

Український державний університет залізничного транспорту

Кафедра менеджменту, публічного управління та HR технологій

повна назва кафедри

УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ РЕКРУТИНГУ ПІДПРИЄМСТВА

Пояснювальна записка

до кваліфікаційної роботи магістра
за освітньою програмою «Менеджмент організацій і адміністрування
спеціальності 073 «Менеджмент»

Виконав: здобувач вищої
освіти за другим
(магістерським) рівнем
(роботу виконано самостійно,
відповідно до принципів
академічної доброчесності)
групи 216-МОА-Д23

Віталій КУХАРЧИК

(власне ім'я та прізвище)

Керівник:

к-т екон. наук, доцент

Інна ВОЛОХОВА

(власне ім'я та прізвище)

Рецензент:

професор, д.е.н, доцент

Вікторія ОВЧИННІКОВА

(власне ім'я та прізвище)

Харків – 2025 р.

АНОТАЦІЯ

Дана кваліфікаційна робота включає в себе 12 слайдів презентації, 108 аркушів пояснювальної записки формату А4, що включає 8 рисунків, 10 таблиць, 16 сторінок графічного матеріалу, 76 літературних джерел.

Ключові слова: РЕКРУТИНГ, ПІДБІР ПЕРСОНАЛУ, HR-ТЕХНОЛОГІЇ, УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ, ЕФЕКТИВНІСТЬ РЕКРУТИНГУ.

Об'єктом дослідження є система рекрутингу на підприємстві.

Метою дослідження є аналіз існуючої системи рекрутингу, оцінка її ефективності та розробка пропозицій щодо її вдосконалення.

У кваліфікаційній роботі досліджено теоретичні аспекти системи рекрутингу підприємства, зокрема поняття рекрутингу, технології підбору персоналу, а також методологічне забезпечення процесів рекрутингу. Розглянуто вплив сучасних HR-технологій на розвиток системи підбору персоналу.

На основі аналізу діяльності ВП "Моторвагонне депо Харків" регіональної філії "Південна залізниця" АТ «Укрзалізниця» виконано характеристику підприємства, оцінено основні техніко-економічні показники, а також проведено детальний аналіз існуючої системи рекрутингу.

Запропоновано шляхи вдосконалення системи рекрутингу підприємства, включаючи використання сучасних HR-технологій та оптимізацію процесів підбору персоналу. Проведено розрахунок ефективності запропонованих змін, що демонструє їх доцільність для підвищення ефективності управління персоналом підприємства.

ABSTRACT

This qualification work includes 12 presentation slides, 108 sheets of explanatory notes in A4 format, including 8 figures, 10 tables, 16 pages of graphic material, 76 literary sources.

Keywords: RECRUITMENT, PERSONNEL SELECTION, HR TECHNOLOGIES, PERSONNEL MANAGEMENT, RECRUITMENT EFFICIENCY.

The object of the study is the recruitment system at the enterprise.

The research method is the analysis of the existing recruitment system, assessment of its effectiveness and development of proposals for its improvement.

The qualification work examines the theoretical aspects of the enterprise's recruitment system, in particular the concept of recruitment, personnel selection technologies, as well as methodological support for recruitment processes. The influence of modern HR technologies on the development of the personnel selection system is considered.

Based on the analysis of the activities of PJSC "Production Division "Motor Car Depot Kharkiv" of the regional branch "Southern Railway" of JSC "Ukrzaliznytsia", a description of the enterprise was performed, the main technical and economic indicators were assessed, and a detailed analysis of the existing recruitment system was conducted.

Ways to improve the enterprise's recruitment system were proposed, including the use of modern HR technologies and optimization of personnel selection processes. The effectiveness of the proposed changes was calculated, which demonstrates their feasibility for increasing the efficiency of personnel management of the enterprise.

Український державний університет залізничного транспорту

Факультет економічний
Кафедра менеджменту, публічного управління та HR технологій
Ступінь вищої освіти магістр
Освітня програма «Менеджмент організації і адміністрування» за спеціальністю 073 «Менеджмент»

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри
д.е.н., професор
(вчене звання)



Олена ДИКАНЬ
(власне ім'я та прізвище)

21 жовтня 2024 р.

