

Український державний університет залізничного транспорту

Кафедра менеджменту, публічного управління та HR технологій

повна назва кафедри

РОЗРОБКА МЕХАНІЗМУ ВПРОВАДЖЕННЯ СУЧАСНИХ HR-ТЕХНОЛОГІЙ ЯК ІНСТРУМЕНТУ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМ КАПІТАЛОМ В ІТ-СЕКТОРІ УКРАЇНИ

Пояснювальна записка

до кваліфікаційної роботи магістра
за освітньою програмою «Менеджмент організацій і адміністрування»
спеціальності 073 «Менеджмент»

Виконав: здобувач вищої
освіти за другим
(магістерським) рівнем
(роботу виконано самостійно,
відповідно до принципів
академічної доброчесності)
групи 216-МОА-Д23

Василиса ПУРТОВА

(власне ім'я та прізвище)

Керівник:

к-т економічних наук, доцент

Олена ГРОМОВА

(власне ім'я та прізвище)

Рецензент:

д-р екон. наук, доцент

Олена КІРДІНА

(власне ім'я та прізвище)

Харків – 2025 р.

АНОТАЦІЯ

Дана кваліфікаційна робота включає в себе 12 слайдів презентації, 99 аркушів пояснювальної записки формату А4, що включає 9 рисунків, 5 таблиць, 10 сторінок графічного матеріалу, 75 літературних джерел.

Ключові слова: HR-ТЕХНОЛОГІЇ, ЛЮДСЬКИЙ КАПІТАЛ, УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ, ІТ-СЕКТОР, ІННОВАЦІЇ.

Об'єктом дослідження є процес впровадження сучасних HR-технологій у управлінні людським капіталом у ІТ-секторі України.

Метою дослідження є розробка проектно-рекомендаційних засад удосконалення управління людським капіталом в ІТ-секторі України із застосуванням сучасних HR-технологій.

У кваліфікаційній роботі досліджено теоретико-методологічні аспекти впровадження HR-технологій у процес управління персоналом. Зокрема, розглянуто сутність і роль сучасних технологій, класифіковано їхні види, досліджено історію та тенденції розвитку, а також проаналізовано методологічні підходи до їхнього застосування в ІТ-компаніях. Виконано комплексний аналіз стану використання HR-технологій в ІТ-секторі України. Детально досліджено практики впровадження HR-технологій у компанії «EPAM Systems» як одного з лідерів ринку. Розроблено пропозиції щодо впровадження програм підтримки ментального здоров'я, автоматизації HR-процесів, оптимізації роботи з персоналом та інтеграції інноваційних моделей управління. Також запропоновано моделі оптимізації роботи з персоналом для ІТ-компаній, враховуючи виклики сучасного бізнес-середовища. Висновки акцентують на важливості впровадження HR-технологій для підвищення ефективності управління персоналом, створення конкурентних переваг компаній та забезпечення стійкого розвитку ІТ-сектору України.

ABSTRACT

This qualification work includes 12 presentation slides, 99 sheets of explanatory notes in A4 format, including 9 figures, 5 tables, 10 pages of graphic material, 75 literary sources.

Keywords: HR-TECHNOLOGIES, HUMAN RESOURCES, PERSONNEL MANAGEMENT, IT-SECTOR, INNOVATIONS.

The object of the study is the process of implementing modern HR-technologies in human capital management in the IT-sector of Ukraine.

The purpose of the study is to develop design and recommendation principles for improving human capital management in the IT-sector of Ukraine using modern HR-technologies.

The qualification work explores the theoretical and methodological aspects of implementing HR-technologies in the process of personnel management. In particular, the essence and role of modern technologies are considered, their types are classified, the history and development trends are studied, and methodological approaches to their application in IT companies are analyzed. A comprehensive analysis of the state of use of HR technologies in the IT sector of Ukraine is performed. The practices of implementing HR technologies in the company "EPAM Systems" as one of the market leaders are studied in detail. Proposals are developed for the implementation of mental health support programs, automation of HR processes, optimization of work with personnel and integration of innovative management models. Models of optimizing work with personnel for IT companies are also proposed, taking into account the challenges of the modern business environment. The conclusions emphasize the importance of implementing HR technologies to increase the efficiency of personnel management, create competitive advantages of companies and ensure sustainable development of the IT sector of Ukraine.

