

Український державний університет залізничного транспорту

Кафедра менеджменту, публічного управління та HR-технологій

ЕЛЕКТРОННЕ УРЯДУВАННЯ ЯК ІНСТРУМЕНТ МОДЕРНІЗАЦІЇ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ В ЄВРОПІ ТА УКРАЇНІ

Пояснювальна записка і розрахунки
до кваліфікаційної роботи магістра
за освітньою програмою «Публічне управління та адміністрування»
спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування»

КРМ. 281.12218006 ПЗ

Розробив здобувач вищої освіти
за другим (магістерським) рівнем
(роботу виконано самостійно,
відповідно до принципів
академічної доброчесності)
групи 219-ПУА-з24
Ірина МОЛЧАНЮК

Керівник: професор, д-р ек. наук
Олена ДИКАНЬ

Рецензент: професор, д-р ек. наук
Олена КІРДІНА

АНОТАЦІЯ

Дана кваліфікаційна робота включає в себе 22 слайди презентації, 86 аркушів пояснювальної записки формату А4, що включає 24 таблиці, 111 літературних джерел.

Ключові слова: ЕЛЕКТРОННЕ УРЯДУВАННЯ, ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ, ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СОЮЗ, МОДЕРНІЗАЦІЯ, ЦИФРОВИЙ РОЗВИТОК.

Об'єктом дослідження є процеси цифрової трансформації публічного управління в умовах становлення інформаційного суспільства.

Метою дослідження є комплексне дослідження електронного урядування як інструменту модернізації публічного управління в Європі та Україні, а також розробка теоретично обґрунтованих і практично орієнтованих рекомендацій щодо удосконалення механізмів його впровадження в українських умовах з урахуванням європейського досвіду та сучасних викликів цифрового розвитку.

У кваліфікаційній роботі досліджено електронне урядування як інструмент модернізації публічного управління в країнах Європейського Союзу та Україні.

Узагальнено теоретико-методологічні підходи до електронного урядування, проаналізовано європейські практики цифровізації публічного управління та оцінено сучасний стан їх впровадження в Україні.

Обґрунтовано напрями вдосконалення електронного урядування з урахуванням європейського досвіду та стратегічних цілей цифрового розвитку.

ABSTRACT

This qualification thesis consists of 22 presentation slides and 86 A4 pages of an explanatory note, which includes 24 tables and 111 bibliographic sources.

Keywords: E-GOVERNMENT, PUBLIC ADMINISTRATION, EUROPEAN UNION, MODERNIZATION, DIGITAL DEVELOPMENT.

The object of the research is the processes of digital transformation of public administration in the context of the formation of the information society.

The aim of the study is a comprehensive examination of e-government as a tool for modernizing public administration in Europe and Ukraine, as well as the development of theoretically grounded and practice-oriented recommendations for improving the mechanisms of its implementation in the Ukrainian context, taking into account European experience and contemporary challenges of digital development.

The qualification thesis examines e-government as a tool for the modernization of public administration in the countries of the European Union and Ukraine. Theoretical and methodological approaches to e-government are systematized, European practices of public administration digitalization are analyzed, and the current state of their implementation in Ukraine is assessed.

Directions for improving e-government are substantiated with due regard to European experience and the strategic objectives of digital development.

Український державний університет залізничного транспорту

Факультет економічний

Кафедра менеджменту, публічного управління та HR-технологій

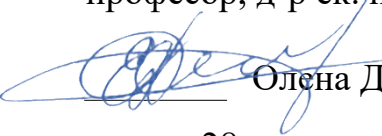
Ступінь вищої освіти: магістр

Освітня програма: «Публічне управління та адміністрування»

Спеціальність: 281 «Публічне управління та адміністрування»

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри
професор, д-р ек. наук

 Олена ДИКАНЬ

«28» жовтня 2025 р.

