник економіки транспорту і промисловості* № 60, 2017. С. 238 – 245.

29 Новікова М. М., Мажник Л. О. Технологія управління персоналом: теоретичні та методичні аспекти: монографія. Харк. нац. акад. міськ. госп-ва. Х.: ХНАМГ, 2012. 215 с.

30 Овчиннікова В. О., Токмакова І. В., Корінь М. В., Остапюк Б. Б. Управління розвитком персоналу підприємств залізничного транспорту в умовах цифровізації. Вісник економіки транспорту і промисловості. 2021. № 74. С. 139 - 149.

31 Олійник С. У. Теорія та практика менеджменту персоналу: підручник. Х.: НУА, 2013. 376 с.

32 Хміль Ф.І. Управління персоналом: підручник. Київ: Академвидав, 2006. 488 с.

33 Акціонерне товариство «Укрзалізниця». URL: <https://uz.gov.ua/>.

34 Інтегрований звіт АТ «Укрзалізниця» 2017 р. АТ «Укрзалізниця». URL: <https://uz.gov.ua/about/investors>.

35 Інтегрований звіт АТ «Укрзалізниця» 2018 р. АТ «Укрзалізниця». URL: <https://uz.gov.ua/about/investors>.

36 Інтегрований звіт АТ «Укрзалізниця» 2019 р. АТ «Укрзалізниця». URL: <https://uz.gov.ua/about/investors>.

37 Інтегрований звіт АТ «Укрзалізниця» 2020 р. АТ «Укрзалізниця». URL: <https://uz.gov.ua/about/investors>.

38 Довідник основних показників роботи регіональних філій АТ «Укрзалізниця» (2003-2018 роки). АТ «Укрзалізниця»: веб-сайт. URL : <https://www.uz.gov.ua/>.

39 Довідник основних показників роботи регіональних філій АТ «Укрзалізниця» (2007-2022 роки). АТ «Укрзалізниця»: веб-сайт. URL : <https://www.uz.gov.ua>.

40 Статистична інформація. Державна служба статистики України : веб-сайт. URL: <https://www.ukrstat.gov.ua/> .

41 Низька зарплата — основна причина звільнення з УЗ. URL: <https://www.railinsider.com.ua/nyzka-zarplata-osnovna-prychyna-zvilnennya/>

42 Дефіцит кадрів: Як бізнес та УЗ розв'язують проблему URL: <https://www.railinsider.com.ua/deficyt-kadriv-yak-biznes-ta-uz-rozvyazuyut-problemu/>.

43 В Укрзалізниці на деяких спеціальностях не вистачає понад 30% працівників. URL: <https://biz.liga.net/ua/all/transport/novosti/v-ukrzaliznytsi-na-deiakykh-spetsialnostiakh-ne-vystachaie-ponad-30-83>.

44 Укрзалізниці бракує 30% персоналу, за деякими напрямками - до 50%. URL: <https://espreso.tv/ukrzaliznitsi-brakue-30-personalu-za-deyakimi-napryamkami-do-50-lyashchenko>

45 Чому в “Укрзалізниці” зарплати нижче ніж в цілому по Україні. URL: [https://zv.zp.ua/chomu-v-ukrzaliznici-zarplati-nizhche-nizh-v-cilomu-po-ukraini/#google\\_vignette](https://zv.zp.ua/chomu-v-ukrzaliznici-zarplati-nizhche-nizh-v-cilomu-po-ukraini/#google_vignette)

46 Обруч Г. В. Збалансований розвиток підприємств залізничного транспорту в умовах цифровізації економіки: монографія. Харків: УкрДУЗТ, 2020. 402 с.

