

Український державний університет залізничного транспорту

Кафедра менеджменту, публічного управління та HR-технологій

**РОЗРОБКА КОМПЛЕКСНОЇ МОДЕЛІ УДОСКОНАЛЕННЯ
СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ ЕТИЧНИХ КОМУНІКАЦІЙ У
ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ (НА ПРИКЛАДІ ХАРКІВСЬКОЇ
ОБЛАСТІ)**

Пояснювальна записка і розрахунки
до кваліфікаційної роботи магістра
за освітньою програмою «Публічне управління і адміністрування»
спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування»

КРМ. 281.12111626 ПЗ

Розробив здобувач вищої освіти
за другим (магістерським) рівнем
(роботу виконано самостійно,
відповідно до принципів
академічної доброчесності)
групи 217-ПУА-Д24
Дмитро НЕЧАСІКОВ

Керівник: доцент, к-т ек. наук
Олена ГРОМОВА

Рецензент: професор, д-р ек. наук
Олена КІРДІНА

АНОТАЦІЯ

Дана кваліфікаційна робота включає в себе 11 слайдів презентації, 90 аркушів пояснювальної записки формату А4, що включає 10 рисунків, 11 таблиць, 78 літературних джерел.

Ключові слова: ЕТИЧНІ КОМУНІКАЦІЇ, ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ, ОРГАНИ ВЛАДИ, ДОВІРА ГРОМАДЯН, КОМУНІКАЦІЙНА ПОЛІТИКА, ХАРКІВСЬКА ОБЛАСТЬ.

Об'єктом дослідження є система комунікаційної діяльності органів публічного управління Харківської області.

Метою дослідження є розроблення теоретичних і практичних засад удосконалення етичних комунікацій у діяльності органів публічного управління з метою підвищення прозорості, відкритості та рівня суспільної довіри.

У кваліфікаційній роботі досліджено сучасний стан комунікаційної діяльності органів публічного управління регіону та визначено основні ризики у сфері публічних комунікацій. Запропоновано модель управління етичними комунікаціями, що базується на принципах відкритості, доброчесності, відповідальності та підзвітності.

Проведено аналіз практик взаємодії органів влади з громадськістю в умовах сучасних інформаційних викликів. Розроблено підходи до оцінювання ефективності впровадження запропонованої моделі.

Практичне значення роботи полягає у можливості використання запропонованих рекомендацій у діяльності органів публічного управління Харківської області для підвищення якості комунікацій з громадянами.

ABSTRACT

This qualification work includes 11 presentation slides, 90 sheets of an explanatory note of A4 format, including 10 figures, 11 tables, 78 literary sources.

Keywords: ETHICAL COMMUNICATIONS, PUBLIC ADMINISTRATION, GOVERNMENT AUTHORITIES, PUBLIC TRUST, COMMUNICATION POLICY, KHARKIV REGION.

The object of the study is the system of communication activities of public administration bodies of the Kharkiv region.

The purpose of the research is to develop theoretical and practical foundations for improving ethical communications in the activities of public administration bodies in order to increase transparency, openness, and the level of public trust.

The qualification paper examines the current state of communication activities of public administration bodies in the region and identifies the main risks in the field of public communications. A model for managing ethical communications based on the principles of openness, integrity, responsibility, and accountability is proposed.

An analysis of practices of interaction between government authorities and the public under modern information challenges is conducted. Approaches to assessing the effectiveness of implementing the proposed model are developed.

The practical significance of the study lies in the possibility of applying the proposed recommendations in the activities of public administration bodies of the Kharkiv region to improve the quality of communication with citizens and strengthen trust in government. The practical significance of the study lies in the possibility of applying the proposed approaches and recommendations in the activities of public administration bodies of the Kharkiv region to improve the quality of information interaction with citizens.