З А В Д А Н Н Я
НА ДИПЛОМНУ РОБОТУ

Віталію Кухарчику

(власне ім'я та прізвище)

1. Тема роботи Удосконалення системи рекрутингу підприємства
керівник роботи Інна Волохова, к-т екон. наук, доцент
(власне ім'я та прізвище, науковий ступінь, вчене звання)

затверджено розпорядженням по Економічному факультету від “21” жовтня 2024 року № 22/24

2. Строк подання здобувачем вищої освіти роботи 10 січня 2025 року

3. Вихідні дані до роботи монографії, підручники, наукові посібники, статті в наукових журналах, збірники наукових праць, матеріали науково-практичних конференцій, законодавчі та нормативно-правові акти

4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити):

Аналіз поняття «рекрутинг» та процесу технології підбору персоналу підприємства. Методологічне забезпечення підбору персоналу підприємства. Вплив сучасних HR-технологій на розвиток системи рекрутингу. Загальна характеристика діяльності підприємства. Аналіз основних техніко-економічних показників діяльності підприємства. Аналіз існуючої системи рекрутингу ВП «Моторвагонне депо Харків». Пропозиції щодо вдосконалення системи рекрутингу підприємства. Розрахунок ефективності від розробленої системи методів покращення рекрутингової системи підприємства.

5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень): 1 Теоретичні аспекти системи рекрутингу підприємства – 6 аркушів (формат А4) 2 Комплексний аналіз діяльності ВП «Моторвагонне депо Харків» регіональної філії «Південна залізниця» АТ «Укрзалізниця» - 5 аркушів (формат А4) 3 Удосконалення системи рекрутингу підприємства - 5 аркушів (формат А4)


6. Консультанти розділів проекту (роботи)


Розділ	Прізвище, ініціали та посада Консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв

7. Дата видачі завдання «21» жовтня 2024 року.

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів дипломної роботи	Строк виконання етапів роботи	Примітка
1	Теоретичні аспекти системи рекрутингу підприємства	20.11.2024	
2	Комплексний аналіз діяльності ВП «Моторвагонне депо Харків» регіональної філії «Південна залізниця» АТ «Укрзалізниця»	18.12.2024	
3	Удосконалення системи рекрутингу підприємства	26.12.2024	
4	Графічна частина	08.01.2025	

Здобувач вищої освіти  Віталій Кухарчик
(підпис) (власне ім'я та прізвище)

Керівник роботи  Інна Волохова
(підпис) (власне ім'я та прізвище)

Зміст

Вступ	6
1 Теоретичні аспекти системи рекрутингу підприємства	9
1.1 Аналіз поняття «рекрутинг» та процесу технології підбору персоналу підприємства	9
1.2 Методологічне забезпечення підбору персоналу підприємства	20
1.3 Вплив сучасних HR-технологій на розвиток системи рекрутингу	31
Висновки до розділу 1	37
2 Комплексний аналіз діяльності ВП «Моторвагонне депо Харків» регіональної філії «Південна залізниця» АТ «Укрзалізниця»	39
2.1 Загальна характеристика діяльності підприємства	39
2.2 Аналіз основних техніко-економічних показників діяльності підприємства	44
2.3 Аналіз існуючої системи рекрутингу ВП «Моторвагонне депо Харків»	59
Висновки до розділу 2	65
3 Удосконалення системи рекрутингу підприємства	67
3.1 Пропозиції щодо вдосконалення системи рекрутингу підприємства	67
3.2 Розрахунок ефективності від розробленої системи методів покращення рекрутингової системи підприємства	82
Висновки до розділу 3	87
Висновки	89
Список використаних джерел	93
Додатки	101

Змн.	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата		Літ.	Арк.	Аркуші
Розроб.		Кухарчик В.І.					5	108
Перевір.		Волохова І.В.						
Н. Контр.		Крихтіна Ю.О.						
Затверд.		Дикань О.В.						
УкрДУЗТ								

Список використаних джерел

- 1 Аналіз розвитку HR-ринку як підґрунтя забезпечення конкурентоспроможності персоналу підприємств [Електронний ресурс] – Режим доступу: http://www.ed.hneu.edu.ua/ER/knt/e103_55/e103klet.pdf.
- 2 Армстронг М. Головний підручник HR у світі / Майкл Армстронг. – [Б. м. : б. в.], 2019. – 370 с.
- 3 Балабанов Л.В. Організація праці менеджера: [навч. посіб.] / Балабанов Л.В, Сардак О.В. – К.: ВД "Професіонал", 2019. – 304 с.
- 4 Балашова Е. HR-брендинг: марні зусилля або довгострокові інвестиції? // Управління персоналом, 2018. – № 20. – С. 25-27.
- 5 Бутусевич А. Управління персоналом [Електронний ресурс] / А. Бутусевич // Консультант кадровика: Підбираємо персонал: методи і типові помилки – 2017. – №23. – Режим доступу: <https://kadrhelp.com.ua/pidbyrayemo-personal-metody-i-typovi-pomylyky>.
- 6 Ващенко В. В. Основні проблеми у процесі рекрутингу персоналу на промисловому підприємстві / В. В. Ващенко // Вісник Приазовського Державного Технічного Університету. Серія «Економічні науки». – 2016. – Вип. 32 – С. 308-311.
- 7 Головка Л. С. Людський капітал як ресурс економічного розвитку [Електронний ресурс] / Л. С. Головка. – Режим доступу: <http://econforum.duan.edu.ua/images/stories/Files/2014/17.pdf>.
- 8 Діденко В.М. Менеджмент: Підручник / В.М. Діденко. – К.: Кондор, 2018. – 584 с.
- 9 Капінос Г.І., Костюк І.В. Особливості формування та реалізації ефективної кадрової політики [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://elar.khnu.km.ua/jspui/bitstream/123456789/7978/1/6.pdf>

