

УКРАЇНСЬКА ДЕРЖАВНА АКАДЕМІЯ ЗАЛІЗНИЧНОГО ТРАНСПОРТУ

На правах рукопису

**ЄРМОЛЕНКО ОЛЕКСІЙ АНАТОЛІЙОВИЧ**

УДК 658.2:656.2

**ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРОЦЕСУ УПРАВЛІННЯ  
ПРОМИСЛОВИМИ ПІДПРИЄМСТВАМИ  
ЗАЛІЗНИЧНОГО ТРАНСПОРТУ**  
Спеціальність 08.00.04 – економіка та управління підприємствами  
(за видами економічної діяльності)

Дисертація  
на здобуття наукового ступеня  
кандидата економічних наук

Науковий керівник  
Колесников  
Володимирович  
доктор економічних наук,  
професор  
Олександр

Харків – 2009

## ЗМІСТ

ВСТУП	5
РОЗДІЛ 1_ІНФОРМАЦІЙНІ ПОТОКИ ПІДПРИЄМСТВА ЯК ОБ'ЄКТ УПРАВЛІННЯ	ERROR
1.1. Роль і значення інформації та інформаційних ресурсів підприємства в сучасних умовах, зокрема на промислових підприємствах залізничного транспорту	Error
1.2. Основні тенденції розвитку систем управління підприємствами	Error
1.3. Вплив інформаційних потоків на формування системи управління підприємством	Error
Висновки до розділу 1	Error
РОЗДІЛ 2_ОЦІНКА СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ІНФОРМАЦІЙНИМИ ПОТОКАМИ ПРОМИСЛОВИХ ПІДПРИЄМСТВ	ERROR
2.1. Сучасна модель управління інформаційними потоками	Error
2.2. Оцінка якості управління підприємством на основі інформаційних потоків	Error
2.3. Теоретичні основи застосування методів експертних оцінок	Error
2.4. Функції управління й інформаційні потоки системи управління підприємством	Error
Висновки до розділу 2	Error
РОЗДІЛ 3_УДОСКОНАЛЕННЯ ФУНКЦІОНАЛЬНОЇ МОДЕЛІ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ІНФОРМАЦІЙНИМИ ПОТОКАМИ ПІДПРИЄМСТВА	ERROR
3.1. Оптимізація розміщення інформаційних потоків підприємства за допомогою завдання лінійного програмування	Error

3.2 Реінжиніринг бізнес-процесів і роль інформаційних технологій в управлінні підприємствами	<b>Error</b>
3.3. Модель побудови системи інформаційної безпеки інформаційних потоків підприємства	<b>Error</b>
3.4. Необхідність створення некомерційного об'єднання виробників залізничної техніки	<b>Error</b>
Висновки до розділу 3	<b>Error</b>
ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ	<b>ERRC</b>
ДОДАТКИ	182
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	13

## ПЕРЕЛІК УМОВНИХ СКОРОЧЕНЬ

APS (скор. від англ. Advanced Planning & Scheduling Systems) – система вдосконаленого планування

CAD (скор. від англ. Computer-Aided Design) – система автоматизованого проектування, аналог САПР

CAM (скор. від англ. Computer-aided manufacturing) – автоматизована система технологічної підготовки виробництва, аналог АСТПП

CRM (скор. від англ. Customer relationship management) – управління взаємовідносинами з клієнтами

ECM (скор. від англ. Enterprise Content Management systems) – система управління інформацією підприємства

ERP (скор. від англ. Enterprise Resource Planning System) – система планування ресурсів підприємства

ІТ(скор. від англ. Just-in-time compilation) – компіляція «на льоту», також відома як dynamic translation.

MES (скор. від англ. Manufacturing Execution System) – виробнича виконавча система

MRP (скор. від англ. Material Requirement Planning) – планування матеріальних потреб

MRP II (скор. від англ. Manufacturing Resource Planning) – планування виробничих ресурсів

SCM (скор. від англ. Supply Chain Management) – система управління ланцюжками поставок

TQM (скор. від англ. Total Quality Management,) Загальне управління якістю

WMS (скор. від англ. Warehouse Management System) – система управління складом

АСУ ТП (абр.) – автоматизовані системи управління технологічними процесами

## ВСТУП

**Актуальність теми дослідження.** Інформація на сучасному етапі розвитку стала відігравати вирішальну роль при організації управління. Це пов'язано як з розвитком нових інформаційних технологій, так і зі змінами в технології управління (процеси обґрунтування й прийняття рішень, а також організація їх виконання).

За цих умов, інформаційна складова витрат на здійснення управління стала більш значною. У зв'язку із цим, виникає необхідність підвищення ефективності системи управління в цілому та інформаційної складової цієї системи зокрема.

Сучасний стан виробничо-технічної бази залізниць і технологічний рівень перевезень за багатьма параметрами не відповідає зростаючим потребам суспільства і європейським стандартам якості надання транспортних послуг, які найближчим часом можуть стати перешкодою для подальшого соціально-економічного розвитку держави. Головною причиною виникнення кризисного стану залізничного транспорту України є невідповідність існуючих обсягів фінансування нормативним вимогам процесів простого відтворення основних виробничих фондів і недостача інвестицій, які стримують інноваційно-інвестиційний процес розвитку залізниць. На залізницях прогресує тенденція фізичного зносу і морального старіння основних виробничих фондів, особливо рухомого складу, від наявності та технічного стану якого залежить діяльність залізничного транспорту, а також економічна безпека його функціонування.

Власних потужностей вагоноремонтних заводів, які ще знаходяться у підпорядкуванні Укрзалізниці, вистачає, але необхідні великі капітальні інвестиції та перебудова структури управління під сучасні умови господарювання. Це пов'язано з тим, що перед Укрзалізницею постало питання переорієнтації діяльності своїх вагоноремонтних заводів на виготовлення рухомого складу, а саме піввагонів. Особливе значення цієї

теми проявляється в контексті реформування залізничного транспорту.

Реформування залізничного транспорту України здійснюється на підставі Концепції державної програми реформування залізничного транспорту, яка передбачає вживання кардинальних заходів щодо удосконалення процесу управління залізничним транспортом та забезпечення державної підтримки його реформування. У цих умовах гостро постає питання інформаційного забезпечення процесу управління промисловими підприємствами залізничного транспорту на прикладі вагоноремонтних заводів Укрзалізниці.

У зв'язку з цим виникає потреба інформаційного забезпечення системи управління вагоноремонтних підприємств. Перегляду підлягають методи управління господарсько-економічною діяльністю, механізм інформаційного забезпечення, принципи формування організаційної структури, стратегія розвитку підприємств тощо.

В умовах сьогодення діяльність підприємств залежить перш за все не від удосконалення внутрішньогосподарської діяльності взагалі, а головним чином від того, наскільки інформаційне забезпечення задовольняє вимоги системи управління підприємством.

Це пов'язано з тим, що більшість підприємств України використовують інформацію безсистемно і це тому, що частка, яка припадає на функції інформаційного забезпечення, з кожним роком стає більш вагомою. Через це успіх діяльності підприємства значною мірою залежить від того, наскільки є досконалою економічна інформація, основне призначення якої – створення загальних інформаційних, організаційних, нормативно-правових та фінансово-матеріальних умов для ефективного функціонування підприємства як дієвого способу підвищення ефективності його діяльності в цілому.

Саме тому дослідження, оцінка та пошук шляхів удосконалення інформаційного забезпечення є актуальним завданням, яке потребує подальшого розвитку.

