

ФОРМУВАННЯ ЕФЕКТИВНОЇ СИСТЕМИ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ НА ОСНОВІ ІННОВАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

Пояснювальна записка і розрахунки
до кваліфікаційної роботи бакалавра
за освітньою програмою «Публічне управління та адміністрування»
спеціальності 281 "Публічне управління та адміністрування"

Розробив: здобувач вищої освіти
за першим (бакалаврським) рівнем
(роботу виконано самостійно,
відповідно до принципів
академічної доброчесності)
групи 139-ПУА-322
Тетяна МАЛЄЄВА
(власне ім'я та прізвище)

Керівник:
доктор наук з держ.упр., професор
Юлія КРИХТІНА
(власне ім'я та прізвище)

Рецензент Ірина ТОКМАКОВА
(власне ім'я та прізвище)

АНОТАЦІЯ

Дана кваліфікаційна робота включає в себе 16 слайдів презентації, 78 аркушів пояснювальної записки формату А4, що включає 4 рисунки, 2 таблиці, 45 літературних джерел.

Ключові слова: ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ, ІННОВАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ, ЕФЕКТИВНІСТЬ, РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ, ЦИФРОВА ТРАНСФОРМАЦІЯ.

Об'єктом дослідження є система публічного управління в Україні.

Мета роботи – теоретичне обґрунтування та практична апробація моделі формування ефективної системи публічного управління на основі впровадження інноваційних технологій у діяльність районних державних адміністрацій.

У кваліфікаційній роботі досліджено використання інноваційних технологій у сфері публічного управління. Розглянуто теоретичні засади впровадження інновацій, їхню класифікацію, роль і вплив на підвищення ефективності діяльності органів влади. Проаналізовано стратегічні аспекти інноваційної трансформації, окреслено цілі та ключові напрями технологічних змін у публічному секторі, а також запропоновано модель впровадження інноваційних технологій.

На основі дослідження діяльності районних державних адміністрацій здійснено практичну апробацію запропонованої моделі. Розроблено методику оцінювання ефективності її реалізації, що дозволяє враховувати специфіку публічного управління на місцевому рівні.

Практичні рекомендації спрямовані на удосконалення управлінських процесів і підвищення результативності публічного управління з урахуванням сучасних викликів.

ABSTRACT

This qualification work includes 16 presentation slides, 78 sheets of an explanatory note of A4 format, including 4 figures, 2 tables, 45 references.

Keywords: PUBLIC ADMINISTRATION, INNOVATIVE TECHNOLOGIES, EFFICIENCY, DISTRICT STATE ADMINISTRATION, DIGITAL TRANSFORMATION.

The object of the study is the public administration system in Ukraine.

The aim of the thesis is to provide a theoretical justification and practical testing of a model for forming an effective public administration system based on the implementation of innovative technologies in the activities of district state administrations.

The qualification thesis examines the use of innovative technologies in the field of public administration. Theoretical foundations for the implementation of innovations are considered, including their classification, role, and impact on enhancing the efficiency of government institutions. Strategic aspects of innovative transformation are analyzed, key goals and directions of technological changes in the public sector are outlined, and a model for implementing innovative technologies is proposed.

Based on the analysis of district state administrations' activities, the proposed model was practically tested. A methodology for evaluating the effectiveness of its implementation was developed, taking into account the specifics of public administration at the local level.

The practical recommendations are aimed at improving management processes and enhancing the performance of public administration in response to current challenges.

Український державний університет залізничного транспорту

Факультет економічний

Кафедра Менеджмент, публічне управління та HR-технології

Ступінь вищої освіти бакалавр

Освітня програма «Публічне управління та адміністрування» за спеціальністю 281 "Публічне управління та адміністрування"

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри

д.е.н., професор

(вчене звання)

Олена ДИКАНЬ

(власне ім'я та прізвище)

19 травня 2025 р.