- 10 Качан К.П. Управління трудовими ресурсами / К. П. Качан, Д. Г. Шушпанов. — К. : Юридична книга, 2019. — 359 с.
- 11 Колісник М.К. Збалансована система показників як спосіб підвищення ефективності управління діяльністю підприємства / М.К. Колісник, Г.В. Рубаха / Науковий вісник НЛТУ України. – 2013. – С. 7
- 12 Колот А.М. Мотивація, стимулювання й оцінка персоналу: Навчальний посібник. Київ: КНЕУ, 2012. – 224 с.
- 13 Колпаков В.М., Дмитренко Г.А. Стратегічний кадровий менеджмент. Ч. 1. Навч. посібник. Київ: МАУП, 2012. – 280 с.
- 14 Корбут О.О., Федоряк Р.М. Формування кадрової політики [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.economy.nauka.com.ua/pdf/1_2018/256.pdf
- 15 Коробов М.Я. Фінансово-економічний аналіз діяльності підприємств. Київ: Либідь, 2015. – 285с.
- 16 Котельнікова Ю.М. Методи оцінки діяльності кадрів на підприємстві [Електронний ресурс] / Економіка, управління трудовими ресурсами. – 2016. – Режим доступу: http://www.repository.hneu.edu.ua/bitstream/123456789/12629/1/Котельникова_тезисы.pdf
- 17 Крушельницька О. В. Управління персоналом: [навч. посіб.] / О. В. Крушельницька, Д. П. Мельничук. – К. : Кондор, 2019. – С. 293.
- 18 Кулакова С.Ю., Копейкіна В.В., Зотова О.М. Управління процесом рекрутингу на підприємствах в сучасних умовах. Ефективна економіка. 2018. № 1. URL: http://www.economy.nauka.com.ua/pdf/1_2018/47.pdf
- 19 Купцова Е. Створення адекватного HR-бренду вимагає чималих витрат / Е. Купцова // Управління персоналом, 2020. – № 6. – С. 55-58.
- 20 Курський держ. ун-т, 2008. [Електронний ресурс]: <http://scientificnotes.ru/pdf>.

21 Лаврінєнко О. В., Суспільні відносини з добору кадрів як складник предмета галузі трудовою права: дискусійні аспекти онтолого-правової характеристики та механізму їхньої реалізації// Проблеми правознавства та правоохоронної діяльності. – 2019. – №3. – С.174-182.

22 Мальбє В.В. Професійний підбір кадрів як запорука успішної діяльності підприємства / В. В. Мальбє // Журнал науковий огляд. – 2017. – № 4 (36). –<https://naukajournal.org/index.php/naukajournal/article/view/1174>.

23 Маркова Н. С. Принципи, функції та моделі управління розвитком. Навч. посібник. Київ: Університет "Україна", 2021. – 224 с.

24 Марченко В.М., Хондока В.А. Кадрова політика та кадрова стратегія підприємства [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://global-national.in.ua/archive/20-2017/89.pdf>

25 Матюха М.М. Економіка праці та соціально-трудові відносини: Навч. посібник для дистанційного навчання. Київ: Університет "Україна", 2017. – 224 с.

26 Мєншикова М. О. До питання щодо управління персоналом як системи Київ: Університет «Україна», 2022. – 234 с.

27 Методика DISK в работе HR-специалистов: что это и как использовать. [Електронний ресурс]: <https://hurma.work/rf/blog/metodika-disc-v-rabote-hr-speczialistov-chto-eto-i-kak-ispolzovat-2/>

28 Місце рекрутингу персоналу в процесах виробничої діяльності підприємства. Торгівля і ринок України. 2021. Вип. 31. Т. 1. URL: <http://www.nbu.gov.ua/Zgilyaev.pdf> /.

