

**Український державний університет залізничного транспорту**

Кафедра менеджменту, публічного управління та HR технологій  
повна назва кафедри

**УДОСКОНАЛЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ  
ПІДПРИЄМСТВА**

**Пояснювальна записка**

до кваліфікаційної роботи магістра  
за освітньою програмою «Менеджмент організацій і адміністрування»  
спеціальності 073 «Менеджмент»

Виконав: здобувач вищої освіти  
за другим (магістерським) рівнем  
(роботу виконано самостійно,  
відповідно до принципів  
академічної доброчесності)  
групи 217-МОА-323

Сніжана БУРДІНА  
(власне ім'я та прізвище)

Керівник:  
к-т екон.наук, доцент  
Олена ЛУК'ЯНОВА  
(власне ім'я та прізвище)

Рецензент Олена КІРДІНА  
(власне ім'я та прізвище)

Харків – 2025 р.

## АНОТАЦІЯ

Дана магістерська робота включає в себе 10 слайдів презентації, 100 аркушів пояснювальної записки формату А4, що включає 10 рисунків, 19 таблиць, 75 літературних джерел.

Ключові слова: ЕФЕКТИВНІСТЬ ДІЯЛЬНОСТІ, ТЕХНОЛОГІЇ, УПРАВЛІНСЬКІ ПРОЦЕСИ, КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНІСТЬ, ІННОВАЦІЇ.

Об'єктом дослідження є діяльність ТОВ «НОВА ПОШТА», а предметом — ефективність його фінансових, виробничих і управлінських процесів.

Метою дослідження є визначення оптимальних шляхів удосконалення ефективності діяльності ТОВ «НОВА ПОШТА», визначення основних факторів, що впливають на ефективність, розробка рекомендацій щодо її покращення.

У магістерській роботі надано ряд рекомендацій щодо підвищення ефективності діяльності ТОВ «НОВА ПОШТА», зокрема у сферах автоматизації логістичних процесів, удосконалення внутрішнього управління, використання інноваційних технологій для оптимізації маршрутів доставки та підвищення якості клієнтського сервісу. Особливу увагу приділено аналізу конкуренції на ринку та необхідності адаптації компанії до змінюваних умов зовнішнього середовища, зокрема у зв'язку з розвитком електронної комерції. Робота також містить розгляд перспективних технологій, таких як штучний інтелект та роботизація, які можуть значно підвищити ефективність та конкурентоспроможність ТОВ «НОВА ПОШТА» на ринку логістичних послуг.

Результати дослідження можуть бути використані для подальшого вдосконалення діяльності компанії, що дозволить зберегти лідерські позиції на ринку, оптимізувати витрати та покращити рівень обслуговування клієнтів.

## ABSTRACT

This master's thesis includes 12 presentation slides, 100 pages of explanatory note in A4 format, which contains 15 figures, 8 tables, and 45 references.

Keywords: BUSINESS EFFICIENCY, TECHNOLOGIES, MANAGEMENT PROCESSES, COMPETITIVENESS, INNOVATIONS.

The object of the research is the activity of Nova Poshta LLC, and the subject is the efficiency of its financial, production, and management processes.

The aim of the research is to determine optimal ways to improve the efficiency of Nova Poshta LLC's operations, analyze the main factors affecting its performance, and develop practical recommendations for its improvement.

The master's thesis provides a number of recommendations for enhancing the efficiency of Nova Poshta LLC, particularly in the areas of logistics process automation, internal management improvement, the use of innovative technologies to optimize delivery routes, and enhancing customer service quality. Special attention is given to the analysis of market competition and the need for the company to adapt to changing external conditions, especially in light of the growth of e-commerce. The paper also discusses prospective technologies, such as artificial intelligence and robotics, which can significantly improve the efficiency and competitiveness of Nova Poshta LLC in the logistics services market.

The results of the research can be used for further enhancement of the company's operations, which will help maintain its leadership position in the market, optimize costs, and improve customer service levels.