Український державний університет залізничного транспорту

Факультет економічний

Кафедра менеджменту, публічного управління та HR технологій

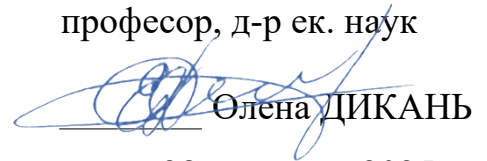
Ступінь вищої освіти магістр

Освітня програма: «Публічне управління та адміністрування»

Спеціальність: 281 «Публічне управління та адміністрування»

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри
професор, д-р ек. наук

 Олена ДИКАНЬ

«28» жовтня 2025 р.

ЗАВДАННЯ НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ МАГІСТРА

Дмитру Нечасікову

1 Тема «Розробка комплексної моделі удосконалення системи менеджменту етичних комунікацій у публічному управлінні (на прикладі Харківської області)»
керівник Олена Громова, к-т ек. наук, доцент

затверджено розпорядженням по економічному факультету від «27» лютого 2025 року 71/25

2 Строк подання здобувачем вищої освіти закінченої роботи «17» січня 2026 року

3 Вихідні дані закони та підзаконні нормативно-правові акти, що регулюють діяльність із забезпечення економічної безпеки й функціонування підприємств залізничного транспорту України, публікації провідних вітчизняних і зарубіжних учених, монографічні дослідження фахівців за проблематикою управління економічною безпекою підприємств, дані фінансової і статистичної звітності АТ «Укрзалізниця», ресурси Інтернету

4 Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити)

Теоретико-методичні засади менеджменту етичних комунікацій у публічному управлінні. Поняття, принципи та класифікація етичних комунікацій. Сутність етичного менеджменту та його роль у системі публічного управління. Підходи та інструменти аналізу ефективності етичних комунікацій у публічному секторі. Аналіз сучасного стану менеджменту етичних комунікацій у публічному управлінні на прикладі Харківської області. Загальна характеристика соціально-економічного та управлінського середовища Харківської області. Дослідження ефективності комунікацій органів публічного управління. Аналіз потенційних ризиків та шляхів удосконалення системи етичних комунікацій. Розробка моделі удосконалення управління етичними комунікаціями у публічному секторі.

Визначення структури комплексної моделі етичних комунікацій. Оцінка ефективності впровадження комплексної моделі за управлінськими та соціальними показниками.

5 Перелік графічного матеріалу

1 Теоретико-методичні засади менеджменту етичних комунікацій у публічному управлінні – чотири слайди. 2 Аналіз сучасного стану менеджменту етичних комунікацій у публічному управлінні на прикладі Харківської області - чотири слайди. 3 Розробка моделі удосконалення управління етичними комунікаціями у публічному секторі - три слайди.

6 Консультанти окремих розділів

Розділ	Прізвище, ініціали, посада та науковий ступінь консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв

7 Дата видачі завдання 27 жовтня 2025 р.

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

Назва етапів	Строк виконання етапів роботи	Примітка
1. Теоретико-методичні засади менеджменту етичних комунікацій у публічному управлінні	20.11.2025	
2. Аналіз сучасного стану менеджменту етичних комунікацій у публічному управлінні на прикладі Харківської області	15.12.2025	
3 Розробка моделі удосконалення управління етичними комунікаціями у публічному секторі	08.01.2026	
4 Графічна частина	15.01.2026	

Здобувач вищої освіти

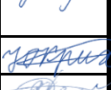
Дмитро НЕЧАСІКОВ

Керівник

Олена ГРОМОВА

Зміст

Вступ	6
1 Теоретико-методичні засади менеджменту етичних комунікацій у публічному управлінні	8
1.1 Поняття, принципи та класифікація етичних комунікацій	8
1.2 Сутність етичного менеджменту та його роль у системі публічного управління	17
1.3 Підходи та інструменти аналізу ефективності етичних комунікацій у публічному секторі	28
Висновки до розділу 1	33
2 Аналіз сучасного стану менеджменту етичних комунікацій у публічному управлінні на прикладі Харківської області	34
2.1 Загальна характеристика соціально-економічного та управлінського середовища Харківської області	34
2.2 Дослідження ефективності комунікацій органів публічного управління	44
2.3 Аналіз потенційних ризиків та шляхів удосконалення системи етичних комунікацій	53
Висновки до розділу 2	60
3 Розробка моделі удосконалення управління етичними комунікаціями у публічному секторі	62
3.1 Визначення структури комплексної моделі етичних комунікацій	62
3.2 Оцінка ефективності впровадження комплексної моделі за управлінськими та соціальними показниками	69
Висновки до розділу 3	78
Висновки	80
Список використаних джерел	82

