

Міністерство освіти і науки України
Український державний університет залізничного транспорту



ІНТЕЛЕКТУАЛЬНІ ТРАНСПОРТНІ ТЕХНОЛОГІЇ

VI МІЖНАРОДНА НАУКОВО-ТЕХНІЧНА КОНФЕРЕНЦІЯ

ПРОГРАМА КОНФЕРЕНЦІЇ



ITT2025

УКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЗАЛІЗНИЧНОГО
ТРАНСПОРТУ

**Тези доповідей 6-ої міжнародної
науково-технічної конференції**

«ІНТЕЛЕКТУАЛЬНІ ТРАНСПОРТНІ ТЕХНОЛОГІЇ»

Харків 2025

6-а міжнародна науково-технічна конференція «Інтелектуальні транспортні технології», Харків, 24–26 листопада 2025 р.: Тези доповідей. – Харків: УкрДУЗТ, 2025. – 300 с.

Збірник містить тези доповідей науковців вищих навчальних закладів України та інших країн, підприємств транспортної та машинобудівної галузей за чотирьма напрямками: розвиток інтелектуальних технологій при управлінні транспортними системами; транспортні системи та логістика; інтелектуальне проектування та сервіс на транспорті; функціональні матеріали та технології при виготовленні та відновленні деталей транспортного призначення.

© Український державний університет
залізничного транспорту, 2025

**НОВІ ПРИНЦИПИ ФОРМУВАННЯ ЛОГІСТИЧНИХ МЕХАНІЗМІВ В
УМОВАХ ДИСКРЕТНОСТІ ІНФОРМАЦІЙНОГО ПОЛЯ НА
ТРАНСПОРТІ**

**NEW PRINCIPLES OF FORMING LOGISTICS MECHANISMS IN
CONDITIONS OF DISCRETION OF THE INFORMATION FIELD IN
TRANSPORT**

*А.О. Лямзін д.т.н., проф., Є.О. Український к.т.н., доц.
Державний університет «Київський Авіаційний Інститут» (м. Київ)*

*A.O. Lyamzin, Doctor of Technical Sciences, Professor,
Ukrainian E.O. Ph.D., Assoc. Prof.
State University «Kyiv Aviation Institute» (Kyiv)*

Гостра конкуренція з боку західних компаній, що активно освоюють український ринок, змушує логістичних операторів диверсифікувати свої послуги, розробляти і просувати нові сервіси для клієнтів. Подібний вектор розвитку компаній обумовлений бажанням втриматися на ринку логістики. Строгий контроль якості послуг, що надаються перестав бути чимось унікальним - сертифікація ISO не настільки вже й рідкісне явище на ринку транспортно-експедиторських компаній. І хоча один з найважливіших принципів ISO говорить, що безперервне удосконалення дозволяє створити стійку систему прийняття та закріплення інноваційних змін в компанії, на практиці впровадження системи контролю якості не дає ніяких конкурентних переваг, ставши просто необхідною умовою роботи. Але саме побудова систем якості на вітчизняних підприємствах сприяло розвитку системи supply chain (ланцюга поставок). З'явилося безліч ефективних варіантів взаємодії логістичних провайдерів і учасників ринку, що впровадили систему управління ланцюгами поставок. Прийшло розуміння того, що логістика інформаційних потоків, тобто оптимізація інформаційного поля всьому ланцюгу поставок стала одним з основних компонентів не тільки логістики в цілому, але і послуг логістичних операторів зокрема. Разом з тим в логістиці і понині є актуальною проблема ресурсів, оскільки затребуваність новаторських рішень на сучасному ринку вкрай висока. Забезпечити скорочення термінів реалізації конкурентних переваг дозволяє використання коштів нових кадрових технологій і активного тайм-менеджменту. А тому оптимізація обробки і передачі інформації між логістичним провайдером і клієнтом - один з найбільш ефективних шляхів економії ресурсів і скорочення витрат.

Якщо взяти до уваги, що оптимізація руху інформації вимагає серйозних фінансових і тимчасових витрат, а саме побудова системи на основі хаотичних і розрізнених даних неможливо, то відповіді на ці питання стають тим більш

важливі. Однак сучасний ринок вчить, що рішення ніколи не буває єдино вірним і безперечним. Це відноситься і до наведених вище питань. Разом з тим, ґрунтуючись на власному досвіді побудови, хотілося б виділити центральний, обов'язковий етап оптимізації. Тільки крізь призму опису і стандартизації всіх процесів в логістичній компанії можна зрозуміти, як забезпечити стабільність потоків даних і уникнути інформаційних прогалин, а також реалізувати нові технології і сервіси для клієнта. Ефективніше один раз вкласти кошти і ресурси в опис і стандартизацію процесів, ніж багато разів відволікатися і витратитися на виправлення недоліків в спочатку помилкових інформаційних технологіях. Отже, кожна компанія на основі стандартів якості ISO може описати внутрішні процеси (основні і допоміжні) і виділити відмітні ознаки для кожного з них. Потім слід прописати і впровадити процедури збору цих ознак як для задіяних клієнтом послуг, так і для кожного з процесів. Отримана статистика дозволить виявити слабкі місця в реалізованих процесах компанії, намітити контури і основу інформаційної системи і вибрати відповідний програмний продукт. Це - головне, що потрібно зробити. Наприклад, компанія STS Logistics за результатами проведеного моніторингу процесів прийняла рішення про формування власного ІТ-підрозділу. Основним завданням цього відділу є створення і вдосконалення програмного продукту, що систематизує внутрішні і зовнішні потоки інформації. Більш того, на його плечі лягли обов'язки зі збору даних від клієнтів та інтегруванню нашої інформаційної системи в програмні продукти замовників. Планується, що подальший розвиток функціональності ІТ-продуктів і скорочення часових витрат на введення і обробку інформації має сприяти виведенню компанії на рівень 3PL- і навіть 4PL-провайдерів логістичних послуг. А започаткувати роботу з інформаційними структурами може систематизація найпростіших для логістики даних про вступників вантажах, необхідних документах і грошових витратах.

[1] Information Technology [Electronic resource] / International Organization for Standardization (ISO). – Mode of access: Information Technology & People | Emerald Publishing (viewed on 21.09.2025).