# Український державний університет залізничного транспорту

Факультет економічний

Кафедра менеджменту, публічного управління та HR технологій

Ступінь вищої освіти магістр

Освітня програма «Менеджмент організацій і адміністрування» за спеціальністю 073 «Менеджмент»

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Завідувач кафедри

д.е.н., професор  
(вчене звання)

Олена ДИКАНЬ

(власне ім'я та прізвище)

(підпис)

21 жовтня 2024 року

## **ЗАВДАННЯ НА ДИПЛОМНУ РОБОТУ**

Бурдіній Сніжані

(власне ім'я та прізвище)

1. Тема роботи «Удосконалення ефективності діяльності підприємства»

керівник роботи Олена Лук'янова, канд. екон. наук, доцент

(власне ім'я та прізвище, науковий ступінь, вчене звання)

затверджено розпорядженням по економічному факультету від від “21” жовтня 2024 року № 22/23

2. Строк подання здобувачем вищої освіти роботи 15 грудня 2024 року

3. Вихідні дані до роботи Статистичні матеріали та звіти про виробничо-фінансову діяльність підприємства за 2019-2023 рр., нормативна, законодавча, наукова література з питань управління інноваційною діяльністю підприємств.

4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити)

Визначення сутності ефективності діяльності підприємства. Методи оцінки та підходи до вдосконалення ефективності діяльності підприємства. Аналіз ефективності діяльності. Характеристика ТОВ «НОВА ПОШТА». Аналіз виробничо-фінансових показників роботи ТОВ «НОВА ПОШТА». Оцінка виробничої ефективності діяльності ТОВ «НОВА ПОШТА». Оцінка ефективності організаційної структури та управлінських процесів. Шляхи удосконалення ефективності діяльності ТОВ «НОВА ПОШТА».

5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень)  
1 Теоретичні основи ефективності діяльності підприємства – 3 аркуші (формат А4); 2 Аналіз ефективності діяльності ТОВ «НОВА ПОШТА» – 13 аркушів (формат А4); 3 Заходи з удосконалення інноваційної діяльності ТОВ «НОВА ПОШТА» (формат А4) – 3 аркуші.

6. Консультанти розділів проекту (роботи)

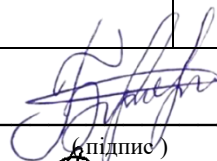
Розділ	Прізвище, ініціали та посада Консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв

7. Дата видачі завдання 21 жовтня 2024 р.

**КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН**

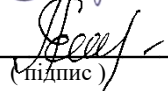
№ з/п	Назва етапів дипломної Роботи	Строк виконання етапів роботи	Примітка
1	Теоретичні основи ефективності діяльності підприємства	22.10.2024	
2	Комплексний аналіз діяльності ТОВ «НОВА ПОШТА»	01.11.2024	
3	Шляхи удосконалення ефективності діяльності ТОВ «НОВА ПОШТА»	20.11.2024	
4	Висновки	05.12.2024	
5	Графічна частина	10.12.2024	

Здобувач вищої освіти

  
(підпис)

Сніжана БУРДІНА  
(власне ім'я та прізвище)


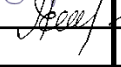
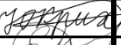

Керівник роботи

  
(підпис)

Олена ЛУК'ЯНОВА  
(власне ім'я та прізвище)

## Зміст

Вступ	6
1 Теоретичні основи ефективності діяльності підприємства	9
1.1 Поняття та сутність ефективності підприємства	9
1.2 Методи оцінки ефективності діяльності підприємства	15
1.3 Підходи до вдосконалення ефективності діяльності підприємства	24
Висновки до першого розділу	30
2 Комплексний аналіз діяльності ТОВ «НОВА ПОШТА»	31
2.1 Загальна характеристика ТОВ «НОВА ПОШТА»	31
2.2 Аналіз виробничо-фінансових показників роботи ТОВ «НОВА ПОШТА»	39
2.3 Аналіз ефективності діяльності та конкурентоспроможності ТОВ «НОВА ПОШТА»	50
2.4 Аналіз організаційної структури та управлінських процесів	59
Висновки до другого розділу	66
3 Шляхи удосконалення ефективності діяльності ТОВ «НОВА ПОШТА»	69
3.1 Проблеми та виклики, що впливають на ефективність ТОВ «НОВА ПОШТА»	69
3.2 Рекомендації щодо удосконалення ефективності діяльності ТОВ «НОВА ПОШТА»	73
Висновки до третього розділу	82
Висновки	84
Список використаних джерел	89

Зм.	Арк.	№ докум.	Підпис	Дат	Удосконалення ефективності діяльності підприємства	Літ.	Аркуш	Аркушів
Розробив		Бурдіна С.В.						5
Перевірів		Лук'янова О.						
Н. Контр.		Крихтіна Ю.О.						
Затверд.		Дикань О.В.						
УкрДУЗТ								

