

Український державний університет залізничного транспорту
Кафедра менеджменту, публічного управління та HR-технологій

**УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ
СТРУКТУРНИМ ПІДРОЗДІЛОМ ЗАКЛАДУ ВИЩОЇ ОСВІТИ
НА ОСНОВІ КВАЛІМЕТРИЧНОГО ПІДХОДУ**

Пояснювальна записка і розрахунки
до кваліфікаційної роботи магістра
за освітньою програмою «Публічне управління і адміністрування»
спеціальності 281 «Публічне управління і адміністрування»

КРМ. 281.12298699 ПЗ

Розробив здобувач вищої освіти
другого (магістерського) рівня
(роботу виконано самостійно,
відповідно до принципів
академічної доброчесності)
групи 219-ПУА-324
Євген КОРОСТЕЛЬОВ

Керівник: професор, д-р ек. наук
Олександр ДЕЯНЕКА

Рецензент: проф., д-р. держ. управл.
Світлана ДОМБРОВСЬКА

АНОТАЦІЯ

Ця кваліфікаційна робота містить 12 слайдів презентації та 107 сторінок пояснювальної записки формату А4, у якій наведено 12 рисунків, 14 таблиць і 86 літературних джерел.

Ключові слова: ЗАКЛАД ВИЩОЇ ОСВІТИ, СТРУКТУРНИЙ ПІДРОЗДІЛ, ДЕКАНАТ ФАКУЛЬТЕТУ, УПРАВЛІННЯ, РЕЗУЛЬТАТИВНІСТЬ УПРАВЛІННЯ, КВАЛІМЕТРИЧНИЙ ПІДХІД, ЯКІСТЬ УПРАВЛІННЯ, ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ.

Об'єктом дослідження є система управління діяльністю структурного підрозділу закладу вищої освіти.

Метою дослідження є обґрунтування та розроблення кваліметричної моделі управління діяльністю деканату факультету з метою підвищення результативності управлінських рішень, якості управлінських процесів та ефективності функціонування структурного підрозділу закладу вищої освіти.

У кваліфікаційній роботі досліджено теоретичні та методологічні засади управління діяльністю структурних підрозділів закладів вищої освіти в системі публічного управління. Проаналізовано існуючі підходи до оцінювання ефективності управлінської діяльності та обґрунтовано доцільність використання кваліметричного підходу як інструменту комплексного оцінювання результативності управління.

Розроблено та адаптовано кваліметричну модель управління діяльністю деканату факультету, сформовано систему показників результативності управління та здійснено практичну апробацію моделі.

ABSTRACT

This qualification work includes 12 presentation slides and 107 pages of an A4-format explanatory note, which contains 12 figures, 14 tables, and 86 literature sources.

Keywords: HIGHER EDUCATION INSTITUTION, STRUCTURAL UNIT, FACULTY DEAN'S OFFICE, MANAGEMENT, MANAGEMENT EFFECTIVENESS, QUALIMETRIC APPROACH, MANAGEMENT QUALITY, PUBLIC ADMINISTRATION.

The object of the research is the management system of a structural unit of a higher education institution.

The purpose of the study is to substantiate and develop a qualimetric model for managing the activities of a faculty dean's office in order to improve the effectiveness of managerial decisions, the quality of management processes and the efficiency of the functioning of a structural unit of a higher education institution.

The qualification work examines the theoretical and methodological foundations of managing structural units of higher education institutions within the public administration system. Existing approaches to evaluating management effectiveness are analyzed, and the feasibility of using the qualimetric approach as a tool for comprehensive evaluation of management performance is substantiated.

A qualimetric model for managing the activities of the faculty dean's office has been developed and adapted, a system of management performance indicators has been formed, and the model has been practically tested.

Український державний університет залізничного транспорту

Факультет економічний

Кафедра менеджменту, публічного управління та HR-технологій

Ступінь вищої освіти: магістр

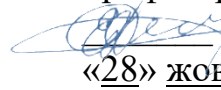
Освітня програма: «Публічне управління і адміністрування»

Спеціальність: 281 «Публічне управління і адміністрування»

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувачка кафедри

професор, д-р ек. наук

 Олена ДИКАНЬ

«28» жовтня 2025 р.