ЗАВДАННЯ НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ МАГІСТРА Ірині Молчанюк

1 Тема «Електронне урядування як інструмент модернізації публічного управління в Європі та Україні»

керівник Олена Дикань, д-р ек. наук, професор

затверджено розпорядженням по економічному факультету від «27» лютого 2025 року № 72/25

2 Строк подання здобувачем вищої освіти закінченої роботи «17» січня 2026 року

3 Вихідні дані наукові праці вітчизняних і зарубіжних учених, а також нормативно-правові акти, стратегічні та директивні документи, що регламентують і визначають засади формування та реалізації державної політики у сфері електронного урядування, цифрової трансформації публічного управління та забезпечення інтегрованості інформаційних систем в Україні та країнах Європейського Союзу.

4 Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити)

Електронне урядування як інструмент модернізації публічного управління. Еволюція та сучасні підходи до електронного урядування в умовах цифрового суспільства. Методологічні підходи до оцінювання ефективності електронного урядування. Політика та стратегічні пріоритети електронного урядування в Європейському Союзі. Моделі та практики цифровізації публічного управління в країнах ЄС. Оцінювання рівня цифрового розвитку публічного управління в ЄС (DESI, «Цифрове десятиліття»). Сучасний стан та ключові результати впровадження електронного урядування в Україні. Проблеми та обмеження розвитку електронного урядування в Україні. Напрями модернізації електронного

урядування в Україні з урахуванням європейського досвіду та стратегічних цілей до 2030 року.

5 Перелік графічного матеріалу

1 Теоретико-методологічні засади електронного урядування в системі публічного управління- вісім слайдів. 2 Європейський досвід розвитку електронного урядування - вісім слайдів. 3 Електронне урядування в Україні в контексті європейської інтеграції - шість слайдів.

6 Консультанти окремих розділів

Розділ	Прізвище, ініціали, посада та науковий ступінь консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв

7 Дата видачі завдання 27 жовтня 2025 р.

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

Назва етапів	Строк виконання етапів роботи	Примітка
1 Теоретико-методологічні засади електронного урядування в системі публічного управління	20.11.2025	
2 Європейський досвід розвитку електронного урядування	15.12.2025	
3 Електронне урядування в Україні в контексті європейської інтеграції	08.01.2026	
4 Графічна частина	15.01.2026	

Здобувач вищої освіти _____

Ірина МОЛЧАНЮК

Керівник _____

Олена ДИКАНЬ

Зміст

Вступ	7
1 Теоретико-методологічні засади електронного урядування в системі публічного управління	11
1.1 Електронне урядування як інструмент модернізації публічного управління	11
1.2 Еволюція та сучасні підходи до електронного урядування в умовах цифрового суспільства	18
1.3 Методологічні підходи до оцінювання ефективності електронного урядування	22
Висновки до першого розділу	32
2 Європейський досвід розвитку електронного урядування	35
2.1 Політика та стратегічні пріоритети електронного урядування в Європейському Союзі	35
2.2 Моделі та практики цифровізації публічного управління в країнах ЄС	41
2.3 Оцінювання рівня цифрового розвитку публічного управління в ЄС (DESI, Цифрове десятиліття)	46
Висновки до другого розділу	52
3 Електронне урядування в Україні в контексті європейської інтеграції	54
3.1 Сучасний стан та ключові результати впровадження електронного урядування в Україні	54
3.2 Проблеми та обмеження розвитку електронного урядування в Україні	60

					КРМ. 281.12218006 ПЗ			
Зм.	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата	Електронне урядування як інструмент модернізації публічного управління в Європі та Україні	Літ.	Аркуш	Аркушів
Розробив		Молчанюк І.В.						
Перевірив		Дикань О.В.					5	86
Н. Контр.		Крихтіна Ю.О.				УкрДУЗТ		
Затверд.		Дикань О.В.						

