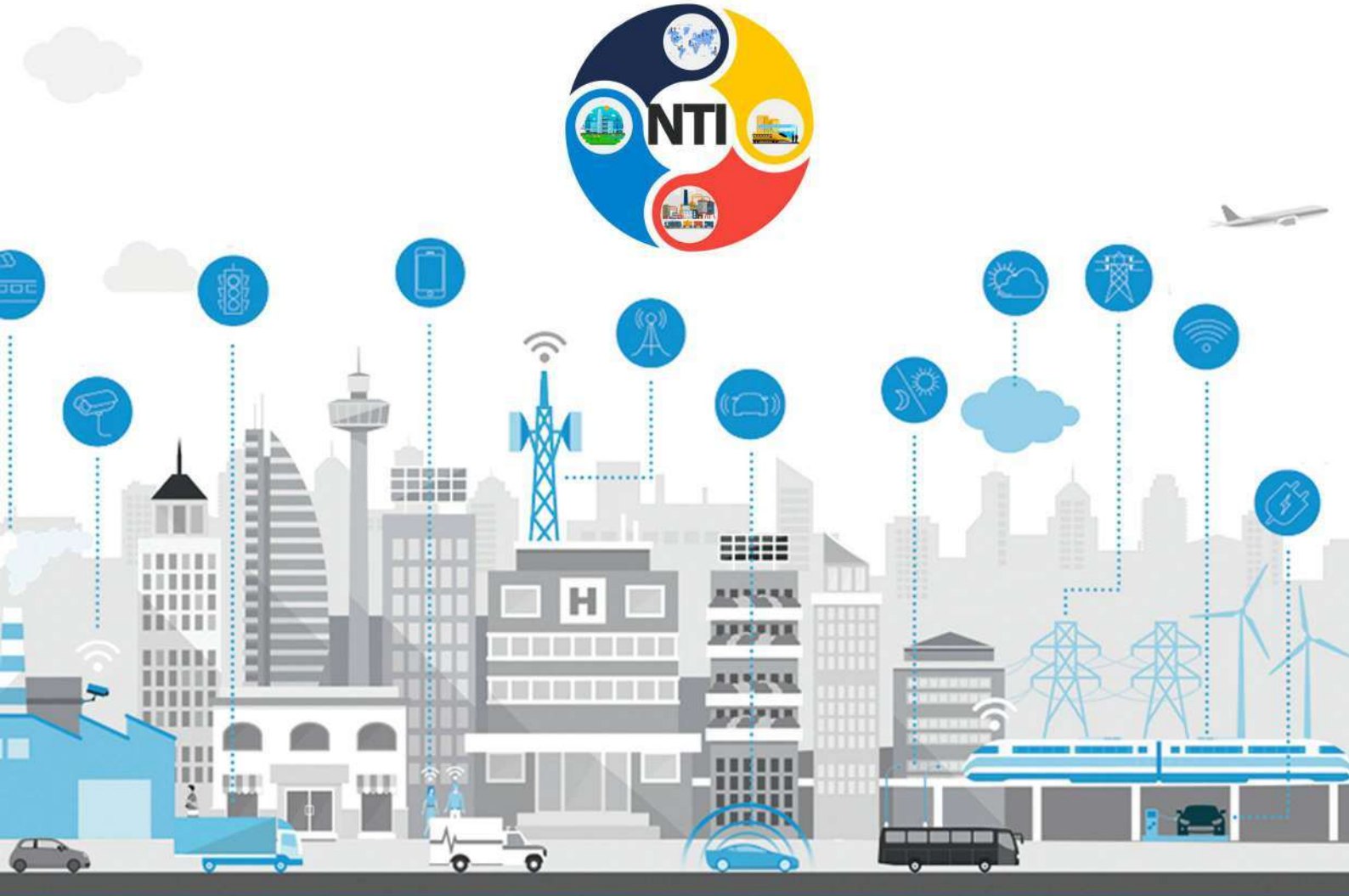
Міністерство освіти і науки України
Український державний університет залізничного транспорту

# МАТЕРІАЛИ

**двадцять другої науково-практичної міжнародної конференції**

***«Міжнародна транспортна інфраструктура, індустріальні центри та корпоративна логістика»***

**( 4-5 червня 2026 р. м. Харків, Україна )**



**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**
**МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ГРОМАД ТА ТЕРИТОРІЙ УКРАЇНИ**
**ТРАНСПОРТНА АКАДЕМІЯ УКРАЇНИ**
**АТ «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ»**
**CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS ET MÉTIERS (FRANCE)**
**INSTITUTE OF AUTOMATIC CONTROL TELEMATICS OF TRANSPORT (POLAND)**
**УКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЗАЛІЗНИЧНОГО ТРАНСПОРТУ**
**ІНСТИТУТ ЕКОНОМІКИ ПРОМИСЛОВОСТІ НАН УКРАЇНИ**