					КРМ. 281.12111626 ПЗ								
Змн.	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата	Розробка комплексної моделі удосконалення системи менеджменту етичних комунікацій у публічному управлінні (на прикладі Харківської області)				Літ.	Аркуш	Акрушів		
Розробив		Нечасіков Д.І.									5	90	
Перевірів		Громова О.В.											
Н. Контр.		Крихтіна Ю.О.							УкрДУЗТ				
Затверд.		Дикань О.В.											

Список використаних джерел

- 1 Білик О. О., Забураний В. Стратегічні комунікації в публічному середовищі держави як механізм електронного управління. *Вісник Херсонського національного технічного університету*. 2024. № 4(87). С. 320–325. URL: <https://doi.org/10.35546/kntu2078-4481.2023.4.39>.
- 2 Гаряча лінія, телефон довіри. *Харківська обласна військова адміністрація*. URL: <https://kharkivoda.gov.ua/101/748>.
- 3 Громова О. В. Етичні аспекти комунікаційного менеджменту в публічному управлінні. *Матеріали двадцять першої наук.-практ. міжнарод. конф. Міжнародна транспортна інфраструктура, індустріальні центри та корпоративна логістика*. Харків, 2025. С. 229–231.
- 4 Дикань О. В., Крихтіна Ю. О., Коновалов Л. С. Методичні вказівки до виконання кваліфікаційної роботи для здобувачів другого (магістерського) рівня спеціальності 281 «Публічне управління і адміністрування». Харків : УкрДУЗТ, 2022. 40 с.
- 5 Довідка про підсумки роботи із зверненнями громадян у 2024 році. *Харківська обласна військова адміністрація*. URL: <https://kharkivoda.gov.ua/101/358/359/3632/132190>.
- 6 Досягнення успіху за допомогою етичних комунікаційних практик. *IMCWire*. URL: <https://imcwire.com/uk/ethical-communication/>.
- 7 Дяченко М., Дяченко С. НАУКОВІ ПІДХОДИ ДО ВИЗНАЧЕННЯ РОЛІ ПРОФЕСІЙНОЇ КУЛЬТУРИ В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ. *Успіхи і досягнення у науці*. 2024. № 7(7). URL: [https://doi.org/10.52058/3041-1254-2024-7\(7\)-253-265](https://doi.org/10.52058/3041-1254-2024-7(7)-253-265).
- 8 Електронні консультації з громадськістю. *Харківська обласна військова адміністрація*. URL: <https://kharkivoda.gov.ua/oblasna-derzhavna-administratsiya/2638/2639>.