ЗАВДАННЯ НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ МАГІСТРА Євгену КОРОСТЕЛЬОВУ

1 Тема «Удосконалення системи управління структурним підрозділом закладу вищої освіти на основі кваліметричного підходу»

керівник Олександр Дейнека, д-р ек. наук, професор

затверджено розпорядженням по економічному факультету від «27» лютого 2025 року №72/25

2 Строк подання здобувачем вищої освіти закінченої роботи «17» січня 2026 року

3. Вихідні дані закони та підзаконні нормативно-правові акти України, що регулюють діяльність у сфері вищої освіти та публічного управління, зокрема управління діяльністю структурних підрозділів закладів вищої освіти; наукові публікації провідних вітчизняних і зарубіжних учених з проблематики управління, публічного управління та адміністрування, управління якістю освіти та кваліметрії; монографічні дослідження і методичні матеріали фахівців у галузі освітнього менеджменту; внутрішні нормативні документи закладу вищої освіти; аналітичні, організаційні та статистичні матеріали, що характеризують діяльність деканату факультету; результати власних спостережень і узагальнень автора, а також інформаційні ресурси мережі Інтернет.

4 Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити)

Теоретико-методологічні засади управління діяльністю структурних підрозділів закладів вищої освіти в системі публічного управління. Система управління закладом вищої освіти та роль деканату факультету як структурного підрозділу. Сучасні підходи до оцінювання результативності управлінської діяльності у публічній сфері та вищій освіті. Кваліметричний підхід як інструмент управління якістю та результативністю діяльності організацій.

5 Перелік графічного матеріалу

Теоретико-методологічні засади управління діяльністю структурних підрозділів закладів вищої освіти – три слайди.

Характеристика та комплексний аналіз системи управління діяльністю деканату факультету – три слайди.

Практичне впровадження кваліметричної моделі управління діяльністю деканату факультету: показники, результати та управлінські рішення – чотири слайди.

6 Консультанти окремих розділів

Розділ	Прізвище, ініціали, посада та науковий ступінь консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв

7 Дата видачі завдання 27 жовтня 2025 р.

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

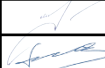
Назва етапів	Строк виконання етапів роботи	Примітка
1 Теоретико-методологічні засади управління структурними підрозділами закладів вищої освіти	20.11.2025	
2 Аналіз системи управління структурним підрозділом закладу вищої освіти	15.12.2025	
3 Практичне впровадження кваліметричної моделі управління діяльністю деканату факультету	08.01.2026	
4 Графічна частина	15.01.2026	

Здобувач вищої освіти _____ Євген КОРОСТЕЛЬОВ

Керівник _____ Олександр ДЕЙНЕКА

Зміст

Вступ	8
1 Теоретико-методологічні засади управління структурними підрозділами закладів вищої освіти	12
1.1 Стан наукової розробленості проблеми управління структурними підрозділами закладів вищої освіти	12
1.2 Система управління закладом вищої освіти та роль структурних підрозділів	14
1.3 Підходи до оцінювання ефективності управління в публічній сфері та вищій освіті	16
1.4 Кваліметричний підхід як інструмент управління якістю діяльності організацій	17
1.5 Методичні підходи та етапи дослідження системи управління структурним підрозділом закладу вищої освіти	18
Висновки до розділу 1	19
2 Аналіз системи управління структурним підрозділом закладу вищої освіти	21
2.1 Загальна характеристика структурного підрозділу закладу вищої освіти як об'єкта управління	21
2.2 Нормативно-правові та організаційні засади управління структурним підрозділом закладу вищої освіти	23
2.3 Аналіз управлінських процесів у структурному підрозділі закладу вищої освіти	26
2.4 Аналіз результатів діяльності та показників ефективності управління структурним підрозділом закладу вищої освіти	29

					КРМ. 281.12298699 ПЗ			
Змн.	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата				
Розроб.		Коростельов Є.			Удосконалення системи управління структурним підрозділом закладу вищої освіти на основі кваліметричного підходу	Літ.	Арк.	Акрушіє
Перевір.		Дейнека О.Г.					5	107
Н. Контр.		Крихтіна Ю.О.				УкрДУЗТ		
Затверд.		Дикань О.В.						