3.3 Напрями модернізації електронного урядування в Україні з урахуванням європейського досвіду та стратегічних цілей до 2030 року	66
Висновки до третього розділу	71
Висновок	73
Список використаних джерел	75

Список використаних джерел

- 1 Акт про взаємодію в Європі (Interoperability Act). Європейська Комісія. URL: https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_22_6907 (дата звернення: 08.01.2026).
- 2 Аналіз впровадження електронних рецептів в Україні. Міністерство охорони здоров'я України, 2021. URL: <https://moz.gov.ua/article/health/elektronni-recepti-v-ukraini> (дата звернення: 06.01.2026).
- 3 Аналіз інтеграції України в єдиний цифровий ринок ЄС. Європейська Комісія, 2022. URL: <https://eu-ua.kmu.gov.ua/news/ekonomichni-perevagy-vid-integratsiyi-u-yedynyj-tsyfrovyj-rynok-yes-rezultaty-doslidzhennya> (дата звернення: 05.01.2026).
- 4 Аналітичний звіт про ефективність ЄДПАП в Україні. Міністерство цифрової трансформації України, 2021. URL: <https://digital.gov.ua/news/analitichniy-zvit-pro-efektivnist-yedpap> (дата звернення: 04.01.2026).
- 5 Аналітичний звіт про функціонування системи електронного декларування в Україні. Національне агентство з питань запобігання корупції, 2021. URL: <https://nazk.gov.ua/analytics/zvit-pro-funkcionuvannya-sistemi-elektronного-deklaruvannya-2021/> (дата звернення: 03.01.2026).
- 6 Віткін Л. Розвиток е-урядування та систем управління якістю за моделлю CAF в органах влади ЄС. URL: <http://www.dssu.gov.ua:1080/document/143017/Vitkin.5-59.pdf> (дата звернення: 02.01.2026).
- 7 Голобуцький О., Шевчук О. Електронний уряд. Київ : Атлант-UMS, 2000. 174 с.
- 8 Декларація цифрових прав і принципів. Європейська Комісія. URL: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/digital-rights-principles> (дата звернення: 08.01.2026).
- 9 Доповідь про інтеграцію цифрових платформ України з ЄС. 2024.

URL: <https://eu-ua.kmu.gov.ua/news/shlyah-ukrayiny-do-vstupu-v-yes-golovni-zdobutky-2024-roku/> (дата звернення: 07.01.2026).

10 Горобчук О. А. Електронний уряд: еволюція системи державного управління. URL: <https://ir.lib.vntu.edu.ua/bitstream/handle/123456789/10591/195.pdf> (дата звернення: 06.01.2026).

11 Цифрові навички та участь громадян у демократичному житті ЄС. Євробарометр, 2024. URL: <https://europa.eu/eurobarometer> (дата звернення: 05.01.2026).

12 Implementation of Digital Decade objectives and digital rights and principles: Digital Decade Report 2023. European Commission, 2023. URL: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/implementation-digital-decade-objectives-and-digital-rights-and-principles-digital-decade-report> (дата звернення: 04.01.2026).

13 Digital Decade 2024: implementation and outlook. European Commission. SWD (2024) 260. URL: <https://europa.eu/> (дата звернення: 03.01.2026).

14 EU Data Act: Regulating data sharing in the EU. European Commission, 2024. URL: https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/financial-markets/financial-data/eu-data-act_en (дата звернення: 08.01.2026).

15 EU Interoperability Act: Ensuring interoperability across the European Union. European Commission, 2024. URL: https://ec.europa.eu/digital-strategy/our-policies/interoperability_en (дата звернення: 07.01.2026).

16 Once Only Technical System (OOTS): Technical framework for cross-border exchange of public services data. European Commission, 2024. URL: <https://ec.europa.eu/> (дата звернення: 06.01.2026).

17 Розвиток цифрових навичок для громадян ЄС. Європейський соціальний фонд Plus, 2024. URL: <https://ec.europa.eu/esf> (дата звернення: 05.01.2026).