- 9 Єрмоленко О., Мельник В. Комунікаційні стратегії в публічному управлінні та адмініструванні. *Herald of Khmelnytskyi National University. Economic sciences*. 2024. Т. 330, № 3. С. 202–206. URL: <https://doi.org/10.31891/2307-5740-2024-330-31>.
- 10 Жаровська І. М. Електронна петиція як форма участі громадськості у здійсненні публічної влади: проблемні питання. *Правничий часопис Донецького національного університету імені Василя Стуса*. 2021. № 1. С. 17–24. URL: <https://doi.org/10.31558/2786-5835.2021.1.2>.
- 11 КП ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ "ХОКС" 40041346. *youcontrol*. URL: https://youcontrol.com.ua/catalog/company_details/40041346/.
- 12 Кравченко А. Ухвалений бюджет Харківської області на 2025 рік: на що витратять гроші. *Status Quo*. URL: <https://www.sq.com.ua/ukr/novini/24.12.2024/uxvaleno-byudzet-xarkivskoyi-oblasti-na-2025-rik-na-shho-vitratyat-grosi>.
- 13 Майстренко О. В. Основи оцінювання ефективності інноваційної діяльності підприємства. Київ : НТУУ «КПІ», 2015. URL: https://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/14310/1/2015_1_Maystrenko.pdf.
- 14 М-во закордонних справ України. Організація економічного співробітництва та розвитку. *mfa.gov.ua*. URL: <https://mfa.gov.ua/mizhnarodni-vidnosini/organizaciya-ekonomichnogo-spivrobitnictva-ta-rozvitku>.
- 15 Михайлишин В. Український контрнаступ розпочався: що далі?. *Фонд: Повернись живим*. URL: https://savelife.in.ua/materials/analytics/ukrainskyy-kontrnastup-rozpochavsya-shch/?gad_source=1&gad_campaignid=21642926088&gbraid=0AAAAApTapr5Tsi8vnuJDwAe5bCgb1zRR0&gclid=CjwKCAiAjojLBhAlEiwAcjhrDjWQa_aK9FxeHs91bt_VlO0lUnDTEnKcDHmxJNONasTr71dOf8OjfxoCJ0QQA_vD_BwE.
- 16 Михайлова О. Комунікаційні стратегії в публічному управлінні та адмініструванні: стан та проблеми в реалізації. *International Science Journal of Management, Economics & Finance*. 2023. Т. 2, № 2. С. 93–99. URL: <https://doi.org/10.46299/j.isjmef.20230202.10>.

17 Михайловська О. В., Михайловський І. М., Пилипенко О. О. Вплив комунікацій на ефективність публічного управління в умовах криз. *Проблеми сучасних трансформацій. Серія: право, публічне управління та адміністрування*. 2024. № 12. URL: <https://doi.org/10.54929/2786-5746-2024-12-02-07>.

18 Міська влада - Департаменти. *Офіційний сайт Харківської міської ради, міського голови, виконавчого комітету*. URL: <https://city.kharkiv.ua/committee/departments>.

19 Населення Харківської області. *Головне управління статистики у Харківській області*. URL: <https://kh.ukrstat.gov.ua/naselennia-1995-2012rr>.

20 На сесії Харківської обласної ради ухвалили бюджет 2023 року. *Харківська обласна військова адміністрація*. URL: <https://kharkivoda.gov.ua/news/118917>.

21 Національний ін-т стратегічних досліджень. Організація зворотного зв'язку влади та громадськості: проблемні питання. *niss.gov.ua*. URL: <https://niss.gov.ua/doslidzhennya/gromadyanske-suspilstvo/organizaciya-zvorotnogo-zvyazku-vladi-ta-gromadskosti>.

22 Норми етичної поведінки під час виконання службових обов'язків, доброчесність, комплаєнс-контроль в сфері державної служби. *Харківська обласна військова адміністрація*. URL: <https://kharkivoda.gov.ua/oblasna-derzhavna-administratsiya/struktura-administratsiyi/strukturni-pidrozdili/3176/3222/122049>.

23 НІОУ ім. Ярослава Мудрого. Стандарти належного адміністрування: європейські підходи та впровадження в Україні : збірник тез за матеріалами панельної дискусії VIII Харківського міжнародного юридичного форуму. Харків : НІОУ ім. Ярослава Мудрого, 2024. 139 с. URL: <https://nauka.nlu.edu.ua/nauka/vnd/zbirnyky-naukovyh-konferenczij/>.

24 Посохова А. Харківська обласна рада затвердила бюджет на 2021 рік: на що підуть кошти. *Суспільне Харків*. URL: <https://suspilne.media/kharkiv/90938-kharkivska-oblasna-rada-zatverdila-budzet-na-2021-rik-na-so-pidut-kosti/>.

25 Прес-служба Харківської обласної ради - Youtube-канал. *Youtube*. URL: <https://www.youtube.com/user/KhOblrada>.

26 Про місцеві державні адміністрації : Закон України від 09.04.1999 № 586-XIV : станом на 8 січ. 2025 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/586-14#Text>.

27 Публічна інформація Харківської обласної державної адміністрації. *Публічна інформація Харківської обласної державної адміністрації*. URL: <https://public.kh.gov.ua/>.

