

СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

1. Пархомчук, Д. Шанси vyplut [Текст] / Д. Пархомчук // Інвестгазета. — 2009. — №50. — С. 36–37.
2. Про заходи щодо державної підтримки суднобудівної промисловості в Україні. Закон України № 1242-XIV, від 18 листопада 1999 р. [Текст] // Відомості Верховної Ради України. — 2000. — №3. — Ст. 20.
3. Про внесення змін до Закону України «Про заходи щодо державної підтримки суднобудівної промисловості в Україні». Закон України № 2892-III, від 13 грудня 2001 р. [Текст] // Відомості Верховної Ради України. — 2002. — №14. — Ст. 95.
4. Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо державної підтримки суднобудівної промисловості України. Закон України № 1766-IV, від 15 червня 2004 р. [Текст] // Відомості Верховної Ради України. — 2005. — №3. — Ст. 77.
5. Малолеткова, О. Уряд підтримав суднобудівників [Текст] / О. Малолеткова // Урядовий кур'єр. — 2009. — 24 березня. — С. 5.
6. Ковальчук, А. «Коммунары» продают завод [Текст] / А. Ковальчук // Дело. — 2006. — 31 октября. — С. 10.
7. Вернер, Н. Яхта «Біда» // Контракти. — 2006. — № 44: [Електрон. ресурс]. — Режим доступу: <http://www.kontrakty.com.ua/show/ukr/article/45/4420068073.html>

Аннотация. В статье определены важность включения судостроения в комплекс взаимообусловленных и взаимозависимых производств, связанных с созданием, эксплуатацией, обслуживанием и утилизацией судов, которая разрешает повысить как эффективность мероприятий государственного регулирования области, так и ее конкурентоспособность на мировом рынке.

Ключевые слова: судостроение, кластеры морской индустрии, конкурентоспособность, взаимосвязь производств, промышленная политика, государственные гарантии, глобализация, модернизация, финансирование, кредитование.

Summary. The state support of development of branch it is necessary to recognise shipbuilding inclusion in a complex of connected and the interdependent manufactures connected with creation, operation, service and recycling of courts, which allows to raise both efficiency action government regulation of the area, and her(its) competitiveness on market.

Keywords: shipbuilding, a chain of the sea industry, competitiveness, interrelation of manufactures, the industrial policy, the state guarantees, globalisation, modernisation, financing, crediting.

*Рецензент д.е.н., професор ОНЕУ Окландер М.А.
Експерт редакційної колегії к.е.н., доцент УкрДАЗТ Єлагін Ю.В.*

УДК 656.2.078.8.001.73

РОЗВИТОК АУТСОРСИНГОВИХ ПРОЦЕДУР НА ЗАЛІЗНИЧНОМУ ТРАНСПОРТІ В ПРОЦЕСІ ПРОВЕДЕННЯ СТРУКТУРНИХ РЕФОРМ

Широкова О.М., к.е.н., ст. викладач (УкрДАЗТ)

У статті розглянуто аутсорсинг як засіб організації й ведення деяких частин бізнес-процедур у процесі проведення реструктуризації й реформування. Розглянуто сутність поняття аутсорсингу, показані переваги впровадження даної процедури на залізничному транспорті.

Ключові слова: залізничний транспорт, аутсорсинг, реструктуризація, реформування.

Постановка проблеми. У сучасних умовах, проблем, пов'язаних з економічною кризою, коли залізничний транспорт зазнає серйозних особливо актуальними стають питання пов'язані з

пошуком альтернативних шляхів поліпшення результатів роботи галузі за рахунок підвищення її конкурентоспроможності й привабливості для інвесторів.

Можливих шляхів підвищення конкурентоспроможності на сучасному етапі розглянуто досить багато. Вирішувати це важливе завдання можна за допомогою різних напрямків, починаючи з підвищення якості транспортної продукції, як прозаїчного заходу, і закінчуючи проведенням реформування, оскільки будь-який процес, що поліпшує результати господарської діяльності, у тому чи іншому ступені підвищує конкурентоспроможність залізничного транспорту.