18 Єдиний цифровий шлюз. Європейська Комісія. URL: https://commission.europa.eu/digital-strategy/single-digital-gateway-regulation_en

(дата звернення: 04.01.2026).

19 ЄС у 2023 році: Загальна доповідь про діяльність Європейського Союзу. URL: <https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/ea6b0987-dd66-11ee-b9d9-01aa75ed71a1> (дата звернення: 03.01.2026).

20 Про адміністративні послуги : Закон України від 06.09.2013 № 5203-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5203-17> (дата звернення: 08.01.2026).

21 Про Державний реєстр виборців : Закон України від 16.03.2006 № 698-V. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-19> (дата звернення: 07.01.2026).

22 Про доступ до публічної інформації : Закон України від 13.01.2011 № 2939-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2939-17> (дата звернення: 06.01.2026).

23 Про електронні довірчі послуги : Закон України від 05.10.2017 № 2155-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2155-19> (дата звернення: 05.01.2026).

24 Про електронні документи та електронний документообіг : Закон України від 22.05.2003 № 851-IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/851-19> (дата звернення: 04.01.2026).

25 Про запобігання корупції : Закон України від 14.10.2014 № 1700-VII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1700-18> (дата звернення: 03.01.2026).

26 Про Національну програму інформатизації : Закон України від 04.02.1998 № 75/98-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/75/98-%D0%B2%D1%80> (дата звернення: 08.01.2026).

27 eGovernment Benchmark 2023: Assessment of digital public services for citizens and businesses in Europe. URL: <https://administracionelectronica.gob.es> (date of access: 07.01.2026).

28 Звіт про впровадження електронних медичних карт в Україні. Міністерство охорони здоров'я України, 2020. URL: <https://moz.gov.ua/article/health/elektronni-medicini-karty-v-ukraini> (дата звернення: 06.01.2026).

29 Звіт про розвиток системи електронного декларування. Міністерство

цифрової трансформації України, 2020. URL: <https://thedigital.gov.ua/news/rozvitok-elektronного-deklaruvannya> (дата звернення: 05.01.2026).

30 Звіт про впровадження програми EU4Digital в Україні. 2022. URL: https://www.eeas.europa.eu/delegations/ukraine/європейський-союз-підтримує-цифрову-трансформацію-україни-результати-роботи-eu4digitalua_uk (дата звернення: 04.01.2026).

31 E-Government Survey 2021: Ukraine. United Nations, 2021. URL: https://kr-rada.gov.ua/site/uploads/files/Vyconavchi%20organy/IT/zvit_it-2021.pdf (date of access: 03.01.2026).

32 Звіт про ефективність роботи системи Prozorro у 2019 році. URL: <https://prozorro.gov.ua/news/efektivnist-roboti-prozorro-v-2019-rotsi> (дата звернення: 02.01.2026).

33 Звіт про кібербезпеку на ЄДПАП. Державна служба спеціального зв'язку та захисту інформації України, 2021. URL: <https://www.dsszzi.gov.ua/novyny/zvit-pro-kiberbezpeku-na-yedpar> (дата звернення: 08.01.2026).

34 Звіт про функціонування електронного реєстру виборців. Центральна виборча комісія України, 2019. URL: <https://www.cvk.gov.ua/pls/vnd2019/pvm005p.html> (дата звернення: 07.01.2026).

35 Коліушко Д., Демкова М. Електронне урядування – шлях до ефективності та прозорості державного управління. URL: <http://www.isu.org.ua/uploads/publications/0.doc> (дата звернення: 06.01.2026).

36 Колодій А. Поняття і концепції демократичного врядування як напряму політичних та управлінських досліджень. URL: http://political-studies.com/wp-content/uploads/010/01/009_LRIDUconf_Plenarne1.pdf (дата звернення: 05.01.2026).

37 Mazzoni F. et al. Impacts of digital transformation on different social groups. European Parliament Report. March 2024. URL: <https://www.europarl.europa.eu/> (date of access: 04.01.2026).