***Матеріали***

***Двадцять другої науково-практичної***

***міжнародної конференції***

# *«МІЖНАРОДНА ТРАНСПОРТНА ІНФРАСТРУКТУРА, ІНДУСТРІАЛЬНІ ЦЕНТРИ ТА КОРПОРАТИВНА ЛОГІСТИКА»*

***(4 – 5 червня 2026 р., м. Харків)***

## ОРГАНІЗАЦІЙНИЙ КОМІТЕТ

**Голова:** ***Панченко С. В.***, д.т.н., проф., ректор Українського державного університету залізничного транспорту (Харків).

**Заступники голови:** ***Каграманян А. О.,*** к.т.н., доц., проректор з науково-педагогічної роботи Українського державного університету залізничного транспорту (Харків);
***Дикань В. Л.,*** д.е.н., проф., завідувач кафедри економіки та управління виробничим і комерційним бізнесом Українського державного університету залізничного транспорту (Харків).

**Секретаріат:**

***Толстова А. В.*** к.е.н., доц., доцент кафедри економіки та управління виробничим і комерційним бізнесом Українського державного університету залізничного транспорту (Харків);

***Шаповал Г. В.*** к.т.н., доц., заступник декана з денної форми навчання факультету управління процесами перевезень Українського державного університету залізничного транспорту (Харків);

***Примаченко Г. О.*** к.т.н., доц., доцент кафедри транспортних систем та логістики Українського державного університету залізничного транспорту (Харків).

УДК 629.4.04

# НАПРЯМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ЗАЛІЗНИЧНИХ ПАСАЖИРСЬКИХ ПЕРЕВЕЗЕНЬ

# DIRECTIONS FOR QUALITY ASSURANCE OF RAILWAY PASSENGER TRANSPORTATION

***канд. екон. наук О. В. Копитко***
*Львівський національний університет ветеринарної медицини та біотехнологій ім. С. З. Гжицького (м. Львів)*

***O. V. Kopytko, PhD (Econom.)***
*Stepan Gzhytskyi National University of Veterinary Medicine and Biotechnologies (Lviv)*

Орієнтація залізничного пасажирського транспорту на забезпечення високих показників, щодо задоволення населення роботою залізничного транспорту, підвищення рентабельності та конкурентоспроможності залізничних пасажирських перевезень, в умовах міжгалузевої та внутрішньогалузевої конкуренції, що посилюється, зумовлюють необхідність розвитку наукових досліджень якості транспортного обслуговування в пасажирському комплексі.

Так, під час аналізу інформаційно-довідкового обслуговування на залізничних вокзалах було виявлено, що 45,61% опитаних пасажирів поставили оцінку – 4 бали; 23,57% – 3 бали; 20,10% – 5 балів; 7,76% – 2 бали; 2,96% – 1 бал. Пасажири відзначили такий негативний фактор, як відсутність у вагонах графіка та маршруту руху поїзда, а саме не вистачає невеликих електронних табло із зазначенням маршруту прямування поїзда. Під час проведення дослідження було виявлено, що 60,08% пасажирів звертаються до співробітників залізничного вокзалу за допомогою або за інформацією [1, с. 19].

Ключову роль у досягненні успіху на ринку пасажирських перевезень відіграє визначення та надання необхідного пасажирами рівня співвідношення вартості поїздки та її якісних характеристик. Особливого значення набуває дослідження оцінки пасажирами якості сервісу та визначення впливу окремих характеристик транспортної послуги на загальну якість обслуговування. Підхід, що застосовується в даний час на залізничному пасажирському транспорті, до дослідження процесу формування у пасажира враження про поїздку не дозволяє використовувати кількісні статистичні механізми перевірки впливу на вибір варіантів поїздки оцінюваних пасажирами аспектів обслуговування, що знижує точність отриманих результатів.