З А В Д А Н Н Я на кваліфікаційну роботу

Татяні Малєєвій

(власне ім'я та прізвище)

1. Тема роботи «Формування ефективної системи публічного управління на основі інноваційних технологій»

керівник роботи Юлія Крихітіна, д.держ.упр., професор

(власне ім'я та прізвище, науковий ступінь, вчене звання)

затверджено розпорядженням по економічному факультету від "19" травня 2025 року № 81/25_____

2. Строк подання здобувачем вищої освіти роботи 19 червня 2025 року

3. Вихідні дані до роботи законодавчі й нормативні акти державних органів влади, наукова література, зокрема монографії, статті зарубіжних та вітчизняних учених у періодичних виданнях, результати досліджень вітчизняних і зарубіжних центрів, офіційні публікації органів законодавчої влади Європейського Союзу, комісій та органів ООН

4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити)

Місце та роль інноваційних технологій у системі публічного управління. Особливості та класифікація інноваційних технологій у публічному секторі. Вплив інноваційних технологій на ефективність публічного управління. Стратегічне підґрунтя та цілі формування інноваційної системи управління. Основні напрями інноваційних технологічних рішень для підвищення ефективності управління. Модель впровадження інноваційних технологій у публічну сферу: етапи та механізми. Характеристика Березівської районної державної адміністрації в контексті інноваційних технологій та цифрової трансформації діяльності. Апробація моделі впровадження інноваційних

технологій в районних державних адміністраціях. Методика оцінювання ефективності впровадження інноваційних технологій у діяльність РДА.

5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень)

1 Теоретичні засади формування ефективної системи публічного управління з використанням інноваційних технологій – три слайди. 2 Стратегічні основи впровадження інноваційних технологій у систему публічного управління – три слайди. 3 Формування ефективної системи публічного управління районних державних адміністрацій шляхом впровадження інноваційних технологій – вісім слайдів.

6. Консультанти розділів проекту (роботи)

Розділ	Прізвище, ініціали та посада Консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв

7. Дата видачі завдання _19 травня 2025 р.

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів дипломної роботи	Строк виконання етапів роботи	Примітка
1	Теоретичні засади формування ефективної системи публічного управління з використанням інноваційних технологій	29.05.2025	
2	Стратегічні основи впровадження інноваційних технологій у систему публічного управління	08.06.2025	
3	Формування ефективної системи публічного управління районних державних адміністрацій шляхом впровадження інноваційних технологій	18.06.2025	
4	Графічна частина	19.06.2025	

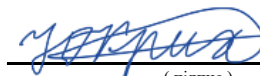
Здобувач вищої освіти


(підпис)

Тетяна МАЛІЄВА

(власне ім'я та прізвище)

Керівник роботи

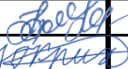
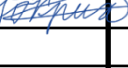

(підпис)

Юлія КРИХТИНА

(власне ім'я та прізвище)

Зміст

Вступ	6
1 Теоретичні засади формування ефективної системи публічного управління з використанням інноваційних технологій	9
1.1 Місце та роль інноваційних технологій у системі публічного управління	9
1.2 Особливості та класифікація інноваційних технологій у публічному секторі	15
1.3 Вплив інноваційних технологій на ефективність публічного управління	23
2 Стратегічні основи впровадження інноваційних технологій у систему публічного управління	29
2.1 Стратегічне підґрунтя та цілі формування інноваційної системи управління	29
2.2 Основні напрями інноваційних технологічних рішень для підвищення ефективності управління	32
2.3 Модель впровадження інноваційних технологій у публічну сферу: етапи та механізми	46
3 Формування ефективної системи публічного управління районних державних адміністрацій шляхом впровадження інноваційних технологій	51
3.1 Характеристика Березівської районної державної адміністрації в контексті інноваційних технологій та цифрової трансформації діяльності	51
3.2 Апробація моделі впровадження інноваційних технологій в районних державних адміністраціях	63
3.3 Методика оцінювання ефективності впровадження інноваційних технологій у діяльність РДА	66
Висновки	72
Список використаної літератури	74

Зм..	Арк.	№ докум.	Підпис	Дат			
Розробив		Малєєва Т.В.			Формування ефективної системи публічного управління на основі інноваційних технологій		
Перевірів		Крихтіна Ю.О.					
Н. Контр.		Крихтіна Ю.О.					
Затверд.		Дикань О.В.					
					Літ.	Аркуш	Аркушів
						5	78
					УкрДУЗТ		