38 Методичні вказівки до виконання кваліфікаційної роботи для здобувачів другого (магістерського) рівня спеціальності 281 «Публічне управління і адміністрування» / уклад. О. В. Дикань, Ю. О. Крихтіна, Л. С. Коновалов ; каф. менеджменту і адміністрування. Харків : УкрДУЗТ, 2022. 40 с.

39 Звіт про впровадження системи Prozorro. Міністерство економічного розвитку і торгівлі України, 2016. URL: <https://me.gov.ua/Documents/Detail?lang=uk-UA&id=3615d1d9-8507-4b9b-b68d-c8f22b4eea75> (дата звернення: 03.01.2026).

40 Цифрова трансформація держави: досягнення та виклики. Міністерство цифрової трансформації України, 2022. URL: https://thedigital.gov.ua/storage/uploads/files/Звіт_Мінцифра.docx (дата звернення: 02.01.2026).

41 Звіт про платформу «Дія». Міністерство цифрової трансформації України, 2022. URL: <https://thedigital.gov.ua/news/ministerstvo-cifrovoyi-transformaciyi-ukrayini-zvity-pro-platformu-diya> (дата звернення: 08.01.2026).

42 EU4Digital : офіційний сайт. URL: <https://eu4digital.eu> (дата звернення: 07.01.2026).

43 Єдиний державний портал адміністративних послуг : офіційний сайт. URL: <https://poslugu.gov.ua> (дата звернення: 06.01.2026).

44 Єдиний державний реєстр декларацій : офіційний сайт. URL: <https://public.nazk.gov.ua> (дата звернення: 05.01.2026).

45 Платформа «Дія» : офіційний сайт. URL: <https://diia.gov.ua> (дата звернення: 04.01.2026).

46 Проєкт «Дія 2.0» : офіційний сайт. URL: <https://diia.gov.ua/dia-2.0> (дата звернення: 03.01.2026).

47 Електронне здоров'я : офіційний сайт. URL: <https://ehealth.gov.ua> (дата звернення: 02.01.2026).

48 Prozorro : офіційний сайт. URL: <https://prozorro.gov.ua> (дата звернення: 08.01.2026).

49 Центральна виборча комісія України : офіційний сайт. URL:

<https://www.cvk.gov.ua> (дата звернення: 07.01.2026).

50 Оцінка ефективності електронного декларування в Україні. Transparency International Україна, 2022. URL: <https://ti-ukraine.org/research/otsinka-efektyvnosti-elektronnoho-deklaruvannya-v-ukrayini/> (дата звернення: 06.01.2026).

51 Оцінка ефективності проєкту eHealth в Україні. Transparency International Україна, 2022. URL: <https://ti-ukraine.org/research/proiekt-ehealth/> (дата звернення: 08.01.2026).

52 Оцінка інтеграції адміністративних послуг на місцевому рівні. 2020. URL: <https://poslugu.gov.ua/integratsiya-administratyvnykh-poslugh> (дата звернення: 07.01.2026).

53 Погребняк І. Електронний уряд (e-government) і електронне урядування (e-governance): поняття та принципи функціонування. Право та інновації. 2014. № 3(7). С. 6–35.

54 Про заходи з електронного урядування : Постанова Кабінету Міністрів України від 01.08.2016 № 1001. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1001-2016-%D0%BF> (дата звернення: 06.01.2026).

55 Implementation of Digital Decade objectives and digital rights and principles: Digital Decade Report 2023. European Commission. URL: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/implementation-digital-decade-objectives-and-digital-rights-and-principles-digital-decade-report> (date of access: 05.01.2026).

56 Серенок А., Клімушин П. Електронне урядування в інформаційному суспільстві : монографія. Харків : Вид-во ХарПІДУ НАДУ «Магістр», 2010. 311 с.