Якщо розглядати проблему підвищення конкурентоспроможності за рахунок проведення реструктуризації й реформування, то можна стверджувати, що на сучасному етапі цей напрямок важко реалізувати. Таке положення пояснюється зокрема тим, що багато пропонувані заходів не можуть бути втілені в дію через низку об'єктивних причин. У зв'язку із цим, виникає необхідність пошуку альтернативних способів рішення завдань підвищення конкурентостійкості залізничного транспорту на ринку транспортних послуг, але все таки, у рамках проведення глобальних процесів реструктуризації й реформування, оскільки інтеграція України й залізничного транспорту, відповідно, у європейську економічну й транспортну систему, вимагає застосування сучасних стратегій і форм розвитку. Одним з таких напрямків є аутсорсинг.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Теоретичні й методичні аспекти впровадження аутсорсингу розглядалися в роботах закордонних вчених: А. Слоуна, Д. Шнайдера, Р. Алдерса й ін. [1]. Є інтерес до даної проблематики й у вітчизняних учених таких як: Р. В. Шеховцова, Б. А. Анікіна, В. Г. Полякова [2].

Велика частина досліджень стосується процесів, пов'язаних з ринком аутсорсингу інформаційних, логістичних і кадрових послуг.

Однак питання застосування аутсорсингу на підприємствах вивчені недостатньо повно, а існуючі розробки закордонних вчених не завжди застосовні до українських умов господарювання. Невирішеною частиною проблеми також є обмеженість досліджень стосовно застосування аутсорсингу на залізничному транспорті України та доцільності його застосування.

Формулювання цілей статті. У зв'язку з актуальністю розглянутого напрямку досліджень і виявленої недостатності розкриття проблеми на залізничному транспорті, метою даної статті є дослідження особливостей розглянутої форми ведення господарської діяльності, а також можливості й доцільності застосування аутсорсингу в залізничній галузі.

Виклад основного матеріалу дослідження.

Аутсорсинг (outsourcing: використання зовнішнього джерела, ресурсу) - передача організацією певних бізнес-процесів або виробничих функцій на обслуговування іншої компанії, що спеціалізується у відповідній області [2].

На відміну від послуг сервісу й підтримки, що мають разовий, епізодичний, випадковий характер і обмежених початком і кінцем, на аутсорсинг передаються звичайно функції по професійній підтримці безперервної працездатності окремих систем і інфраструктури на основі тривалого контракту (не менш 1 року). Наявність бізнес-процесу є відмітною рисою аутсорсингу від різних інших форм надання послуг і абонентського обслуговування [2].

Аутсорсинг розглядається як форма господарських взаємовідносин при яких замовник концентрується на розвитку й поліпшенні основних видів діяльності та передає інші, що забезпечують допоміжні бізнес-процеси й відповідальність за їхнє виконання, професійним провайдером на довгостроковій основі.

Відносно новий термін "аутсорсинг" пов'язаний з давно відомими поняттями як: "кооперація", "спеціалізація", "поділ праці" і можна сказати що він по новому, з більшою комплексністю й ефективністю розвиває ці процеси.

Використання аутсорсингу дозволяє компанії сконцентрувати зусилля на основному бізнесі, підвищити його ефективність, якість продукції й послуг. Передача функцій і операцій зовнішньої організації (зовнішній аутсорсинг) - це ринково орієнтована практика, що припускає наявність партнерських відносин, розрахованих на середньострокову й довгострокову перспективу.

Головним результативним показником застосування аутсорсингу є економія витрат, за рахунок можливості звільнення відповідних організаційних, фінансових і людських ресурсів з метою розвитку нових напрямків, або концентрації зусиль на існуючих, потребуючих підвищеної уваги [1].

Аутсорсинг дозволяє компанії-замовнику скоротити витрати й значно знизити трудомісткість і витрати на експлуатацію інформаційних систем, сконцентруватися на основних бізнес-процесах компанії, не відволікаючись на допоміжні [1].

Так, до факторів які свідчать про доцільність застосування аутсорсингу можна віднести:

- економія коштів. Вартість послуг аутсорсингу набагато нижче, ніж витрати на побудову власної структури;

- економія на створення і утримання робочого місця. У відмінності від процедури аутсорсингу утримання власної структури вимагає додаткові офісні площі, оргтехніку, канцтовари, довідково-правові системи, ліцензійне ПО;

- гарантована якість. Як правило, фірма-аутсорсер має у своєму штаті команду висококваліфікованих фахівців і має багатий досвід виконання аналогічних проєктів;

- звільнення внутрішніх ресурсів компанії для інших цілей [1].