Дослідженню механізмів управління підприємствами приділяли увагу у

своїх працях такі класики, як М.Вебер [32], Г. Гантт, Дж. Бі. Данциг [161], С.М. Джонсон [168], Л.В. Канторович [92], К.Маркс [99] та інші.

Вагомий внесок у розвиток теорії та практики управління підприємствами зробили такі зарубіжні та українські вчені, які протягом тривалого часу займалися вирішенням питань щодо підвищення ефективності виробництва: Л.І.Абалкін [1], І.Ансофф [13], Р.Браун [17], С.Г.Галуза, М.В.Гненний [40], А.В.Гріньов [46], О.Г.Дейнека [136], В.Л.Дикань [61], А.М.Золотарьов [68], О.С.Іванілов [59], О.В.Колесников [83], Ю.Ф.Кулаєв [91], Ф.Котлер [89], О.М.Криворучко [90], Л.О.Позднякова [116], Л.О.Українська [143], В.Г.Шинкаренко [165], та інші.

Однак методи оптимізації, запропоновані в цих роботах, не повною мірою дозволяють вирішувати проблеми, які наявні на підприємствах, тому що недостатньо формалізовані, передбачають участь притягнутих фахівців високої кваліфікації або консалтингових фірм, що досить витратно для підприємств середнього масштабу.

Запропонована робота спрямована на вдосконалювання системи управління шляхом організації інформаційних потоків, які забезпечують горизонтальні й вертикальні зв'язки системи, не порушуючи основних принципів раціонального управління, необхідних для ефективного функціонування підприємства.

У даному випадку йдеться про зниження витрат на організацію інформаційних потоків. Запропоновані методи дозволяють власними силами фахівців підприємства підвищити ефективність системи управління.

Окрім того, нагальною потребою є наукове обґрунтування моделі інформаційних потоків у системі управління вагоноремонтними підприємствами. Тому зараз необхідно розробити нові методичні підходи до визначення ефективності проходження інформаційних потоків не тільки на вагоноремонтних підприємствах, а і на всіх промислових підприємствах Укрзалізниці.

Пошук і вирішення проблем управління промисловими підприємствами

залізничного транспорту в процесі реалізації реформи залізничного транспорту з урахуванням специфіки вагоноремонтних заводів і зумовили вибір теми дисертаційної роботи.

**Зв'язок роботи з науковими програмами.** Дисертаційна робота виконана як ініціативна згідно з планом науково-дослідної роботи кафедри фінансів Української державної академії залізничного транспорту. Результати дисертаційного дослідження було використано при виконанні дослідно-конструкторської роботи „Створення експериментального зразка обчислювального комплексу (ОК) КЗОП, розробка матеріалів ескізного проекту” (2008 р., номер державної реєстрації 0108U011171).

**Мета та завдання дослідження.** Метою дисертаційної роботи є поглиблення теоретичних основ та розробка методичних і практичних рекомендацій щодо інформаційного забезпечення процесу управління вагоноремонтними підприємствами.

Досягнення поставленої мети зумовило постановку та вирішення таких завдань:

- узагальнити сучасні погляди та методичні підходи щодо удосконалення процесу управління промисловими підприємствами;
- на основі існуючих підходів до інформаційного забезпечення процесу управління підприємствами удосконалити підходи до визначення ефективності існуючих на підприємстві бізнес-процесів без необхідності реформування організаційної структури підприємства;
- обґрунтувати роль інформаційних потоків підприємства в управлінні підприємствами, узагальнити практичний та методологічний досвід з питань формування інформаційного забезпечення процесу управління підприємством з урахуванням зв'язків і взаємозалежностей;
- визначити основні економічні показники для оцінки якості управління підприємством;
- запропонувати виділення технологічної, логістичної, маркетингової та документальної підсистем системи управління промисловим підприємством;



– виконати аналіз існуючих моделей інформаційної безпеки та розробити модель інформаційної безпеки інформаційних потоків підприємства;

– розробити методичне забезпечення щодо зменшення витратності управління вагоноремонтних підприємств.

**Об’єктом дослідження** є процес управління промисловими підприємствами залізничного транспорту, зокрема вагоноремонтними заводами Укрзалізниці.

**Предметом дослідження** є методи та підходи до інформаційного забезпечення процесу управління промисловими підприємствами залізничного транспорту.

**Методи дослідження.** Теоретичною основою дослідження є фундаментальні положення економічної науки, методи системного аналізу, праці вітчизняних та закордонних вчених і фахівців з питань інформаційного забезпечення прийняття управлінських рішень.

Для вирішення поставлених у дисертації завдань використані такі загальнонаукові методи: структурно-логічного аналізу – для побудови логіки та структури роботи; порівняльних характеристик – для встановлення факторів, які впливають на ефективність підсистем інформаційної системи підприємства; аналізу і синтезу – для оцінки стану і дослідження перспектив інформаційних систем підприємств; групувань, динамічних рядів, структуризації цілей – для вивчення закономірностей і суперечностей управління інформаційними потоками підприємства; графічний – для оформлення висновків проведених досліджень; системний та програмно-цільовий для розробки заходів оцінки якості функцій управління; експертних оцінок – для проведення оцінки та аналізу інформаційних потоків підприємства.

Інформаційну базу дослідження склали монографії, статті вітчизняних та зарубіжних учених і практиків з проблем інформаційного забезпечення управління промисловими підприємствами, нормативно-правові акти

України, матеріали Державного комітету статистики та Державної адміністрації залізничного транспорту України, дані звітності Дарницького (ДРВЗ), Стрийського (СРВЗ) та Попаснянського (ПРВЗ) вагоноремонтних заводів.

**Наукова новизна отриманих результатів** полягає у поглибленні теоретичних основ і розробці методичних рекомендацій щодо інформаційного забезпечення процесу управління вагоноремонтними підприємствами.

Основні положення дисертаційної роботи, що визначають її наукову новизну, полягають у такому

***удосконалено:***

– методичні основи формування інформаційного забезпечення процесу управління підприємствами на підставі ідентифікації змісту потоків, що утворюють відповідні взаємозв'язки та спрямовані на якісне вирішення завдань менеджменту;

– методичний підхід до інформаційного забезпечення процесу управління підприємствами, який, на відміну від існуючих, базується на раціональному поєднанні нових інформаційних технологій та постійному реінжинірингу бізнес-процесів;

– модель побудови інформаційної безпеки підприємства на основі існуючої нормативної бази, яка дозволяє визначити прямий та управлінський вплив, та оцінити інформаційні ризики підприємства;

***дістало подальшого розвитку:***

– науково-практичні рекомендації щодо управління інформаційними потоками підприємства шляхом визначення функціональних підсистем системи управління підприємства (технологічної, логістичної, маркетингової та документальної);

– методичний підхід до оцінки рівня реалізації функцій управління промисловими підприємствами, що дозволяє ефективно здійснювати

перерозподіл інформаційних потоків на підприємстві;

– система показників для оцінки якості управління підприємством, яка на відміну від існуючих, дозволяє мінімізувати та усунути зайві, функціонально не виправдані витрати вагоноремонтних заводів.

**Практичне значення одержаних результатів.** Отримані при проведенні дисертаційного дослідження результати мають відповідне практичне значення і впроваджені у структурних підрозділах Укрзалізниці та на промислових підприємствах залізничного транспорту. Зокрема, система показників для оцінки інформаційних потоків підприємства ухвалена та прийнята до практичного впровадження та удосконалення економічної роботи ДП «Дарницький вагоноремонтний завод» (довідка про впровадження № 1345 від 25.02.09 р.). Розроблена модель побудови інформаційної безпеки підприємства ухвалена і прийнята до практичного впровадження в Технічній службі Південної залізниці (довідка про впровадження №НТО 006/258 від 03.08.09 р.). Методичний підхід до оцінки системи управління інформаційними потоками підприємства шляхом визначення функціональних підсистем, а саме технологічної, логістичної, маркетингової та документальної, ухвалено та прийнято на ДП «Стрийський вагоноремонтний завод» (довідка про впровадження № 325 від 28.05.2009 р.)

