

mentioned – the existence of the «gaps» in legislation and lack of the practical experience and skills in the communities management.

More than that, the people are restrained by the inertia of thinking a lot. They are accustomed to consider their authorities as something higher, which should be looked at from the bottom up. They are used to wait for their leaders to pay attention to them as their subordinates. Only when the people understand, that they should not serve their authorities but actively strive for their rights, they'll feel the reform's effect. Moreover, the reform mentioned above is a very complicated and painful phenomenon as something, that had been functioning for something like a hundred of years, should be reformatted. Like any changes, this process is very painful and complicated. And, of course, it is not that simple in practice as it is in theory.

#### **References**

1. Decentralization Monitoring [Electronic Resource]. – Access Mode: [https://decentralization.gov.ua/monitoring2018\\_01\\_ua#main-info](https://decentralization.gov.ua/monitoring2018_01_ua#main-info).
2. Decentralization Reform [Electronic Resource]. – Access Mode: <https://www.kmu.gov.ua/ua/diyalnist/reformi/reforma-decentralizaciyi>.
3. More than 700 United Territorial Communities during Three Years of the Law Functioning: is it much or few, – Henadii Zubko's Comments [Electronic Resource]. – Access Mode: <https://decentralization.gov.ua/news/8182>.
4. Why Decentralization? [Electronic Resource]. – Access Mode: <https://decentralization.gov.ua>.

**УДК 35.077.2**

**Крихтіна Ю. О.**

к. е. н., доцент,

доцент кафедри менеджменту і адміністрування,  
Український державний університет залізничного транспорту,

**Ніколаєнко О. М.**

магістрант спеціальності «Публічне управління та адміністрування»,  
Український державний університет залізничного транспорту

### **ЕЛЕКТРОННЕ УРЯДУВАННЯ В УКРАЇНІ: РОЗВИТОК І ПРОБЛЕМИ СТАНОВЛЕННЯ**

Новий вид управління державою – електронний з'явився як наслідок стрімкого розвитку сучасних технічних засобів і інформаційних технологій. Це спричинило виникнення нової категорії – «електронна держава», сутність якої означає здійснення управління діяльністю органів виконавчої влади, парламентських і судових органів за допомогою інформаційно-комунікаційних технологій.

Структура «електронної держави» в Україні охоплює «електронний уряд», «електронний парламент» та «електронне правосуддя». В цих органах влади передача та обмін інформацією здійснюється з мінімальними контактами між державою та заявником при максимізації використання сучасних технологій у їх діяльності. Контакти та взаємодія між суб'єктами управління розповсюджуються майже на всі сфери суспільно-політичного життя країни – «уряд-уряд», «уряд-бізнес» і «уряд-громадянин».

На рівні «уряд-уряд» така взаємодія дозволяє поліпшити ефективність роботи державного апарату, спрощує кооперацію регіональних управлінь. На рівні «уряд-бізнес» взаємодія влади і бізнесу значно спрощується при реєстрації бізнесу, а також з податковою адміністрацією. На рівні «уряд-громадянин» «безконтактна» взаємодія між суб'єктами допомагає значно спростити як виконання політичних обов'язків (наприклад, виборців), так і процедури надання та використання побутових послуг громадян.

Розвиток складових елементів електронного врядування розпочато в Україні з середини 90-х років. Розглянемо динаміку поетапного становлення е-урядування за останні десять років. Умовно, враховуючи основні віхи інформатизаційних процесів у державі, в роботі [1, с. 123], увесь розглянутий період поділений на такі етапи :

1. Початок 1990-х рр. – 1998 р. (прийняття Закону України «Про звернення громадян» від 02.10.1996 [2], Закону України «Про Національну програму інформатизації» від 04.02.1998 [3], Указ Президента України «Про заходи щодо впровадження Концепції адміністративної реформи в Україні» від 22.07.1998 № 810/98 [4]).

2. 1998 – 2007 рр. (прийняття Закону України «Про Основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007 – 2015 роки» від 09.01.2007[5]).

3. 2007 – 2010 рр. (Розпорядження КМ України від 13 грудня 2010 р. № 2250-р «Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні» [6]).