28 Публічне управління та регіональний розвиток. *OUCI*. URL: <https://ouci.dntb.gov.ua/editions/R508bgnP/>.

29 СТРАТЕГІЯ розвитку Харківської області на 2021-2027 роки. *kharkivoda*. URL: <https://kharkivoda.gov.ua/content/documents/1295/129448/files/частина1.pdf>.

30 Структура адміністрації. *Харківська обласна військова адміністрація*. URL: <https://kharkivoda.gov.ua/oblasna-derzhavna-administratsiya/struktura-administratsiyi>.

31 Студентська навчальна звітність. Текстова частина (пояснювальна записка). Загальні вимоги до побудови, викладення та оформлення : методичний посібник з додержання вимог нормоконтролю у студентській навчальній звітності / Л. М. Козар та ін. Харків : УкрДУЗТ, 2014. 46 с.

32 Телефонні “гарячі лінії” в місцевих органах виконавчої влади областей. *Гаряча лінія з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей*. URL: <https://1547.ukc.gov.ua/a-dovidkova-informatsiya-a/telefonni-garyachi-liniyi-v-mistsevyh-organah-vykonavchoyi-vlady-oblastej-ta-m-kyyeva/>.

33 У Харківській області затвердили бюджет на 2024 рік. *Гвара Медіа*. URL: <https://gwaramedia.com/u-kharkivskiy-oblasti-zatverdily-biudzheth-na-2024-rik/>.

34 Харківська обласна військова адміністрація - акаунт на Facebook. *Facebook*. URL: <https://www.facebook.com/kharkivoda.gov.ua/>.

35 Харківська обласна військова адміністрація. Географія Харківської області. *Харківська обласна військова адміністрація*. URL: <https://kharkivoda.gov.ua/pro-oblast/heohrafiya>.

36 Харківська обласна військова адміністрація. Історія Харківської області. *Харківська обласна військова адміністрація*. URL: <https://kharkivoda.gov.ua/pro-oblast/43005>.

37 Харківська обласна військова адміністрація. *Харківська обласна військова адміністрація*. URL: <https://kharkivoda.gov.ua/>.

38 Харківська обласна військова адміністрація. [Харківська ОВА організовує онлайн-зустріч «Діалог влади та бізнесу»]. *Facebook*. URL: <https://lnk.ua/ANDxgE6Nx>.

39 Харківська облрада затвердила бюджет на 2020 рік. *Суспільне Харків*. URL: <https://suspilne.media/kharkiv/3197-harkivska-oblrada-zatverdila-budzet-na-2020-rik/>.

40 Харківська ОВА - Telegram канал. *Telegram*. URL: <https://t.me/kharkivoda/11998>.

41 Харківський міський голова Терехов Ігор Олександрович. *city.kharkiv.ua*. URL: <https://city.kharkiv.ua/committee/mayor>.

42 Щербакова І. Відповідь на запит Марії Горбань від Департаменту стратегічних комунікацій Харківської обласної державної адміністрації. URL: <https://ngl.media/wp-content/uploads/2025/12/vidpovid-Harkivska-OVA.pdf>.

43 Applbaum A. I. *Ethics for Adversaries*. Princeton University Press, 2000. 288 p.

44 Avchinnikova H. D. LANGUAGE AND STYLISTIC FEATURES OF THE GERMAN LANGUAGE INTERNET DISCOURSE. *"Scientific notes of V. I. Vernadsky Taurida National University", Series: "Philology. Journalism"*. 2021. Vol. 1, no. 5. P. 86–91. URL: <https://doi.org/10.32838/2710-4656/2021.5-1/15>.

45 Catană Ș.-A., Stancu A. Ethical communication and responsibility in public administration. *The social responsibility of public administration: cases, models and nuances* / ed. by P. D'Anselmi et al. Cham, 2023. P. 81–97.

