

Цифровая трансформация индустрий уже началась, и этот процесс будет лишь ускоряться, захватывая новые отрасли. Подобные изменения невозможны без участия операторов связи. Чтобы воспользоваться широкими возможностями, которые открывает интернет вещей операторам, важно сделать ряд ключевых шагов, среди которых основным является выход за рамки предоставления традиционных услуг связи.

Освоение новых индустрий принесет доход нового качества от предоставления инновационных услуг по поддержке сетей, развертывания персональных облачных решений, а также углубленной аналитики для бизнеса. Интернет вещей – это непрерывный поток информации, которая была, есть и будет ключевым бизнес-активом. В результате, у операторов сосредоточатся бесценные массивы данных, на основе которых можно принимать эффективные и своевременные бизнес-решения, предлагать совершенно новые услуги и продукты, которые будут отвечать индивидуальным требованиям клиентов. Таким образом, ИТ и телеком станут универсальной индустрией, которая будет объединять и обслуживать все отрасли национальной экономики.

В индустрии розничной торговли - лидеры уже осознали перспективы интернета вещей, постоянной коммуникации и анализа поведения клиентов. Так, Amazon, на основе данных о просмотренных и приобретенных товарах, сообщает пользователю о продуктах, специальных предложениях, которые могут их заинтересовать. В Amazon подсчитали, что 30% продаж приходится на их систему рекомендаций.

Интеграция сетевых решений в сфере транспорта позволит создавать умные транспортные системы и значительно повысить уровень безопасности на дорогах. Лидеры автопроизводства сегодня уделяют особое внимание разработке технологий, которые обеспечат автомобилям выход в интернет. К примеру, решение Ericsson Connected Traffic Cloud позволяет подключенному транспорту и дорожному патрулю обмениваться данными о ситуации на дорогах в режиме реального времени, а также управлять транспортными потоками с помощью облачных технологий. В ближайшее время ожидается бурный рост использования систем такого рода в

современных автомобилях. Более того, согласно распоряжению Еврокомиссии, с 2017 года все новые модели автомобилей должны быть оснащены системой электронной безопасности eCall. В случае ДТП система eCall автоматически вызовет экстренную службу помощи и сообщит координаты места происшествия. Сервис позволит сократить время прибытия экстренных служб на место происшествия на 40% в городе и на 50% – в сельской местности.

Интернет вещей может не только повысить эффективность работы различных индустрий, но также представить абсолютно новые бизнес-модели, которые никогда раньше не использовались в традиционных отраслях. Таким образом, постепенно исчезает четкое разделение между индустриями, все сферы жизни современного человека будут объединены в рамках единой сети. Поэтому интернет вещей должен быть в центре внимания властей и государственных учреждений. К примеру, программы защиты окружающей среды и возрастание спроса на электроэнергию имеют сильное давление на существующую инфраструктуру, а также индустрию энергетики и транспорта. В то же время, решения из области интернета вещей, такие как умные счетчики Smartmeter или технология eCall, способны решить данные проблемы, уже успешно применяются на практике в Европе и США.

УДК 656.2.001.73

**ЗАСТОСУВАННЯ  
ФОРСАЙТИНГОВИХ  
ТЕХНОЛОГІЙ В ПЕРІОД  
АКТИВНИХ ОРГАНІЗАЦІЙНО-  
ЕКОНОМІЧНИХ ЗМІН НА  
ЗАЛІЗНИЧНОМУ ТРАНСПОРТІ**

*Широкова О.М., к.е.н., доцент  
(УкрДУЗТ)*

На сьогоднішній день зміни, які планувались на залізничному транспорті впродовж майже десятиліття, перейшли в активну фазу. В умовах внутрішньої перебудови, зміни принципів та способів

господарювання, а також при дії негативних впливів зовнішнього економічного середовища, особливої актуальності набувають питання не тільки забезпечення виживання галузі, але і її подальший перспективний розвиток.

Традиційно такі завдання вирішуються за рахунок оптимізації стратегічного планування діяльності, відповідної організації господарської діяльності, координації роботи всіх структурних підрозділів. Все це можливо реалізувати при наявності чи за рахунок формування вдосконаленої системи управління, при чому такої системи управління, яка дозволяє раціонально здійснювати управління змінами.

По відношенню до створення раціональних систем управління не один рік здійснювались наукові дослідження, важливість та цінність яких неможливо заперечити, проте сучасний світ не стоїть на місці, а навпаки характеризується гіпердинамічними перетвореннями, масштабнішою інформатизацією та зміною характеру і форм роботи.

Зокрема, в таких умовах знижується ефективність стратегічного планування, що робить систему управління на залізничному транспорті недостатньо гнучкою, а саме слабо здатною сприймати зміни та швидко реагувати на них. До того ж несвоечасне та неефективне впровадження інформаційних технологій, знижують оперативність врахування змін. Це, в свою чергу, знижує рівень стійкості системи управління, а саме спроможність управлінських кадрів до прийняття швидких, ефективних, можливо нестандартних рішень, які дозволять забезпечити успіх роботи галузі у відповідності до організаційних цілей та корпоративних планів. Погіршують ситуацію сфері управління змінами і непереборне існування багаторівневої, недостатньо гнучкої системи управління на залізничному транспорті, що перешкоджає формуванню ясних цілей, чіткої й стійкої організації управлінської діяльності заснованої інноваційних принципах роботи.