47 Дані щодо колійного господарства станом на 01.01.2019 р. Портал відкритих даних: веб-сайт. URL : Портал відкритих даних: веб-сайт. URL : <https://data.gov.ua/dataset/a4305cef-c8e0-4232-bb48637ae4301261/resource/859d3a2e-0a6c-4d73-9325-fb1d384b6a2e>

48 "Укрзалізниця" починає оновлювати колії та попереджає про можливе зменшення швидкості вантажоперевезень. URL: [https://lb.ua/society/2021/10/20/496602\\_ukrzaliznitsya\\_pochinaie\\_onovlyuvati.html](https://lb.ua/society/2021/10/20/496602_ukrzaliznitsya_pochinaie_onovlyuvati.html)

49 1200 км колій оновить Укрзалізниця цього року. URL: <http://portal.uz.gov.ua/2021/04/05/1200-km-kolij-onovit-ukrzalizniczya-czogo-roku/>

50 В якому стані знаходяться залізничні колії в Україні. Розповідає експерт. URL: <https://suspilne.media/119652-v-akomu-stani-znahodatsa-zaliznicni-kolii-v-ukraini-rozpovidaie-ekspert/>

51 «Укрзалізниця» у 2022 році планує збудувати та відремонтувати 150 км колій. URL: <https://gmk.center/ua/news/ukrzalizniczya-v-2022-roci-planuie-zbuduvati-ta-vidremontuvati-150-km-kolij/>

52 Овчиннікова В.О., Юсупова Т.М., Колеснік А.Ю. Концептуальні положення стратегічного управління знаннями на залізничному транспорті. Вісник економіки транспорту і промисловості 2018. № 62. С. 110–111.

53 Храмов В.О., Бовтрук А.П. Основи управління персоналом: навч.-метод. посіб. К.: МАУП, 2001. 112 с.

54 Торопова В. І. Кадрова політика підприємства в умовах цифрової економіки. Актуальні питання організації та управління діяльністю підприємств у сучасних умовах господарювання : тези доп. XI Наук.-практ. конф. (25 листопада 2021 р., м. Харків). Харків : Академія внутрішніх військ МВС України, 2021. С. 174 – 175.

55 Овчиннікова В.О. Стратегічне управління розвитком залізничного транспорту України: монографія. Х. : УкрДУЗТ, 2017. 427 с.

56 Корінь М. В. Розвиток інфраструктури залізничного транспорту в умовах транскордонного співробітництва : монографія. Харків : УкрДУЗТ, 2019. 401 с.

57 Четверта промислова революція: зміна напрямів міжнародних інвестиційних потоків: моногр. / за наук. ред. д.е.н., проф. А.І. Крисоватого та д.е.н., проф. О.М. Сохацької. Тернопіль: Осадца Ю.В., 2018. 478 с.

58 Strohmeier, S. Digital human resource management: A conceptual clarification. German Journal of Human Resource Management: Zeitschrift für Personalforschung, 2020. Vol. 34. P. 345-365.

59 Жуковська В. М. Цифрові виклики кадрового забезпечення підприємства. Менеджмент та підприємництво в Україні: етапи становлення та проблеми розвитку, 2019. Вип. 2. С. 10-17.

60 Kuzym M., Bielousov D., Reshetnyak O. Forecasting scientific support for the advancement of the digital economy. Studies of Applied Economics, 2020. Vol 38, No 3 (1). URL: [http://dx.doi.org/10.25115/eea.v38i3%20\(1\).4005](http://dx.doi.org/10.25115/eea.v38i3%20(1).4005)  
<http://ojs.uai.es/ojs/index.php/eea/article/view/4005>.

61 Kuzym M., Khaustova V., Reshetnyak O., Timohova G., Sakhnenko O. Research Study of the Problems of Human Resourcing of the Scientific and

Innovation Entrepreneurship. International Journal of Recent Technology and Engineering (IJRTE), 2019. Vol. 8. P. 213-218.

62 IMD World digital competitiveness rankings. IMD World competitiveness center: веб-сайт. URL: <https://www.imd.org/wcc/world-competitiveness-center-rankings/world-digital-competitiveness-rankings-2020/>.