Український державний університет залізничного транспорту

Факультет економічний

Кафедра менеджменту, публічного управління та HR технологій

Ступінь вищої освіти магістр

Освітня програма «Менеджмент організацій і адміністрування» за спеціальністю 073 «Менеджмент»

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри

д.е.н., професор

(вчене звання)

Олена ДИКАНЬ

(власне ім'я та прізвище)

21 жовтня 2024 р.

(підпис)

З А В Д А Н Н Я
НА ДИПЛОМНУ РОБОТУ

Василісі ПУРТОВІЇ

(власне ім'я та прізвище)

1. Тема роботи Розробка механізму впровадження сучасних HR-технологій як інструменту підвищення ефективності управління людським капіталом в IT-секторі України

керівник роботи Олена Громова, к-т екон. наук, доцент

(власне ім'я та прізвище, науковий ступінь, вчене звання)

затверджено розпорядженням по Економічному факультету від "21" жовтня 2024 року № 22/24

2. Строк подання здобувачем вищої освіти роботи 14 січня 2025 року

3. Вихідні дані до роботи академічні дослідження, публікації, книги та наукові роботи видатних вчених, статті сучасних журналістів, звіти компаній, відгуки клієнтів компаній, законодавство України, власне спостереження

4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити):

Теоретико-методологічні аспекти впровадження HR-технологій в управлінні людським капіталом. Сутність роль технологій управління людським капіталом. Класифікація сучасних HR-технологій: історія та тенденції розвитку. Методологічні підходи до впровадження сучасних технологій управління персоналом в IT-секторі. Огляд сучасного стану використання HR-технологій в IT-компаніях України. Аналіз HR-технологій на підприємстві «ТОВ «ЕПАМ СИСТЕМЗ». SWOT-аналіз впровадження HR-технологій в українському IT-секторі. Пропозиції щодо вдосконалення управління

людським капіталом із застосуванням HR-технологій на підприємстві. Розробка моделей оптимізації роботи з персоналом в українському IT-секторі

5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень): 1 Теоретико-методологічні аспекти впровадження HR-технологій в управлінні людським капіталом – 2 аркуша (формат А4); 2 Комплексне дослідження використання технологій управління персоналом в IT-секторі України – 5 аркушів (формат А4); 3 Проектно-рекомендаційні засади впровадження сучасних технологій управління персоналом в IT-секторі України – 3 аркуша (формат А4)

6. Консультанти розділів проекту (роботи)

Розділ	Прізвище, ініціали та посада Консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв

7. Дата видачі завдання «21» жовтня 2024 року.

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН





№ з/п	Назва етапів дипломної роботи	Строки виконання етапів роботи	Примітка
1	Теоретико-методологічні аспекти впровадження HR-технологій в управлінні людським капіталом	05.11.2024	
2	Комплексне дослідження використання технологій управління персоналом в IT-секторі України	30.11.2024	
3	Проектно-рекомендаційні засади впровадження сучасних технологій управління персоналом в IT-секторі України	15.12.2024	
4	Графічна частина	03.01.2025	

Здобувач вищої освіти  Василіса Пуртова
(підпис) (власне ім'я та прізвище)

Керівник роботи  Олена Громова
(підпис) (власне ім'я та прізвище)

Зміст

Вступ	6
1 Теоретико-методологічні аспекти впровадження HR-технологій в управлінні людським капіталом	8
1.1 Сутність роль технологій управління людським капіталом	8
1.2 Класифікація сучасних HR-технологій: історія та тенденції розвитку	19
1.3 Методологічні підходи до впровадження сучасних технологій управління персоналом в ІТ-секторі	32
Висновки до розділу 1	38
2 Комплексне дослідження використання технологій управління персоналом в ІТ-секторі України	41
2.1 Огляд сучасного стану використання HR-технологій в ІТ-компаніях України	41
2.2 Аналіз HR-технологій на підприємстві «EPAM Systems»	52
2.3 SWOT-аналіз впровадження HR-технологій в українському ІТ-секторі	65
Висновки до розділу 2	69
3 Проектно-рекомендаційні засади впровадження сучасних технологій управління персоналом в ІТ-секторі України	71
3.1 Пропозиції щодо вдосконалення управління людським капіталом із застосуванням HR-технологій на підприємстві	71
3.2 Розробка моделей оптимізації роботи з персоналом в українському ІТ-секторі	79
Висновки до розділу 3	85
Висновки	87
Список використаної літератури	90

