

Український державний університет залізничного транспорту

Кафедра управління експлуатаційною роботою

ДОСЛІДЖЕННЯ НЕВІДПОВІДНОСТІ ІСНУЮЧОЇ СТРУКТУРИ УПРАВЛІННЯ
ЗАЛІЗНИЧНИМ ТРАНСПОРТОМ УКРАЇНИ ЄВРОПЕЙСЬКИМ СТАНДАРТАМ
ЯКОСТІ НАДАННЯ ТРАНСПОРТНИХ ПОСЛУГ

Пояснювальна записка та розрахунки
до кваліфікаційної роботи

ДНІСУ.300.00.00.000 ПЗ

Розробив студент групи 102-ОПУТ-Д21
спеціальності 275/275.02 – Транспортні
технології (на залізничному транспорті)
(роботу виконано самостійно, відповідно до
принципів академічної доброчесності)



Нікіта АНКУДІННОВ

(підпис)

(ім'я та прізвище)

Керівник: _____
доцент, канд. техн. наук
(посада, науковий ступінь)

Олексій ХОДАКІВСЬКИЙ
(ім'я та прізвище)

Рецензент: _____
доцент, канд. техн. наук
(посада, науковий ступінь)

Ярослав ЗАПАРА
(ім'я та прізвище)

2025 р.

АНОТАЦІЯ

Дана кваліфікаційна робота включає в себе 9 слайдів презентації, 59 аркушів пояснювальної записки формату А4, що включає 11 рисунків, 6 таблиць.

Ключові слова: ЗАЛІЗНИЧНИЙ ТРАНСПОРТ, ТРАНСПОРТНІ ТЕХНОЛОГІЇ, ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ, ЄВРОПЕЙСЬКІ СТАНДАРТИ.

Метою роботи є дослідження невідповідності існуючої структури управління залізничним транспортом України європейським стандартам якості надання транспортних послуг.

Об'єкт дослідження - процес функціонування та розвитку залізничного транспорту України.

Предмет дослідження - невідповідність стандартів надання послуг на залізничному транспорті.

Достовірність отриманих результатів і висновків забезпечена обраними методами дослідження.

Практичне значення полягає в тому, що на основі виконаної роботи розроблено пропозиції. Їх покладено в основу проектів реформування галузі. І, як наслідок, це дозволить наблизитись до зазначених стандартів.

ABSTRACT

This qualification work includes 9 presentation slides, 59 sheets of explanatory notes in A4 format, including 11 figures, 6 tables.

Keywords: RAILWAY TRANSPORT, TRANSPORT TECHNOLOGIES, WORK ORGANIZATION, EUROPEAN STANDARDS.

The purpose of the work is to study the inconsistency of the existing structure of railway transport management in Ukraine with European standards of quality of transport services.

The object of the study is the process of functioning and development of railway transport in Ukraine.

The subject of the study is the inconsistency of standards of service provision in railway transport.

The reliability of the obtained results and conclusions is ensured by the selected research methods.

The practical significance lies in the fact that proposals have been developed on the basis of the work performed. They are laid down as the basis for projects to reform the industry. And, as a result, this will allow us to approach the specified standards.

Факультет управління процесами перевезень

Кафедра управління експлуатаційною роботою

Освітній рівень: бакалавр

Спеціальність 275 Транспортні технології

275.02 Транспортні технології (на залізничному транспорті)

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри,
професор, д-р техн. наук

 Тетяна БУТЬКО

«__» _____ 2025 р.

**ЗАВДАННЯ
НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ**
Анкудіннов Нікіта Олександрович

1 Тема роботи «Дослідження невідповідності існуючої структури управління залізничним транспортом України європейським стандартам якості надання транспортних послуг» та керівник Ходаківський Олексій Миколайович, к.т.н., доцент затверджені розпорядженням №06/25 від 12.05.2025 р.

2 Строк подання студентом роботи 16 червня 2025 р.

3 Вихідні дані до роботи. Існуюча структура управління залізничним транспортом України, європейські стандарти якості надання транспортних послуг.

4 Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити). Аналіз існуючої структури управління залізничним транспортом України. Аналіз існуючих європейських стандартів якості надання транспортних послуг. Аналіз вітчизняних теоретичних розробок і практичного досвіду щодо рівня невідповідності існуючої структури управління залізничним транспортом європейським стандартам якості надання транспортних послуг. Аналіз закордонних теоретичних розробок і практичного досвіду щодо рівня невідповідності існуючої структури управління залізничним транспортом європейським стандартам якості надання транспортних послуг.

5 Перелік обов'язкового графічного матеріалу: презентація повинна містити результати досліджень елементів змісту розрахунково-пояснювальної записки із загальною характеристикою роботи (актуальність, мета і задачі дослідження, предмет і об'єкт дослідження, обґрунтованість та достовірність наукових положень, висновків та рекомендацій, практичне значення отриманих результатів тощо).