## Список використаних джерел

- 1 Куценко А. А. Організаційно-економічний механізм управління ефективністю діяльності підприємств споживчої кооперації України: монографія. Полтава: РВВ ПУСКУ, 2008. 205 с.
- 2 Саричев Д. О. Управління ефективністю операційної діяльності підприємства. Стратегія економічного розвитку України: зб. наук. пр. 2012. № 30. С. 136–143. URL: <https://ir.kneu.edu.ua/items/757f66d2-6d5a472e-be03-d3a21cf05dfc>
- 3 Череп А. В., Стрілець Є. М. Ефективність як економічна категорія. Ефективна економіка. 2013. № 1. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=1727>
- 4 Морщенок Т. С. Огляд підходів до визначення економічної сутності поняття «ефективність». Економічний вісник Запорізької державної інженерної академії. 2016. Вип. 1(01). С. 7–13. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/evzdia\\_2016\\_1\\_3](http://nbuv.gov.ua/UJRN/evzdia_2016_1_3)
- 5 Ярославський А. О. Економічна ефективність діяльності підприємства: теоретичний аспект. Науковий вісник Ужгородського національного університету. 2018. Вип. 20, ч. 3. С. 174–177. URL: [http://www.visnyk-econom.uzhnu.uz.ua/archive/20\\_3\\_2018ua/38.pdf](http://www.visnyk-econom.uzhnu.uz.ua/archive/20_3_2018ua/38.pdf)
- 6 Місько Г. А. Сутність поняття результативність та ефективність в менеджменті. Науковий вісник Одеського національного економічного університету. 2020. № 3–4 (276–277). С. 97–102. URL: [http://n-visnik.oneu.edu.ua/collections/2020/276-277/pdf/%D0%9D%D0%92%203-4%20\(276-277\)%202020.pdf#page=97](http://n-visnik.oneu.edu.ua/collections/2020/276-277/pdf/%D0%9D%D0%92%203-4%20(276-277)%202020.pdf#page=97)
- 7 Отенко І. П. Ефективність як основне поняття та критерій діяльності підприємства. Бізнес Інформ. 2020. №6. С. 190–195. DOI: <https://doi.org/10.32983/2222-4459-2020-6-190-195>
- 8 Петков О. І. Економічна ефективність підприємств та фактори впливу на неї. Український журнал прикладної економіки. 2021. Том 6, № 1. С. 392–399. URL: [http://ujae.org.ua/wp-content/uploads/2022/07/ujae\\_2021\\_r01.pdf#page=392](http://ujae.org.ua/wp-content/uploads/2022/07/ujae_2021_r01.pdf#page=392)
- 9 Назаренко І. Економічний зміст ефективності діяльності підприємств.

Галицький економічний вісник. 2022. № 3(76). С. 15–22. URL: [https://elartu.tntu.edu.ua/bitstream/lib/39218/2/GEB\\_2022v76n3\\_Nazarenko\\_I-Economic\\_content\\_of\\_the\\_15-22.pdf](https://elartu.tntu.edu.ua/bitstream/lib/39218/2/GEB_2022v76n3_Nazarenko_I-Economic_content_of_the_15-22.pdf)

10 Гарафонова О. І., Василюк Н. Концептуальні підходи до процесу управління ефективністю діяльності бізнес-організацій. Науковий журнал “ECONOMIC SYNERGY”. 2022. Вип. 3(5). С. 27–37. DOI: <https://doi.org/10.53920/ES-2022-3-3>

11 Кравченко В.О. Ефективність діяльності підприємства: Зміст, види та роль у сучасних умовах. 2024

12 Enhancing the contributions of SMEs in a global and digitalised economy: Meeting of the OECD Council at Ministerial Level Paris (7–8 June 2017, Paris). Paris : OECD, 2017. 24 p.

13 Сухарева К.В., Колодьянова А.А. Оцінка ефективності діяльності підприємства: теоретико-методологічний підхід. Економічний форум. 2016. №. 1. С. 241–245.

14 Now what? – Tata, Jaguar and Land Rover: What the Indian conglomerate will do with two luxury-car brands. The Economist. 2008. March 27th. URL : <https://www.economist.com/business/2008/03/27/now-what>

15 Дудукало Г.О. Аналіз методів оцінювання ефективності управління діяльністю підприємства. Ефективна економіка. 2012. № 3. URL : <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=1031>

16 Даньків Й.Я., Макарович В.К. Ефективність діяльності підприємства: аналітичні аспекти. Бухгалтерський облік і аудит. 2017. № 6. С. 30–40.

