

*Лазарев О.В., Лазарева Н.М., Ушаков М.В.,
Бородай Г.П. (УкрДУЗТ)*

РОЗВИТОК СИСТЕМИ ТЕСТУВАННЯ СТУДЕНТІВ

Декілька років в університеті запроваджується тестування студентів для визначення модульної оцінки з дисциплін, що вивчаються.

Вже подолані деякі технічні проблеми, такі як: «зависання» комп'ютерів при їх великій кількості; обмежена кількість типів питань; складність надання кодів для входу у систему тестування.

Однак залишається ще багато невіршених питань. Це – створення бази знань, аби система не тільки контролювала, але й навчала; збільшення кількості питань, постійне оновлення та поповнення бази даних, виявлення некоректних питань; автоматичне завантаження питань з файлів, що створені у Microsoft Word.

Досі не вирішеним є питання користування шпаргалками. Чому з дисципліни ТАУ дозволено користування практично готовими відповідями на усі тестові питання, а формулами з математики та фізики не можна? Виявлено випадки, коли з метою підняття свого рейтингу, викладачі видають студентам готові відповіді до тестів, що неприпустимо і потребує негайної заміни бази питань.

Складність або незрозумілість тестових питань, коли більшість студентів отримують незадовільні оцінки – це не тільки проблема студентів, а проблема якості викладання дисципліни. Інколи викладачі знижують оцінки за тест, якщо студент не виклав на папері рішення. Але ж тестування на комп'ютері, а не на папері і будь-яке втручання неприпустиме.

Є проблеми з низьким рівнем культури студентів, заохоченням та мотивуванням до навчання. Ледачі студенти свідомо не готуються до тестів, не здають поточні роботи, тобто не вчать взагалі. Це можливе тому, що тестування під час сесії не проводиться.

Подальший розвиток та вдосконалення системи тестування можливі з урахуванням вищезначених недоліків. У нагоді стануть різні статистичні дані, які формують та накопичує система. А правильно їх проаналізувати та інтерпретувати допоможуть методи математичної статистики.

*Ордынская О.С., Парамонов А.И.
(Донецкий национальный университет)*

О ПРОБЛЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ

Современные тенденции развития сферы образования направлены на переход от функционального подхода к компетентностному, то есть к подготовке и развитию «личности». В сочетании с информационной революцией и формированием нового информационного общества, требуются кардинальные изменения в образовательной деятельности. Предполагается модернизация как самого образовательного процесса, так и вспомогательных процессов системы образования, в частности, контроля качества.

Международной организацией по стандартизации качество определяется как «степень соответствия совокупности присущих характеристик требованиям» [1]. Очевидно, что образование, как и любой процесс или результат деятельности человека, обладает определенным качеством. Применительно к результатам учебного процесса в самом общем случае под качеством образования будем понимать интегральную характеристику системы образования, отражающую степень соответствия реально достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям обучаемых. Несомненно, данное определение выполняет лишь ориентирующую функцию, поскольку компоненты интегральной характеристики меняются в соответствии с целями образовательного этапа, а их совокупность раскрывается в сочетании различных показателей и факторов, определяющих качество образования в зависимости от уровня его трактовки.

Для достижения конкурентоспособности и улучшения учебных результатов региональных школ в условиях отечественной системы образования необходимо постоянно отслеживать результаты любых изменений и уже на основе полученных данных планировать дальнейшее развитие. Одним из современных и удобных инструментов, используемых для управления качеством образования, являются информационные системы. Во многих высших учебных заведениях уже давно используются те или иные информационные системы, улучшающие образовательный процесс, либо используемые в управлении качеством образования [2]. В школах процесс информатизации проходит несколько медленнее. Это связано с множеством причин, начиная от разной направленности подготовки школ, заканчивая разными возможностями по материально-техническому обеспечению. При этом большое

количество сил и времени у педагогов уходит на формирование ведомостей, отчётов и другой документации по управлению качеством образования [3], которые можно было бы автоматизировать с помощью информационных систем.