57 Співпраця України з Європейським Союзом у галузі електронного урядування. Міністерство цифрової трансформації України, 2023. URL: <https://ukraine-eu.mfa.gov.ua/posolstvo/galuzeve-spivrobotnictvo/yedinij-cifrovij-rinok-ues> (дата звернення: 04.01.2026).

58 Стратегія розвитку електронного урядування в Україні до 2024 року. Кабінет Міністрів України, 2023. URL: <https://www.kmu.gov.ua/ua/news/stratigiya->

rozvitku-elektronного-uryaduvannya-v-ukrayini-do-2024-roku (дата звернення: 03.01.2026).

59 Стратегія цифрової трансформації України в контексті ЄС. 2021. URL: https://lpnu.ua/sites/default/files/2022/pages/18734/metodichni-rekomendacii-do-vikladannya-navchalnogo-kursu-ukraina-es-cifrova-transformaciya_3.pdf (дата звернення: 02.01.2026).

60 Студентська навчальна звітність. Текстова частина (пояснювальна записка). Загальні вимоги до побудови, викладення та оформлення : метод. посіб. / уклад. Л. М. Козар, Є. В. Коновалов, А. О. Лапко та ін. Харків : УкрДУЗТ, 2014. 46 с.

61 Europe's Digital Decade: digital targets for 2030. European Commission. URL: https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/europes-digital-decade-digital-targets-2030_en (date of access: 08.01.2026).

62 Чукут С., Загвойська О. Магістерська програма з електронного урядування як сучасний інституційний механізм реформування державного управління. Електронне урядування : міжнар. наук. фах. журн. 2010. № 1. С. 9–37.

63 A Typology of Electronic Democracy. URL: <http://martin-hagen.net/publikationen/elektronische-%20demokratie/typology-of-electronic-democracy> (date of access: 07.01.2026).

64 SPID: Sistema Pubblico di Identità Digitale. AgID, 2021. URL: <https://www.spid.gov.it> (date of access: 06.01.2026).

65 BankID: The Swedish Digital ID. BankID, 2020. URL: <https://www.bankid.com> (date of access: 05.01.2026).

66 Deutschland-Online: Digitalisierung der Verwaltung in Deutschland. Bundesministerium des Innern, 2020. URL: <https://www.bundesregierung.de/bregde/aktuelles/paket-fuer-digitale-verwaltung-2192618> (date of access: 04.01.2026).

67 ELSTER: Elektronische Steuererklärung in Deutschland. Bundeszentralamt für Steuern, 2020. URL: <https://www.elster.de/eportal/start> (date of access: 03.01.2026).

- 68 Digital Government in the Netherlands: Opportunities for Efficiency and Citizen Engagement. Deloitte, 2019. URL: https://www2.deloitte.com/content/dam/insights/us/articles/digital-transformation-in-government/DUP_1081_Journey-to-govt-digital-future_MASTER.pdf (date of access: 02.01.2026).
- 69 The Digital Economy and Society Index (DESI). European Commission, 2023. URL: <https://digital-decade-desi.digital-strategy.ec.europa.eu/datasets/desi/charts> (date of access: 08.01.2026).
- 70 Dunleavy P. Digital Era Governance: IT Corporations, the State, and e-Government. Oxford : Oxford University Press, 2016. URL: <https://global.oup.com> (date of access: 07.01.2026).
- 71 E-Government – Introduction. Gordon T. F. URL: https://www.ercim.eu/publication/Ercim_News/enw48/intro.html (date of access: 06.01.2026).
- 72 eGovernment Benchmark 2023. European Commission. URL: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/egovernment-benchmark-2023> (date of access: 05.01.2026).
- 73 eGovernment Benchmark Report 2024. URL: <https://www.capgemini.com/wp-content/uploads/2024/07/eGovernment-Report-2024.pdf> (date of access: 04.01.2026).
- 74 Digital Public Services for Citizens in the EU: eGovernment Benchmark 2024. European Commission. URL: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/digital-decade-2024-egovernment-benchmark> (date of access: 03.01.2026).
- 75 E-Government maturity models: Extension of the Layne and Lee model. URL: https://www.researchgate.net/publication/222658012_e-Government_Maturity_Models_Extension_of_the_Layne_and_Lee_Model (date of access: 02.01.2026).
- 76 Shaping Europe's Digital Future: Improving Access and Security. EU Digital Agenda, 2021. URL: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en> (date of access: 02.01.2026).