17 Лебедева А.М. Методичні аспекти аналізу рентабельності діяльності підприємства. Вісник Одеського національного університету. Економіка. 2012. № 17. Вип. 3–4. С. 29–36

18 Гончарук А.Г. Формування механізму управління ефективністю підприємства (на прикладі харчової промисловості) : дис. ... д-ра екон. наук : 08.00.04. Одеса, 2010. 474 с.

19 Косянчук Т.Ф., Кучма С.В. Теоретичні засади оцінки ефективності діяльності підприємства за сучасних умов. Вісник Хмельницького національного

університету. Економічні науки. 2014. № 3. Т. 3. С. 113–116.

20 Богацька Н.М., Дуржинська А.Ю. Критерії ефективності діяльності підприємства. Ключові аспекти наукової діяльності : I Міжнар. наук. Інтернет-конф. 2010. URL : [http://www.rusnauka.com/1\\_KAND\\_2010/Economics/10\\_54764.doc.htm](http://www.rusnauka.com/1_KAND_2010/Economics/10_54764.doc.htm)

21 Тищенко А. Н., Кизим Н. А., Догадайло Я. В. Економічна результативність діяльності підприємств: монографія. Харків: ІНЖЕК, 2005. 144 с.

22 Горобець Т.А., Гончарук А.Г. Методичний підхід до оцінки ефективності діяльності підприємств малого та середнього бізнесу, 2021

23 Лазарева Н.О. Організаційно-економічний механізм управління ефективністю діяльності виноробних підприємств : автореф. дис. ... канд. екон. наук : 08.00.04. Одеса, 2017. 22 с

24 Farrell M.J. The measurement of productive efficiency. J. of the Royal Statist. Society. 1957. Vol. 120. № 3. P. 253–290.

25 . Cooper W.W., Seiford L.M., Tone K. Introduction to Data Envelopment Analysis and Its Uses: With DEA-Solver Software and References. New York : Springer, 2016. 354 p

26 Deprins D., Simar L., Tulkens H. Measuring Labor Efficiency in Post Offices The Performance of

27 Public Enterprises: Concepts and Measurements. Amsterdam : North-Holland, 1984. P. 243–267.

28 Harker P.T., Zenios S.A. Performance of Financial Institutions: Efficiency, Innovation, Regulation. Cambridge: Cambridge University Press, 2012. 502 p

29 Goddard J.A., Molyneux P., Wilson J.O.S. European Banking: Efficiency, Technology and Growth. London : Wiley, 2014. 308 p.

30 Бойчик І.М. Економіка підприємства : Навч. посіб. / І.М. Бойчик. – [вид. 2-ге, доп. і перероб.]. – К. : Атіка, 2007. – 528 с.

31 Економіка підприємства : підручник / За заг. ред. С.Ф. Покропивного. – [вид. 2-ге, перероб. та доп.]. – К. : КНЕУ, 2011. – 528 с

32 Шляга О.В. Шляхи підвищення ефективності діяльності підприємства, 2019



33 Гетьман О.О. Економіка підприємства : Навч. посіб. / О.О. Гетьман, В.М. Шаповал.. – [2-ге вид.]. – К. : Центр учбової літератури, 2010. – 488 с

34 Шаповалова Т.В. Підвищення освітнього рівня персоналу як спосіб забезпечення конкурентоспроможності підприємства: дис. ... канд. екон. наук: 08.06.01 / Східноукр. нац. ун-т ім. В. Даля. Луганськ. 2003. 165 с.

35 Нова пошта під час російсько-української війни URL: chrome-extension://efaidnbnmnibpcsjpcglclefindmkaj/https://novaposhta.ua/csr/build/pdf/NP-Report%202022\_UKR\_27-12-2023.pdf

36 Цилко Т. Р. Невмиржицька С. М. Система ключових показників ефективності як запорука ефективного управління бізнес-процесами в компанії. *Проблеми системного підходу в економіці*. 2019. Вип. 6 (74). С. 160-167. URL: <https://doi.org/10.32782/2520-2200/2019-6-46> (дата звернення: 05.10.2024).

37 Сайт Нової пошти. URL: <https://novaposhta.ua/>(дата звернення: 20.10.2024).