Підвищення якості послуг є багатогранним завданням, яке включає

модернізацію інфраструктури, покращення стандартів обслуговування, використання сучасних технологій та активну, клієнторієнтовану комунікацію з пасажирами. Проведений SWOT-аналіз показує, що сучасна подорож залізничним транспортом в Україні має значний потенціал для розвитку, але також стикається з певними викликами. Можливості для розвитку включають запровадження високошвидкісного руху, модернізацію транспортної інфраструктури, впровадження цифрових технологій, запровадження залізничного туризму та підвищення якості послуг загалом [2, с. 174].

Тому виникає необхідність удосконалення існуючих методів конкурентного аналізу ринку залізничних пасажирських перевезень за рахунок застосування конкурентного аналізу на базі клієнторієнтованого підходу. Забезпечення конкурентоспроможності для ефективного функціонування ринку пасажирських перевезень у рамках клієнторієнтованого підходу доцільно проведення маркетингового конкурентного аналізу відповідно до умов пасажирських перевезень та концепції комплексу маркетингу. Створення моделі розрахунку узагальнюючого показника конкурентоспроможності транспортної послуги, слід розглядати як комплексну модель оцінки пасажирами якості транспортного сервісу у поїздах, що сприяє виявленню найбільш ефективних шляхів досягнення необхідного пасажирам рівня співвідношення вартості та якості послуг. Для підвищення ефективності оцінки та порівняння роботи залізничного транспорту щодо задоволення пасажирів на різних рівнях управління можна застосувати порівняльні індекси задоволення та лояльності пасажирів.

В сучасних умовах, важливим аспектом підвищення рентабельності та конкурентоспроможності діяльності залізничного транспорту на ринку пасажирських перевезень є впровадження та розвиток супутніх перевезень платних послуг. Застосовуваний на сьогоднішній день на залізничному транспорті метод вимірювання цінової чутливості споживачів (PSM) [3] має низку істотних недоліків, що знижують ефективність його застосування щодо оптимальної вартості та оцінці потенціалу впровадження нових послуг. Враховуючи особливості нових вагонів «Укрзалізниці» передбачені додаткові зручності: безпека та контроль: технічне оснащення: комфорт для дітей: інфраструктура**.** Тому необхідно запропоновати нові підходи до визначення оптимальної вартості нових додаткових послуг та оцінки потенціалу їхньої майбутньої прибутковості для початкового та кінцевого етапів розробки концепції послуг. На основі цих підходів можна визначити оптимальну вартість надання у поїздах послуг «Інтернет» та «Забезпечення стійкості мобільного зв'язку», провести оцінку потенціалу майбутньої прибутковості даних послуг, що дозволить підвищити ефективність заходів, спрямованих на підвищення якості транспортного обслуговування населення.

[1] Руденко М. В., Добрик Л.О. Якість послуг пасажирських перевезень на залізничному транспорті та їх споживча оцінка.2024. *«Економічний вісник НТУУ "Київський політехнічний інститут",* № 28. С. 12-27. DOI: https://doi.org/10.20535/2307-5651.28.2024.302769
[2] Чаркіна Т. Ю., Ващенко О. М. Удосконалення системи якості послуг залізничних пасажирських перевезень в Україні.2024. *Вісник економіки транспорту і промисловості* .№ 86.С.167-176.
[3] Що таке цінова чутливість і навіщо її вимірювати. URL: https://pricer24.com/uk/blog/czinova-chutlivist/

**УДК 657.1.012**

# ТРАНСФОРМАЦІЯ БУХГАЛТЕРСЬКОГО ОБЛІКУ В УМОВАХ НЕОІНДУСТРІАЛІЗАЦІЇ ЕКОНОМІКИ

# TRANSFORMATION OF ACCOUNTING IN THE CONTEXT OF ECONOMIC NEO-INDUSTRIALIZATION

***О. М. Корнєєва***
*Харківський автомобільно-дорожній фаховий коледж (м. Харків)*

***O. M. Korneieva***
*Kharkiv automobile and road professional college (Kharkiv)*

Неоіндустріалізація економіки супроводжується зміною характеру виробництва та управління, що безпосередньо впливає на організацію бухгалтерського обліку. Традиційна модель обліку, орієнтована переважно на документування фактів господарської діяльності та складання фінансової звітності, поступово трансформується у багатофункціональну інформаційно-аналітичну систему управління.

Однією з ключових тенденцій трансформації бухгалтерського обліку є цифровізація облікових процесів. Використання сучасного програмного забезпечення, хмарних сервісів, автоматизованих систем управління ресурсами підприємства (ERP-систем), електронного документообігу та цифрових платформ дозволяє значно скоротити час на обробку інформації, підвищити точність облікових даних та мінімізувати ризик помилок.