- 46 Cropf R. A., Wagner J. L. Ethics and Public Administration. *American Public Administration*. 3rd ed. New York, 2023. P. 45–72. URL: <https://doi.org/10.4324/9781003396468-3>.
- 47 Dwinanda R. R., Utama A. A. G. S., Fauziyan A. Ethics and Leadership in Crisis Management: A Systematic Literature Review. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*. 2025. Vol. 10, no. 1. P. 52–64. URL: <https://doi.org/10.38043/jimb.v10i1.6304>.
- 48 Ethics and Innovation in Public Administration / ed. by G. Rouet, S. Raytcheva, T. Côme. Cham : Springer Nature Switzerland, 2024. URL: <https://doi.org/10.1007/978-3-031-67900-1>.
- 49 Ethics and public administration / ed. by F. H. George. Armonk, N.Y : M.E. Sharpe, 1993. 269 p.
- 50 Ethics in Public Speaking – CMST 2060: Public Speaking / D. Marshall et al. *CMST 2060: Public Speaking*. URL: <https://louis.pressbooks.pub/cmst2060/chapter/ethics-in-public-speaking/>.
- 51 European Parliament. The European Code of Good Administrative Behaviour. Luxembourg : Office for Official Publications of the European Communities, 2001. 20 p.
- 52 Hejka-Ekins A. Teaching Ethics in Public Administration. *Public Administration Review*. 1988. Vol. 48, no. 5. P. 885. URL: <https://doi.org/10.2307/976904>.
- 53 Holzer M., Schwester R. W. Ethics and Public Administration. *Public Administration*. 4th ed. New York, 2024. P. 135–169. URL: <https://doi.org/10.4324/9781003403555-6>.
- 54 Holzer M., Schwester R. W. Ethics and Public Administration. *Public Administration*. Third edition. | Abingdon, Oxon; New York, NY: Routledge, 2019. |, 2019. P. 108–138. URL: <https://doi.org/10.4324/9780429507878-6>.
- 55 Honor, Ethics, and Accountability / J. M. Shafritz et al. *Introducing Public Administration*. 10th ed. New York, 2022. P. 207–244. URL: <https://doi.org/10.4324/9781003191322-6>.

56 Hrynychak N. A., Syniakov A. V. Digital Communications in Public Administration: Essence, Role and Requirements for Formation. *Statistics of Ukraine*. 2023. Vol. 102, no. 3-4. P. 112–119. URL: [https://doi.org/10.31767/10.31767/su.3-4\(102-103\)2023.03-04.09](https://doi.org/10.31767/10.31767/su.3-4(102-103)2023.03-04.09).

57 Hunder M. Russia vs Ukraine: the biggest war of the fake news era. *reuters*. URL: <https://www.reuters.com/world/europe/russia-vs-ukraine-biggest-war-fake-news-era-2024-07-31/>.

58 Kaida N. Y. “Silent trust” as a communication strategy in public administration: risks, limits and hidden resources. *Uzhhorod National University Herald. Series: Law*. 2025. Vol. 5, no. 90. P. 357–361. URL: <https://doi.org/10.24144/2307-3322.2025.90.5.46>.

59 Kharkiv Karazin University Foundation. *Kharkiv Karazin University*. URL: https://karazin.foundation/?gad_source=1&gad_campaignid=19070620531&gbraid=0AAAAApCXSMPLY17fPbd5d-fZEtZzEZm6au&gclid=CjwKCAiAjojLBhAlEiwAcjhrDnM8OY8CpQKhGDzeSNKosKS9A-TrE1XY92NB_Yl3hXvXNkRtAZR_pxoCOG0QAvD_BwE.

60 Lasswell’s model. *Communication Theory*. URL: <https://www.communicationtheory.org/lasswells-model/>.

61 Lasthuizen K., Huberts L., Heres L. How to Measure Integrity Violations. *Public Management Review*. 2011. Vol. 13, no. 3. P. 383–408. URL: <https://doi.org/10.1080/14719037.2011.553267>.

62 Lasthuizen K. M. Leading to Integrity: Empirical Research into the Effects of Leadership on Ethics and Integrity : PhD thesis. 2008.