38 Сервіс перевірки даних Опендабот. URL: <https://opendatabot.ua/c/31316718/>(дата звернення: 20.10.2024).

39 Official website of Nova Poshta LLC (2024), available at: <https://novaposhta.ua/> (Accessed 20 October 2024).

40 Короткевич О. В. Ефективність поточної господарської діяльності: структура, рівень, динаміка / О. В. Короткевич // Економіка і прогнозування. – 2019. – № 3. – С. 61–70

41 Фінансова звітність ТОВ «Нова Пошта» за 2019 рік. URL: <https://static.novaposhta.ua/sitecard/misc/doc/%D0%A4%D1%96%D0%BD%D0%B0%D0%BD%D1%81%D0%BE%D0%B2%D0%B0%20%D0%B7%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%BD%D1%96%D1%81%D1%82%D1%8C%202019.pdf>

42 Фінансова звітність ТОВ «Нова Пошта» за 2020 рік. URL: <https://static.novaposhta.ua/sitecard/misc/doc/%D0%A4%D1%96%D0%BD%D0%B0%D0%BD%D1%81%D0%BE%D0%B2%D0%B0%20%D0%B7%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%BD%D1%96%D1%81%D1%82%D1%8C%202020.pdf>

43 Фінансова звітність ТОВ «Нова Пошта» за 2021 рік. URL: <https://static.novaposhta.ua/sitecard/misc/doc/%D0%A4%D1%96%D0%BD%D0%B0>

[%D0%BD%D1%81%D0%BE%D0%B2%D0%B0%20%D0%B7%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%BD%D1%96%D1%81%D1%82%D1%8C%202021.pdf](#)

44 Фінансова звітність ТОВ «Нова Пошта» за 2022 рік. URL: <https://static.novaposhta.ua/sitecard/misc/doc/%D0%A4%D1%96%D0%BD%D0%B0%D0%BD%D1%81%D0%BE%D0%B2%D0%B0%20%D0%B7%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%BD%D1%96%D1%81%D1%82%D1%8C%202020.pdf>

45 Фінансова звітність ТОВ «Нова Пошта» за 2023 рік. URL: <https://static.novaposhta.ua/sitecard/misc/doc/%D0%A4%D1%96%D0%BD%D0%B0%D0%BD%D1%81%D0%BE%D0%B2%D0%B0%20%D0%B7%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%BD%D1%96%D1%81%D1%82%D1%8C%202023.pdf>

46 Звіт про управління ТОВ «Нова Пошта» за 2023 рік. URL: <https://site-assets.novapost.com/80e16b00-a8d4-40b4-9695-6638924e91e2.pdf>

47 Стаття ЗМІ про Київській інноваційний термінал ТОВ «Нова Пошта». URL: <https://rau.ua/novyni/fotoreportazh-nova-poshta/>

48 Політика конфіденційності ТОВ «Нова Пошта». URL: [https://novaposhta.ua/additional\\_features/build/pdf/rules.pdf](https://novaposhta.ua/additional_features/build/pdf/rules.pdf)

49 Операційний менеджмент: Навч.-метод. посіб. для самот. вивч. дисц. — К.: КНЕУ, 2020. — 236 с. ISBN 966–574–506–9

50 Аналіз господарської діяльності [Текст] : навчальний посібник / [за заг. ред. І.В. Сіменко, Т.Д. Косової] – К. : «Центр учбової літератури», 2019. – 384 с

51 Економіка підприємства: підручник / за заг. ред. С.Ф. Покропивного. 2-ге вид., перероб. та доп. Київ: КНЕУ, 2021. 528 с

52 Капінос Г. І. Операційний менеджмент / Г. І. Капінос, І. В. Бабій. – К. : Центр навчальної літератури, 2022. – 352 с.

53 Косова, Т. Д. Організація і методика економічного аналізу: навч. посібник [Текст] / Т.Д. Косова, П.М. Сухарев, Л.О. Ващенко, І.В. Гречина, Н.Е. Деєва; (за заг. ред проф. Т.Д. Косової) – К.: Центр учбової літератури, 2020. – 528с

54 Операційний менеджмент: Навч.-метод. посіб. для самот. вивч. дисц. — К.: КНЕУ, 2021. — 236 с. ISBN 966–574–506–9

55 Чумаченко, М. Г. Економічний аналіз: навч. посібник [Текст] / М. А. Болюх [та ін.]; ред. М.Г. Чумаченко; Київський національний економічний унт. –

2.вид., перероб. і доп. – К.: КНЕУ, 2019. – 555 с.