29 Мурашко М.І. Кадрова політика та основи управлінської діяльності / Центр перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади. Чернігів: 2014. – 231 с.

30 Назарова Г.В Порівняльний аналіз політики наймання персоналу: найкращі світові та українські практики / Г. В. Назарова, К.Ю. Котляревська // БІЗНЕС-ІНФОРМ. № 10. – 2019. – С. 56-60.

31 Наумік К.Г. Уточнення змісту поняття «рекрутинг» як інструменту гармонізації комунікаційних процесів в організації. Проблеми економіки. 2020. – № 2. – С. 56–60.

32 Особливості кадрової політики на підприємстві в сучасних умовах господарювання [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://manager.bobrodobro.ru/45757>

33 Осовська Г. В. Менеджмент організацій: Підручник. / Г. В. Осовська, О. А. Осовський. – К.: Кондор, 2017. – С. 680.

34 Пасічник В.Г. Планування діяльності підприємства : Навч. посіб. для студ. вузів / В.Г. Пасічник, О.В. Акіліна. – Київ: Центр навчальної літератури, 2015. – 256 с.

35 Петренко К.В. Кадрова політика підприємства як чинник кого ефективної діяльності // Формування ринкових відносин в Україні. – 2015 – № 1. – 85 – 88 с.

36 Петренко О.О. Застосування методів «360 градусів» та «assessment-центру» для оцінки фахівців за компетентностями [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://www.problecon.com/export_pdf/problems-of-economy-2015-4_0-pages-216_221.pdf

37 Писаревська Г. І. Використання моделі компетенцій в процесі рекрутингу / Г. І. Писаревська // Сучасні проблеми управління підприємствами: теорія та практика, 2017. – С. 45-48.

38 Писаревська Г. І. Організація процесу зовнішнього рекрутингу / Писаревська Г. І. // БизнесИнформ. – 2019. – №2. – С. 296-301. [Електронний ресурс] – business-inform-2015-2_0-pages-296_301.pdf.

39 Погребняк А.Ю., Ліннік І.М. Розробка кадрової політики як один з основних напрямів менеджменту персоналу підприємства [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.economy.nauka.com.ua/pdf/10_2018/68.pdf

40 Пул М. Управління людськими ресурсами / під ред. М. Пула, М Уорієра. Пітер, 2018. – 1200 с.

- 41 Рущенко І. П. Робота з персоналом організацій : навчальний посібник / І. П. Рущенко. – Харків : Видавництво «Форт», 2021. – 460 с.
- 42 Рущенко І. П. Робота з персоналом організацій : навчальний посібник. Київ: Університет "Україна", 2017. – 224 с.
- 43 Сагайдак М. Рекрутмент у забезпечення внутрішнього маркетингу / С. Михайло // Актуальні проблеми економіки. – №9 (147). –С. 119-124.
- 44 Сасенко М.Г. Стратегія підприємства. – підручник. Тернопіль. – Економічна думка. 2016. – 390 с.
- 45 Сорока О. В. HR-бренд: сутність та стан в Україні / О. В. Сорока, К. В. Красовська // Економіка і організація управління. – 2018. – С. 48.
- 46 Стратегічне управління персоналом підприємства в умовах сучасного розвитку ринку праці : монографія / І. Р. Бузько, О. В. Вартанова, Г. О. Надьон та ін. – Луганськ : Вид. СНУ ім. В. Даля, 2019. – 304 с.
- 47 Сучасні проблеми підбору персоналу і механізм їх реалізації // Економіка та держава. –2019. –110-112 с.
- 48 Тарасенко Н.В. Економічний аналіз : навч. посібник. Львів: Новий світ. 2014. – 289 с.
- 49 Татаревська М.С., Сорока О.В., Лосікова О.О. HR-брендинг у системі управління персоналом сучасної організації. Економіка і регіон. №2 (45), 2018 . – С.12-21.
- 50 Тельнов А.А. Проблеми стимулювання високоякісної праці промисловими підприємствами // Вісник ХНУ. 2016. – 352 с.
- 51 Тісагдіо І. Ю. Семенькова А. В. Сучасні проблеми підбору персоналу і механізм їх реалізації // Економіка та держава. –2019. – С. 110 – 112.
- 52 Удовенко Т.С., Невмержицька С.М. Формування ефективної кадрової політики на підприємстві [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://knutd.edu.ua/publications/pdf/Ukrainian_editions/Nevmerzicka2015022807.pdf

53 Удосконалення кадрової політики підприємства [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://pdatu.edu.ua/images/news/2019/october/21/4/roboty/ekonomikauspikhu.pdf>

54 Харчук С.А. Удосконалення кадрової політики підприємства [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/7292/1/c%2039%20.pdf>

55 Ходіч Ю.В. Планування чисельності персоналу [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://masters.donntu.org/2011/iem/hodich/diss/indexu.htm>

56 Храмов В.О., Бовтрук А.П. Основи управління персоналом: навчально-методичний посібник. Київ : МАУП, 2011. – 112 с.