Таким чином, основний ефект аутсорсингу повинен створюватися за рахунок того, що спеціалізована організація забезпечує більше ефективно і якісно виконання переданих їй процесів або функцій.

У силу того, що однієї з основних завдань проведення реформування залізничного транспорту є підвищення якості роботи галузі за рахунок виводу непрофільних і дублюючих функцій і процесів як у керуванні так і в господарській діяльності, доцільність застосування аутсорсингу як способу ліквідації непрофільних функцій і процесів повинна бути досліджена.

До таких функціональних процесів можна віднести обслуговування в поїздах, обслуговування приміщень, мийка вагонів, охорона об'єктів, ремонт поїздів, деякі науково-технічні розробки, зв'язок і телекомунікації та ін.

Основними факторами, які визначають необхідність використання аутсорсингу на залізничному транспорті є:

- наявність збережених бюрократичних організаційних структур у більшості підприємств залізничного транспорту. Як наслідок, виникає перевищення значущості стандартизованих правил, процедур і норм, а організація втрачає гнучкість; проблеми вирішуються на основі прецедентів;

- відсутність можливості реагування на зміну зовнішніх умов з необхідною оперативністю, а також наявність інерції прийнятих рішень;

- функціонування неефективної системи керування (керівники є скоріше фахівцями, чим сучасними керівниками);

- відсутність управлінського досвіду в умовах швидких і істотних змін зовнішнього середовища; управлінські рішення пояснюються "технологічною необхідністю";

- наявність негативного сприйняття начальниками, покладання на себе підлеглими

додаткової відповідальності;

- існування певної замкнутості підприємств від науково-технічного прогресу та ін. [3].

Висновки з даного дослідження й перспективи подальших досліджень у даному напрямку. Таким чином, в даній статті були розглянуті основні питання, пов'язані з доцільністю проведення аутсорсингу в рамках реструктуризації й реформування. Для цього було розкрито поняття розглянутого процесу й основні його характеристики.

У зв'язку із цим, застосування аутсорсингу як форми ведення деяких сфер господарської діяльності може забезпечувати залізничному транспорту досягнення наступних цілей:

- підвищення економічної ефективності й зниження витрат у господарській діяльності залізниць ;

- скорочення потреби в інвестиціях на розвиток непрофільних видів діяльності й функцій;

- звільнення залізниць і її підрозділів від виконання невластивих їм функцій;

- створення умов для компенсації сезонних потреб у додатковому персоналі;

- підвищення якості надаваних послуг, що надаються.

Перспективою подальших досліджень є більш детальне вивчення доцільності застосування аутсорсингу в господарській діяльності залізничного транспорту, його основних форм, переваг та можливих ускладнень в результаті впровадження.

СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

1. Хейвуд, Дж. Брайан. Аутсорсинг: в пошуках конкурентних переваг/ Пер. с англ. – М.: Изд. дом «Вільямс», 2004. – 176 с.

2. Аникин Б.А. Аутсорсинг: создание высокоэффективных и конкурентно-способных организаций – Учеб. Пособие – М: ИНФРА-М, 2003. – 187 с.

3. Бакалінський О., Вертель В. Реформа українських залізниць – текст для уряду на відданість інтересам народу // Електронний ресурс: Сайт «Економічна правда» [25.02.2008]: URL: <http://www.epravda.com.ua/publications/47c28e88d8ea5>.

Аннотация. В статье рассмотрен аутсорсинг как средство организации и ведения некоторых частей бизнес-процедур в процессе проведения реструктуризации и реформирования. Рассмотрено понятие аутсорсинга, показаны преимущества внедрения данной процедуры на железнодорожном транспорте.

Ключевые слова: железнодорожный транспорт, аутсорсинг, реструктуризация, реформирование.

Summary. In the article outsourcing is considered as a mean of organization and conduct of some parts of business processes in procedure of realization of restructuring and reformation. The basic concept of outsourcing is considered, advantages of introduction of this procedure are shown on a railway transport.

Keywords: railway transport, outsourcing, restructuring, reformation.

*Рецензент д.е.н., професор УкрДАЗТ Позднякова І.В.
Експерт редакційної колегії к.е.н., доцент УкрДАЗТ Токмакова І.В.*