Окремі результати дисертаційної роботи використовуються в навчальному процесі при викладанні дисциплін „Економічні ризики”, „Економетрія”, „Економіка виробництва”, „Економіко-математичне моделювання” кафедрою «Фінанси» УкрДАЗТ на факультеті економіки транспорту, а також у структурних підрозділах Інституту перепідготовки і підвищення кваліфікації (ІППК) та факультету підвищення кваліфікації (ФПК) УкрДАЗТ, а також у курсовому та дипломному проектуванні (Акт про впровадження від 08.06.09 р.).

**Особистий внесок здобувача.** Дисертація є самостійно виконаною науковою працею, у якій викладено авторські розробки щодо інформаційного забезпечення процесу управління промисловими підприємствами, а

опубліковані наукові праці містять положення, висновки та пропозиції, сформульовані особисто автором.

**Апробації результатів дисертації.** Основні результати та висновки дисертаційного дослідження доповідались та отримали позитивну оцінку на V Міжнародній науково-практичній конференції «Дослідження й оптимізація економічних процесів – «Оптимум - 2006» (Харків, 2006р.); III, VI Міжнародній науково-практичній конференції «Проблеми економіки транспорту» (Дніпропетровськ, 2003, 2007 рр.); I, II, та IV, V науково - практичних Міжнародних конференціях «Проблеми міжнародних транспортних коридорів та єдиної транспортної системи України» (Коктебель, 2004-2009 рр.); 64-68,70 міжнародних НТК УкрДАЗТ, (Харків, 2002-2008).

**Публікації.** З теми роботи опубліковано 14 наукових праць загальним обсягом 2,9 д.а., які належать особисто автору, у тому числі 7 статей у фахових наукових виданнях.

**Обсяг та структура дисертації.** Дисертація складається зі вступу, трьох розділів, висновків, додатків та списку використаних джерел. Повний обсяг дисертації складає 270 сторінки комп'ютерного тексту, у тому числі основний текст складає 200 сторінок. Матеріали дисертації проілюстровані 17 рисунками, 6 таблицями та містять 5 додатків. Список використаних літературних джерел нараховує 200 найменувань.

## СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Абалкин, Л. И. Национальная экономика [Текст] / Л. И. Абалкин, М. А. Абрамова, А. И. Алексеев. - М. :Экономист, 2007. – 864 с. – (Серия Homo faber).
2. Абдеев, Р. Ф. Философия информационной цивилизации [Текст] / Р. Ф. Абдеев ; ред. : Е. С. Ивашкина, В. Г. Деткова. - М. : ВЛАДОС, 1994. - 336 с.
3. Авер'янова Є., Аханов С., Баліян С., Бабак В., Василенко В. Кадрове діловодство: Консультації, відповіді, первинні документи, нормативна база. – Д. : Баланс-Клуб, 2005. – 160с.
4. Азарян, Е. М. Система управления промышленным предприятием в условиях стратегического партнерства [Текст] / Е. М. Азарян ; Донецкий гос. ун-т экономики и торговли им. М.Туган-Барановского. - Донецк : ДонГУЭТ, 2006.–152 с.
5. Азоев, Г. Л. Справочник директора предприятия [Текст] / Г. Л. Азоев ; Гос. ун-т управления. - 5.изд., испр., изм. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2001. – 750 с. - (Справочники "ИНФРА-М").
6. Аистова, М. Д. Реструктуризация предприятий: вопросы управления [Текст] : стратегии, координация структурных параметров, снижение сопротивления преобразованиям / М. Д. Аистова. - М. : Альпина Паблишер, 2002. – 287 с.
7. Акберин, Р. З. Совершенствование структуры функций и экономических взаимоотношений управленческих подразделений предприятий при разных формах хозяйствования. [Текст] : метод. пособ. / Р. З. Акберин, А. Я. Кибанов. –М. : Знание, 2000. – 416 с.
8. Акофф, Р. Акофф о менеджменте [Текст] / Р. Акофф. ; пер. с англ. Ю. Канского ; под ред. Л. А. Волковой. - СПб. : Питер, 2002. - 447 с. - (Теория и практика менеджмента).

9. Алексеенко, В. Б. Организация и управление промышленным предприятием [Текст] : учеб. пособие / В. Б. Алексеенко. - М. : Изд. Рос. ун-та Дружбы народов, 2001. – 93 с.
10. Амітан, В. Н. Логістизація процесів в організаційно-економічних системах [Текст] : Монографія. / В. Н. Амітан, Р. Р. Ларіна. – Донецьк : Юго-Восток, 2003. – 72 с..
11. Ананькина, Е. А. Контроллинг как инструмент управления предприятием [Текст] / Е. А. Ананькина, С. В. Данилочкин и др. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2003. – 279 с.
12. Андреев, И. Д. Ритмичность труда и производства [Текст] / И. Д. Андреев. – Воронеж : Центр.-Чернозем. кн. изд-во, 1971. - 96 с.
13. Ансофф, И. Новая корпоративная стратегия [Текст] / И. Ансофф. - 1-е издание. - СПб. : Питер, 2000. – 416 с.
14. Ареф'єва, О. В. Планування економічної безпеки підприємств [Текст] / О. В. Ареф'єва ; Європейський ун-т. - К. : Вид. Європейського ун-ту, 2004. – 169 с.
15. Архипов, В. Е. Маркетинг [Текст] : техника создания спроса. / В. Е. Архипов. – М. : Вершина, 2005. – 300 с.
16. Бабец, Е. К. Менеджмент [Текст] : учеб. пособие. / Е. К. Бабец, А. Г. Максимчук, И. Е. Григорьев. – Кривий Ріг : Видавничий дім, 2002. – 184 с.
17. Баззел, Р. Д. Информация и риск в маркетинге [Текст] / Р. Д. Баззел, Д. Ф. Кокс, Р. В. Браун : пер. с англ. – М. : Финстатинформ, 1993. – 93 с.
18. Бакаев, А. А. Информатизация перевозочного процесса на железнодорожном транспорте [Текст] / А. А. Бакаев ; Киевский ун-т экономики и технологий транспорта ; Международный научно-учебный центр информационных технологий и систем НАНУ и МОН Украины. - К. : Фенікс, 2004. – 598 с.
19. Бараник, З. П. Статистика праці [Текст] : навч. посібник / З. П. Бараник. — К.: КНЕУ, 2003. — 246 с.