63 Employment by activities and status (ALFS): Employment by activities (ISIC Rev.4). Databases. OECD. URL: <https://stats.oecd.org/>

64 Monitoring the Digital Economy & Society 2016 – 2021. European Commission DG Communications Networks, Content & Technology. EC, 2016. P. 52.

65 Rimini M., Spiezia V. Skills for a digital world. Digital economy policy papers, 2016. OECD. No. 250. P. 57

66 Digital Education Action Plan (2021-2027), 2020. EC. URL: [https://ec.europa.eu/education/sites/default/files/document-library-docs/deap-factsheet-sept2020\\_en.pdf](https://ec.europa.eu/education/sites/default/files/document-library-docs/deap-factsheet-sept2020_en.pdf).

67 Овчиннікова В.О., Панасенко І.Ф., Шабанова О. В. Забезпечення ефективності використання ресурсного потенціалу підприємств залізничного транспорту. Вісник економіки транспорту і промисловості : зб. наук.-практ. ст. Харків : УкрДУЗТ, 2024. № 87. С. 96-102.

68 Панасенко І.Ф., Шабанова О. В. Стратегічне управління ресурсним потенціалом підприємств залізничного транспорту. Матеріали 84-ї студентської науково-технічної конференції. Х. : УкрДУЗТ, 2024. 98 с. URL : [https://kart.edu.ua/wp-content/uploads/2024/12/programa\\_sntk-84-.pdf](https://kart.edu.ua/wp-content/uploads/2024/12/programa_sntk-84-.pdf)

69 Мінакова В.П., Шіковець К.О. Актуальність використання моделі Big Data в бізнес-процесах. Економіка і суспільство, 2017. №10. С. 892 – 896.

70 Cox M. Application-Controlled Demand Paging for Out-of-Core Visualization. URL : [https://www.evl.uic.edu/cavern/rg/20040525\\_renambot/Viz/parallel\\_volviz/paging\\_outofcore\\_viz97.pdf](https://www.evl.uic.edu/cavern/rg/20040525_renambot/Viz/parallel_volviz/paging_outofcore_viz97.pdf).

71 Davenport T. The Rise of Analytics 3.0: How to Compete in the Data Economy. URL : <https://ru.scribd.com/document/304323625/The-Rise-of-Analytics-3-0-Thomas-Davenport>

72 Кирич Н.Б., Андрушків Б.М., Головкова Л. С. Вплив людського і штучного інтелекту на процеси реалізації кадрової політики України в умовах війни. GS Publishing Services, 2024. С.207-213.

73 Chevalier F., Dejoux C. Artificial and human intelligence, what interactions? Artificial Intelligence and Human Resources Management: Business Practices. 2020. N 12. URL: <https://bit.ly/3vdutzh>

74 Charlwood A., Guenole N. Can HR adapt to the paradoxes of artificial intelligence? Human Resource Management Journal. First published: 07 January 2022. URL: <https://doi.org/10.1111/1748-8583.12433>

75 Пчелянський Д.П., Воїнова С.А. Штучний інтелект: перспективи та тенденції розвитку. Automation of technological and business processes. 2019. № 11(3). С. 59–64.

76 Храпкін О.М. Використання систем штучного інтелекту для прийняття управлінських рішень. Бізнес, освіта і наука: вектори співпраці: матеріали III Міжнар. наук.-практ. форуму, 8–10 квітня 2021 р. Київ, 2021. С. 28–29.

77 Машлій Г., Мосій О., Пельчер М. Дослідження управлінських аспектів використання штучного інтелекту. Галицький економічний вісник. 2019. № 2. С. 80–89.

78 Дикань В.Л., Калабухін Ю.Є., Зубенко В.О., Токмакова І.В., Юсупова Т.М. Економіка і організація локомотивного господарства : підручник. Харків: УкрДАЗТ, 2011. 410 с.

79 Дикань В. Л., Токмакова І. В., Назаренко І. Л. Методичні вказівки до виконання кваліфікаційної роботи для здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня спеціальності 051 «Економіка». Харків : УкрДУЗТ, 2023. 63 с.