2.5 Аналіз ресурсного забезпечення управління структурним підрозділом закладу вищої освіти	31
2.6 Проблеми та обмеження чинної системи управління структурним підрозділом закладу вищої освіти	33
Висновки до розділу 2	35
3 Кваліметрична модель діяльності структурного підрозділу закладу вищої освіти	36
3.1 Виконавці поточної діяльності структурного підрозділу закладу вищої освіти	37
3.2 Кваліметрична модель діяльності структурного підрозділу закладу вищої освіти	39
3.3 Дослідження кваліметричної моделі діяльності структурного підрозділу закладу вищої освіти	46
3.4 Тактичні та стратегічні дії керівника структурного підрозділу закладу вищої освіти	55
Висновки до розділу 3	59
4 Практичне впровадження кваліметричної моделі управління діяльністю деканату факультету	61
4.1 Концептуальні передумови впровадження кваліметричної моделі управління діяльністю деканату факультету	61
4.2 Формування системи показників діяльності структурного підрозділу закладу вищої освіти	67
4.3 Практична реалізація кваліметричної моделі управління діяльністю структурного підрозділу закладу вищої освіти	72
4.4 Інтеграція кваліметричної моделі у систему внутрішнього забезпечення якості закладу вищої освіти	76
4.5 Узагальнення результатів застосування кваліметричної моделі та обмеження її використання	79

4.6 Використання кваліметричної моделі в процесі стратегічного та оперативного управління структурним підрозділом	80
4.7 Перспективи розвитку кваліметричної моделі та напрями її удосконалення	83
4.8 Кваліметрична модель як інструмент підвищення управлінської культури структурного підрозділу	84
4.9 Кваліметрична модель у контексті цифровізації управління закладом вищої освіти	86
4.10 Ризики, обмеження та етичні аспекти впровадження кваліметричної моделі управління діяльністю структурного підрозділу	86
Висновки до розділу 4	90
ДОДАТОК А	104
ДОДАТОК Б	105
ДОДАТОК В	106
ДОДАТОК Г	107

Список використаних джерел

- 1 Дмитренко Г. А. Стратегічний менеджмент: цільове управління на основі кваліметричного підходу : навч.-метод. посіб. Київ : ІЗМН, 1996. 140 с.
- 2 Дмитренко Г. А., Олійник В. В., Ануфрієва О. Л. Цільове управління: вимірювання результативності діяльності учнів і педагогів : навч.-метод. посіб. Київ : УПККО, 1996. 84 с.
- 3 Дмитренко Г. А. Стратегічний менеджмент: цільове управління персоналом організацій. 3-тє вид. Київ : МАУП, 2002. 192 с.
- 4 Дмитренко Г. А., Шарапатова Е. А., Максименко Т. М. Управління персоналом : навч. посіб. Київ : МАУП, 2002. 248 с.
- 5 Рябова З. В. Наукові основи маркетингового управління в освіті : монографія. Київ : Педагогічна думка, 2013. 268 с.
- 6 Рябова З. В. Кваліметричний підхід до оцінювання якості надання освітніх послуг. Адаптивне управління: теорія і практика. Серія «Педагогіка». 2018. Вип. 5(9). С. 1–20. URL: <https://oai.org.ua/index.php/record/view/840038> (дата звернення: 08.01.2025).
- 7 Приходько В. М. Кваліметричний підхід до моніторингу якості освіти загальноосвітнього навчального закладу. Управління школою. 2009. Вип. 28. С. 15–31.
- 8 Лукіна Т. О. Моніторинг якості освіти: теорія і практика. Київ : Шкільний світ ; Вид. Л. Галіцина, 2006. 128 с.
- 9 Лукіна Т. О. Моніторинг якості освіти як управлінська технологія. Освіта і управління. 2007. Т. 10, № 2. С. 20–27.
- 10 Гриневич Л. Упровадження зовнішнього оцінювання в Україні: реалії та перспективи. Вісник. Тестування і моніторинг в освіті. 2005. № 1. С. 4–5.
- 11 Григораш В. Кваліметричний підхід до експертного оцінювання навчально-виховного процесу. Педагогіка формування творчої особистості у вищій і загальноосвітній школах. 2014. № 34. С. 140–146. URL:

<http://www.pedagogy-journal.kpu.zp.ua/archive/2014/34/22.pdf> (дата звернення: 08.01.2025).

12 Макаренко І. Застосування педагогічної кваліметрії у сучасних моніторингових дослідженнях. Педагогіка вищої та середньої школи. 2010. Вип. 29. С. 374–381.

13 Савченко О. Я., Бібік Н. М., Онопрієнко О. В. Компетентнісний підхід в оцінюванні навчальних досягнень учнів. Київ : Педагогічна думка, 2012. 224 с.