08.01.2026).

77 Strategic Compass for Security and Defence. European Commission, 2023. URL: https://www.eeas.europa.eu/eeas/strategic-compass-security-and-defence-1_en (date of access: 07.01.2026).

78 Europe 2020: A Strategy for Smart, Sustainable and Inclusive Growth. European Commission, 2020. URL: <https://ec.europa.eu/eu2020/pdf/COMPLET%20EN%20BARROSO%20%20%20007%20-%20Europe%202020%20-%20EN%20version.pdf> (date of access: 06.01.2026).

79 Digital Government Factsheet: France. European Commission, 2021. URL: <https://op.europa.eu/webpub/com/general-report-2021/en/> (date of access: 05.01.2026).

80 Artificial Intelligence in Public Administration. European Commission, 2022. URL: <https://interoperable-europe.ec.europa.eu/collection/elise-european-location-interoperability-solutions-e-government/artificial-intelligence-public-sector> (date of access: 04.01.2026).

81 Digital Agenda for Europe: Progress and Challenges. European Commission, 2024. URL: <https://www.europarl.europa.eu/factsheets/en/sheet/64/digital-agenda-for-europe> (date of access: 03.01.2026).

82 i2010 – A European Information Society for Growth and Employment. European Commission, 2006. URL: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A52005DC0229> (date of access: 02.01.2026).

83 E-Democracy and Citizen Participation. European Parliament, 2013. URL: <https://www.europarl.europa.eu/portal/en> (date of access: 08.01.2026).

84 Digital Skills and Inclusion in Europe. Eurostat, 2020. URL: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/desi-human-capital> (date of access: 07.01.2026).

85 FranceConnect: A Secure Digital Identity. FranceConnect, 2020. URL: <https://www.franceconnect.gouv.fr> (date of access: 06.01.2026).

86 General Data Protection Regulation (GDPR): Official Text and Guidelines. URL: <https://gdpr-info.eu> (date of access: 05.01.2026).

- 87 Häyhtiö S. Managing Personal Data in a New Era: MyData and the Future of Digital Sovereignty. Helsinki Institute for Information Technology, 2020. URL: <https://hiit.fi> (date of access: 04.01.2026).
- 88 Heeks R. Implementing and Managing eGovernment: An International Text. London : SAGE Publications, 2006. URL: <https://sk.sagepub.com/books/implementing-and-managing-egovernment> (date of access: 03.01.2026).
- 89 Heiskanen T., Vähä M., Järveläinen J. MyData – A New Approach to Data Privacy and User-Centered Data Management. Journal of Data Privacy & Security. 2018. URL: <https://journalofdataprivacy.org> (date of access: 02.01.2026).
- 90 GovTech and Public Administration. Horizon Europe Programme, 2024. URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/home> (date of access: 08.01.2026).
- 91 Janssen M., Charalabidis Y., Zuiderwijk A. Benefits, Adoption Barriers, and Myths of Open Data and Open Government. Government Information Quarterly. 2012. Vol. 29, no. 4. P. 498–504. URL: <https://doi.org/10.1016/j.giq.2012.06.001> (date of access: 07.01.2026).
- 92 Karhu K., Laaksonen M., Heikkilä M. Open Data and the Finnish Open Government. Paris : OECD Publishing, 2017. URL: <https://www.oecd.org/en/countries/finland.html> (date of access: 06.01.2026).
- 93 The Economic Potential of Generative AI: The Next Productivity Frontier. McKinsey & Company, 2023. URL: <https://www.mckinsey.com/capabilities/mckinsey-digital/our-insights/the-economic-potential-of-generative-ai-the-next-productivity-frontier> (date of access: 05.01.2026).
- 94 Min myndighetspost: Official Communication System. Min myndighetspost, 2020. URL: <https://www.minmyndighetspost.se> (date of access: 04.01.2026).
- 95 Modernising Government. Presented to Parliament by Command of Her Majesty. London : The Stationery Office, 1999. URL: <http://www.e-orod.ru/eproject/whitepaper/4310.htm> (date of access: 03.01.2026).

