

То ж стає очевидним, що в подальшому враховуючи зростання попиту на отримання електронних проїзних документів, які в значній мірі повинні економити час покупців, необхідно внести зміни як в діюче законодавство, так і в діюче програмне забезпечення залізниць.

УДК 629.4

### ВИРШЕННЯ ПРОБЛЕМ ЯКОСТІ ЗАЛІЗНИЧНОЇ ТЕХНІКИ

*Якименко Н. В., к.е.н., доцент (УкрДАЗТ)*

Оновлення рухомого складу – одна з нагальних проблем залізничного транспорту, результат вирішення якої вплине на збільшення ефективності його функціонування.

В умовах кризи економічно недоречно закуповувати нову техніку, технічні характеристики якої співпадають з вже експлуатаємою. Найбільш прийнятним може бути варіант придбання більш якісної техніки, експлуатація якої більш економічно вигідна, а вартість життєвого циклу – більш низька; або замовлення інноваційної техніки для вирішення нових задач, яка має принципово нові можливості.

Економічний ефект в експлуатації залізничної техніки формують:

- 1) більш високі показники застосування, які підвищують доходну частину;
- 2) технічні засоби, які мають підвищену енергоефективність;
- 3) більш надійна техніка, експлуатація якої потребує менших витрат.

Показники застосування та надійності є основними показниками якості продукції, а отже, пропозиції на ринку більш якісної та економічно ефективної продукції – це реальний шлях до підвищення попиту на залізничну техніку в умовах кризи та зростання конкурентоспроможності підприємства залізничного машинобудування.

Якість залізничної техніки залежить від наступних факторів:

- 1) конструкція виробу, яка визначає показники застосування та надійності;
- 2) забезпечення якості матеріалів та комплектуючих, які поставляються;
- 3) технологія та її стабільність (стан та система обслуговування технологічного обладнання, режим його роботи тощо);
- 4) система контролю (технологічних процесів, готової продукції, кваліфікації та організації роботи персоналу).

На сьогоднішній час проблеми інвестиційного забезпечення технологічної модернізації та оновлення технологічних процесів підприємств залізничного машинобудування не відповідають мінімально необхідним вимогам. Тому підприємства мають забезпечити виконання переліку заходів, які потребують мінімальних коштів, при цьому економічний ефект від їх впровадження вагомий.

Найбільш ефективним варіантом інвестицій в підвищення якості продукції є удосконалення конструкції нових виробів. Головна проблема реалізації цього напрямку – кадрова. Нажаль, в останні роки розвиток конструкторсько-технологічних структур майже не відбувалося, що підтверджується мізерними обсягами фінансування. За таких умов виникла ситуація, коли для відновлення конструкторських колективів потрібно забезпечити оновлення їх виробничої, дослідної та експериментальної бази сучасними технічними засобами та програмами, залучити спеціалістів та організувати їх навчання та стажування тощо.

Ще одним варіантом підвищення якості продукції виробників залізничної техніки є підвищення взаємодії з постачальниками. Для цього необхідно розробити та впровадити систему роботи з постачальниками, прийняти стандарти взаємодії підприємства з постачальниками (аналіз роботи продукції в експлуатації та результатів вхідного контролю, організація претензійної роботи тощо).

До можливих варіантів збільшення якості продукції виробників залізничної техніки належить реалізація локальних удосконалень технологій та заміна окремого технологічного обладнання (визначення проблемних технічних операцій, які впливають на формування дефектів; визначити заходи по удосконаленню технологічного процесу тощо).

Вагомий внесок в справу підвищення якості продукції залізничного машинобудування повинно внести впровадження системи управління якістю, успіш реалізації якої забезпечується наступним:

- 1) зацікавленість керівника підприємства;
- 2) організація навчання усіх робітників та ознайомлення кожного з індивідуальними цілями в справі підвищення якості продукції;
- 3) проведення відбору кадрів, збільшення їх кваліфікації в аспекті реалізації програми підвищення якості продукції;
- 4) впровадження стимулювання якості праці кожного працівника