20. Басанько, О. Бухгалтерія на комп'ютері [Текст] / О. Басанько ; ред. рада: Н. Вовковінська та ін. - К. : Шк. світ, 2007. - 112 с. - (Бібліотека "Шкільного світу" ; засн. у 2003 р. Інформатика. Бібліотека)
21. Бебик, В. М. Інформаційно-комунікаційний менеджмент у глобальному суспільстві [Текст] : психологія, технології, техніка паблік рилейшнз / В. М. Бебик : моногр. – К. : МАУП, 2005. – 440 с.
22. Беллман, Р. Динамическое программирование [Текст] : пер. с англ. /Р. Беллман ; под. ред. В. А. Спивака. – М. : Изд-во иностранной литературы, 1960. – 400 с.
23. Бермудес, Д. Системы оптимизированного производственного планирования новая причуда или прорыв в области управления производством и цепочками поставок. Производственный обзор AMR (США) [Электронный ресурс] / Джон Бермудес, 1997. Перевод: AND Project. [http://www.andproject.ru/etc/aps\\_article\\_1.pdf](http://www.andproject.ru/etc/aps_article_1.pdf); [aps\\_article\\_2.pdf](http://www.andproject.ru/etc/aps_article_2.pdf). - Загл. с экрана.
24. Беспяньська, Г. В. Діловодство [Текст] : навч. посіб. для дистанц. навч. / Г. В. Беспяньська ; Відкритий міжнародний ун-т розвитку людини "Україна". - К. : Університет "Україна", 2005. - 418с.
25. Блюменау, Д. И. Информационный анализ/синтез для формирования вторичного потока документов [Текст] : учеб.-практ. Пособие / Д. И. Блюменау.– СПб. : Профессия, 2002.– 240 с.
26. Блюменау, Д. И. Информация и информационный сервис [Электронный ресурс] / Д. И. Блюменау ; АН СССР.–Л. : Наука, Ленингр.отд-е, 1989.–190 с. – (Наука и технический прогресс). – Режим доступа: [http://isit.binar.ru/Books/Blumenau/ Informaciia\\_i\\_informacionnyi\\_servis](http://isit.binar.ru/Books/Blumenau/Informaciia_i_informacionnyi_servis).
27. Бойчик, І. М. Економіка підприємства [Текст] : навч. посібник / І. М. Бойчик. - Вид. 2-ге, доповн. і переробл. - К. : Атіка, 2007. - 528 с.
28. Большая Советская Энциклопедия [Текст]. – М. : Советская энциклопедия, 1980.–1600 с.
29. Бондаренко, И. В. Менеджмент – корпоративный, маркетинг, информационный, антикризисный [Текст] : справоч.–информ : пособ. для

специалистов, науч. работников и предпринимателей / И. В. Бондаренко, В. И. Дубницкий. – Донецк : ООО «Юго-Восток, ЛТД», 2004. – 140 с.

30. Буряковський, В. В. Національна економіка [Текст] : навч. посібник для студ. вищих навч. закл. / В. В. Бурковський ; Дніпропетровський національний ун-т. – Д. : Наука і освіта, 2007. – 310 с.

31. Бусигін, А. В. Эффективный менеджмент [Текст] : підручник / А.В.Бусигін. - М. : Изд. Финпресс, 2000. - 869 с.

32. Вебер, М. Соціологія [Текст] : загальноісторичні аналізи : політика. - Київ: Основи, 1998. - 534 с.

33. Винер, Н. Кибернетика, или Управление и связь в животном и машине [Текст] / Н. Винер ; пер. с англ. И. В. Соловьева, Г. Н. Поварова ; под ред. Г. Н. Поварова. – 2-е изд. – М. : Наука ; Главная редакция изданий для зарубежных стран, 1983. – 344 с.

34. Винокуров, В. Качество управления как фактор укрепления рыночных позиций предприятия [Текст] / В. Винокуров, А. Винокуров // Стандарты и качество. – 2005. – № 12. – С. 68-69.

35. *Виссема Х.* Менеджмент в подразделениях фирмы: Пер. с англ. — М.: Инфра-М, 1996

36. Власова, О. Є. Кадрове діловодство [Текст] : від штатного розкладу до посадових інструкцій (коментарі та зразки) / О. Є. Власова. - Х. : Страйд, 2007. – 272 с.

37. Гаврилов, Д. А. Управление производством на базе стандарта MRP II. [Текст] / Д. А. Гаврилов. – СПб. : Питер, – 2003. – 352 с.

38. Гаджинский, А. М. Основы логистики [Текст] : учеб. пособие для высших и средних учеб. заведений / А. М. Гаджинский ; информационно-внедренческий центр "Маркетинг". – 2-е изд. – М., 1996. – 124с.

39. Гаджинский, А. М. Практикум по логистике [Текст] / А. М. Гаджинский. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательско-книготорговый центр "Маркетинг", 2001. – 178с.

40. Гненний М.В. Модель оценки эффективности инвестиций в



железнодорожный подвижной состав.//Вісник економіки транспорту і промисловості (збірник наукових практичних статей). Вип.7-Харків:УкрДАЗТ, 2004.–С.28-29.

41. Голиков, Е. А. Маркетинг и логистика [Текст] : учеб. пособие / Е. А. Голиков. – 2.изд. – М. : Издат. дом "Дашков и К", 2000. – 410 с.

42. Гончаров, В. В. Руководство для высшего управленческого персонала в XXI веке [Текст] : В 4-х томах. Т.1-4 / В. В. Гончаров. – 2006. – 3264с.

43. Горский, В. Г. Метод согласования кластеризованных ранжировок [Текст] / В. Г. Горский, А. И. Орлов, А. А. Грищенко // Автоматика и телемеханика. - 2000. - № 3. - С. 159–167.

44. Градов, А. П. Национальная экономика [Текст] / А. П. Градов. - 2-е изд. – СПб. : Питер, 2005. – 240 с.

45. Гриньов, А. В. Проектный менеджмент [Текст] : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / А. В. Гриньов, І. А. Дмитрієв, Д. У. Бікулова ; Харк. нац. автомоб.-дор. ун-т. – Х., 2006. – 240 с.

46. Гриньов, А. В. Управління інноваційним розвитком промислових підприємств у глобальному середовищі [Текст] : моногр. / А. В. Гриньов, Т. В. Деділова ; Харк. нац. автомоб.-дор. ун-т. – Х., 2008. – 148 с.

47. Грядущее постиндустриальное общество [Текст] : опыт социального прогнозирования / Д. Белл ; пер. с англ.; под ред. В.Л. Иноземцева. - М. : Academia, 2004. - 786 с.

48. Давыдов, Ю. Н. Макс Вебер и современная теоретическая социология. Актуальные проблемы веберовского социологического учения [Текст] / Ю. Н. Давыдов. – М. : Мартис, 1998. – 510с.

49. Дайвард, У. Наступление информационного века [Текст] // Новая технологическая волна на Западе. – М. : Прогресс, 1986. – С. 343–355.

50. Данюк В.М. Кадрове діловодство : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / Данюк, Василь Макарович, Л. П. Кулаковська. - К. : Каравела, 2006. - 240 с.

