

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
УКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
НАУКИ І ТЕХНОЛОГІЙ
НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ
«ДНІПРОВСЬКИЙ ІНСТИТУТ ІНФРАСТРУКТУРИ І ТРАНСПОРТУ»

ФАКУЛЬТЕТ
«УПРАВЛІННЯ ЕНЕРГЕТИЧНИМИ ТА ЕКОНОМІЧНИМИ ПРОЦЕСАМИ»
КАФЕДРА
«ЕКОНОМІКА ТА МЕНЕДЖМЕНТ»

МАТЕРІАЛИ



Міжнародної
науково-практичної
конференції

**«АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ТА ТРЕНДИ РОЗВИТКУ
СИСТЕМ УПРАВЛІННЯ В СУЧАСНИХ УМОВАХ»**

26 березня 2025 р.

ДНІПРО 2025

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
УКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
НАУКИ І ТЕХНОЛОГІЙ
НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ
«ДНІПРОВСЬКИЙ ІНСТИТУТ ІНФРАСТРУКТУРИ І ТРАНСПОРТУ»
ФАКУЛЬТЕТ
«УПРАВЛІННЯ ЕНЕРГЕТИЧНИМИ ТА ЕКОНОМІЧНИМИ ПРОЦЕСАМИ»
КАФЕДРА
«ЕКОНОМІКА ТА МЕНЕДЖМЕНТ»

**АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ТА ТРЕНДИ РОЗВИТКУ
СИСТЕМ УПРАВЛІННЯ В СУЧАСНИХ УМОВАХ**

**МАТЕРІАЛИ
МІЖНАРОДНОЇ НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ
26.03.2025**

Дніпро - 2025

1. *The staff shortage in some areas of work at Ukrzaliznytsia reaches 30 %*. URL: <https://forbes.ua/news/defitsit-kadriv-na-deyakikh-dilyankakh-roboti-v-ukrzalznitsi-syagae-30-seo-uz-04092024-23419> (access date 12.03.2025).
2. *Integrated Report of Ukrzaliznytsia JSC (Management Report) for 2020*. URL: <https://www.uz.gov.ua/files/file/about/investors/UZ%20Integrated%20Report%202020%20Ukr.pdf> (access date 12.03.2025).
3. *UZ told how they will make the company attractive to employees*. URL: <https://www.railinsider.com.ua/v-uz-rozpovily-yak-budut-stvoryuvaty-pr/> (access date 12.03.2025).
4. Charkina T., Grigorenko A. (2024) *Modern Problems and Main Trends in the Development of Railway Passenger Transportation in Ukraine. Efficient economy*, no 3. URL: <https://doi.org/10.32702/2307-2105.2024.3.19> (access date 12.03.2025).
5. *Personnel assessment as a factor of effective work: Fillin shares approaches*. URL: <https://fillin.ua/stati/otsenka-personala-kak-faktor-effektivnoy-raboty/> (access date 12.03.2025).

АСПЕКТИ ВИЗНАЧЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ НА ЗАЛІЗНИЧНОМУ ТРАНСПОРТІ

Семенцова О. В.,* Крихтіна Ю. О.**

*кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри менеджменту, публічного управління та HR-технологій

Український державний університет залізничного транспорту
Україна

**доктор наук з державного управління, доцент, професор кафедри менеджменту, публічного управління та HR-технологій

Український державний університет залізничного транспорту
Україна

O. Sementsova, Y. Krykhtina. Effectiveness of Public Governance in the Railway Sector

Summary. *This research explores how economic, social, and technical indicators can measure state governance effectiveness in railway transport. It underlines the role of infrastructure modernisation, tariff policy, and service quality.*

Визначення ефективності державного управління на залізничному транспорті є багатогранною проблемою, що охоплює економічні, соціальні та технічні аспекти. Ефективне управління цим видом транспорту має на меті забезпечення стабільного функціонування інфраструктури, оптимізацію витрат і доходів, підвищення якості обслуговування пасажирів та вантажовідправників, а також сприяння розвитку національної економіки.

До ключових аспектів оцінки ефективності державного управління відносять насамперед результативність політик у сфері регулювання тарифів, субсидування галузі та стимулювання інвестицій. Ефективне регулювання тарифної політики передбачає баланс між доступністю послуг для населення і достатністю доходів для покриття витрат на експлуатацію та модернізацію залізничної інфраструктури.

Соціальні аспекти також є важливою складовою оцінки ефективності управління. Залізничний транспорт має забезпечувати доступність послуг у віддалених регіонах, що є необхідною умовою рівномірного розвитку територій і підвищення мобільності населення. Крім того, у цій сфері важливу роль відіграють безпека перевезень, зручність пасажирських поїздок і відповідність стандартам екологічної безпеки.