14 Дмитрук В. А. Актуальність проблеми зовнішнього оцінювання навчальних досягнень учнів. У : Моніторингові дослідження як інформаційна база в системі управління якістю освіти : матеріали всеукр. наук.-практ. конф. Луцьк : Волинський ін-т післядипломної пед. освіти, 2005. С. 63–69.

15 Кремень В. Г. Енциклопедія освіти. 2-ге вид., допов. і перероб. Київ : Юрінком Інтер, 2021. 1040 с.

16 Єльнікова Г. В. Базова модель кваліметричного стандарту діяльності керівника структурного підрозділу закладу освіти. Теорія та методика управління освітою. 2009. № 2. С. 1–11.

17 Єльнікова Г. В., Борова Т. А., Касьянова О. М., Полякова Г. А. Адаптивне управління навчальним закладом : метод. посіб. Київ : Педагогічна думка, 2008. 192 с.

18 Єльнікова Г. В. Адаптивні технології управління загальноосвітнім навчальним закладом. Освіта і управління. 2008. Т. 11, № 3–4. С. 3–12.

19 Борова Т. А. Управління якістю освіти на основі кваліметричного підходу. Управління школою. 2010. № 7–9. С. 2–9.

20 Борова Т. А. Теоретичні засади педагогічної кваліметрії. Педагогіка і психологія. 2008. № 4. С. 28–36.

21 Зязюн І. А. Філософія педагогічної дії. Київ : Рідна школа, 2000. 608 с.

22 Кремень В. Г. Філософія людиноцентризму в освіті. Київ : Знання України, 2009. 520 с.

23 Сисоєва С. О. Теоретико-методологічні основи педагогічної освіти. Київ : Міленіум, 2005. 296 с.

- 24 Ничкало Н. Г. Професійна педагогіка і психологія праці. Київ : Вища школа, 2000. 398 с.
- 25 Луговий В. І. Управління вищою освітою: методологія, теорія, практика. Київ : Педагогічна думка, 2010. 296 с.
- 26 Калашнікова С. А. Управління розвитком університету в умовах змін. Київ : НВЦ «Пріоритети», 2016. 240 с.
- 27 Биков В. Ю. Моделі організаційних систем відкритої освіти. Київ : Атіка, 2008. 684 с.
- 28 Єльнікова Г. В. Кваліметрія в управлінні якістю освіти : методологічні засади. Київ : Педагогічна думка, 2010. 216 с.
- 29 Борова Т. А. Адаптивне управління розвитком закладу освіти на основі кваліметричного підходу. Харків : Основа, 2012. 184 с.
- 30 Рябова З. В. Управління якістю освітніх послуг у закладі освіти : монографія. Київ : Педагогічна думка, 2016. 312 с.
- 31 Лукіна Т. О. Освітній моніторинг у системі управління якістю освіти. Київ : Шкільний світ, 2011. 160 с.
- 32 Єльнікова Г. В., Лукіна Т. О. Моніторинг якості освіти як управлінська технологія. Київ : Педагогічна думка, 2012. 144 с.
- 33 Кремень В. Г. Освіта і наука в Україні: інноваційні аспекти розвитку. Київ : Грамота, 2005. 448 с.
- 34 Сисоєва С. О. Управління якістю освіти: теоретико-методологічний аспект. Київ : Міленіум, 2011. 304 с.
- 35 Ничкало Н. Г. Розвиток професійної освіти в Україні: теорія і практика. Київ : Педагогічна думка, 2014. 356 с.
- 36 Луговий В. І. Теоретичні основи управління якістю вищої освіти. Київ : Інститут вищої освіти НАПН України, 2015. 272 с.
- 37 Калашнікова С. А. Стратегічне управління закладом вищої освіти. Київ : ДП «НВЦ “Пріоритети”», 2018. 260 с.
- 38 Биков В. Ю. Теоретичні основи інформатизації освіти і управління. Київ : Атіка, 2009. 296 с.