51. Данюк, В. М. Кадрове діловодство [Текст] : навч. посіб. для студ. вищих навч. закл. /В. М. Данюк, Л. П. Кулаковська. - К. : Каравела, 2006. – 239 с.
52. Данько, М. І. Забезпечення конкурентоспроможності промислових підприємств в умовах міжнародних транспортних коридорів [Текст] : монографія / М. І. Данько, В. Л. Дикань, Н. В. Якименко ;Укр. держ. академія залізничного трансп. – Х. : УкрДАЗТ, 2008. – 169 с. – Бібліогр. : С. 156-167.
53. Дез Дирлав. Избранные концепции бизнеса [Текст] : теории, которые изменили мир / Дез Дирлав. - М. : ЗАО «Олимп–Бизнес», 2007 – 336 с.
54. Декалюк, О. В. Еколого-економічні механізми управління промисловим підприємством [Текст] : монографія / О. В. Декалюк. – Хмельницький : Тріада – М, 2008. – 202с.
55. Дибкова, Л. М. Інформатика і комп'ютерна техніка [Текст] : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закладів / Л. М. Дибкова - вид. 2-ге, переробл., доповн. - К. : Академвидав, 2005. – 416 с.
56. Дикань, В. Л. Діагностика фінансового стану підприємства: навчальний посібник [Текст] / В. Л. Дикань , А. С. Козинець , В. Є. Чупир . – Х. : УкрДАЗТ, 2007. – 150 с.
57. Дикань, В. Л. Економічний механізм підприємства [Текст] : навч. посіб. / В. Л. Дикань, І. М. Писаревський. – Х. : ХФВ "Транспорт України", 2002. – 125 с.
58. Дикань, В. Л. Забезпечення ефективності інноваційної діяльності підприємств залізничного транспорту [Текст] : монографія / В. Л. Дикань , В. О.Зубенко ; Українська держ. академія залізничного транспорту. – Х. : УкрДАЗТ, 2008. – 193 с.
59. Дикань, В. Л. Инновационная и инвестиционная политика в условиях обеспечения конкурентоустойчивости предприятий : Практические аспекты [Текст] / В. Л. Дикань , А. С. Иванилов . – К. : ИСИО, 1996. – 225 с.
60. Дикань, В. Л. Экономика предприятия [Текст] : учеб. пособие для

студ. вузов / В. Л. Дикань, Е. В. Шраменко, Н. В. Якименко. – Х. : УкрГАЗТ, 2008. – 274 с.

61. Дикань, В. Л. Реформирование экономики Украины и конкурентоустойчивость предприятий [Текст] : монография. / В. Л. Дикань. – Харьков, Основа, 1997. – 345 с.

62. Діденко, А. Н. Сучасне діловодство [Текст] : навч. посіб. для уч. проф.-техн. закл. освіти / А. Н. Діденко. - 4.вид. - К. : Либідь, 2004. – 384 с.

63. Дункан Джек У. Основополагающие идеи в менеджменте. Уроки основоположников менеджмента и управленческой практики. [Текст] : пер. с англ. / Дункан Джек У - М. : Дело, 1996. - 272 с.

64. Духов, В. Е. Экономическая разведка и безопасность бизнеса [Текст]. / В. Е. Духов. – Киев : ИМСО МО Украины, НВФ «Студцентр», 1997. – 177 с.

65. Егоров, П. В. Диагностика управления финансовой деятельностью предприятия [Текст] / П. В. Егоров, В. Г. Андреева. - Донецк : ООО "Юго-Восток, Лтд", 2005. - 202с.

66. Економічна інформатика [Текст] : навч. посіб. / В. С. Стельмах. - Суми: Слобожанщина, 2000. - 256с.

67. Економічна інформатика [Текст] : навч. посібник для студ. вищих навч. закл. / В. С. Григорів, Л. Л. Маханець, Р. Р. Білоруський та ін. – Чернівці : Книги – ХХІ, 2008. – 464 с.

68. Золотарев, А. Н. Повышение продуктивности воспроизводственных процессов (на примере машиностроения) [Текст] : монография / А. Н. Золотарев. – Х. : Издательский Дом «ИНЖЭК», 2004. – 172 с.

69. Информационные технологии в бизнесе [Текст] : энциклопедия / под ред. М. Желена ; пер. А. Железниченко, И. Клюева, А. Ларичева. - СПб. : Питер, 2002. - 1120 с.

70. Інформаційні системи в менеджменті [Текст] : навч. посіб. для студ. напрямів "Економіка і підприємництво", "Менеджмент" / А. Є. Батюк, З.

П. Двуліт, К. М. Обельовська та ін.; відп. ред. А. Ф. Барвінський. - Л. : Інтеллект-Захід, 2004. - 520 с.

71. Інформаційні технології ; Електронний документообіг ; Файлування та відбирання документів (DFR) [Текст]. – Чинний від 2001.01.01.– вид. офіц. – К. : Держстандарт України, 2000. – (Державний стандарт; Міждержавний стандарт). Ч. 1 : ДСТУ 3873–1–99 (ГОСТ 30653–99) (ISO/IEC 10166– 1:1991). Означення абстрактної послуги та процедури. – К. : Держстандарт України – IV, 112 с.; IV, 112 с.

72. Кадрове діловодство [Текст] : консультації, відповіді, первинні документи, нормативна база/ Є. Авер'янова, С. Аханов, С. Баліян та ін. – Д. : Баланс-Клуб, 2005. – 160 с.

73. Кальченко, А. Г. Логістика [Текст] : навч. посіб. / А. Г. Кальченко. - К. : КНЕУ, 2000. - 148с

74. Камлик, М. І. Економічна безпека підприємницької діяльності. Економіко-правовий аспект [Текст] : навч. посібник / М. І. Камлик. – К. : Атіка, 2005. – 432с.

75. Кандалинцев, В. Г. Сбалансированное управление предприятием [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов / В. Г. Кандалинцев. - М. : КНОРУС, 2006. – 223 с.

76. Каракай, Ю. В. Маркетинг інноваційних товарів [Текст] / Ю. В. Каракай. – К. : КНЕУ, 2005. – 226 с.

77. Карнап, Р. Значение и необходимость. Исследование по семантике и модальной логике [Текст] / Р. Карнап. –2-е изд. : ЛКИ, 2007. – 384 с.

78. Карнап, Р. Философские основания физики. Введение в философию науки [Текст] / Р. Карнап. - М. : Прогресс, 1971.-390 с.

79. Карпунин, М. Г. Функционально-стоимостной анализ в отраслевом управлении эффективностью [Текст] / М. Г. Карпунин , Б. И. Майданчик. — М. : Экономика, 1983.

80. Кемени, Дж. Кибернетическое моделирование : Некоторые приложения. [Текст] / Дж. Кемени , Дж. Снелл. – М. : Советское радио, 1972.

– 192 с.

81. Кернс ,Д. Т. Пророки во тьме или рассказ о том, как Хегох восстал из пепла и дал бой японцам Кернс [Текст] / Д. Т. Кернс , Д. А. Недлер. – М. : 1996 – 345 с.

82. Козоріз, В. П. Загальне і кадрове діловодство [Текст] : навч. посіб. / В. П. Козоріз. – К. : МАУП, 2002. – 164 с.

83. Колесников, О. В. Основы научных исследований [Текст] : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / О. В. Колесников. - Х. : УкрДАЗТ, 2008. — 171 с.

84. Колмогоров, А. Н. Математическая логика [Текст] / А. Н. Колмогоров, А. Г. Драгалин. – М. : УРСС, 2005. – 240 с.

85. Колосов, Д. В. Оптимизация потоков информации в университетской компьютерной сети [Текст] / Д. В. Колосов // Информатика и прикладная математика : межвуз. сб. науч. тр. – Рязань, 1998. – С. 64–66.

86. Конфіденційний документообіг [Текст] : навч. посібник / за ред. В. О. Хорошко ; уклад. А. Г. Габович . – К. : ДУІКТ, 2005. – 266 с.

87. Концептуальні засади управління підприємством як економічною системою [Текст] : монографія / В. О. Коюда, Т. І. Лепейко, С. К. Потьомкін та ін. – Х. : ХНЕУ, 2007. – 415с.

88. Корбут, А. А. Дискретное программирование [Текст] / А. А. Корбут, Ю. Ю. Финкельштейн . - М. : Наука, 1969. – 368 с.

89. Котлер, Ф. Маркетинг по Котлеру. Как создать, завоевать и удержать рынок [Текст] : монография / Ф. Котлер ; пер. с англ. В. А. Гольдича, И. А. Оганесовой. – 2-е изд., испр. – М. : Альпина Бизнес Букс, 2005. – 294 с.