Змн.	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата		Літ.	Арк.	Акрцшів	
					Розробка механізму впровадження сучасних HR-технологій як інструменту підвищення ефективності управління людським капіталом в ІТ-секторі України				
Розроб.		Пуртова В.І.						5	99
Перевір.		Громова О.В.							
Н. Контр.		Крихтіна Ю.О.							
Затверд.		Дикань О.В.						УкрДУЗТ	

Список використаних джерел

- 1 Аналіз сучасної системи управління персоналом під впливом цифровізації бізнес-процесів: досвід міжнародних компаній, українські реалії [Електронний ресурс] / Н. Гуржій [та ін.] // Financial and credit activity problems of theory and practice. – 2022. – Т. 1, № 42. – С. 484–492. – Режим доступу: <https://doi.org/10.55643/fcartp.1.42.2022.3731>. – Назва з екрана.
- 2 Бабенко М. ТОП-10 трендів ринку праці в ІТ 2024 – загроза безробіття, лава запасних, складний старт кар'єри [Електронний ресурс] / Марія Бабенко // The Page. – Режим доступу: <https://thepage.ua/ua/news/robotav-it-top-10-trendiv-2024-roku>. – Назва з екрана.
- 3 Бардадим С. А. Діджиталізація в сфері управління персоналом організації [Електронний ресурс] : thesis / Бардадим С. А., Невмержицька С. М. – [Б. м.], 2020. – Режим доступу: <https://er.knutd.edu.ua/handle/123456789/15095>. – Назва з екрана.
- 4 Безус А. М. Менеджмент : навч. посіб. / А. М. Безус. – Київ : АМУ, 2015. – 268 с.
- 5 Беньямінов С. Р. Удосконалення системи управління персоналом на сучасному підприємстві [Електронний ресурс] : master's thesis / Беньямінов С. Р. – [Б. м.], 2021. – Режим доступу: <https://essuir.sumdu.edu.ua/handle/123456789/85797>. – Назва з екрана.
- 6 Бондар Ю. Корпоративна культура в системі управління персоналом підприємства [Електронний ресурс] / Юлія Бондар, Зоя Мірошниченко // The results of scientific mind's development: 2019. – [Б. м.], 2019. – Режим доступу: <https://doi.org/10.36074/22.12.2019.v1.07>. – Назва з екрана.

7 Бреус С. В. Управління персоналом підприємства [Електронний ресурс] : thesis / Бреус Світлана Василівна, Кириленко Ірина Володимирівна. – [Б. м.], 2018. – Режим доступу: <https://er.knutd.edu.ua/handle/123456789/10841>. – Назва з екрана.

8 Васьків О. М. Сучасні hr-технології для бізнесу / О. М. Васьків // Бізнесінформ. – 2022.

9 Глущенко Л. Д. Управління персоналом у сучасній структурі управління підприємством / Лариса Дмитрівна Глущенко, Тетяна Миколаївна Пилявоз, Наталія Олегівна Коваль // Економіка і суспільство. – 2022. – № 35.

10 Гогілашвілі Є. 100 найприбутковіших ІТ-компаній України [Електронний ресурс] / Єлизавета Гогілашвілі // Speka - онлайн медіа про технології та підприємництво | SPEKA.media | SPEKA.media. – Режим доступу: https://speka.media/100-naipributkovisix-it-kompanii-ukrayini-98grkp?utm_source=google&utm_medium=src&utm_campaign=21107681931&utm_source=1. – Назва з екрана.

11 Дробиш Л. В. Механізми забезпечення ефективної системи управління персоналом підприємства [Електронний ресурс] : thesis / Дробиш Людмила Володимирівна. – [Б. м.], 2014. – Режим доступу: <http://dspace.puet.edu.ua/handle/123456789/2318>. – Назва з екрана.