Технічна ефективність залізничного транспорту залежить від рівня модернізації інфраструктури та рухомого складу. Використання сучасних технологій для управління перевезеннями, автоматизація процесів і вдосконалення систем сигналізації та безпеки є важливими умовами підвищення загальної продуктивності галузі.

Тож, оцінка ефективності державного управління на залізничному транспорті потребує комплексного підходу, що охоплює економічні, соціальні та технічні аспекти. Оптимальне поєднання цих складових сприяє стабільному розвитку залізничної галузі та підвищенню її внеску в національну економіку.

Процес оцінювання ефективності державного управління на залізничному транспорті супроводжується рядом проблем, які ускладнюють отримання об'єктивної оцінки результативності управлінських рішень та їх впливу на розвиток галузі.

Одна з ключових проблем полягає у складності визначення чітких і вимірюваних критеріїв оцінювання. Залізничний транспорт є стратегічною галуззю з численними соціально-економічними функціями, що ускладнює виокремлення універсальних показників ефективності. Унаслідок цього виникає проблема вибору між кількісними (економічними) і якісними (соціальними) критеріями оцінювання.

Іншою суттєвою проблемою є недостатня прозорість фінансових потоків у системі залізничного транспорту. Субсидії, дотації та інші форми державної підтримки нерідко розподіляються непрозоро, що ускладнює об'єктивне оцінювання ефективності використання бюджетних коштів.

Технічна зношеність інфраструктури та рухомого складу також створює додаткові труднощі. Через відсутність належного рівня модернізації знижується продуктивність перевезень, а витрати на обслуговування зростають, що негативно впливає на показники ефективності.

Проблема інтеграції сучасних інформаційно-комунікаційних технологій у процеси управління є ще одним фактором, що обмежує точність оцінювання ефективності. Відсутність централізованої системи збору й обробки даних ускладнює моніторинг ключових показників та прийняття обґрунтованих управлінських рішень.

Соціальні фактори також відіграють важливу роль. Забезпечення доступності залізничного транспорту для населення, особливо в малозаселених і віддалених регіонах, вимагає дотаційної підтримки, що створює додаткове навантаження на бюджет і ускладнює оцінку економічної ефективності.

Таким чином, проблеми у визначенні ефективності державного управління на залізничному транспорті мають комплексний характер, що вимагає системного підходу та розробки нових методичних підходів до оцінювання.

Покращення механізмів оцінювання ефективності державного управління на залізничному транспорті вимагає впровадження системних заходів, спрямованих на підвищення об'єктивності оцінки, вдосконалення методичних підходів та врахування сучасних викликів галузі.

По-перше, доцільно розробити комплексну систему показників ефективності, яка включатиме як кількісні (економічні), так і якісні (соціальні) критерії. Таке поєднання дозволить оцінити не лише фінансові результати діяльності залізничного транспорту, а й рівень соціальної доступності послуг, екологічну безпеку та рівень задоволеності користувачів.

По-друге, необхідно запровадити сучасні інформаційно-аналітичні системи для моніторингу та обробки даних. Ці системи мають забезпечити оперативний збір інформації про фінансові показники, стан інфраструктури, технічну надійність рухомого складу та рівень пасажиропотоку. Завдяки такій автоматизації управлінці зможуть приймати обґрунтовані рішення на основі актуальних даних.

По-третє, важливо вдосконалити механізм аудиту державних інвестицій та субсидій

у залізничному транспорті. Прозорий контроль за витрачанням бюджетних коштів забезпечить їх ефективне використання та сприятиме уникненню нераціональних витрат.

По-четверте, слід запровадити систему стратегічного планування, що враховує перспективи розвитку галузі в довгостроковій перспективі. Такий підхід дозволить адаптувати державну політику до змін економічного середовища, інтегрувати інноваційні технології та підвищити рівень екологічної безпеки.

Нарешті, особливу увагу варто приділити залученню експертного середовища та громадськості до процесу оцінювання ефективності управлінських рішень. Інклюзивний підхід сприятиме формуванню об'єктивної оцінки діяльності державних органів у цій галузі.

Таким чином, комплексне поєднання сучасних технологій, прозорості фінансових потоків, стратегічного планування та участі громадськості дозволить значно підвищити ефективність державного управління на залізничному транспорті.

1. Крихтіна Ю.О., Семенцова О.В. Перспективи державного регулювання у сфері залізничного транспорту. Науковий журнал «Вчені записки ТНУ імені В.І. Вернадського. Серія: Державне управління». 2018. Том 29 (68) № 4, С.59-68. URL:http://www.pubadm.vernadskyjournals.in.ua/journals/2018/4_2018/13.pdf

2. Крихтіна Ю.О., Семенцова О.В., Третяк М.В. Відновлення та модернізація економіки та державного апарату України у повоєнний час. Вісник економіки транспорту і промисловості. Харків : УкрДУЗТ, 2024. №85. С. 36-41.

МОДЕРНІЗАЦІЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПРОЦЕСІВ В УМОВАХ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ

Шпортко Г. Ю.