90. Криворучко О.М., Когут Ю.О. Основні положення оцінювання бізнес-процесів підприємства // Економіка транспортного комплексу: Збірник наукових праць. – Харків: ХНАДУ. – 2009. - Вип. 13. – С. 35-43.

91. Кулаев, Ю.Ф. Экономика гражданской авиации Украины [Текст] : монография / Ю. Ф. Кулаев. – К. : Феникс, 2004. – 667 с.

92. Леонид Витальевич Канторович: человек и ученый. [Текст] : в 2-х т. Т. 1. / редакторы–составители В. Л. Канторович, С. С. Кутателадзе, Я. И. Фет. – Новосибирск : Изд–во СО РАН, Филиал «Гео», 2002.—544 с.
93. Липчук, В. В. Маркетинг : основи теорії та практики [Текст] : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / В. В. Липчук, А. П. Дудяк, С. Я. Бугіль ; за заг. ред. В. В. Липчука. – 2-ге вид., доп. і випр. – Л. : Новий Світ – 2000 : Магнолія плюс, 2003. – 280 с.
94. Лозикова, А. Р. Информационный менеджмент [Текст] : учеб. пособ. / А. Н. Лозикова, Н. А. Чучко, В. И. Дубницкий. – Донецк : Юго–Восток, 2006. – 145с.
95. Макаровська, Т. П. Економіка підприємства [Текст] : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / Т. П. Макаровська, Н. М. Бондар. – К. : МАУП, 2003. – 304 с.
96. Малькольм, Уитли «Воздушная ИТ–карусель» ее величества : [Текст] / У. Малькольм // Журнал "eCommerce World". – 2001. – № 4.
97. Мамченко, С. Д. Економічна інформатика. Практикум [Текст] : навч. посібник / С. Д. Мамченко, В. А. Одинець. – К. : Знання, 2008. – 710с.
98. Маркетинг [Текст] : учебник / под. ред. А. Н. Романова. – М. : Банки и биржи, ЮНИТИ, 1996.–560 с.
99. Маркс, К. Сочинения [Текст] / К. Маркс, Ф. Энгельс. – 2-е изд. – тт.1-50. – М., 1955-1981.
100. Матвієнко, О. В. Основи інформаційного менеджменту [Текст]: навч. посіб. / О. В. Матвієнко. – К. : Центр навчальної літератури, 2004. – 128 с.
101. Менеджмент [Текст] : учебное пособие. / под ред. Ж. В. Прокофьевой. – М. : Знание, 2000. – 288 с.
102. Мороз, В. С. Економетрія [Текст] : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. екон. спец. / В. С. Мороз, В. В. Мороз. – Хмельницький : Технологічний університет Поділля, 2000. – 166 с.
103. Мунтіян, В. І. Економічна безпека України [Текст] / В. І. Мунтіян.

– К. : КВІЦ, 1999. – 462с.

104. Мэскон, М. Х. Основы менеджмента [Текст] : пер. с англ. / М. Х. Мэскон, М. Альберт, Ф. Хедоури. – М. : Дело, 1996. – 704 с.

105. Наконечний, С. І. Економетрія [Текст] : підручник / С. І. Наконечний. – 3-тє вид., доп. та перероб. – К. : КНЕУ, 2004. – 520с.

106. Наконечний, С. І. Математичне програмування [Текст] : навч. посіб. / С. І. Наконечний, С. С. Савіна. – К. : КНЕУ, 2003. – 452 с.

107. Новак, В. О. Інформаційне забезпечення менеджменту [Текст] : навч. посіб. / В. О. Новак, Л. Г. Макаренко, М. Г. Луцький. – К. : Кондор, 2006. – 462 с.

108. Новый російсько-український словник-довідник : близько 65 тис. слів [Текст] : словарь / С. Я. Єрмоленко [та ін.] ; за ред. С. Я. Єрмоленка. - К. : Довіра, 1996. - 797 с.

109. Орлов, А. И. Менеджмент в техносфере [Текст] / А. И. Орлов, В. Н. Федосеев. – М. : Академия, 2003. – 404 с.

110. Орлов, А. И. Современная прикладная статистика [Текст] / А. И. Орлов // Заводская лаборатория. – 1998. – Т. 64. – № 3. – С.52–60.

111. Орлов, А. И. Устойчивость в социально-экономических моделях. [Текст] / А. И. Орлов. – М. : Наука, 1979. – 296 с.

112. Орлов, А. И. Эконометрика [Текст] : учебник. / А. И. Орлов. – М. : Изд-во "Экзамен", 2003. – 576 с.

113. Орлов, А. И. Экспертные оценки [Текст] / А. И. Орлов // Заводская лаборатория. – 1996. – Т.62. – № 1. – С.54–60.

114. Осовська, Г. В. Основи менеджменту [Текст] : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / Г. В. Осовська ; ред. Є. В. Кліменчук. – К. : Кондор, 2003. – 556 с.

115. Оучи, У. Г. Методы организации производства: японский и американский подходы. [Текст] : пер. с англ./ У. Г. Оучи; науч. ред. Б. З. Мильнера, И. С. Олейника. – М. : Экономика, 2002.

116. Позднякова, Л. А. Социально-экономическая модель развития

предприятия (на примере железнодорожного транспорта) [Текст] / Л. А. Позднякова. – Х. : Бизнес Информ, 1998. – 185с.

117. Попова, М. Ошибки и риски ведомственных ИТ-проектов [Электронный ресурс] / М. Попова; CNews Analytics <http://www.cnews.ru>. – Загл. с экрана.

118. Портер, М. Конкуренція [Текст] : пер. с англ. / М. Портер. – М. : Издательский дом «Вильямс», 2001. – 495с.

119. Портер, М. Международная конкуренция [Текст] : пер. с англ. / М. Портер; под ред. В. Д. Щетинина. – М. : Международные отношения, 1993. – 896 с.

120. Поспелов, Д. А. Информатика. [Текст] : энциклопедический словарь для начинающих / Д. А. Поспелов , под ред. Д. А. Поспелова. – М. : Педагогика-Пресс, 1994. – 352 с.

121. Поспелов, Д. А. Новые информационные технологии – это те ключи, которые откроют нам путь в новое общество [Текст] / Д.А. Поспелов // Новости искусственного интеллекта. – 1994. – № 2. – С. 57-76

122. Практикум по теории управления: Учебное пособие /Под ред. Ю. В. Васильева, В. Н. Парахиной, Л. И. Ушвицкого. — 2-е изд., доп. - М: Финансы и статистика, 2005. - 304 с: ил

123. Предборський, В. А. Економічна безпека держави [Текст] / В. А. Предборський ; Київський юридичний ін-т МВС України. – К. : Кондор, 2005. – 392с.

124. Про Основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007-2015 роки [Текст] : закон України від 09.01.2007 № 537-V // Голос України. - 2007 – № 21(6 лютого).

125. Производственный менеджмент [Текст] / под ред. С. Д. Ильенковой. – М. : ЮНИТИ–ДАНА, 2000. – 583 с.

126. Розенберг, И. А. Как организовать ритмичную работу по графику [Текст] / И. А. Розенберг. – М. : Машиностроение, 1971. – 48 с.

127. Сайти Міністерства транспорту України [www.mintrans.gov.ua](http://www.mintrans.gov.ua) та



Укрзалізниця [www.uz.gov.ua](http://www.uz.gov.ua)

128. Сгибнев, А. В. Информационные технологии и реинжиниринг бизнес-процессов в российских условиях [Текст] / А. В. Сгибнев. – М. : "КомКнига", 2005. – 48 с.