- 39 Савченко О. Я. Якість освіти: сутність, показники, вимірювання. Київ : Педагогічна думка, 2010. 176 с.
- 40 Гриневич Л. М. Освітня політика України в умовах трансформацій. Київ : Генеза, 2016. 304 с.
- 41 Єльнікова Г. В. Управління розвитком педагогічних систем: адаптивний підхід. Київ : Педагогічна думка, 2013. 240 с.
- 42 Борова Т. А. Кваліметричні моделі оцінювання результативності діяльності закладу освіти. Харків : Основа, 2014. 168 с.
- 43 Лукіна Т. О. Методологія та інструментарій освітнього моніторингу. Київ : Шкільний світ, 2015. 192 с.
- 44 Кремень В. Г. Управління якістю освіти в контексті людиноцентризму. Київ : Знання України, 2012. 284 с.
- 45 Биков В. Ю., Литвинова С. Г. Управління якістю відкритої освіти. Київ : Інститут інформаційних технологій і засобів навчання НАПН України, 2017. 320 с.
- 46 Шраменко В. П., Бронза С. Д., Коростельов Є. М. Кваліметрична модель діяльності колійної бригади при поточному утриманні колії. Збірник наукових праць Української державної академії залізничного транспорту. 2013. Вип. 136. С. 163–168.
- 47 Шраменко В. П., Бронза С. Д., Коростельов Є. М. Дослідження кваліметричної моделі діяльності колійної бригади при поточному утриманні колії. Інформаційно-керуючі системи на залізничному транспорті. 2013. Вип. 3. С. 32–38.
- 48 Про освіту : Закон України від 05.09.2017 № 2145-VIII // База даних «Законодавство України» / Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19> (дата звернення: 15.01.2026).
- 49 Про вищу освіту : Закон України від 01.07.2014 № 1556-VII // База даних «Законодавство України» / Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18> (дата звернення: 15.01.2026).
- 50 Про наукову і науково-технічну діяльність : Закон України від

26.11.2015 № 848-VIII // База даних «Законодавство України» / Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/848-19> (дата звернення: 15.01.2026).

51 Про фахову передвищу освіту : Закон України від 06.06.2019 № 2745-VIII // База даних «Законодавство України» / Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2745-19> (дата звернення: 15.01.2026).

52 Про запобігання корупції : Закон України від 14.10.2014 № 1700-VII // База даних «Законодавство України» / Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1700-18> (дата звернення: 15.01.2026).

53 Про звернення громадян : Закон України від 02.10.1996 № 393/96-ВР // База даних «Законодавство України» / Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/393/96-%D0%B2%D1%80> (дата звернення: 15.01.2026).

54 Про доступ до публічної інформації : Закон України від 13.01.2011 № 2939-VI // База даних «Законодавство України» / Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2939-17> (дата звернення: 15.01.2026).

55 Про захист персональних даних : Закон України від 01.06.2010 № 2297-VI // База даних «Законодавство України» / Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17> (дата звернення: 15.01.2026).

56 Про державну службу : Закон України від 10.12.2015 № 889-VIII // База даних «Законодавство України» / Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/889-19> (дата звернення: 15.01.2026).

57 Про електронні документи та електронний документообіг : Закон України від 22.05.2003 № 851-IV // База даних «Законодавство України» / Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/851-15> (дата звернення: 15.01.2026).

58 Деякі питання діяльності Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти : Постанова Кабінету Міністрів України від 27.07.2016 № 567 // База даних «Законодавство України» / Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/go/567-2016-%D0%BF> (дата звернення: 15.01.2026).

59 Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності : Постанова Кабінету Міністрів України від 30.12.2015 № 1187 // База даних «Законодавство України» / Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1187-2015-%D0%BF> (дата звернення: 15.01.2026).

60 Про затвердження Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти : Наказ МОН України від 11.07.2019 № 977 // База даних «Законодавство України» / Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0880-19> (дата звернення: 15.01.2026).

61 Стандарти і рекомендації щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG 2015). Київ : CS Ltd, 2015. 32 с.

62 Національна рамка кваліфікацій : Постанова Кабінету Міністрів України від 23.11.2011 № 1341 (у чинній редакції) // База даних «Законодавство України» / Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1341-2011-%D0%BF> (дата звернення: 15.01.2026).

63 ДСТУ 8302:2015. Інформація та документація. Бібліографічне посилання. Загальні положення та правила складання. Київ : ДП «УкрНДНЦ», 2016. 16 с.

64 ISO 9001:2015 Quality management systems — Requirements. Geneva : ISO, 2015. 29 p.

65 Стратегія розвитку вищої освіти в Україні на 2022–2032 роки. Київ : Міністерство освіти і науки України, 2022.