Автоматизація бухгалтерського обліку сприяє переходу від традиційного ведення облікових регістрів до оперативного формування аналітичної інформації в режимі реального часу. У сучасних умовах бухгалтерський облік повинен забезпечувати не лише контроль здійснених господарських операцій, а й прогнозування економічних результатів, оцінку ризиків та підтримку стратегічного управління підприємством.

Особливого значення набуває використання технологій Big Data та штучного інтелекту в обліково-аналітичних системах. Аналіз великих масивів інформації дозволяє виявляти тенденції у фінансово-господарській діяльності підприємства, прогнозувати зміни ринкової

# Зміст

## Секція «Розвиток індустріальних центрів в умовах глобалізації»

**С. В. Панченко**
Трансформація залізничного транспорту України: логістична стійкість та європейська інтеграція в умовах воєнних викликів 3

**В. Л. Дикань**
Інституційне забезпечення розвитку індустріальних парків в Україні: виклики та перспективи 7

**Yu. Prus**
Cluster approach to ensuring the protection of critical infrastructure objects 10

**Л. М. Алексеєнко, О. І. Тулай**
Вплив управління публічними фінансами на розвиток індустріальних центрів: регіональний та міжнародний виміри 12

**Е. Р. Бекіров**
Туризм як драйвер економічного зростання Дніпровського регіону: шляхи удосконалення 14

**К. В. Гарькавенко**
Фінансові механізми повоєнного відновлення індустріальних центрів України в умовах глобалізації 16

**Л. Л. Калініченко**
Цифрова трансформація промислових екосистем: нові архітектури індустріального розвитку 19

**В. В. Коваль, І. М. Гончарова**
Новітні стандарти розвитку індустріальних парків України як чинник глобальної конкурентоспроможності 21

**М. А. Мироненко, Т. І. Лисенко**
Розвиток індустріального центру в умовах глобальних викликів на прикладі міста Дніпра 23

**М. Р. Новіцький**
Проблематика екологічної безпеки в умовах розвитку індустріальних центрів: системні виклики, технологічні ризики та стратегії модернізації 25

**Л. В. Дибчук**
Менеджмент і маркетинг транспортно-логістичних систем в умовах цифровізації 301

**О. Л. Загорянська, А. О. Гаврилець**
Цифрова трансформація як інструмент підвищення конкурентоспроможності логістичного підприємства 303

**В. С. Здреник, Р. В. Ціщик**
Статистичне забезпечення логістичного управління транспортними підприємствами 305

**О. І. Зоріна**
Динамічне ціноутворення як інструмент маркетингового управління попитом на пасажирські залізничні перевезення 307

**Н. Є. Каличева, О. Чабан**
Логістика як конкурентна перевага 310

**О. М. Кібік, В. О. Котлубай**
Розвиток інструментів прийняття рішень у сфері відновлення елементів інфраструктури морського транспорту 311

**О. Г. Кірдіна, О. Д. Стешенко**
Вплив створення забезпечень на фінансову стабільність та зниження ризиків на залізничному транспорті 313

**В. І. Копитко**
Підвищення ефективності інноваційної діяльності процесу організації залізничних вантажних перевезень 317

**О. В. Копитко**
Напрями забезпечення якості залізничних пасажирських перевезень 320

**О. М. Корнєєва**
Трансформація бухгалтерського обліку в умовах неоіндустріалізації економіки 322

**О. М. Криворучко, Є. К. Токарєв**
Гнучкість бізнес-процесів транспортно-логістичних підприємств в умовах сучасних викликів 324

**МАТЕРІАЛИ**
**ДВАДЦЯТЬ ДРУГОЇ НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ**
**МІЖНАРОДНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ**
**«МІЖНАРОДНА ТРАНСПОРТНА ІНФРАСТРУКТУРА,**
**ІНДУСТРІАЛЬНІ ЦЕНТРИ ТА КОРПОРАТИВНА ЛОГІСТИКА»**

**(4 – 5 ЧЕРВНЯ 2026 РОКУ)**

*Відповідальний за випуск А. В. Толстова*

Підписано до друку 12 червня 2026 р.
Формат паперу 60х84 1/16. папір писальний.
Умовн.-друк. арк. **36,2**. Обл.– вид. арк. **36,8.**
Замовлення № Тираж 300. Ціна договірна

Видавництво УкрДУЗТу, свідоцтво ДК № 6100 від 21.03.2018 р.