6. Дата видачі завдання 12 травня 2025 р.

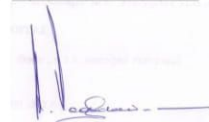
КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

Назва етапів	Строк виконання етапів роботи	Примітка
Аналіз існуючої організації роботи, вітчизняних і закордонних теоретичних розробок і практичного досвіду з організації роботи залізничного транспорту України	25.05.25	
Дослідження організації роботи системи управління залізничним транспортом	10.06.25	



Студент

Нікіта АНКУДІННОВ



Керівник

Олексій ХОДАКІВСЬКИЙ

Зміст

Вступ

1 Аналіз існуючої організації роботи, вітчизняних і закордонних теоретичних розробок і практичного досвіду з організації роботи залізничного транспорту України.

1.1 Аналіз існуючої структури управління залізничним транспортом України.

1.2 Аналіз існуючих європейських стандартів якості надання транспортних послуг.

1.3 Аналіз вітчизняних теоретичних розробок і практичного досвіду щодо рівня невідповідності існуючої структури управління залізничним транспортом європейським стандартам якості надання транспортних послуг.

1.4 Аналіз закордонних теоретичних розробок і практичного досвіду щодо рівня невідповідності існуючої структури управління залізничним транспортом європейським стандартам якості надання транспортних послуг.

2. Дослідження організації роботи системи управління залізничним транспортом .

2.1 Результат дослідження основних сучасних напрямків удосконалення організації роботи структури управління залізничним транспортом.

2.2 Результат дослідження рівня виконання основних показників ефективності існуючої організації роботи структури управління залізничним транспортом.

2.3 Дослідження організації роботи структури управління залізничним транспортом.

					ДНІСУ.300.00.00.000 ПЗ			
Зм.	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата	Дослідження невідповідності існуючої структури управління залізничним транспортом України європейським стандартам якості надання транспортних послуг	Літ.	Арк.	Аркушів
Розроб.		Анкурдіннов						
Перевір.		Ходаківський						
Н. Контр.		Ходаківський				УкрДУЗТ 12- II УППс		
Затв.		Бутько						

транспортом
європейським
стандартам якості
надання

Вступ

Залізничний транспорт - один з елементів транспортної, а, отже, і економічної інфраструктури України, що займає в загальному вантажообігу країни друге місце після трубопровідного. Без обліку частки останнього обсяги залізничних вантажних перевезень лідирують, перевершуючи обсяги перевезень на автомобільному, водному й повітряному видах транспорту разом узятих. Завдяки більшій низькій вартості проїзду, чим на інших видах транспорту, частка залізничного транспорту в загальному пасажирообороті збільшується. Таким чином, дослідження різних частин залізничного транспорту України є актуальним.

Метою роботи є дослідження невідповідності існуючої структури управління залізничним транспортом України європейським стандартам якості надання транспортних послуг.

Задачами дослідження є аналіз існуючої структури управління залізничним транспортом України, існуючих європейських стандартів якості надання транспортних послуг, вітчизняних теоретичних розробок і практичного досвіду щодо рівня невідповідності існуючої структури управління залізничним транспортом європейським стандартам якості надання транспортних послуг, а також аналіз закордонних теоретичних розробок і практичного досвіду щодо рівня невідповідності існуючої структури управління залізничним транспортом європейським стандартам якості надання транспортних послуг.

Об'єкт дослідження - процес функціонування та розвитку залізничного транспорту України.

Предмет дослідження - невідповідність стандартів надання послуг на залізничному транспорті.

Достовірність отриманих результатів і висновків забезпечена обраними методами дослідження.

Практичне значення полягає в тому, що на основі виконаної роботи розроблено пропозиції. Їх покладено в основу проектів реформування галузі. І, як наслідок, це дозволить наблизитись до зазначених стандартів.

В ході підготовки та виконання роботи автором була використана інформація, у тому числі текст, алгоритми, методики проведення аналізу, досліджень,

визначення певних характеристик, параметрів та вихідних даних, розрахунків тощо, які містяться у джерелах, наведених у списку використаних джерел, а також інформація, отримана в результаті консультування з керівником роботи, науковими, науково-педагогічними працівниками та іншими особами, яка є неопублікованими авторськими напрацюваннями (найсучасніша інформація дослідницького, інноваційного характеру), дозволеними для використання автору цієї роботи виключно при виконанні тільки цієї дипломної роботи.

Висновок

В цій роботі біло розглянуто такі питання аналіз існуючої організації роботи, вітчизняних і закордонних теоретичних розробок і практичного досвіду з удосконалення організації роботи структури управління залізничним транспортом; удосконалення організації роботи структури управління залізничним транспортом.