12 Заневська А. С. Удосконалення системи управління персоналом організації [Електронний ресурс] : магістерська робота / Заневська Альона Станіславівна. – [Б. м.], 2021. – Режим доступу: <https://er.knutd.edu.ua/handle/123456789/18051>. – Назва з екрана.

13 Заробітні плати в ІТ [Електронний ресурс] // jobs.dou. – Режим доступу: <https://jobs.dou.ua/salaries/?period=2023-12&position=Senior%20SE>. – Назва з екрана.

14 Зарплати досвідчених технічних спеціалістів 2023 [Електронний ресурс] // Telegram. – Режим доступу: https://t.me/djinni_official/1012. – Назва з екрана.

15 Зарплати українських PM, HR, DevOps, Data Scientists й інших IT-спеціалістів – зима 2024 [Електронний ресурс] // Доу. – Режим доступу: <https://dou.ua/lenta/articles/salary-report-tech-nontech-winter-2024/>. – Назва з екрана.

16 Історія професії HR-менеджеру [Електронний ресурс] // HR Liga. – Режим доступу: <https://hrliga.com/index.php?module=news&op=view&id=18254>. – Назва з екрана.

17 Кар'єра у Ерам Ukraine [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://careers.eram.ua>. – Назва з екрана.

18 Кушнерик О. В. Hr-менеджмент: інноваційний підхід до управління персоналом [Електронний ресурс] / О. В. Кушнерик // Підприємництво та інновації. – 2020. – № 12. – С. 125–129. – Режим доступу: <https://doi.org/10.37320/2415-3583/12.21>. – Назва з екрана.

19 Манухіна М. Ю. Управління персоналом промислового підприємства на засадах компетентнісно-орієнтованого підходу [Електронний ресурс] / М. Ю. Манухіна, І. В. Тацій // ВІСНИК СХІДНОУКРАЇНСЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ імені Володимира Даля. – 2020. – № 6(262). – С. 71–75. – Режим доступу: <https://doi.org/10.33216/1998-7927-2020-262-6-71-75>. – Назва з екрана.

20 Невмержицька С. М. Управління адаптацією персоналу сучасної організації [Електронний ресурс] : thesis / Невмержицька С. М., Володько А. В. – [Б. м.], 2021. – Режим доступу: <https://er.knutd.edu.ua/handle/123456789/17619>. – Назва з екрана.

21 Недашківська Т. Р. Удосконалення системи управління персоналом підприємства [Електронний ресурс] : thesis / Недашківська Т. Р., Бондаренко Світлана Михайлівна. – [Б. м.], 2021. – Режим доступу: <https://er.knutd.edu.ua/handle/123456789/18718>. – Назва з екрана.

22 Новікова М. М. Розвиток hr-менеджменту в іт-сфері: особливості та тенденції [Електронний ресурс] / М. М. Новікова // Про видання. – Режим доступу: http://www.market-infr.od.ua/journals/2024/77_2024/18.pdf. – Назва з екрана.

23 Новікова М. М. Hr-менеджмент: конспект лекцій [Електронний ресурс] / М. М. Новікова // eprints.kname.edu.ua. – Режим доступу: https://eprints.kname.edu.ua/60921/1/2021%20138Л%20печ_КЛ_Новікова%20Швед%20HR-менеджмент.pdf. – Назва з екрана.

24 Огляд ІТ-ринку праці, квітень 2023: найнижча за три роки кількість вакансій на DOU і рекордна конкуренція серед кандидатів [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://dou.ua/lenta/articles/it-job-market-april-2023/>. – Назва з екрана.

25 Паламарчук С. Ю. Тенденції розвитку мотиваційної системи управління персоналом [Електронний ресурс] / С. Ю. Паламарчук // Технологія і техніка друкарства. – 2010. – № 2(28). – С. 152–157. – Режим доступу: [https://doi.org/10.20535/2077-7264.2\(28\).2010.56630](https://doi.org/10.20535/2077-7264.2(28).2010.56630). – Назва з екрана.

26 Пантелєєв М. С. Принципи побудови системи управління персоналом підприємства [Електронний ресурс] : thesis / Пантелєєв Михайло Сергійович, Шматько Наталія Михайлівна, Волощенко А. В. – [Б. м.], 2014. – Режим доступу: <http://repository.kpi.kharkov.ua/handle/KhPI-Press/21280>. – Назва з екрана.

