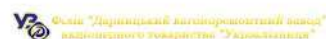


Міністерство освіти і науки України
Український державний університет залізничного транспорту



МАТЕРІАЛИ

двадцять першої науково-практичної міжнародної конференції
*«Міжнародна транспортна інфраструктура,
індустріальні центри та корпоративна логістика»*
(5-6 червня 2025р. м. Харків, Україна)



MT.KART.EDU.UA

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
МІНІСТЕРСТВО ІНФРАСТРУКТУРИ УКРАЇНИ
ТРАНСПОРТНА АКАДЕМІЯ УКРАЇНИ
АТ «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ»
CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS ET MÉTIERS (FRANCE)
INSTITUTE OF AUTOMATIC CONTROL TELEMATICS OF
TRANSPORT (POLAND)
УКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЗАЛІЗНИЧНОГО
ТРАНСПОРТУ
ІНСТИТУТ ЕКОНОМІКИ ПРОМИСЛОВОСТІ НАН УКРАЇНИ

Матеріали

*Двадцять першої науково-практичної
міжнародної конференції*

**«МІЖНАРОДНА ТРАНСПОРТНА
ІНФРАСТРУКТУРА,
ІНДУСТРІАЛЬНІ ЦЕНТРИ ТА
КОРПОРАТИВНА ЛОГІСТИКА»**

(5 - 6 червня 2025р. м. Харків)

ОРГАНІЗАЦІЙНИЙ КОМІТЕТ

Голова: *Панченко С.В.*, д.т.н., проф., ректор Українського державного університету залізничного транспорту (Харків).

Заступники голови: *Каграманян А.О.*, к.т.н., доц., проректор з науково-педагогічної роботи .Українського державного університету залізничного транспорту (Харків);
Дикань В.Л., д.е.н., проф., завідувач кафедри економіки та управління виробничим і комерційним бізнесом Українського державного університету залізничного транспорту (Харків).

Секретаріат:

Толстова А.В. к.е.н., доц., доцент кафедри економіки та управління виробничим і комерційним бізнесом Українського державного університету залізничного транспорту (Харків).

Шановал Г.В. к.т.н., доц., заступник декана з денної форми навчання Факультету УПП Українського державного університету залізничного транспорту (Харків).

Примаченко Г.О. к.т.н., доц., доцент кафедри транспортних систем та логістики Українського державного університету залізничного транспорту (Харків).

енергетичних витрат, але й забезпечують стабільність, надійність та комфорт для пасажирів. Надалі розвиток таких систем має спиратися на міждисциплінарну співпрацю фахівців у галузях транспорту, енергетики, ІТ-технологій та міського планування, що дозволить вивести міський електротранспорт на якісно новий рівень ефективності та екологічності.

[1] Urbano V. M., Arena M., Azzone G. Big data for decision-making in public transport management: A comparison of different data sources. *Research in Transportation Business & Management*. 2025. Vol. 59. 101298. DOI: 10.1016/j.rtbm.2025.101298.

[2] Марків О., Ришковець Ю. Використання технологій Big Data в галузі електротранспорту. *Інформаційні системи та мережі*. 2024. Вип. 15. С. 419–429. DOI: 10.23939/sisn2024.15.419.

[3] Shao J., Min B. Sustainable development strategies for Smart Cities: Review and development framework. *Cities*. 2025. Vol. 158. 105663. DOI: 10.1016/j.cities.2024.105663.

[4] Chen B., Ye X., Dai F. Research on sustainable building development in the context of smart cities: Based on CiteSpace, VOSviewer, and Bibliometrix. *Buildings*. 2025. Vol. 15, Iss. 11. 1811. DOI: 10.3390/buildings15111811.

[5] Lnenicka M., Hervert P., Horak O. Understanding big data and data protection measures in smart city strategies: An analysis of 28 cities. *Urban Governance*. 2024. Vol. 4, Iss. 4. P. 255–273. DOI: 10.1016/j.ugj.2024.12.008.