56 Кобилюх О.Я., Гірна О.Б. Логістичний оператор: інноваційний шлях розвитку на українському та міжнародному ринку експрес-доставки. Економіка та суспільство. 2022. Вип. 44. URL: <https://www.economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/1874/1806> (дата звернення: 20.10.2024).

57 Кобилюх О.Я., Гірна О.Б. Сучасні тренди на ринку експрес-доставки в Україні. Академічні візії. 2022. Вип. 12. URL: <https://academyvision.org/index.php/av/article/view/88/79> (дата звернення: 20.10.2024).

58 Кушнір О.К., Кріль О.В. Дослідження конкурентного середовища операторів поштового зв'язку. Економіка та суспільство. 2021. № 32. URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2021-32-38>. (дата звернення: 20.10.2024).

59 Офіційний сайт Державної служби статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua>. (дата звернення: 20.10.2024).

60 ТОВ «Нова Пошта». Система аналітики відкритих даних Clarity Project. URL: [https://clarity-project.info/edr/31316718/finances?current\\_year=2023](https://clarity-project.info/edr/31316718/finances?current_year=2023) . (дата звернення: 20.10.2024).

61 Звіт зі сталого розвитку 2019 - 2023. ТОВ «Нова пошта». URL: [https://novaposhta.ua/csr/zvit\\_zi\\_stalogo\\_rozvitku\\_2022/](https://novaposhta.ua/csr/zvit_zi_stalogo_rozvitku_2022/) (дата звернення: 20.10.2024).

62 Офіційний сайт Justin. URL: <https://justin.ua> (дата звернення: 20.10.2024).

63 Офіційний сайт Meest Україна. URL: <https://ua.meest.com> (дата звернення: 20.10.2024).

64 Офіційний сайт Логістичної компанії Делівері. URL: <https://www.delivery-auto.com> (дата звернення: 20.10.2024).

65 Офіційний сайт АТ «Укрпошта». URL: <https://www.ukrposhta.ua> (дата звернення: 20.10.2024).

66 Доставка «день у день» і покриття по всій країні: топ поштових операторів України. URL: <https://thepage.ua/ua/business/top-5-ukrayinskih-poshtovijoperatoriv-rejting-na-den-poshti#anchor-1> (дата звернення: 20.10.2024).

67 B2B продажі та їхні особливості. URL: <https://fractus.com.ua/uk/blog/korysni-statti/prodazhi/shho-take-v2vprodazhi/>. (дата звернення: 20.10.2024).

68 Валюх А.В., Зайцев О.В. Аналіз та напрями покращення фінансового стану підприємств України / А.В. Валюх, О.В. Зайцев // Інфраструктура ринку. 2019. № 28. URL: <http://www.marketinfr.od.ua/uk/28-2019> (дата звернення: 20.10.2024).

69 Луценко, Д.В. Розвиток економіки в умовах новітньої України: проблеми та шляхи їх поліпшення. С. 632-635

70 Майстро С. В. Розвиток конкурентного середовища в Україні та результативність державної антимонопольної політики. Вісник Національного університету цивільного захисту України. Серія: Державне управління. 2019. Вип. 1. С. 207–214.

71 «Нова пошта» запропонувала новий спосіб економії на відправці посилок URL: <https://prostomob.com/ukr/4863-novaya-pochtapredlozhila-novyjsposob-ekonomii-na-otpravke-posylok/amp> (дата звернення: 20.10.2024).

72 «Нова пошта» впровадила послугу прискореного обслуговування клієнтів на вулиці URL: <https://ua.interfax.com.ua/news/economic/656480.html> (дата звернення: 20.10.2024).

73 «Нова Пошта» тестує експериментальне відділення з розширеними функціями. URL: <https://rubryka.com/2019/05/07/nova-poshta-testuye> (дата звернення: 20.10.2024).

74 Top Sites in Ukraine. URL: <https://www.alexa.com/topsites/countries;0/UA> (дата звернення: 20.10.2024).

75 Яремко А. Д. Стратегічна і тактична платформи адаптивного управління антикризовим потенціалом підприємств. Проблеми системного підходу в економіці. 2019. Випуск 1(69). Ч. 2. С. 145-153.