Виходячи з цього можна зробити висновок про те, що успішність розвитку будь-якої організації залежить від компетентності та дієвості системи управління, яка чутлива до змін зовнішнього середовища є достатньо консервативною, прозорою та демократичною;

від потенційних можливостей персоналу, які цінуються більше фінансових і матеріальних активів, мають резерви саморозвитку, стимулюються можливістю професійного росту тощо. Іншими словами ефективна система управління та, яка «іде в ногу з часом, але на крок попереду», яка сприймає та застосовує передові інноваційні методи в своїй діяльності.

Одним з таких методів є форсайтинг (від англ. *foresight* - «погляд у майбутнє»), як метод управління змінами.

Форсайтинг один з новітніх методів, який застосовується для визначення довгострокових перспектив розвитку підприємства на основі детального аналізу його розвитку, оцінки перспективних можливостей розвитку, ймовірних ризиків та розроблення пріоритетних напрямків діяльності. Особливістю форсайтингу є розроблення багатоваріантних проектів, що спрощує досягнення поставлених цілей шляхом їхньої оптимізації.

Форсайтинг розглядають як технологію довгострокового передбачення при проектуванні та реалізації масштабних інноваційних проектів на національному й корпоративному рівні. Тому, процеси структурних змін на залізничному транспорті, які мають стратегічне загальнонаціональне значення доцільно супроводжувати форсайтинговими технологіями, як інструментами формування нової ідейно-інноваційної системи управління, спрямованої на створення загального бачення варіантів майбутнього розвитку галузі у всіх зацікавлених учасників.

Основний принцип форсайтингу полягає у створенні моделі майбутнього розвитку, яка залежить лише від якості і набору здійснюваних заходів.

Технологія форсайтингу представляє собою достатньо складну та масштабну роботу, у процесі якої задіяні ідейні лідери та найкомпетентніші спеціалісти організації, які на основі комплексного підходу визначають перспективи її розвитку. Це дозволяє сформувати єдину організаційну культуру, нівелювати протидії змінам та утворити міцний кадровий потенціал, який забезпечить успішність реалізації організаційних змін.

Таким чином, застосування форсайтингових технологій при реалізації

організаційно-економічних змін на залізничному транспорті є перспективним напрямком досліджень, які можуть стати невід'ємною частиною при формуванні загальних принципів роботи нового бізнес-орієнтованого господарюючого суб'єкта залізничного транспорту.

УДК 657

## ЗАЛЕЖНІСТЬ СТІЙКОГО ЕКОНОМІЧНОГО РОСТУ ВІД РОЗВИТКУ СОЦІАЛЬНО-ТРУДОВИХ ВІДНОСИН

*Яковенко В.Г., к.е.н., доцент (УкрДУЗТ)*

Актуальність теми обумовлена тим, що соціально-трудова відносина є головною складовою системи суспільних відношень, котрі являються

Сьогодні ми спостерігаємо наслідки фінансово-економічної кризи до яких відноситься погіршення соціально-економічної ситуації, що характеризується падінням рівня реальних доходів та загальним зниженням рівня життя населення. Як наслідок, відбувається погіршення взаємовідносин між роботодавцем та найманим працівником. В Україні поширені різні моделі відносин між працівниками та роботодавцями. Та все ж таки їхньою загальною рисою є домінування сторони роботодавців. Незважаючи на те, що сторони мають юридичну рівність та фактично спостерігається нерівноправність трудових відносин. До факторів, що спричиняють таку ситуацію слід віднести:

- дефіцит обсягів пропозиції робочих місць;
- погіршення демографічної структури населення в тому числі економічного активного;
- малоефективна діяльність вітчизняних профспілок;
- невідповідна потребам сучасності роль держави у забезпеченні стійкого розвитку соціально-трудова сфери.

Згідно даним Державної служби статистики чисельність зайнятого населення України на кінець 2015 року склала 16,5 млн. чоловік, а безробітних нараховується 1,638 млн. чоловік. Рівень безробіття за методологією Міжнародної організації праці склав 9%, при цьому рівень безробіття серед молоді до 25 років зріс до 23%. Станом на 1 січня 2016 року на одне вільне робоче місце виявилось 19 безробітних претендентів.

Чисельність наявного населення в Україні, за оцінкою, на 1 січня 2016 року становила 42760,5 тис. осіб. Упродовж 2015 року чисельність населення зменшилася на 168,8 тис. осіб (за рахунок природного скорочення 183 тис. осіб). Кількість економічно активного населення віком від 15 до 70 років у середньому за 2015 рік ставить 18,1 млн. осіб, у тому числі 1,6 млн. безробітних громадян.

Отже на соціально-трудова відносина в сучасній Україні діє вплив затяжної трансформаційної кризи. Дана ситуація відчутно послаблює мотивацію до ефективної праці, негативно відображається на продуктивності та економічному зростанні, знижує рівень життя значної частини населення, для якої наймана праця є основним джерелом доходу.

Тому необхідне ефективне формування надійної системи соціального захисту, а саме:

- захист від безробіття,
- забезпечення допомоги для непрацевдатних та найбільш вразливих прошарків населення,
- поєднання страхової та державної систем соціального захисту,
- розвиток системи охорони здоров'я, освіти та інших галузей соціальної сфери.

Якість і продуктивність трудової діяльності багато в чому залежать не тільки від досконалості її організації, оснащення, умов, але і від згуртованості колективу, від характеру взаємин у ньому, емоційної атмосфери. Тож регулювання та розвиток соціально-трудова відносин є беззаперечним резервом для стабілізації економічного росту.