27 Парасочка Є. І. Підвищення ефективності діяльності підприємства шляхом цифровізації HR-процесів [Електронний ресурс] / Є. І. Парасочка // SumDU Repository: Home. – Режим

доступу: https://essuir.sumdu.edu.ua/bitstreamdownload/123456789/90735/1/Parasochka_mag_rob.pdf;jsessionid=F9FBC1FFF9314B907BCA1B6356082F3D. – Назва з екрана.

28 Петюх В. М. Управління персоналом : Навч.-метод. посіб. для самост. вивч. дисципліни / В. М. Петюх. – Київ : КНЕУ, 2000. – 124 с.

29 Пилипенко О. В. Особливості управління персоналом в сучасних умовах [Електронний ресурс] : thesis / Пилипенко О. В. – [Б. м.], 2017. – Режим доступу: <https://er.knutd.edu.ua/handle/123456789/7646>. – Назва з екрана.

30 Плинність кадрів в ІТ-компаніях: топ-7 причин [Електронний ресурс] // ІТ-рекрутингове агентство "ІТExpert". – Режим доступу: <https://itexpert.work/uk/top-7-prychyn-plynnosti-kadriv-ta-yak-yiyi-znyzty-v-it-kompaniyi/#:~:text=Відносна%20норма%20плинності%20кадрів%20залежить,сягати%20до%2020%20на%20рік>. – Назва з екрана.

31 Професія HR: хто такий HR та як ним стати? [Електронний ресурс] // Joffer. – Режим доступу: <https://joffer.com.ua/tpost/611d7hra7h-profesya-hr-hto-takii-hr-ta-yak-nim-stat>. – Назва з екрана.

32 Ринок праці-2023 в ІТ: що з зарплатами, конкуренцією та які проблеми в бізнесів? [Електронний ресурс] // Happy Monday. – Режим доступу: <https://happy monday.ua/rynok-pratsi-2023-v-it>. – Назва з екрана.

33 Різноманітність і інклюзивність: пріоритет DEI у 2021 році | HURMA [Електронний ресурс] // HURMA. – Режим доступу: <https://hurma.work/blog/05-2021-riznomanitnist-i-inklyuzyvnist-priorytet-dei-u-2021-roczy/>. – Назва з екрана.

34 Ромашко К. С. Аналіз та вдосконалення системи управління персоналом підприємства [Електронний ресурс] : thesis / Ромашко К. С. – [Б. м.], 2021. – Режим доступу: <http://ir.stu.cn.ua/123456789/22770>. – Назва з екрана.

35 Савченко В. А. Управління розвитком персоналу : Навч. посіб. / В. А. Савченко. – Київ : КНЕУ, 2002. – 351 с.

36 Стефановська С. Назад у майбутнє: витоки та перспективи професії HR [Електронний ресурс] / Станіслава Стефановська // stefanovskaya.com.ua. – Режим доступу: <https://stefanovskaya.com.ua/nazad-u-maybutnie-vitoki-ta-perspektiv/>. – Назва з екрана.

37 Топ 4 HR-технології, які здобули популярність під час пандемії [Електронний ресурс] // Haski.ua. – Режим доступу: <https://haski.ua/blog/top-4-hr-tekhnologiy/>. – Назва з екрана.

38 Федоренко Н. М. Аналіз управління персоналом на підприємстві [Електронний ресурс] : thesis / Федоренко Н. М. – [Б. м.], 2019. – Режим доступу: <https://er.knutd.edu.ua/handle/123456789/14150>. – Назва з екрана.

39 Фінансова звітність ЕРАМ [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://careers.epam.ua/epam-systems-financial-statement>. – Назва з екрана.

40 Харченко Т. І. Мотивація в системі управління персоналом підприємства [Електронний ресурс] : thesis / Харченко Т. І. – [Б. м.], 2013. – Режим доступу: <http://essuir.sumdu.edu.ua/handle/123456789/33238>. – Назва з екрана.

41 Хмарні технології в HR [Електронний ресурс] // deloitte. – Режим доступу: <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/ua/Documents/human-capital/Deloitte-Global-Human-Capital-Trends-2019-10.pdf>. – Назва з екрана.