Список використаної літератури

- 1 Adair J. Leadership for Innovation: How to Organise Team Creativity and Harvest Ideas / John Eric Adair. – Philadelphia: Kogan Page Publishers, 2007. – 134 p.
- 2 Babinet G. Refondre les politiques publiques avec le numerique. Administration Territoriale, Etat, Citoyens. Dunod, 2020. URL: https://www.dunod.com/sites/default/files/atoms/files/Feuilletage_892.pdf
- 3 Barber M. The Barber Public Value Review. – London : HM Treasury, 2017. – Режим доступу: <https://civilservice.blog.gov.uk/2017/11/29/the-barber-public-value-review/>
- 4 Gliddon D.G. Forecasting a competency model for innovation leaders using a modified delphi technique / David Gregory Gliddon; Doctoral dissertation. 2006. – Див. <https://etda.libraries.psu.edu/catalog/6994>
- 5 Gliddon D.G. Innovation leadership / David G. Gliddon, William J. Rothwell. – Routledge, 2018. – 150 p.
- 6 Goodin R. E., Dryzek J. S. Deliberative Impacts: The Macro-Political Uptake of Mini-Publics // Politics & Society. – 2006. – Vol. 34, No. 2. – P. 219–244.
- 7 Innovation in the Public Sector On the differences between public and private sector innovation. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://www.researchgate.net/publication/309760722_Innovation_in_the_Public_Sector_On_the_differences_between_public_and_private_sector_innovation
- 8 It's time to address artificial intelligence's ethical problems. URL: <https://www.wired.co.uk/article/artificial-intelligence-ethical-framework>.
- 9 It's time to address artificial intelligence's ethical problems. URL: <https://www.wired.co.uk/article/artificial-intelligence-ethical-framework>.
- 10 Khachatryan H. Public Sector Innovation: Challenges and Opportunities / H. Khachatryan. – Yerevan : Armenian State University of Economics, 2017. – 142 p.
- 11 Kolodiy A. Good Governance in Ukraine: Challenges and Prospects // Public Administration and Regional Development. – 2021. – No. 2. – P. 15–21.

12 Organisation for Economic Co-operation and Development. The Path to Becoming a Data-Driven Public Sector [Електронний ресурс]. – 2019. – Режим доступу: <https://www.oecd.org/gov/the-path-to-becoming-a-data-driven-public-sector.htm>

13 Ostrom E. Governing the Commons: The Evolution of Institutions for Collective Action. – Cambridge : Cambridge University Press, 1990. – 280 p.

14 Partnership for Public Service. Building a Culture of Innovation in Government [Електронний ресурс]. – 2022. – Режим доступу: <https://ourpublicservice.org/publications/building-a-culture-of-innovation-in-government/>

15 Rainey H. G. Understanding and Managing Public Organizations. – 5th ed. – San Francisco : Jossey-Bass, 2014. – 512 p.

16 United Nations. E-Government Survey 2022: The Future of Digital Government [Електронний ресурс]. – New York : UN, 2022. – Режим доступу: <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Reports/UN-E-Government-Survey-2022>

17 Vasylieva T. A., Kostyukova O. I. Digital Transformation in Public Administration in Ukraine // Journal of Public Governance. – 2022. – Vol. 4(18). – P. 63–74.

18 Березівська районна державна адміністрація. Офіційний вебсайт [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://berezivka-rda.od.gov.ua/> – Назва з екрану. [Zakupivli.pro+2berezivka-rda.od.gov.ua+2berezivka-rda.od.gov.ua+2](https://zakupivli.pro+2berezivka-rda.od.gov.ua+2berezivka-rda.od.gov.ua+2)

19 Бучанська районна державна адміністрація. Офіційний вебсайт [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://buchanska-rda.gov.ua/> – Назва з екрану. buchanska-rda.gov.ua+1buchanska-rda.gov.ua+1

20 Дейч М. Децентралізація: соціальна відповідальність громадян як чинник сталого розвитку територій. Економічний вісник Донбасу. 2019. № 2. С. 38-45.

21 Державне управління: теорія і практика / За заг. ред. В. Б. Авер'янова. – К. : Юрінком Інтер, 1998. – 432 с.

22 Дробуш І. Соціальні інтереси територіальних громад в контексті формування громадянського суспільства та децентралізації влади. Публічне право. 2015. № 2. С. 50-57.

23 Конституція України: Закон України від 28 червня 1996 р. № 254к/96-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/254к/96-вр> (дата звернення: 10.05.2025).

24 Купрій В. О. Теорія і практика публічного адміністрування в умовах демократизації державної влади : монографія / В. О. Купрій. – Київ : НАДУ, 2020. – 286 с.

25 Нижник Н. Р. Публічне управління: теорія і практика : навч. посіб. / Н. Р. Нижник. – Київ : НАДУ, 2017. – 352 с.

26 Новікова О., Дейч М. Соціальна відповідальність держави: проблеми та стратегії модернізації системи управління. Социальная экономика. 2013. № 2-3. С. 94-113.

27 Орлов О. В. Сучасні підходи до управління інноваційними процесами в державному секторі // Державне управління: теорія та практика. – 2021. – № 3. – С. 45–52.