129. Ситник, В. Ф. Основи інформаційних систем [Текст] : навч. посіб. / В. Ф. Ситник. – вид 2-е, перероб. і доп. – К. : КНЕУ, 2001.–320 с.

130. Сич, Є. М. Економіка вагонного господарства [Текст] : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / Є. М. Сич ; Київський ун-т економіки і технологій транспорту. – К. : Логос, 2007. – 328 с.

131. Славин, Б. Как нам «обэлектронить» Россию [Электронный ресурс] / Б. Славин. – Режим доступа : <http://www.cio-summit.ru>.

132. Соболев, В. М. Менеджмент в области инвестиций и персонала: особенности в переходной экономике. Актуальные проблемы менеджмента в условиях перехода к рыночной экономике [Текст] / В. М. Соболев, В. Е. Шедяков. – Х. : Бизнес Информ, 1996. – 176с.

133. Соколов, А. В. Общая теория социальной коммуникации [Текст] : учеб. пособ. / А. В. Соколов. – СПб. : Изд-во Михайлова В. А., 2002. – 461 с.

134. Соколова, Г. Н. Информационные технологии экономического анализа [Текст] / Г. Н. Соколова. – М. : «Экзамен», 2002. – 320 с.

135. Стаффорд, Б. Мозг фирмы [Текст] / Б. Стаффорд. – 2-е изд. – М. : Эдиториал , 2005. – 415 с.

136. Стратегия предприятия и стратегический менеджмент: Учеб. пособие/ Соболев Ю.В., Дикань В.Л., Дейнека А.Г., Позднякова Л.А. – Х.: ООО «Олант», 2002. – 288 с.

137. Сыроежкин, И. М. Совершенствование системы показателей эффективности и качества. [Текст] / И. М. Сыроежкин. – М., 1980. – 192 с.

138. Таньков, К. М. Виробнича логістика [Текст] : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / К. М. Таньков , О. М. Тридід , Т. О. Колодизева. – 2-е вид., перероб. – Х. : ВД "ИНЖЕК", 2006. – 352 с.

139. Твердохліб, М. Г. Інформаційне забезпечення менеджменту

[Текст] : навч. посіб. / М. Г. Твердохліб ; Київський національний економічний ун-т. – К. : КНЕУ, 2000. – 208с.

140. Терминологический словарь по основам информатики и вычислительной техники [Текст] / под ред. А. П. Ершова, Н. М. Шанского. – М. : Просвещение, 1991. – 159 с.

141. Тимковский, В. Г. Дискретная математика в мире станков и деталей [Текст] / В. Г. Тимковский. – Наука, М. : 1992. – 144 с.

142. Томилов, В. В. Маркетинг в системе предпринимательства [Текст] / В. В. Томилов, Е. В. Песоцкая. – М. : Геликон Плюс, 2000. – 519 с.

143. Українська, Л.О. Стратегії завоювання конкурентних позицій промисловими підприємствами [Текст] / Л.О. Українська, Кісь О.П. // Комунальне господарство міст: зб.наук.праць /ХНАМГ. – Вип. 59. – С. 188-192

144. Уманець, Т. В. Загальна теорія статистики [Текст] : навч. посіб. / Т. В. Уманець. – К. : Знання, 2006. – 239 с.

145. Уотерман, Р. Фактор обновления: как сохраняют конкурентоспособность лучшие компании [Текст] : пер. с англ. / Р. Уотерман. – М. : Прогресс, 1988. – 362 с.

146. Управление конкурентоспособностью предприятия [Текст] : монография / В.Г. Шинкаренко, А.С. Бондаренко; Харьк. нац. автомобил.-дорож. ун-т. – Х., 2003. – 186 с.

147. Управление организацией [Текст] : учеб. для студ. вузов, обуч. по спец. "Менеджмент организации" / Г. Л. Азоев, В. П. Баранчеев, В. Н. Гунин и др. ; ред. А. Г. Поршнева ; Гос. ун-т управления . – 4–е изд., перераб. и доп. – М. : ИНФРА–М, 2008. – 736 с.

148. Управление организацией [Текст] : энциклопедический словарь. - М. : ИНФРА-М, 2001. - 822 с.

149. Управление организацией: Учебник / Под ред. А. Г. Поршнева, З. П. Румянцевой, Н. А. Соломатина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Инфра-М, 2000.,

150. Урсул, А. Д. Проблема информации в современной науке [Текст] / А. Д. Урсул. – М. : Наука, 1975. – 288 с.
151. Усач, Б. Ф. Аудит [Текст] : навч. посібник / Б. Ф. Усач. – 2-ге вид., стереотип. – К. : Знання-Пресс, 2003. – 223 с.
152. Уткин, Э. А. Бизнес-реинжиниринг [Текст] / Э. А. Уткин. – М. : ЭКМОС, 1998. – 224 с.
153. Уткин, Э. А. Общий и стратегический менеджмент [Текст] : вопросы и ответы / Э. А. Уткин, Т. А. Бутова. – М. : ЭКМОС, 2002. – 256 с.
154. Ф. Дж. (Бак) Роджерс. Путь успеха [Текст] : как работает корпорация IBM / Ф. Дж. (Бак) Роджерс. - Изд. Азбука ; Терра-Книжный клуб, 1997. – 256 с. –( Серия: Азбука –Бизнес)
155. Фатхутдинов, Р. А. Инновационный менеджмент [Текст] : учебник для вузов / Р. А. Фатхутдинов . – СПб. : Питер, 2008. – 448 с.
156. Френкель, А. А. Основания теории множеств [Текст] / А. А. Френкель, И. Бар-Хиллел. – М. : Мир, 1966. – 556 с.
157. Хаммер, М. Реинжиниринг корпорации: манифест революции в бизнесе [Текст] / М. Хаммер, Дж. Чампин. – М. : Изд-во "Манн, Иванов и Фербер", 2006. – 287 с.
158. Черемных, О. С. Стратегический корпоративный реинжиниринг [Текст]: процессно-стоимостной подход к управлению бизнесом / О. С. Черемных, С. В. Черемных. – М. : "Финансы и статистика", 2005. - 736 с.
159. Чудаков, А. Д. Логистика [Текст] : учеб.-практ. пособие / А. Д. Чудаков . – М. : Альфа-Пресс, 2008. – 352 с.
160. Чумаченко, М. Г. Економічний аналіз [Текст] : навч. посіб / М. Г. Чумаченко. – К. : КНЕУ, 2001. – 540 с.
161. Шелдрейк, Дж. Теория менеджмента [Текст] : от тейлоризма до японизации : пер. с англ. / Дж. Шелдрейк ; под. ред. В. А. Спивака. – СПб. : Питер, 2001. – 352 с
162. Шеннон, К. Работы по теории информации и кибернетике [Текст] / К. Шеннон. – М. : Изд-во иностранной литературы, 1963. – 830 с.