- 96 MyData: Empowering Individuals to Control and Use Their Personal Data. MyData Global, 2021. URL: <https://mydata.org/> (date of access: 02.01.2026).
- 97 Digital Government Strategies for Transforming Public Services in the Welfare Areas. OECD, 2017. Paris : OECD Publishing. URL: <https://doi.org/10.1787/9789264279845-en> (date of access: 08.01.2026).
- 98 Data Governance and Personal Data Protection: The Finnish Experience. OECD Digital Economy Papers, 2020. URL: <https://www.oecd.org/en/topics/sub-issues/data-governance.html> (date of access: 07.01.2026).
- 99 Digital Government Review of France. OECD, 2020. URL: <https://www.oecd.org/governance/digital-government-review-france> (date of access: 06.01.2026).
- 100 Blockchain and Digital Transformation in Europe. OECD, 2023. URL: <https://www.oecd.org/en/topics/sub-issues/digital-finance.html> (date of access: 05.01.2026).
- 101 Economic Impact of Digital Public Administration. OECD, 2023. URL: https://www.oecd.org/en/publications/2023-oecd-digital-government-index_1a89ed5e-en.html (date of access: 04.01.2026).
- 102 Open Government in Ukraine: National and Local Authorities Agree on a Common Platform. Council of Europe. URL: <https://www.coe.int/en/web/congress/-/open-government-in-ukraine-national-and-local-authorities-agree-on-a-common-platform> (date of access: 03.01.2026).
- 103 DigiD: Secure Online Identification and Authentication. Rijksoverheid, 2021. URL: <https://www.digid.nl/en/> (date of access: 02.01.2026).
- 104 Scholta H., Mertens W., Kowalkiewicz M., Becker J. From One-Stop Shop to No-Stop Shop: An e-Government Stage Model. Government Information Quarterly. 2019. Vol. 36, no. 1. P. 11–26. URL: <https://doi.org/10.1016/j.giq.2018.11.010> (date of access: 08.01.2026).
- 105 Schuppan T. E-Government in Developing Countries: Theories and Practice. Government Information Quarterly. 2009. Vol. 26, no. 1. P. 112–121.
- 106 PagoPA: La piattaforma per i pagamenti digitali. SIA, 2021. URL:

<https://www.pagopa.gov.it> (date of access: 07.01.2026).

107 Digital Transformation in Developing Countries. UNDP, 2023. URL: <https://www.undp.org/> (date of access: 06.01.2026).

108 Promoting Digital Literacy in France: Strategies and Outcomes. UNESCO, 2018. URL: <https://www.unesco.org> (date of access: 05.01.2026).

109 E-Government Survey 2020: Digital Government in the Decade of Action for Sustainable Development. United Nations, 2020. URL: <https://publicadministration.un.org> (date of access: 04.01.2026).

110 Yildiz M. E-Government Research: Reviewing the Literature, Limitations, and Ways Forward. *Government Information Quarterly*. 2007. Vol. 24, no. 3. P. 646–665.

111 Молчанюк І. Цифрова трансформація електронного урядування як чинник удосконалення державного управління. Тези 85-ї студентської науково-технічної конференції (10–11 грудня 2025 р.). Харків : Український державний університет залізничного транспорту. 2025. С. 583–584.