4. 2011 р. – 2013 р (прийняття Закону України «Про адміністративні послуги» від 06.09.2012 [7], Розпорядження КМ України «Про затвердження плану заходів щодо реалізації Концепції розвитку електронного урядування в Україні» від 26 вересня 2011 р. № 1014 (втратило чинність), Розпорядження КМ України від 15 травня 2013 р. № 386-р «Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні» [8]).

5. 2014 р. – 2016 р (Указ Президента України «Про Стратегію сталого розвитку «Україна – 2020» від 12.01.2015 [9], прийняття Розпорядження КМ України від 30 листопада 2016 р. № 909-р «Про затвердження плану дій із впровадження Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд» у 2016 – 2018 роках» [10]. Розпорядження КМ України «Стратегія реформування державного управління України на 2016 – 2020 роки» від 24 червня 2016 р. № 474-р [11]).

6. 2017 р. – донині (прийняття Розпорядження КМ України від 20 вересня 2017 р. № 649-р «Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні» [12] (в новій редакції); Розпорядження КМ України «Про затвердження Положення про Державне агентство з питань електронного урядування України» від 1 жовтня 2014 р. № 492 Редакція від 18.07.2018 [13]).

Отже, наведена хронологія прийняття в Україні законодавчих актів в сфері електронного урядування свідчить про динамічний розвиток цього виду сучасного державного управління.

Поруч з цим, слід зазначити, що існують проблеми, з якими зіштовхується електронне урядування в Україні, і, які слід вирішувати для підвищення його ефективності: недостатність висококваліфікованого персоналу, тому, як наслідок, перехід на адміністративному рівні до електронного уряду йде не так швидко; недостатність фінансування для поширення сфери адміністративних послуг; наявність наслідків бюрократичної системи в державному управлінні; існуюча недовіра громадян до роботи державних інститутів.

Громадяни країни та в цілому все суспільство потребують від держави надання якісних і швидких послуг, що може забезпечити саме електронне урядування як ефективний вид публічного управління в Україні.

#### **Список літератури**

1. Волох О. Генезис електронного урядування в Україні / О. Волох // Підприємство, господарство і право, 2017. – № 2. – С. 121 – 125.

2 Закон України від «Про звернення громадян» від 02 жовтня 1996 р. № 393/96-ВР. (у редакції від 05.10.2016). [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/393/96-%D0%B2%D1%80>.

3. Закон України «Про Національну програму інформатизації» від 04 лютого 1998 року № 74/98-ВР. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/74/98-%D0%B2%D1%80>.

4. Указ Президента України «Про заходи щодо впровадження Концепції адміністративної реформи в Україні» від 22 липня 1998 р. № 810/98 (у редакції від 28.05.2006). [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/810/98>.

5. Закон України «Про основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007 – 2015 роки» від 09 січня 2007 р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/537-16>.

6. Розпорядження КМ України «Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні» від 13 грудня 2010 р. № 2250-р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [zakon.rada.gov.ua/go/2250-2010-p](http://zakon.rada.gov.ua/go/2250-2010-p).

7. Закон України «Про адміністративні послуги» від 06 вересня 2012 (у редакції від 04.04.2018). [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/5203-17/page>.

8. Розпорядження КМ України «Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні» від 15 травня 2013 р. № 386-р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [zakon.rada.gov.ua/go/386-2013-p](http://zakon.rada.gov.ua/go/386-2013-p).

9. Указ Президента України «Про Стратегію сталого розвитку «Україна – 2020» від 12 січня 2015. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/5/2015>.

10. Розпорядження КМ України «Стратегія реформування державного управління України на 2016 – 2020 роки» від 24 червня 2016 р. № 474-р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [zakon.rada.gov.ua/laws/show/474-2016-p](http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/474-2016-p).

11. Розпорядження КМ України «Про затвердження плану дій із впровадження Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд» у 2016-2018 роках. від 30 листопада 2016 р. № 909-р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/909-2016-%D1%80>.

12. Розпорядження КМ України «Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні» від 20 вересня 2017 р. № 649-р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/649-2017-%D1%80>.

13. Розпорядження КМ України «Про затвердження Положення про Державне агентство з питань електронного урядування України» від 1 жовтня 2014 р. № 492 (редакція від 18.07.2018). [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/492-2014-%D0%BF>.