кандидат технічних наук, доцент, доцент кафедри управління та адміністрування
Український державний університет науки і технологій (ДМетІ)
Україна

H. Shportko. Digital Transformation of Administrative Processes

Summary. The thesis investigates how digital technologies modernise administrative processes in public governance. It highlights transparency, efficiency, and accessibility as core outcomes of digital reform.

Ефективність адміністративних процесів є ключовим фактором у забезпеченні належного функціонування організацій, оскільки вона впливає на якість прийняття рішень, прозорість та підзвітність.

У сучасному інформаційному суспільстві цифрова трансформація відіграє вирішальну роль у модернізації адміністративних процесів. Цифрові технології забезпечують швидший доступ до інформації, спрощують процедури та покращують взаємодію між громадянами та державою.

Модернізація адміністративних процесів в умовах цифрової трансформації є ключовим напрямом розвитку сучасного публічного управління. Цей процес передбачає інтеграцію цифрових технологій для підвищення ефективності, прозорості та доступності державних послуг.

Цифрова модернізація системи публічного управління в умовах цифровізації сприяє досягненню наступних цілей [1]:

ВРЕГУЛЮВАННЯ АДМІНІСТРАТИВНОГО ЗБОРУ

Олійник Т. В.128

ЗАПРОВАДЖЕННЯ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ В СФЕРІ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ ЄС: ФАКТОРИ ВПЛИВУ

Рудік Н. М.130

РЕФОРМА ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ В КОНТЕКСТІ ВСТУПУ В ЄС: ЗНАЧЕННЯ ДЛЯ УКРАЇНИ

Рудік О. М.132

ДОСЛІДЖЕННЯ ЕТИЧНИХ ПРОБЛЕМ І ПРОБЛЕМ, ПОВ'ЯЗАНИХ З ВИКОРИСТАННЯМ ШІ В ДЕРЖАВНОМУ СЕКТОРІ

Гессен А. Є.134

EMPLOYEE RATING AS A METHOD OF INCREASING THE MOTIVATION OF THE STAFF OF UKRAINE

Grigorenko A. D.136

АСПЕКТИ ВИЗНАЧЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ НА ЗАЛІЗНИЧНОМУ ТРАНСПОРТІ

Семенцова О. В., Крихтіна Ю. О.138

МОДЕРНІЗАЦІЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПРОЦЕСІВ В УМОВАХ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ

Шпортко Г. Ю.140

СЕКЦІЯ 8 «ТРАНСФОРМАЦІЯ МІЖНАРОДНИХ ВІДНОСИН У ГЛОБАЛЬНІЙ ЕКОНОМІЦІ»

ФОРМУВАННЯ ІМІДЖУ УКРАЇНИ У ЗАКОРДОННИХ ЗМІ

Засік Ю. Р.143

СЕКЦІЯ 9 «БІЗНЕС-ЕКОНОМІКА ТА ІНСТРУМЕНТИ ПІДВИЩЕННЯ ЇЇ ЕФЕКТИВНОСТІ»

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT IN TOURISM ENTERPRISES

Harkusha D. L., Martseniuk L. V.146

ІНВЕСТИЦІЙНІ СТРАТЕГІЇ ЗАЛІЗНИЧНОГО ТРАНСПОРТУ В УМОВАХ ПІСЛЯВОЄННОГО ВІДНОВЛЕННЯ

Полішко Т. В.148

ІННОВАЦІЙНИЙ РОЗВИТОК ПРОМИСЛОВИХ ПІДПРИЄМСТВ

Тараненко А. С., Марценюк Л. В.149

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT AS A KEY FACTOR IN COMPANY OPERATIONS

Charkina T. Yu., Korolyov D. S.151

Наукове видання

АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ТА ТРЕНДИ РОЗВИТКУ СИСТЕМ УПРАВЛІННЯ В СУЧАСНИХ УМОВАХ

МАТЕРІАЛИ МІЖНАРОДНОЇ НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ

Українською і англійською мовами

Текст тез доповідей учасників Конференції подано мовою оригіналу в редакції авторів.

Точка зору редакції та організаторів конференції може не співпадати з точкою зору авторів тез доповідей. Редакція та організатори конференції не несуть відповідальності за достовірність інформації, наданої авторами у тезах доповідей.

Відповідальні за випуск: *Ю. С. Пройдак, В. О. Задоя*
Комп'ютерна верстка: *В. О. Задоя, Г. М. Гребенюк*

Формат 60x84 1/16. Ум. друк. арк. 25,11. Обл.-вид. арк. 25,13.

Тираж 30 пр. Зам. №

Український державний університет науки і технологій
Свідоцтво суб'єкта видавничої справи ДК № 1315 від 31.03.2003

Адреса видавця та дільниці оперативної поліграфії:

вул. Лазаряна, 2, Дніпро, 49010