63 Machmud F. E. A., Denok Kurniasih, Tobirin Tobirin. Ethics of Public Administration. *Open Access Indonesia Journal of Social Sciences*. 2023. Vol. 7, no. 1. P. 1349–1356. URL: <https://doi.org/10.37275/oaijss.v7i1.212>.

64 Maryniv I. The role of the European ombudsman in protecting the rights of EU citizens and ensuring the good governance of the institutional mechanism of the European Union. *Law and innovations*. 2020. No. 3 (31). P. 38–45. URL: [https://doi.org/10.37772/2518-1718-2020-3\(31\)-6](https://doi.org/10.37772/2518-1718-2020-3(31)-6).

65 Menzel D. C. Ethics Management for Public Administrators: Building Organizations of Integrity. Taylor & Francis Group, 2014. 304 p.

66 Menzel D. C. Research on Ethics and Integrity in Public Administration: Moving Forward, Looking Back. *Public Integrity*. 2015. Vol. 17, no. 4. P. 343–370. URL: <https://doi.org/10.1080/10999922.2015.1060824>.

67 Mykhailovska O. V., Katolyk M. A., Kovalenko S. V. COMMUNICATION PROBLEMS IN THE PUBLIC ADMINISTRATION SYSTEM: STATUS AND PROSPECTS. *States and Regions. Series: Public Administration*. 2023. No. 2. P. 32–36. URL: <https://doi.org/10.32840/1813-3401.2023.2.6>.

68 Ombudsman: Residents of Kharkiv region sent near 8,000 appeals on violation of their rights in 2024. *Gwara Media*. URL: <https://gwaramedia.com/en/ombudsman-residents-of-kharkiv-region-sent-near-8000-appeals-on-violation-of-their-rights-in-2024/>.

69 Plant J. F. Responsibility in Public Administration Ethics. *Public Integrity*. 2018. Vol. 20, sup1. URL: <https://doi.org/10.1080/10999922.2017.1413927>.

70 Public Administration Ethics in the Czech Republic / M. Bohata et al. *Journal of East European Management Studies*. 2022. Vol. 27, no. 2. P. 210–232. URL: <https://doi.org/10.5771/0949-6181-2022-2-210>.

71 Public Studies and Business Administration Journal. The Role of Ethics in Public Administration: A Systematic Review of Global Practices and Challenge. *Public Studies and Business Administration Journal (PUSBA)*. 2024. Vol. 1, no. 2. P. 105–117. URL: <https://doi.org/10.62207/kh3gw123>.

72 PUMA Policy Brief. Principles for Managing Ethics in the Public Service. URL: https://irpa-eu-images.b-cdn.net/wp-content/uploads/2019/04/7.-OECD_principles-for-ethics-in-public-service1.pdf.

73 Rosenbloom D. H., Kravchuk R. S., Clerkin R. M. Accountability and Ethics. *Public Administration*. 9th ed. New York, 2021. P. 555–587. URL: <https://doi.org/10.4324/9781003198116-16>.

74 Sheeran P. J. Ethics in public administration: A philosophical approach. Westport, Conn : Praeger, 1993. 166 p.

75 Sorochkin O. Ethical standards of activity for officials of public administration bodies: foreign experience and international and legal regulations. *Visnik Nacional'nogo universitetu «Lvivska politehnika»*. Seria: Uridicni nauki. 2020. Vol. 7, no. 28. P. 221–230. URL: <https://doi.org/10.23939/law2020.28.221>.

76 The American Society for Public Administration. Code of Ethics. *aspanet*. URL: <https://www.aspanet.org/ASPA/ASPA/Code-of-Ethics/Code-of-Ethics.aspx>.

77 The Role of Ethics in Organizational Internal Communication—A Synthesis and Agenda / A. Anand et al. *FIIB Business Review*. 2025. URL: <https://doi.org/10.1177/23197145241305685>.

78 Wahyuli Y. H. Public Administration Ethics in the Administration of Governance in Indonesia. *Spirit Publik: Jurnal Administrasi Publik*. 2021. Vol. 16, no. 2. P. 182. URL: <https://doi.org/10.20961/sp.v16i2.50810>.