42 Чевичалов О. HR тренди в ІТ 2024-2027 [Електронний ресурс] / Олег Чевичалов. – Режим доступу: <https://dou.ua/forums/topic/48778/>. – Назва з екрана.

43 Червінська Л. П. Тенденції розвитку інноваційних технологій менеджменту персоналу [Електронний ресурс] / Л. П. Червінська, Т. М. Червінська, М. П. Буковинська // Наукові праці Міжрегіональної Академії

управління персоналом. Економічні науки. – 2021. – № 4 (63). – С. 91–99. – Режим доступу: <https://doi.org/10.32689/2523-4536/63-15>. – Назва з екрана.

44 Черничко Т. В. Еволюція управління людським капіталом та hr-технологіями в умовах цифрової економіки [Електронний ресурс] / Тетяна Володимирівна Черничко // Головна – Український журнал прикладної економіки та техніки. – Режим доступу: http://ujae.org.ua/wp-content/uploads/2024/02/ujae_2024_r01_a4.pdf. – Назва з екрана.

45 Шарков А. Соціально- психологічні аспекти управління персоналом організації [Електронний ресурс] / Артем Шарков // Формування сучасної наукової думки / chair І. К. Іван Кононов. – [Б. м.], 2020. – Режим доступу: <https://doi.org/10.36074/31.01.2020.07>. – Назва з екрана.

46 Шевченко В. С. Управління персоналом: конспект лекцій [Електронний ресурс] / В. С. Шевченко // Цифрової репозиторій ХНУГХ ім.А.Н.Бекетова. – Режим доступу: <https://eprints.kname.edu.ua/58970/1/2020%20печ.%20122Л..pdf>. – Назва з екрана.

47 Щербак В. Г. Створення та використання конкурентних переваг персоналу в сучасних технологіях управління підприємством : Наук. вид. / В. Г. Щербак. – Харків : ХНЕУ, 2006. – 164 с.

48 Щербак В. Г. Управління персоналом підприємства : Наук. вид. / В. Г. Щербак. – Харків : ХНЕУ, 2005. – 220 с.

49 Що таке HR-технології? [Електронний ресурс] // All-in-One HR platform PeopleForce. – Режим доступу: <https://peopleforce.io/uk/hr-glossary/hr-tech>. – Назва з екрана.

50 Що таке KPI для HR менеджера: приклади KPI для HR | HURMA [Електронний ресурс] // HURMA. – Режим доступу: <https://hurma.work/blog/shho-take-kpi-dlya-hr-menedzhera-prikladi-kpi-dlya-hr/>. – Назва з екрана.

51 Як ІТ-спеціалісти донатять на ЗСУ [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://dou.ua/lenta/articles/donations-from-ukrainian-it-2024/>. – Назва з екрана.

52 Як українські HR-фахівці використовують у своїй роботі технології штучного інтелекту? [Електронний ресурс] // budni: медіаплатформа про роботу та життя від robota.ua. – Режим доступу: <https://budni.robota.ua/hr/yak-ukrayinski-hr-fahivtsi-vikoristovuyut-u-svoiyi-roboti-tehnologiyi-shtuchnogo-intelektu-doslidzhennya-robota-ua>. – Назва з екрана.

53 Association A. I. M. Business-led HR strategies / All India Management Association. – [S. l.] : Excel Books, 2002. – 180 p.

54 Copland. Human resources strategy, human resources management / Copland, E. Kossek. – [S. l.] : South-Western Pub, 2000.

55 ЕРАМ Україна: новини компанії [Електронний ресурс] // Forbes.ua | Бізнес, мільярдери, новини, фінанси, інвестиції, компанії. – Режим доступу: <https://forbes.ua/profile/eram-systems-292#:~:text=У%2019%20українських%20офісах%20працює,«ЕРАМ%20Україна»%20Степан%20Мітіш>. – Назва з екрана.

56 Fedorova N. Human resources [Electronic resource] / Natalia Fedorova, Olga Minchenkova. – [S. l.] : KnoRus, 2013. – Mode of access: <https://doi.org/10.15216/9785406024751>. – Title from screen.

57 Hashemi-Pour C. What is a learning management system (LMS)? | definition from techtarget [Electronic resource] / Cameron Hashemi-Pour, Paul Kirvan, Kate Brush // Search CIO. – Mode of access: <https://www.techtarget.com/searchcio/definition/learning-management-system>. – Title from screen.