57 Чорна М. В. Підбір персоналу на підприємстві [Електронний ресурс] / М. В. Чорна. – Режим доступу : <http://irbis-nbuv.gov>.

58 Шваб Л.І. Економіка підприємства : навч. посіб. для студ. вищих навч. заклад.: 4-е вид. Київ: Каравела, 2017. – 584 с.

59 Шматько Н.М. Формування сучасної кадрової політики підприємства / Н.М. Шматько, А.В. Макаренко // Науково-технічний збірник ХИПА. – № 111. – 216 с.

60 Ярошик І.В. Формування кадрової політики підприємства [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.srw.kspu.edu/?p=686>

61 Adler L. Hire with your head: using performance-based hiring to build great teams / Lou Adler. – [S. l.] : Wiley & Sons, Incorporated, John, 2010. – 320 p.

62 Anderson D. ТКО hiring! / Dave Anderson. – New York : John Wiley & Sons, Ltd., 2008.

63 Bradley L. How to hire A tree expert [Electronic resource] / Bradley Lucy. – [S. l.], 2001. – Mode of access: <http://hdl.handle.net/10150/144681>. – Title from screen.

64 Dewey M. D. Coercion for hire: a theory of indirect coercion [Electronic resource] : thesis / Dewey Matthew D., Moriarty Paul J. – [S. l.], 2014. – Mode of access: <http://hdl.handle.net/10945/42609>. – Title from screen

65 Falcone P. 96 great interview questions to ask before you hire / Paul Falcone. – New York : AMACOM Books, 2009.

66 Gholston S. Developing strategies for hiring managers: a case study on hiring employees [Electronic resource] / Gholston Sylvia. – [S. l.], 2015. – Mode of access: <https://scholarworks.waldenu.edu/dissertations/1890>. – Title from screen.

67 McHenry Martin C. Recruiting, hiring, and retaining good employees [Electronic resource] / Caren McHenry Martin // The consultant pharmacist. – 2014. – Vol. 29, no. 8. – P. 514–519. – Mode of access: <https://doi.org/10.4140/tcp.n.2014.514>. – Title from screen.

68 Parmar A. Internal recruiting strategy as an instrument for managing knowledge workforce during critical times [Electronic resource] / Alpa Parmar // Shanlax international journal of management. – 2020. – Vol. 8, no. 1. – P. 35–41. – Mode of access: <https://doi.org/10.34293/management.v8i1.3204>. – Title from screen.

69 Peregrin T. Competency-Based hiring: the key to recruiting and retaining successful employees [Electronic resource] / Tony Peregrin // Journal of the academy of nutrition and dietetics. – 2014. – Vol. 114, no. 9. – P. 1330–1339. – Mode of access: <https://doi.org/10.1016/j.jand.2014.07.016>. – Title from screen.

70 Petersen A. Recruiting [Electronic resource] / Andrew Petersen, Kathy Wagner, Trent Greener // Strength and conditioning journal. – 2012. – Vol. 34, no. 1. – P. 87–88. – Mode of access: <https://doi.org/10.1519/ssc.0b013e318232df04>. – Title from screen.

71 Smart hiring: the complete guide for recruiting employees. – Englewood, Colo : Management Staff Press, 1989. – 170 p.

72 Street R. Who: the A method for hiring / Randy Street. – [S. l.] : Tantor Audio, 2008.

73 TKO hiring!: ten knockout strategies for recruiting, interviewing, and hiring great people. – Hoboken, N.J : John Wiley & Sons, 2007. – 124 p.

74 Vincent V. 360° recruitment: a holistic recruitment process [Electronic resource] / Vinod Vincent // Strategic HR review. – 2019. – Vol. 18, no. 3. – P. 128–132. – Mode of access: <https://doi.org/10.1108/shr-02-2019-0006>. – Title from screen.

75 Wardlaw M. K. Effective human resources recruiting and hiring practices for improving organizational performance [Electronic resource] / Wardlaw Marcus Karl. – [S. l.], 2019. – Mode of access: <https://scholarworks.waldenu.edu/dissertations/7575>. – Title from screen.

76 Wilson L. Recruiting 101: the basics / Lacey Wilson. – [S. l.] : Lulu Press, Inc., 2018.