163. Шершньова, З. Є. Стратегічне управління [Текст] : підручник / З. Є. Шершньова. — 2-ге вид., перероб. і доп. — К. : КНЕУ, 2004. — 699 с.
164. Шинкаренко, В. Г. Теорія статистики [Текст] : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. екон. спец. / В. Г. Шинкаренко ; Харк. нац. автомоб.-дор. ун-т. — Х., 2005. — 165 с.
165. Шинкаренко, І. А. Маркетинг [Текст] : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / В. Г. Шинкаренко, І. А. Дмитрієв, О. М. Криворучко ; Харк. нац. автомоб.-дор. ун-т. — Х., 2002. — 306 с.
166. Шкарлет, С. М.. Економічна безпека підприємства [Текст] : інноваційний аспект: моногр. / С. М. Шкарлет. — К. : Книжкове видавництво Національного авіаційного ун-ту, 2007. — 436 с.
167. Шокина Л.И. Оценка качества менеджмента компаний. КноРус)(2009) 344 с.
168. Шрейдер, Ю. А. Равенство, сходство, порядок [Текст] / Ю. А. Шрейдер. - М. : Наука, 1971. — 256 с.
169. Экономика железнодорожного транспорта [Текст] / под ред. В. А. Дмитриева. — М. : Транспорт, 1997. — 328 с.
170. Юхневич, Л. ИТ–взгляд на государственный сектор [Текст] / Л. Юхневич // Тенденции и перспективы.– 2003.№ 4.
171. Ямбаева, Р. Информационные технологии [Текст] / Р. Ямбаева // Авиатранспортное обозрение. — 2000. - № 26 (январь-февраль).
172. David A. Nadler, *Champions of Change : How CEOs and Their Companies are Mastering the Skills of Radical Change* (Jossey–Bass Business & Management Series),
173. <http://www.nomura.com>.
174. ISO/IEC 15408:2008 – Information technology – Security techniques – Evaluation criteria for IT security. – Режим доступу: [http://www.iso.org/iso/iso\\_catalogue/catalogue\\_tc/catalogue\\_detail.htm?csnumber=46414](http://www.iso.org/iso/iso_catalogue/catalogue_tc/catalogue_detail.htm?csnumber=46414).
175. ISO/IEC 27002:2005 – Information technology – Security techniques –

Code of practice for information security management. – Режим доступу:  
[http://www.iso.org/iso/catalogue\\_detail?csnumber=50297](http://www.iso.org/iso/catalogue_detail?csnumber=50297)

176. Reinoud Visser & Jan Snoeij, Product Survey 2003
177. Shannon C.E. A Mathematical Theory of Communication // Bell System Technical Journal. – 1948. – Т. 27. – С. 379–423, 623–656.
178. Strategy & Leadership//2003. – № 31(3) – С. 19–26.
179. Taylor Frederick Winslow. The principles of scientific management. – N.Y.: Dover Publications, 1997. – 76 p.
180. <http://www.mesa.org>, [www.mesa.ru](http://www.mesa.ru), [www.mesforum.ru](http://www.mesforum.ru)
181. Єрмоленко, О. А. Використання експертних оцінок при аналізі ризиків інвестиційних проектів [Текст] / О. А. Єрмоленко // Проблеми ресурсозбереження на транспорті: 68 міжнародна НТК / УкрДАЗТ. - 2006. - С. 22.
182. Єрмоленко, О. А. Використання методів колективної експертизи при оцінці впровадження інформаційних технологій на підприємстві [Текст] / О. А. Єрмоленко // 70 міжнародна НТК / УкрДАЗТ. - 2008. - С. 88.
183. Єрмоленко, О. А. Вплив інформаційних потоків на формування системи управління підприємством [Текст] / О. А. Єрмоленко // Вісник економіки транспорту і промисловості. – 2007. - № 17. – С. 32-35.
184. Єрмоленко, О. А. Економічна безпека системи інформаційних потоків підприємства [Текст] / О. А. Єрмоленко // Економіка: проблеми теорії та практики : зб. наук. праць / ДНУ. – 2009. – Т. 1. Вип. 253. – С. 82-89.
185. Єрмоленко, О. А. Інформаційний аналіз діяльності підприємства з позиції реалізації стратегії [Текст] / О. А. Єрмоленко // V міжнародна НПК в НТУ ХП. - 2006. - С. 75.
186. Єрмоленко, О. А. Оптимізація розміщення інформаційних потоків підприємства за допомогою завдання лінійного програмування [Текст] / О. А. Єрмоленко // Тези доповіді. Проблеми міжнародних транспортних коридорів та єдиної транспортної системи України: IV міжнародна НПК. – Коктебель. – 2008. - № 22. – С. 35-36.

187. Єрмоленко, О. А. Оцінка якості управління підприємством [Текст] / О. А. Єрмоленко // Вісник економіки транспорту і промисловості. – Х., 2009. - № 26. – С. 86-87.

188. Єрмоленко, О. А. Проблеми впровадження інформаційних технологій в державному секторі [Текст] / О. А. Єрмоленко // Вісник ХП. – 2005. - № 58. – С. 147–149.

189. Єрмоленко, О. А. Проблеми оцінки ефективності витрат на інформаційні технології [Текст] / О. А. Єрмоленко // Тези доповіді. II міжнародна НПК «Проблеми міжнародних транспортних коридорів та єдиної транспортної системи України». - Коктебель, 2006. - № 14. - С. 93-94.

190. Єрмоленко, О. А. Роль інформаційних потоків в системі управління підприємствами [Текст] / О. А. Єрмоленко // Тези доповіді. VI міжнародна научна конференція / ДИИТ. – 2007. - С. 172.

191. Єрмоленко, О. А. Роль інформаційних ресурсів у підвищенні ефективності управління підприємством [Текст] / О. А. Єрмоленко // Тези доповіді. 65 міжнародна НТК /УкрДАЗТ. – 2003. - С. 49.

192. Єрмоленко, О. А. Роль інформаційних технологій в період глобалізації [Текст] / О. А. Єрмоленко // 66 міжнародна НТК / УкрДАЗТ. - 2004. - С. 72.

193. Єрмоленко, О. А. Роль контролінгу при аналізі інформаційних потоків промислового підприємства [Текст] / О. А. Єрмоленко // Тези доповіді. V міжнародна НПК «Проблеми міжнародних транспортних коридорів та єдиної транспортної системи України». - Коктебель, 2009. - № 27. - С. 80-81.

194. Єрмоленко, О. А. Роль мережних інформаційних систем у формуванні маркетингової стратегії компанії [Текст] / О. А. Єрмоленко // I міжнародна НПК «Проблеми міжнародних транспортних коридорів та єдиної транспортної системи України». - Коктебель, 2004. - С. 53.

195. Єрмоленко, О. А. Роль сучасних інформаційних технологій у розвитку економіки [Текст] / О. А. Єрмоленко // 67 міжнародна НТК /

УкрДАЗТ. - 2005. - С. 62.

196. Єрмоленко, О. А. Сучасна модель управління інформаційними потоками підприємства [Текст] / О. А. Єрмоленко // Економіка: проблеми теорії та практики : зб. наук. праць / ДНУ. – 2009. – Т. 1. Вип. 254. – С. 52-57.

197. Єрмоленко, О. А. Сучасні тенденції розвитку систем управління підприємствами [Текст] / О. А. Єрмоленко // Вісник ХНУ. – 2007. - № 755. – С. 44-47.

198. Єрмоленко, О. А. Управління в період інформаційних технологій [Текст] / О. А. Єрмоленко // Тези доповіді. III міжнародна НК «Проблеми економіки транспорту». ДПТ – 2003. - С. 153-154.

199. Єрмоленко, О. А. Управління підприємствами в умовах розвитку інформаційних технологій [Текст] / О. А. Єрмоленко // 64 міжнародна НТК / УкрДАЗТ 2002 . С.48.

200. Єрмоленко, О.А. Реінжиніринг бізнес-процесів і роль інформаційних технологій в управлінні підприємствами [Текст] / О.А. Єрмоленко // Вісник економіки транспорту і промисловості. – Х., 2006. - №13 С. 54-59