Необходимое условие управления качеством – наличие достоверной информации об исходном, текущем и проектном состоянии самой системы, а также о запросах, проблемах, потребностях пользователей этой системы. Такой подход предполагает реформирование в образовании, потому что достижение «нового качества образования» связано с пересмотром самого понятия и целей образования, которое осмысливается в рамках концепции модернизации как способ решения значимых проблем на основе освоения социального опыта. Сегодня в мировом педагогическом сообществе никто не возражает против того, что образование должно быть «хорошего качества», однако нет единых подходов по поводу того, что именно означает «хорошее качество» на практике. Однако, все в той или иной степени акцентируют внимание на роли науки и технологии в современном образовании, а значит предполагается использование научных и технологических достижений в его процессах.

Обзор уровня информатизации образовательных учреждений, на основе открытой документации и откликов экспертов, позволил сделать выводы, что на текущем этапе многие процессы в школах слабо автоматизированы. Также акцентируется внимание на проблеме дублирования информационных потоков в виде бумажных и цифровых носителей, что увеличивает нагрузку на персонал учебного заведения и осложняет образовательные процессы. Таким образом, основная задача на сегодня – перейти от пассивного сбора данных к автоматизации реальных процессов, в частности процесса оценки качества школьного образования.

Анализ международных систем оценки качества образования [4, 5], а также анализ работы методических кабинетов районных отделов образования Украины дает возможность определить составляющие интегральной характеристики оценки качества результатов учебных достижений в школьной системе. Среди основных составляющих можно выделить:

1) Внутришкольный мониторинг качества знаний

- стартовый (входной);
- промежуточный (тематический, четвертной, полугодовой);
- итоговый (годовой).

2) Уровень овладения государственным стандартом по базовым и профильным предметам:

- результаты внешнего независимого оценивания;
- результаты выпускных экзаменов;
- посещение факультативов, курсов по выбору и др.

3) Уровень применения предметных знаний и умений на практике:

- количество участников предметных олимпиад, интеллектуальных конкурсов;
- количество ученических исследовательских работ, проектов;
- количество победителей и призеров предметных олимпиад;
- количество призеров исследовательских конкурсов и проектов.

4) Устройство выпускников:

- Сопоставительный анализ статистики поступления в высшие учебные заведения и другие формы продолжения обучения.

Принимая во внимание сложность и неоднозначность информационных потоков в школах, которые используются для оценки качества результатов учебного процесса, предлагается автоматизировать существующие процессы сбора, хранения и анализа данных по указанным параметрам. Разработка автоматизированной системы оценки качества результатов учебного процесса в школах предполагает решение целого ряда вопросов:

- повышение объективности контроля и оценки достижений учеников;
- формирование системы многоуровневого мониторинга качества образования;
- обеспечение единого информационного пространства;
- принятие обоснованных управленческих решений по повышению качества образования, содействие устранению субъективизма и авторитаризма в принятии управленческих решений;
- установление эффективной обратной связи между всеми участниками образовательного процесса;
- обеспечение объективности и справедливости при построении рейтингов преподавателей и учеников;
- облегчение работы сотрудников школы;
- снижение расходов, экономия времени и других ресурсов.

Обрабатывать большие объемы разнородных данных, которые размещены на удаленных рабочих станциях, становится возможным благодаря современным технологиям распределенных архитектур и методологии BigData.

Использование информационных систем в задачах автоматизации аудита образовательных процессов станет надежным инструментом и важным шагом в модернизации работы современной школы.

Список ссылок

1. Національний стандарт України. Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів. ДСТУ ISO 9000:2007 // Держспоживстандарт України – Київ, 2008.

2. Граничин О.Н. Создание информационной системы контроля качества образовательного процесса в вузе [Электронный ресурс] / Граничин О.Н., Граничина О.А. // В сб. Стохастическая оптимизация в информатике - СПб.: Изд-во СПбГУ, 2008. Вып. 4. – С. 249-279.
3. Про затвердження Примірної інструкції з діловодства у дошкільних навчальних закладах (Додаток 1): наказ від 1 жовтня 2012 року N 1059 / Міністерство освіти і науки, молоді та спорту України.
4. Адамский А.И. Что такое качество образования? / М.: Эврика, 2009. – 272 с.
5. Покасов В.Ф. Управление качеством образования современной школы: методические материалы [Электронный ресурс] // Ставрополь: СКИРО ПК и ПРО, 2012. – 145 с.