66 Кухарчук О. С. Управління якістю освітньої діяльності у закладі вищої освіти: теорія та практика : монографія. Київ : [видавництво], 2019. 280 с.

67 Морзе Н. В. Управління змінами в університеті: інструменти, показники, практика : навч. посіб. Київ : [видавництво], 2020. 240 с.

68 Січкаренко К. О. Система внутрішнього забезпечення якості у вищій освіті України: організаційно-управлінські механізми : монографія. Київ :

[видавництво], 2018. 260 с.

69 Драч І. І. Внутрішня система забезпечення якості вищої освіти: управлінський контекст : монографія. Київ : [видавництво], 2017. 220 с.

70 Паламарчук О. В. Кваліметричні методи в оцінюванні результативності управління закладом освіти. Освіта та управління. 2019. Т. 22, № 2. С. 15–24.

71 Кузьмінський А. І., Омельченко С. О. Освітній менеджмент: сучасні підходи до управління в закладах вищої освіти : навч. посіб. Київ : [видавництво], 2021. 320 с.

72 Сердюк Л. З. Управлінські рішення в системі менеджменту якості освіти: методологія та інструменти : монографія. Харків : [видавництво], 2018. 264 с.

73 Боднар О. С. Моделювання управлінської діяльності у вищій освіті: показники, критерії, результативність. Вища освіта України. 2020. № 4. С. 52–60.

74 Вітренко Ю. М. Ефективність управління ЗВО в умовах автономії: критерії оцінювання та практичні індикатори. Публічне управління та адміністрування. 2021. № 3. С. 31–39.

75 Тарасенко О. В. Механізми мотивації персоналу структурних підрозділів університету: сучасні моделі стимулювання. Економіка та управління освітою. 2022. № 2. С. 44–53.

76 Про затвердження Національної стратегії розвитку освіти в Україні на період до 2031 року : Указ Президента України від 25.06.2013 № 344/2013 // База даних «Законодавство України» / Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/344/2013> (дата звернення: 15.01.2026).

77 Про затвердження професійного стандарту на групу професій «Керівники (директори) закладів вищої освіти» : Наказ Міністерства економіки України від 23.03.2021 № 610 // База даних «Законодавство України» / Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0610915-21> (дата звернення: 15.01.2026).

78 Про затвердження Положення про організацію освітнього процесу у

зкладах вищої освіти : Наказ Міністерства освіти і науки України (чинна редакція) // Офіційний вебсайт МОН України. URL: <https://mon.gov.ua> (дата звернення: 15.01.2026).

79 Національне агентство із забезпечення якості вищої освіти. Положення про акредитацію освітніх програм та методичні рекомендації (чинні редакції) // Офіційний вебсайт НАЗЯВО. URL: <https://naqa.gov.ua> (дата звернення: 15.01.2026).

80 ДСТУ ISO 21001:2019. Освітні організації. Системи управління для освітніх організацій. Вимоги та настанови щодо застосування. Київ : ДП «УкрНДНЦ», 2019. 48 с.

81 Боднар А. Я., Лісовий В. М. Менеджмент у вищій освіті: сучасні підходи, інструменти та показники ефективності : навч. посіб. Київ : [видавництво], 2019. 312 с.

82 Бех І. Д. Особистісно орієнтоване виховання: науково-методичний підхід : монографія. Київ : [видавництво], 2017. 364 с.

83 Дубасенюк О. А. Управління якістю вищої освіти: інституційні механізми та практичні інструменти : монографія. Житомир : [видавництво], 2018. 280 с.

84 Сисоєва С. О., Батечко Н. Г. Вища освіта України: реалії сучасного розвитку : монографія. Київ : [видавництво], 2019. 336 с.

85 Луговий В. І., Калашнікова С. А. Управління закладом вищої освіти в умовах реформування: підходи, критерії, показники : науково-метод. посіб. Київ : [видавництво], 2020. 248 с.

86 Студентська навчальна звітність. Текстова частина (пояснювальна записка). Загальні вимоги до побудови, викладення та оформлення : методичний посібник з додержання вимог нормоконтролю у студентській навчальній звітності / уклад. Л. М. Козар, Є. В. Коновалов, А. О. Лапко, О. Е. Наумова, Г. В. Шаповал, Д. В. Шумик, В. М. Петухов, С. В. Панарін. Харків : УкрДУЗТ, 2014. 46 с.