28 Пеліванова Н. Органи самоорганізації населення в Україні як інститути місцевого самоврядування та громадянського суспільства. Наукові записки Інституту політичних і етнонаціональних досліджень ім. І. Ф. Кураса НАН України. 2011. Вип. 2. С. 321-331.

29 Піроженко Н. Програмно-цільовий підхід – як один із інструментів вирішення завдань поновлення країни Публічне управління в Україні: історія державотворення, виклики та перспективи [Електронний ресурс] : матеріали XIII наук. Інтернет-конф. за міжнар. участю для аспірантів та докторантів, 27 трав. 2022 р. – Одеса : Навчально-науковий інститут публічної служби та управління Національного університету «Одеська політехніка», 2022. – 233 с. – С. 122-126

30 Піроженко Н. Роль державно-приватного партнерства в стратегічному управлінні розвитком території // Державне управління в Україні: історія державотворення, виклики та перспективи [Електронний ресурс] :

матеріали VII Міжнар. наук. конф. аспірантів та докторантів із державного управління. 27 трав. 2016 р. – Одеса : ОРІДУ НАДУ, 2016. – 348 с.

31 Планування соціально-економічного розвитку регіонів: сучасні засади та галузеві особливості : монографія [О.В. Голинська, А.Й.Мусійовський, Г.О. Панченко, Н.В. Піроженко, Л.Л. Приходченко] / За загл. ред. Л.Л. Приходченко. – Одеса : Бондаренко М.О., 2019. – 464 с.

32 Попов С. М. Інноваційні технології в публічному управлінні : монографія / С. М. Попов. – Харків : ХНАДУ, 2019. – 256 с.

33 Приходченко Л. Сутність понять механізмів держави, державного управління та державного регулювання / Людмила Приходченко // Актуальні проблеми державного управління [Текст] : зб. наук. пр. — Вип. 3 (35). — Одеса : ОРІДУ НАДУ, 2008. — С. 269–274

34 Про затвердження Порядку проведення призову громадян на військову службу під час мобілізації, на особливий період : Постанова Кабінету Міністрів України від 16 травня 2024 №560. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/560-2024-%D0%BF#Text> (дата звернення 11.05.2025)

35 Про місцеве самоврядування в Україні : Закон України від 21 травня 1997 року № 280/97-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/280/97-вр> (дата звернення: 11.05.2025).

36 Про місцеві державні адміністрації : Закон України від 09 квітня 1999 року №586-XIV: URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/586-14#Text> (дата звернення 11.05.2025)

37 Про органи самоорганізації населення : Закон України від 11 липня 2001 року № 2625-III. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2625-14> (дата звернення: 11.05.2025).

38 Про основи національного спротиву : Закон України від 16 липня 2021 року №1702-IX-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1702-20#Text> (дата звернення 11.05.2025)

39 Про утворення та ліквідацію районів : Постанова Верховної Ради України від 17.07.2020 №807-IX. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/807-20#Text> (дата звернення 11.05.2025)

40 Публічна політика та суспільні зміни в Україні в контексті євроінтеграції : монографія / С. О. Телешун, С. В. Ситник, І. В. Рейтерович, О. Г. Пухкал та ін. ; за заг. ред. С. О. Телешуна. – К. : НАДУ, 2017. – 248 с. Википедия

41 Реформа публічної адміністрації в Україні: проекти концепції та законів / упоряд. І. Коліушко, В. Тимошук. – К. : Конус-Ю, 2006. – 190 с. ekmair.ukma.edu.ua

42 Сумська районна державна адміністрація. Офіційний вебсайт [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://sumy.sm.gov.ua/> – Назва з екрану sumy.sm.gov.ua

43 Телешун С. О., Осінський Д. В. Інноваційний потенціал публічного управління в Україні: стратегічні орієнтири // Наукові праці Інституту законодавства Верховної Ради України. – 2021. – № 2. – С. 55–61.

44 Технології та інновації у публічному управлінні: сучасні тренди, вплив на якість державних послуг / Т. А. Васильєва, А. В. Бабічев, В. В. Котковський // Економіка та суспільство. – 2024. – № 8. – С. 112–118.

45 Юзькова О. І. Інноваційне лідерство в публічному управлінні в умовах переходу до сервісно-орієнтованої держави : дис. ... канд. наук з держ. упр. : 25.00.02 / О. І. Юзькова ; наук. керівник А. А. Халецька ; Чорномор. нац. ун-т ім. Петра Могили. – Миколаїв, 2021. – 200 с.