<https://www.work.ua/salary-hr-менеджер/?salaryTrendsPeriod=3&>

58 HR-менеджер: середня зарплата в Україні [Електронний ресурс] // Work.ua – сайт пошуку роботи №1 в Україні. – Режим доступу: <https://www.work.ua/salary-hr-менеджер/?salaryTrendsPeriod=3&jobs> – Назва з екрана.

59 HR-процеси в ІТ компаніях: практичні поради для рекрутерів та HR-спеціалістів | IAMPM [Електронний ресурс] // IAMPM. – Режим доступу: <https://iampm.club/ua/blog/hr-proczeni-v-it-kompaniyah-praktichni-poradi-dlya-rekruteriv-ta-hr-speczialistiv/>. – Назва з екрана.

60 HR management [Electronic resource] / Ardal'on Kibanov [et al.]. – [S. l.] : Infra-M Academic Publishing House, 2009. – Mode of access: <https://doi.org/10.12737/6247>. – Title from screen.

61 HR management [Electronic resource] / Ardal'on Kibanov [et al.]. – [S. l.] : Infra-M Academic Publishing House, 2013. – Mode of access: <https://doi.org/10.12737/6261>. – Title from screen.

62 Human resources. – [S. l.] : Big Finish Productions Ltd, 2007.

63 Human resources. – [S. l.] : Flame Tree Press, 2020. – 288 p.

64 HURMA: 2021 рік у цифрах та фактах [Електронний ресурс] // HURMA. – Режим доступу: <https://hurma.work/blog/hurma-2021-rik-u-czyfrah-ta-faktah/>. – Назва з екрана.

65 Mathis J. Hr management / Jackson Mathis. – [S. l.] : South-Western, Div of Thomson, 2002.

66 Minchak N. J. Інформаційно-методичне забезпечення управління персоналом [Електронний ресурс] / N. J. Minchak, G. V. Ozhubko // Scientific Bulletin of UNFU. – 2018. – Т. 28, № 9. – С. 40–43. – Режим доступу: <https://doi.org/10.15421/40280907>. – Назва з екрана.

67 Office U. N. S. S. Human resources / United Nations Special Sahelian Office. – [s.l.] : The Office, 1980. – 45 p.

68 People analytics [Electronic resource] // AIHR. – Mode of access: <https://www.aihr.com/blog/people-analytics/>. – Title from screen.

69 Slack або Microsoft teams [Електронний ресурс] // Мою.уа. – Режим доступу: <https://www.moyo.ua/ua/news/slack-ili-microsoft-teams-kakoy-instrument-luchshe-dlya-biznesa-7-karakteristik.html?srsId=AfmBOorcYMoByLzf4eR-LnnB9Q8BBfiFM-D4RL11wMm9awrj6keznNm3>. – Назва з екрана.

70 Team L. Тренды HR-технологии 2024: перспективы для вашего бизнеса [Електронний ресурс] / LeverX Team // LeverX – Global System Integrator | SAP Software Solutions Company. – Режим доступу: <https://leverx.com/ru/newsroom/hr-technology-trends>. – Назва з екрана.

71 Triggs R. Human resources / Robin Triggs. – [S. l.] : Flame Tree Press, 2020. – 288 p.

72 Ustilovska A. Формування інноваційних методів управління персоналом у розрізі праксеологічного підходу [Електронний ресурс] / Anastasiia Ustilovska // Economic journal of lesia ukrainka eastern european national university. – 2019. – Т. 4, № 20. – С. 100–108. – Режим доступу: <https://doi.org/10.29038/2411-4014-2019-04-100-108>. – Назва з екрана.

73 Vincent B. Human resources / B. Vincent. – [S. l.] : Revival Waves of Glory, 2021.

74 Wellspace - Your all-in-one solution for workplace wellbeing [Electronic resource] // Wellspace. – Mode of access: <https://yourwellspace.com>. – Title from screen.

75 What is a talent management system (TMS) [Electronic resource] // sap. – Mode of access: <https://www.sap.com/products/hcm/what-is-a-talent-management-system.html>. – Title from screen.