В першому розділі ми розглянули основні документи, які регламентують роботу залізничного транспорту України. До головних можна віднести ПТЕ (правила технічної експлуатації), Інструкції з сигналізації, а також Інструкція з маневрової роботи. Структура управління, була представлена у виді схеми. Також для порівняння, було розглянуто моделі управління на залізничному транспорті. До них можна віднести модель акціонування, модель виділення, модель розділення, інтеграція модель, холдингова модель. Як біло вже сказано, для нашої країни відповідає модель корпоративного типу, що орієнтована на гармонійне поєднання економічних інтерсів усіх взаємодіючих суб'єктів галузі, на досягнення синергетичного ефекту від їх спільної діяльності. Представлено основні документи та директиви, що до роботи європейського залізничного транспорту або поправки до існуючих законів та директив. було вказано основні невідповідності та погрішності в роботі залізниці. Окрім того, було наведено заходи щодо покращення системи управління, та її поліпшення. Аналіз думок фахівців з реструктуризації дозволив визначити сукупність основних внутрішніх чинників, що впливають на реструктуризацію: вартість підприємств, що входять до складу галузі залізничного транспорту і одночасний термін проведення реструктуризації; забезпеченість ресурсами процесу реструктуризації; рівень організаційної, управлінської та технічної готовності галузі до реструктуризації; ступінь точності інтерпретації отримуваних галуззю сигналів ринкового середовища та інше. Представлено приклади з введення поправок в управління на закордонних залізницях.

В другому розділі, ми розглянули існуючі пропозиції щодо покращення існуючої структури управління. Було представлено ряд робіт та законів, що

пропонують внести корективи та поправки до системи управління. Ця програма передбачає 3 етапи реформування:

1 етап: розробка нормативно-правової бази для реформування, утворення АТ «Українська залізниця», розділення функцій господарського та державного управління галуззю, розділення фінансових потоків по видах діяльності, початок реформи тарифної системи.

2 етап: формування вертикально-інтегрованої системи управління (за видами діяльності) в АТ «Українська залізниця», формування єдиних правил діяльності для всіх суб'єктів ринку залізничних перевезень, удосконалення тарифної політики, забезпечення вільного ціноутворення у конкурентних секторах ринку транспортних послуг.

3 етап: продовження структурних змін, ліквідація перехресного субсидування пасажирських перевезень за рахунок вантажних, розвиток конкуренції на ринку залізничних перевезень.

Список використаних джерел

1. Вантажопотік міжнародними транспортними коридорами України за 10 місяців поточного року збільшився на 2,4 % [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.uz.gov.ua/press_center/up_to_date_topic/363830/ (дата звернення: 15.03.2025).
2. Ремига Ю. С. Аналіз тенденцій розвитку транспортної інфраструктури України // Збірник наукових праць НАУ. – 2008. – № 20. – С. 263–273.
3. Кірпа Г. М. Інтеграція залізничного транспорту України в Європейську транспортну систему. – Дніпропетровськ: ДНУЗТ, 2003. – 268 с.
4. Сирийчик Т., та ін. Транспортна політика України та її наближення до норм Європейського Союзу. – К.: Аналітично-дорадчий центр Блакитної стрічки, 2010. – 102 с.
5. Янчук Н. Б. Основні напрямки державної політики щодо інтеграції авіаційного сектору України в систему Транс'європейських транспортних мереж // Вісник економіки транспорту і промисловості. – 2010. – № 30. – С. 145–148.
6. Закон України «Про господарські товариства» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.rada.gov.ua>.
7. Закон України «Про промислово-фінансові групи в Україні» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.rada.gov.ua> (дата звернення: 05.06.2025).
8. Комова К. О. Дослідження рівня невідповідності існуючої структури управління залізничним транспортом України європейським стандартам якості надання транспортних послуг : випускна кваліфікаційна робота. – Харків, 2017. – 114 с.
9. Романюк Л. М., Колесникова Н. В. Удосконалення процесу переробки міжнародних вантажних вагонопотоків на сортувальних станціях західних кордонів України // Збірник наукових праць УкрДАЗТ. – 2010. – № 112. – С. 1–4.
10. Проблеми міжнародних транспортних коридорів та корпоративної логістики / В. Л. Дикань [та ін.] // Трасибірська магістраль — поєднуюча ланка між Європою та Азією : тези доповідей (5–7 черв. 2013 р.). – УкрДАЗТ, 2014. – С. 7–9.

11. Козаченко Д. М., Германюк Ю. М. Методи дослідження вагонопотоків у міжнародному залізничному сполученні // Збірник наукових праць ДонІЗТ. – 2011. – № 26. – С. 18–22.
12. Талавіра Є. В., Семенік О. В. Необхідність надання оцінки ефективності роботи підприємств залізничного транспорту в сучасних умовах // Збірник наукових праць ДЕТУТ. Серія «Економіка і управління». – 2012. – № 21–22, ч. 1. – С. 84–88.