УДК 9.91:910

АКТУАЛЬНІСТЬ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ У ТУРИСТИЧНІЙ ГАЛУЗІ

RELEVANCE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN THE TRAVEL INDUSTRY

С.І. Нешко, канд. філ. наук, Д.М. Єгоркіна, студентка
Український державний університет залізничного транспорту

S.I. Neshko, Candidate of Philology, D.M. Yehorkina, student
Ukrainian State University of Railway Transport

Штучний інтелект (ШІ) у туристичній сфері ефективно сприяє збільшенню ефективності, покращенню сервісу, а також розвитку інноваційних послуг. Завдяки технологіям штучного інтелекту відбувається оптимізація процесів, автоматизуються завдання, такі як управління бронюванням, керування логістикою і аналізування трендів сучасного ринку.

ШІ у туризмі являє собою застосування технологій штучного інтелекту задля забезпечення оптимізації і вдосконалення процесів в індустрії туризму [1]. У створенні безпеки туристів допомагає штучний інтелект. Створені на основі ШІ системи моніторингу і прогнозування можуть попередити про ризики, наприклад, інформація щодо епідеміологічної

ситуації у регіоні або погодні умови. Враховуючи це, туристи зможуть ефективніше спланувати свої подорожі [2, 3].

Не менш важливе місце у туристичній галузі займає роль ресторанної сфери. До прикладу, персоналізація клієнтів, тобто рекомендації стосовно індивідуального меню, автоматизація замовлень за допомогою мобільних додатків, чат-боти для зручності бронювання столиків, врахування дієтичних потреб завдяки додаткам зі ШІ, аналізування відгуків. Дані нововведення збільшують ефективність ресторанної сфери і створюють конкурентні переваги.

Використання штучного інтелекту для оптимізації процесів в управлінні бронюванням, питаннями логістики зменшує витрати, але при цьому підвищує продуктивність.

Отже, перспективами наступних наукових досліджень є детальне вивчення впливу роботизації на туристичну галузь, особливо на робочі місця у компаніях, створення нових інструментів для збільшення ефективності застосування технологій ШІ у туризмі і логістиці, а також у забезпеченні безпечних мандрівок.

[1]Баранова К. А., Яровий В. Ф. Використання платформ на базі штучного інтелекту у сфері туризму. Матеріали II Всеукр. наук.-практ. конф. Сучасний стан та потенціал розвитку індустрії гостинності в Україні (м. Херсон, 25 квітня 2023 р.) Херсон : ХДАЕУ, 2023. 172 с. С. 67–69.

[2]Городиська Н., Махно А. Використання штучного інтелекту у туристичній діяльності. Матеріали III Міжнародної науково-практичної конференції молодих учених та студентів. Філософські виміри техніки (PDT-2022).С.69–71. URL :https://elartu.tntu.edu.ua/bitstream/lib/39700/2/PDT_2022_Horodyska_N-Using_of_artificial_intelligence_69-71.pdf (Дата звернення: 30.05.2025)

[3]Del Vecchio P., Mele G. AI in Smart Tourism Destinations: A Review of Applications and Challenges. Information Technology & Tourism. 2022. 24(2). P. 125–145. <https://doi.org/10.1007/s40558-022-00217-1>

МАТЕРІАЛИ
ДЕВ'ЯТЬ ПЕРШОЇ НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ
МІЖНАРОДНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ
«МІЖНАРОДНА ТРАНСПОРТНА ІНФРАСТРУКТУРА,
ІНДУСТРІАЛЬНІ ЦЕНТРИ ТА КОРПОРАТИВНА ЛОГІСТИКА»
(5-6 ЧЕРВНЯ 2025 РОКУ)

Відповідальний за випуск А.В. Толстова

Підписано до друку 25 червня 2025р.
Формат паперу 60X84 1/16. папір писальний.
Умовн.-друк. Арк. **25,45.** Обл.— вид. арк..**26,1.**
Замовлення № Тираж 300. Ціна договірна

Видавництво УкрДУЗТу, свідоцтво ДК № 6100 від 21.03.2018 р.